

REPUBBLICA ITALIANA



originale agli atti d'ufficio

REGIONE SICILIANA

Assessorato regionale delle Autonomie Locali e della Funzione PubblicaDipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale

Il Dirigente Generale

- VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTA la legge regionale 15 maggio 2000, n° 10 e s.m.i.;
- VISTA la legge regionale 3 dicembre 2003, n° 20, art. 11.;
- VISTA la legge regionale 22 febbraio 2019, n. 1 – disposizioni programmatiche e correttive per l'anno 2019 – legge di stabilità regionale;
- VISTA la legge regionale 22 febbraio 2019, n. 2 che approva il bilancio della Regione siciliana per l'anno 2019 e per il triennio 2019-2021;
- VISTO il vigente CCRL del personale con qualifica dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della L.R. n. 10/2000 per il quadriennio giuridico 2002 – 2005 e per i bienni economici 2002/2003 e 2004/2005, pubblicato sulla GURS N. 31 del 13/07/2007, S.O. n. 2;
- VISTO il D.P.Reg. n. 5855 del 20/09/2019 con il quale allo scrivente è stato conferito l'incarico di Dirigente Generale del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale *ad interim*, in esecuzione della deliberazione della Giunta Regionale n. 330 del 13 settembre 2019;
- VISTO il D.P. Reg. 27 giugno 2019, n. 12 pubblicato sulla GURS n. 33 del 17/07/2019, con il quale è stato emanato il regolamento di attuazione del Titolo II della L. r. n.19/2008. Rimodulazione degli assetti organizzativi dei Dipartimenti regionali di cui all'articolo 49, comma 1, della legge regionale 7 maggio 2015, n. 9;
- VISTA la nota prot. n. 121604 del 28 ottobre 2019 con la quale si conferisce alla dott.ssa Dania Ciaceri un incarico dirigenziale di studio, incardinato per competenza presso l'U.O. 1 “ Ufficio Relazioni con il Pubblico – Customer Satisfaction ” con il seguente oggetto:” Definizione di metodologie avanzate per una migliore rilevazione e definizione della customer satisfaction. Attualizzazione e individuazione delle attività da porre in essere nell'ambito del Piano di Comunicazione del Dipartimento della Funzione pubblica. Attualizzazione e potenziamento della Carta dei Servizi del Dipartimento” con decorrenza 28.10.2019;
- VISTA la nota prot. n. 123841 del 04 novembre 2019 con la quale la dott.ssa Dania Ciaceri prende servizio presso il Dipartimento regionale della Funzione pubblica e del personale;
- VISTI il *curriculum vitae* della dott.sa Dania Ciaceri e la dichiarazione sostitutiva sull'insussistenza delle cause di incompatibilità e di inconfiribilità, di cui al D.Lgs. 8 aprile 2013, n. 39 e s.m.i.;
- RITENUTO di procedere al conferimento dell'incarico di studio come sopra indicato alla dott.ssa Dania Ciaceri;

DECRETA

Art.1

Per le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte, ai sensi e per ogni effetto delle disposizioni in premessa specificate e dell'art. 36 del vigente CCRL area della dirigenza, è conferito alla dott.ssa Dania Ciaceri l'incarico di studio, incardinato per competenza presso l'U.O. 1 “ Ufficio Relazioni con il Pubblico – Customer Satisfaction ” con il seguente oggetto:”Definizione di metodologie avanzate per una migliore rilevazione e definizione della customer satisfaction. Attualizzazione e individuazione delle attività da porre in essere nell'ambito del Piano di Comunicazione del Dipartimento della Funzione pubblica. Attualizzazione e potenziamento della Carta dei Servizi del Dipartimento” con decorrenza 28.10.2019.

Art. 2

Con atti successivi si procederà alla stipula del contratto e al consequenziale impegno di spesa sul capitolo di pertinenza.

Palermo,

13 DIC. 2019

Il Dirigente Generale ad interim
Bologna