



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

Assessorato Turismo, Comunicazione e Trasporti

DIRETTIVA GENERALE

PER L'AZIONE AMMINISTRATIVA E LA GESTIONE – 2009

L'ASSESSORE REGIONALE
PER IL TURISMO, LE COMUNICAZIONI E I TRASPORTI

- VISTO lo Statuto della Regione Sicilia;
- VISTA la legge regionale 14 maggio 2009, n. 6 recante "Disposizioni programmatiche e correttive per l'anno 2009"
- VISTA la direttiva del Presidente della Regione Siciliana del 06 marzo 2009 recante gli "indirizzi per la programmazione strategica e la formulazione delle direttive generali degli Assessori per l'attività amministrativa e la gestione per gli anni 2009/2013"
- VISTA la direttiva dl Presidente della Regione Siciliana del 07 agosto 2009 recante "proposta relativa agli obiettivi articolata per gli Assessorati della Regione Siciliana al 31 dicembre 2009"
- VISTE le note 78/spcs e 90/spcs dell'Assessore alla Presidenza rispettivamente del 2/11/07 e 30/11/07 aventi per oggetto "Criteri generali per la valutazione della dirigenza regionale" e "Criteri di valutazione Dirigenti prima fascia, Dirigenti Generali, Dirigenti responsabili uffici diretta collaborazione"
- VISTO il Documento di Programmazione Economico-finanziaria per gli anni 2009-2013 approvato dall'Assemblea Regionale Siciliana nella seduta del 07/10/2008 con O.d.G. n. 26 ;
- VISTO il D.A. n. 17/GAB del 26/03/2009 con il quale è stato approvato il contratto individuale del Dirigente Generale del Dipartimento Trasporti e Comunicazioni , Dott. Giovanni Lo Bue;

VISTO il D.A. n. 18/GAB del 26/03/2009 con il quale è stato approvato il contratto individuale del Dirigente Generale del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo, Dott. Marco Salerno;

VISTI gli obiettivi operativi proposti dai Dirigenti Generali dei Dipartimenti “Turismo, Sport e Spettacolo” e “Trasporti e Comunicazioni”;

CONSIDERATA la necessità, sulla base delle suddette proposte, di assegnare gli obiettivi di cui sopra e definire gli indirizzi per l’attività amministrativa e la gestione di questa Amministrazione per l’anno 2009;

TENUTO CONTO dello schema di direttiva, per l’anno 2009, predisposto dal Servizio di Pianificazione e Controllo Strategico;

Tutto ciò premesso

EMANA

**LA DIRETTIVA GENERALE PER L’AZIONE AMMINISTRATIVA
E LA GESTIONE - ANNO 2009**

1. CARATTERI GENERALI

La presente direttiva si riferisce all'anno 2009.

La direttiva ridefinisce, integra e attualizza gli obiettivi operativi contenuti nelle proposte operative formulate dai Dirigenti Generali temporaneamente posti a capo delle due strutture di massima dimensione nelle quali si articola l’Assessorato per il Turismo, le Comunicazioni ed i Trasporti, che più precisamente sono:

- Dipartimento regionale Turismo Sport e Spettacolo
- Dipartimento regionale Trasporti e Comunicazioni

La direttiva, formulata in ossequio agli “obiettivi strategici” scaturenti direttamente dalle priorità politiche individuate nell’ambito del programma di governo che ciascuna Amministrazione è chiamata a realizzare nel corso degli anni 2009-2013, contiene altresì ulteriori indirizzi vincolanti circa le azioni da porre immediatamente in essere per la migliore attività amministrativa da parte dei dirigenti pro-tempore, da completare immancabilmente entro il 31 dicembre 2009.

I criteri di valutazione della dirigenza, unitamente all’allegato A “Quadro riassuntivo obiettivi assegnati al dirigente del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo ed all’allegato scheda B “Quadro riassuntivo obiettivi assegnati al dirigente del Dipartimento Trasporti e Comunicazioni”, completano il presente decreto e fanno parte integrante e inscindibile della presente direttiva.

2. MISSIONI ISTITUZIONALI E LINEE DI INTERVENTO SULL’ORGANIZZAZIONE

2.1 MISSIONI ISTITUZIONALI

L’attività di natura obbligatoria, programmatica e di indirizzo attraverso la quale si estrinsecano le missioni istituzionali di questo ramo dell’Amministrazione è stata individuata nelle seguenti “funzioni-obiettivo”:

- Vigilanza alberghiera sugli impianti ricettivi in genere, sulle agenzie di viaggio e sulle attrezzature aventi diretta attinenza col movimento turistico;
- Manifestazioni turistiche e propaganda in Italia e all’estero;
- Valorizzazione del patrimonio turistico-alberghiero, delle aziende turistiche, idrotermominerali e del patrimonio archeologico ed artistico;
- Turismo sociale, giovanile e scolastico;

- Coordinamento e disciplina delle attività e manifestazioni liriche, drammatiche, concertistiche e cinematografiche;
- Disciplina dei locali di pubblico spettacolo;
- Impianti, attrezzature, attività e manifestazioni sportive;
- Coordinamento, vigilanza e tutela sugli Enti, anche consorziali e sugli Istituti, associazioni e istituzioni che svolgono nel territorio della Regione Siciliana attività nel campo del turismo, dello spettacolo, dello sport, dei trasporti e delle comunicazioni o attività culturali o artistiche connesse al turismo;
- Comunicazioni e trasporti regionali di qualsiasi genere, o di prevalente interesse regionale, compreso le funzioni e i compiti di programmazione e amministrazione inerenti ai servizi ferroviari in concessione alle Ferrovie dello Stato S.p.A. di interesse regionale e locale;
- Attribuzioni in materia di motorizzazione ad eccezione delle competenze dei centri prova autoveicoli di cui all'art. 15 della Legge 10 dicembre 1986, n. 870;
- Attribuzioni concernenti gli autoservizi pubblici di trasporto di persone e merci.

2.2 LINEE DI INTERVENTO SULL'ORGANIZZAZIONE

Le missioni istituzionali perseguite da dette Strutture di questo Assessorato dovranno imprescindibilmente tenere conto degli obiettivi strategici comuni a tutti i rami dell'Amministrazione regionale, definiti dal Presidente della Regione con la direttiva del 7 agosto 2009, rep. 2/SPES, richiamata in premessa.

Nell'ambito di tali priorità particolare attenzione andrà riservata alla ricognizione di possibili trasferimenti da parte dello Stato di funzioni assegnate allo Statuto Speciale della Regione Siciliana e da questa non ancora esercitate, in ordine al federalismo amministrativo, previa valutazioni delle ricadute sull'organizzazione amministrativa e

sul Bilancio regionale. Ricognizione che consentirà all'Assessore pro-tempore la formulazione di proposte da sottoporre alla Giunta Regionale per le successive determinazioni di indirizzo politico complessivo connesse al processo di federalismo fiscale di cui alla Legge n. 42/2009.

Di pari rilevanza dovrà essere l'azione improntata alla verifica sullo stato delle attività e delle situazioni patrimoniali e finanziarie degli Enti vigilati, controllati o comunque finanziati da questa Amministrazione, al fine di porre in luce eventuali deficit relativi ai bilanci consuntivi del triennio 2006/2008.

Le rilevazioni provenienti dalle analisi della Customer Satisfaction, unitamente ai dati provenienti dal sistema di controllo di gestione, dovranno fornire obiettivi chiari e quantificabili per tutta la dirigenza e favorire il miglioramento dell'erogazione e della qualità dei servizi tarandone la tipologia e la qualità alle aspettative dell'utenza, contribuendo a rafforzare in tal modo il rapporto di fiducia tra amministrazione e cittadino e consentendo altresì la valutazione oggettiva delle performance dei dirigenti.

Nell'ambito degli interventi di adeguamento, miglioramento e innovazione della propria attività, occorre che ciascuna Struttura di massima dimensione, per le sfere di propria competenza, ponga in essere azioni che consentano la razionalizzazione dei processi organizzativi unitamente al contenimento dei costi. La ricognizione del personale in carico a ciascun Dipartimento, ed una sua eventuale redistribuzione in funzione dei fabbisogni, produrrà una risposta sia in termini di valorizzazione del capitale umano che in ordine al suo più razionale utilizzo.

Il processo di cambiamento e di modernizzazione dell'apparato burocratico regionale deve, infatti, partire dalla valorizzazione qualitativa delle risorse umane operanti al suo interno, condizione necessaria per l'avvio di una riorganizzazione dei processi gestionali.

L'ottimizzazione dei sistemi di valutazione e di monitoraggio delle attività poste in essere dalle unità di personale assegnate a questo Assessorato potrà essere raggiunta anche attraverso il rafforzamento delle attività ispettive interne dei Dipartimenti.

In quest'ottica evolutiva e di rinnovamento della macchina burocratica, un ruolo sostanziale è attribuito all'informatizzazione delle procedure e degli atti amministrativi, in modo tale da renderli verificabili e controllabili e, nello stesso tempo, trasparenti ed accessibili a tutti., con una contestuale riduzione dei costi di gestione.

I Dirigenti posti a capo di ciascuno dei Dipartimenti predisporranno all'uopo un rapporto analitico sugli eventuali sprechi rilevati proponendone una loro possibile eliminazione.

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le missioni istituzionali di cui sopra sono perseguite da questo ramo dell'Amministrazione attraverso le due Strutture di massima dimensione prima menzionate la cui composizione è quella di seguito riportata:

Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo

- n. 5 Aree
- n. 9 Servizi

composto da n. 334 unità di personale

Dipartimento Trasporti e Comunicazioni

- n. 4 Aree
- n. 11 Servizi

composto da n. 686 unità di personale

4. PRIORITA' POLITICHE E OBIETTIVI STRATEGICI

4.1 Obiettivi legati alle priorità programmatiche del governo regionale per il 2009

Il Documento di Programmazione Economica e Finanziaria per gli anni 2009/2013, approvato dall'Assemblea Regionale Siciliana nella seduta del 7 ottobre 2008, con ordine del giorno n. 26, ha delineato le macro aree sulle quali è stato costruito il Programma di Governo.

Il Presidente della Regione, con la propria Direttiva del 6 marzo 2009, ha individuato tali macro aree in 10 specifiche "sfide" dalle quali discendono, in stretta correlazione, i 100 obiettivi strategici cui i singoli rami dell'Amministrazione dovranno dare concretezza attraverso l'assegnazione degli obiettivi operativi ai Centri di Responsabilità Amministrativa (CRA).

Le Strutture di massima dimensione, cui è destinata la presente direttiva, non potranno dunque prescindere dall'operare, in un'ottica pluriennale, in funzione delle sfide, politicamente individuate nel Programma di Governo, che investono le sfere di relativa competenza e che di seguito si riportano per opportuna memoria:

- **Sfida I:** La Sicilia delle nuove Autonomie e della Buona Amministrazione
- **Sfida IV:** La Sicilia produttiva
- **Sfida V:** La Sicilia della cultura e del progetto
- **Sfida VIII:** La Sicilia della mobilità sostenibile
- **Sfida IX:** La Sicilia integrata nell'Europa e cuore del Mediterraneo

Dovranno altresì tenere conto, nel breve periodo, dei sotto elencati "obiettivi strategici comuni a tutti i rami dell'Amministrazione" individuati nella Direttiva Presidenziale del 7 agosto 2009 pubblicata nella GURS n. 41 del 04/09/2009:

- 1) **Federalismo amministrativo e fiscale** – Formulazione da parte degli Assessori di proposte di trasferimento da parte dello Stato di funzioni assegnate

dallo Statuto speciale alla Regione Siciliana e da questa non ancora esercitate previa valutazione delle ricadute sull'organizzazione amministrativa e sul bilancio regionale (...);

- 2) **Valutazione della Dirigenza** – Monitoraggio dell'attività di valutazione della dirigenza regionale (...) al fine di individuare eventuali nuovi indirizzi e direttive all'ARAN in sede di rinnovi di contratto della dirigenza;
- 3) **Soppressione e riorganizzazione Enti** – Ricognizione (...) evidenziando ogni situazione di deficit a consuntivo dei bilanci nel triennio 2006/2008 e proiezione per il 2009. Valutazioni di indirizzo in sede di giunta regionale circa la soppressione, l'accorpamento o comunque la riorganizzazione degli enti;
- 4) **Customer satisfaction** – Utilizzo dei sistemi di rilevazione della c.d. Customer Satisfaction nella riorganizzazione dei servizi all'utenza;
- 5) **Attività ispettive** – Iniziative per il rafforzamento delle attività ispettive interne dei Dipartimenti;
- 6) **Pianta organica del personale** – Ricognizione del personale in carico a ciascun Dipartimento e redistribuzione fra gli uffici centrali e periferici in relazione ai fabbisogni;
- 7) **Misure antiassenteismo** – Revisione del sistema di verifica delle presenze del personale regionale presso i singoli uffici (...);
- 8) **Organizzazione** – Predisposizione da parte dei Dipartimenti di un rapporto contenente l'analisi degli eventuali sprechi presenti e proposta sulla loro eliminazione.

Ciò premesso, la presente Direttiva ha la funzione di declinare gli “obiettivi operativi”, attraverso i quali dovranno essere attuate le strategie politiche individuate dal Governo e che i Dirigenti Generali dei due Dipartimenti di questo Assessorato sono chiamati a raggiungere entro il 31 dicembre 2009.

Tali obiettivi, che nel successivo paragrafo si dettagliano distintamente per ciascun Dipartimento, sono ancor meglio esplicitati nei “Quadri riassuntivi degli obiettivi

assegnati a ciascun Dirigente Generale ai fini della valutazione finale dei risultati conseguiti” che in qualità di allegati alla presente direttiva ne fanno parte integrante.

4. OBIETTIVI OPERATIVI

Gli obiettivi assegnati con i contratti individuali e gli obiettivi di cui alle precedenti direttive sull'azione amministrativa che non siano stati, in tutto o in parte, realizzati al 31/12/2008 rimangono confermati per la parte residuale e non ancora attuata. Analogamente gli obiettivi assegnati negli anni precedenti, aventi durata pluriennale, mantengono la loro efficacia per le fasi da realizzare e completare nel corso del 2009, evidenziando tuttavia che alcuni di essi sono stati rimodulati in funzione degli obiettivi strategici cui il Presidente della Regione ha dato massima priorità.

4.1 Obiettivi operativi Dipartimento Turismo, sport e spettacolo

Tenuto conto di quanto fin qui argomentato gli obiettivi operativi assegnati al Dirigente Generale del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo, sono:

O.OP. 1 Elaborare metodi di indagine per la customer satisfaction

O.OP. 2 Realizzazione di strumenti efficaci di gestione e controllo. Iniziative per il rafforzamento delle attività ispettive

O.OP. 3 Realizzazione e diffusione di sistemi di sistemi informatici di comunicazione

O.OP. 4 Riorganizzazione del Dipartimento ex L.r. 19.08. Ricognizione del personale in carico al Dipartimento e redistribuzione fra gli Uffici centrali e periferici

O.OP. 5 Chiusura POR 2000/06 (Monitoraggio e certificazione spesa chiusura delle attività previste nel POR 2000/06)

O.OP. 6 Attuazione delle linee di intervento per il POR 2007/13. Predisposizione Bandi. Predisposizione dell'accordo interdipartimentale con il Dipartimento Beni Culturali previsto dai criteri e requisiti di ammissibilità del PO FESR 2007 2013

O.OP. 7 Attuazione delle linee di intervento per il POIn Attrattori culturali, naturali e Turismo

O.OP. 8 Attuazione interventi- APQ Nautica e APQ Interventi per il turismo

O.OP. 9 Sviluppo e valorizzazione dello Sport e dello Spettacolo nell'ambito delle attuali competenze affidate al Dipartimento

O.OP. 10 Analisi e predisposizione, sentito il partenariato del settore, del ddl per le guide e gli accompagnatori turistici

O.OP. 11 Analisi e predisposizione del ddl per interventi in favore delle attività sportive dei soggetti diversamente abili

O.OP. 12 Analisi e predisposizione del ddl di riforma delle attività turistiche in Sicilia, anche con riferimento all'obiettivo strategico relativo al federalismo amministrativo e fiscale

O.OP. 13 Miglioramento qualitativo dell'offerta turistica regionale mediante la promozione delle diverse forme di turismo sostenibile finalizzate alla destagionalizzazione

O.OP. 14 Semplificazione normativa e amministrativa

O.OP. 15 Gestione, attraverso i competenti Servizi ed Aree, dei pertinenti capitoli di bilancio

O.OP. 16 Analisi ricognitiva (in termini di costi complessivi a carico del bilancio regionale, di affluenza del pubblico, nonché di "percezione" da parte dei mezzi di comunicazione) relativamente alle iniziative e manifestazioni di settore a vario titolo finanziate dalla Regione nel triennio 2006/2008. Proposta organica di riorganizzazione del settore.

4.2 Obiettivi operativi Dipartimento Trasporti e Comunicazioni

Tenuto conto di quanto fin qui argomentato gli obiettivi operativi assegnati al Dirigente Generale del Dipartimento Trasporti e Comunicazioni, sono:

O.OP. 1 - Realizzazione dello studio di cui all' art. 27 della L.R. n.19/2006. "Studio per la pianificazione del riordino complessivo del Trasporto Pubblico Locale della Regione Siciliana";

O.OP. 2 - Aggiornamento del Piano Regionale dei Trasporti e della Mobilità – Piano Direttore;

O:OP. 3 - Programmazione 2007/2013: adempimenti finalizzati all'implementazione degli Accordi di Programma Quadro, al fine di dare attuazione alle linee di intervento dell'Asse I del PO FESR 2007/2013 e Contributi di competenza del Dipartimento alla stesura del Documento unitario di programmazione e dei programmi attuativi FAS.

O.OP. 4 - Pianificazione delle attività del Dipartimento per il 2009; proposta di obiettivi operativi del CRA per l'anno 2009 e monitoraggio dell'avanzamento delle attività programmate dalla direttiva assessoriale per l'anno 2009, ivi inclusa la stesura di reports periodici con cadenza quadrimestrale.

O.OP. 5 - Razionalizzazione spese di funzionamento uffici periferici, anche attraverso l'individuazione di ulteriori ipotesi di "centralizzazione" dell'acquisto di beni e/o servizi, ove tale procedura consenta di conseguire economie di scala.

O.OP. 6 - Attivazione delle convenzioni con le università per i corsi di abilitazione per gli operatori tecnici delle imprese di revisione;

O.OP. 7 - Procedimenti amministrativi inerenti il TPL regionale al nuovo assetto di cui alla l.r. 19/2005;

O.OP.8 - Procedure e razionalizzazione disposizioni applicative concernenti il settore del noleggio autobus con conducente e procedure concernenti la verifica delle entrate relative ai capitoli del Noleggio autobus

O.OP. 9 - Prosecuzione delle attività connesse all'attuazione della Misura 6.04 del POR 2000/2006 ai fini della certificazione delle somme;

O.OP. 10 - Attività finalizzate all'attuazione delle Linee d'Intervento dell'Obiettivo Operativo 1.2.3. del PO FESR 2007/2013;

O.OP. 11 - Adempimenti connessi all'espletamento delle gare per l'affidamento dei servizi di collegamento con le Isole minori;

O.OP. 12 - Elaborazione di proposte, anche di carattere normativo, correlate all'eventuale subentro della Regione Siciliana nei rapporti convenzionali con la SIREMAR o al superamento delle criticità connesse alla eventuale dismissione della società stessa.

O.OP. 13 - Stipula nuovo contratto di servizio regione siciliana-trenitalia - attuazione d. leg.vo 296/2000 (trasferimento delle competenze istituzionali introdotte dal d.lg.vo 422/97, art. 9 , riguardo i servizi ferroviari regionali in concessione a trenitalia).

O.OP. 14 - Riconoscimento alla regione sicilia della percentuale dei fondi per il mezzogiorno assegnati in base all' art. 25, del d. l. 29 novembre 2008, n. 185 – investimenti nel settore ferroviario (decreto legge anti-crisi, convertito in legge 28/01/2009, n. 2 – delibera cipe n. 166 del 21/12/2007).

O.OP. 15 - Aggiornamento ed implementazione del sito Internet del Dipartimento.

O.OP. 16 - Razionalizzazione ed implementazione del sistema informativo del Dipartimento in raccordo con l'Area 1 interdipartimentale; attività di “interfaccia” con Sicilia e-Servizi.

O.OP. 17 - Riprogrammazione fondi derivanti dagli accreditamenti ex lege 122/89 non utilizzati

O.OP. 18 - Adempimenti connessi all'attivazione dell'Ob. Operativo 3.3.2.4.

O.OP. 19 - Avvio delle procedure per l'attuazione del 4° e del 5° Programma del

P.N.S.S.

O.OP. 20 - Procedure attuative della linea di intervento 7.1.2.9, Asse VII del P.O. FERS 2007 – 2013;

O.OP. 21 - Costituzione del Centro di programmazione, pianificazione, monitoraggio e gestione regionale della Sicurezza stradale.

O.OP. 22 - Attività connesse all'attuazione dell'APQ Logistica e trasporto merci, per la realizzazione della rete degli aeroporti e degli interporti di Catania e Termini Imerese.

O.OP. 23 - Adempimenti connessi all'attuazione dell'obiettivo operativo 1.2.1.1 azioni volte al completamento degli interporti ed alla realizzazione di infrastrutture logistiche di 3° livello - aeroporti - e di 4° livello - piattaforme logistiche - del PO FESR 2007/2013.

O.OP. 24 - Programmi di Iniziativa Comunitaria nel settore trasporti (progetto Backgrounds; progetto SecurMed Plus (capofila la Regione Liguria); progetto TerconMed (capofila la Regione Valenciana-Spagna).

O.OP. 25 - Programma Quadro Mediterraneo e Balcani (linea di intervento misura 2.2 – infrastrutture materiali ed immateriali – p.i. integrazione logistica e trasportistica italia-sponda sud del mediterraneo; sub-progetto 1, 2, 3 e 6: sviluppo delle relazioni nel campo dei trasporti delle merci e della logistica con la tunisia; linea di intervento misura 2.2 – infrastrutture materiali ed immateriali – p.i. integrazione logistica e trasportistica italia-balcani occidentali; sub-progetto 1, 2, e 4: sviluppo delle relazioni nel campo dei trasporti delle merci e della logistica con la serbia-montenegro;

O.OP. 26 - Adempimenti connessi all'attuazione degli obiettivi operativi 1.1.3, 1.3.1 e 1.3.2 del PO FESR 2007/2013;

O.OP. 27 - Verifica dell'ammissibilità delle spese rendicontate dai beneficiari finali delle misure del POR 2000/2006 e dai beneficiari delle linee di intervento del PO FESR 2007/2013 in tempo utile per consentire il rispetto dei termini di volta fissati per le certificazioni.

O.OP. 28 - Valutazione complessiva delle condizioni e fattibilità relative all'A.P.Q. Ferroviario, ai fini del trasferimento del contratto di servizio "ferroviario", valutando la situazione delle ferrovie in gestione commissariale governativa (Circumetnea).

5. MONITORAGGIO DELLA DIRETTIVA E VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI PREPOSTI ALLE STRUTTURE DI MASSIMA DIMENSIONE

Ai sensi degli articoli 6 e 8 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, tutti gli obiettivi di cui alla presente direttiva, da conseguire con le modalità e le misure indicate negli allegati n. 1 e n. 2 che ne fanno parte integrante, formano oggetto di apposito monitoraggio anche ai fini della valutazione dei Dirigenti Generali.

In sede di monitoraggio, ferma restando l'utilizzazione degli indicatori previsti nei Quadri sinottici allegati, assume particolare rilevanza la verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi conferiti, che deve essere espresso in valore percentuale ed è dato dal rapporto tra il risultato dell'attività effettivamente svolta ed il risultato dell'attività programmata per raggiungere l'obiettivo. Eventuali significativi scostamenti dovranno essere supportati da adeguate motivazioni che permettano di valutarne le cause e gli eventuali rimedi.

In considerazione del breve lasso di tempo che intercorre tra l'emanazione della direttiva del Presidente della Regione del 07 agosto 2009, l'emissione della presente direttiva ed il termine fissato per il raggiungimento degli obiettivi, non è prevista un'azione intermedia di monitoraggio sullo stato di avanzamento delle attività poste in essere.

Per quanto sopra tuttavia, al fine di consentire al "Servizio di Pianificazione e Controllo Strategico" la verifica sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati, ciascun Dirigente Generale, per la parte di rispettiva competenza,

produrrà, al citato Servizio, apposita relazione finale entro e non oltre 60 giorni dal 31/12/2009.

Il sistema di valutazione adottato fa riferimento alle note 78/spcs e 90/spcs dell'Assessore alla Presidenza rispettivamente del 2/11/07 e del 30/11/07 aventi per oggetto *“Criteri generali per la valutazione della dirigenza regionale”* e *“Criteri di valutazione Dirigenti prima fascia, Dirigenti Generali, Dirigenti responsabili uffici diretta collaborazione”*.

La valutazione dei Dirigenti Generali, come sinotticamente esposta negli allegati n. 1 e n. 2 alla presente direttiva, consiste nella verifica della loro *“Performance operativa”* sulla base degli obiettivi e dei risultati raggiunti il cui punteggio complessivo è pari ad 85 punti ed un accertamento sul *“comportamento organizzativo”* valutato in funzione delle qualità gestionali-relazionali dimostrate, il cui peso complessivo attribuito è pari a 15 punti.

Fanno parte integrante della presente direttiva i seguenti allegati:

Allegato 1: “Quadro riassuntivo obiettivi assegnati al Dirigente Generale del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo”

Allegato 2: “Quadro riassuntivo obiettivi assegnati al Dirigente Generale del Dipartimento Trasporti e Comunicazioni”

L'ASSESSORE

Nino Strano



ALLEGATO 2: Quadro riassuntivo obiettivi assegnati al Dirigente Generale del Dipartimento Trasporti e Comunicazioni



Amministrazione:	Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti		Quadro riassuntivo obiettivi assegnati	Anno di riferimento 2009
UFFICIO:	Dipartimento Trasporti e Comunicazioni			
DIRIGENTE:	Avv. Giovanni Lo Bue			

PERFORMANCE OPERATIVA								
Nr	class. Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	Priorità	Corr. Ob. Strategico	Indicatore Previsto	Valore obiettivo	Data ultima	Peso attribuito
		B	C	D	E	F	G	H
1	O.OP. 01	Realizzazione dello studio di cui all' art. 27 della L.R. n.19/2006. "Studio per la pianificazione del riordino complessivo del Trasporto Pubblico Locale della Regione Siciliana"	alta		binario	monitoraggio		3
2	O.OP. 02	Aggiornamento del Piano Regionale dei Trasporti e della Mobilità – Piano Direttore	alta		binario	monitoraggio		2
3	O.OP. 03	Programmazione 2007/2013: adempimenti finalizzati all'implementazione degli Accordi di Programma Quadro, al fine di dare attuazione alle linee di intervento dell'Asse I del PO FESR 2007/2013 e Contributi di competenza del Dipartimento alla stesura del Documento unitario di programmazione e dei programmi attuativi FAS Programmazione 2007/2013: adempimenti finalizzati all'implementazione degli Accordi di Programma Quadro, al fine di dare attuazione alle linee di intervento dell'Asse I del PO FESR 2007/2013 e Contributi di competenza del Dipartimento alla stesura del Documento unitario di programmazione e dei programmi attuativi FAS	alta		binario	monitoraggio		2
4	O.OP. 04	Pianificazione delle attività del Dipartimento per il 2009; proposta di obiettivi operativi del CRA per l'anno 2009 e monitoraggio dell'avanzamento delle attività programmate dalla direttiva assessoriale per l'anno 2009, ivi inclusa la stesura di reports periodici con cadenza quadrimestrale.	alta		binario	monitoraggio		2
5	O.OP. 05	Razionalizzazione spese di funzionamento uffici periferici, anche attraverso l'individuazione di ulteriori ipotesi di "centralizzazione" dell'acquisto di beni e/o servizi, ove tale procedura consenta di conseguire economie di scala.	alta		binario	monitoraggio		3
6	O.OP. 06	Attivazione delle convenzioni con le università per i corsi di abilitazione per gli operatori tecnici delle imprese di revisione	media		binario	monitoraggio		1
7	O.OP. 07	Procedimenti amministrativi inerenti il TPL regionale al nuovo assetto di cui alla l.r. 19/2005	media		binario	monitoraggio		1
8	O.OP. 08	Procedure e razionalizzazione disposizioni applicative concernenti il settore del noleggio autobus con conducente e procedure concernenti la verifica delle entrate relative ai capitoli del Noleggio autobus	media		binario	monitoraggio		1
9	O.OP. 09	Prosecuzione delle attività connesse all'attuazione della Misura 6.04 del POR 2000/2006 ai fini della certificazione delle somme	alta		binario	monitoraggio		2
10	O.OP. 10	Attività finalizzate all'attuazione delle Linee d'Intervento dell'Obiettivo Operativo 1.2.3. del PO FESR 2007/2013	alta		binario	monitoraggio		3
11	O.OP. 11	Adempimenti connessi all'espletamento delle gare per l'affidamento dei servizi di collegamento con le Isole minori	alta		binario	monitoraggio		3
12	O.OP. 12	Elaborazione di proposte, anche di carattere normativo, correlate all'eventuale subentro della Regione Siciliana nei rapporti convenzionali con la SIREMAR o al superamento delle criticità connesse alla eventuale dismissione della società stessa	media		binario	monitoraggio		1

Nr Obiettivo	class. Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo		Priorità	Corr. Ob. Strategico	Indicatore Previsio	Valore obiettivo	Data ultima	Peso attribuito
		B	B						
13	O.OP. 13	Stipula nuovo contratto di servizio regione siciliana-teninitalia - attuazione d. leg.vo 296/2000 (trasferimento delle competenze istituzionali introdotte dal d.lg.vo 422/97, art. 9, riguardo i servizi ferroviari regionali in concessione a teninitalia)		media		binario	monitoraggio		2
14	O.OP. 14	Riconoscimento alla regione sicilia della percentuale dei fondi per il mezzogiorno assegnati in base all' art. 25, del d. l. 29 novembre 2008, n. 185 - investimenti nel settore ferroviario (decreto legge anti-crisi, convertito in legge 28/01/2009, n. 2 - delibera cipe n. 166 del 21/12/2007)		alta		binario	monitoraggio		3
15	O.OP. 15	Aggiornamento ed implementazione del sito Internet del Dipartimento		media		binario	monitoraggio		1
16	O.OP. 16	Razionalizzazione ed implementazione del sistema informativo del Dipartimento in raccordo con l'Area 1 interdipartimentale; attivita di "interfaccia" con Sicilia e-Servizi		media		binario	monitoraggio		1
17	O.OP. 17	Riprogrammazione fondi derivanti dagli accreditamenti ex legge 122/89 non utilizzati		media		binario	monitoraggio		1
18	O.OP. 18	Adempimenti connessi all'attivazione dell'Ob. Operativo 3.3.2.4		alta		binario	monitoraggio		3
19	O.OP. 19	Avvio delle procedure per l'attuazione del 4° e del 5° Programma del P.N.S.S.		media		binario	monitoraggio		2
20	O.OP. 20	Procedure attuative della linea di intervento 7.1.2.9, Asse VII del P.O. FERS 2007-2013		alta		binario	monitoraggio		3
21	O.OP. 21	Costituzione del Centro di programmazione, pianificazione, monitoraggio e gestione regionale della Sicurezza stradale		media		binario	monitoraggio		1
22	O.OP. 22	Attività connesse all'attuazione dell'APQ Logistica e trasporto merci, per la realizzazione della rete degli aeroporti e degli interporti di Catania e Termini Imerese		alta		binario	monitoraggio		3
23	O.OP. 23	Adempimenti connessi all'attuazione dell'obiettivo operativo 1.2.1.1 azioni volte al completamento degli interporti ed alla realizzazione di infrastrutture logistiche di 3° livello - aeroporti - e di 4° livello - piattaforme logistiche - del PO FESR 2007/2013		alta		binario	monitoraggio		3
24	O.OP. 24	Programmi di Iniziativa Comunitaria nel settore trasporti (progetto Backgrounds; progetto SecurMed Plus (capofila la Regione Liguria); progetto TercomMed (capofila la Regione Valenciana-Spagna)		media		binario	monitoraggio		2
25	O.OP. 25	Programma Quadro Mediterraneo e Balcani (linea di intervento misura 2.2 - infrastrutture materiali ed immateriali - p.1, integrazione logistica e trasportistica italia-spagna sud del mediterraneo, sub-progetto 1, 2, 3 e 6; sviluppo delle relazioni nel campo dei trasporti delle merci e della logistica con la tunisia, linea di intervento misura 2.2 - infrastrutture materiali ed immateriali - p.1: integrazione logistica e trasportistica italia-balcani occidentali; sub-progetto 1, 2, e 4; sviluppo delle relazioni nel campo dei trasporti delle merci e della logistica con la serbia-montenegro		media		binario	monitoraggio		2
26	O.OP. 26	Adempimenti connessi all'attuazione degli obiettivi operativi 1.1.3.1, 1.3.1 e 1.3.2 del PO FESR 2007/2013		alta		binario	monitoraggio		3

Nr	class. Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	Priorità	Corr. Ob. Strategico	Indicatore Previsto	Valore obiettivo	Data ultima	Peso attribuito
		B	C	D	E	F	G	H
27	O.OP. 27	Verifica dell'ammissibilità delle spese rendicontate dai beneficiari finali delle misure del POR 2000/2006 e dai beneficiari delle linee di intervento del PO FESR 2007/2013 in tempo utile per consentire il rispetto dei termini di volta fissati per le certificazioni	media		binario	monitoraggio		3
28	0. OP. 28	Valutazione complessiva delle condizioni e fattibilità relative all' A.P.Q. Ferroviario ai fini del trasferimento del contratto di servizio "ferroviario", valutando la situazione delle ferrovie in gestione commissariale governativa (Circumetnea)	alta		binario	monitoraggio		3
Raggiungimento obiettivi operativi								60
Attuazione piano di lavoro								25
Totale conseguibile performance operativa								85

COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO		
Qualità gestionali-relazionali	Range assegnabile	Peso attribuito
Capacità di analisi e programmazione	5-10	5
Capacità di relazione e coordinamento	5-10	5
Capacità di gestione e realizzazione	5-10	5
<i>Totale area comportamento organizzativo</i>	15-25	15

COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO		
Tabella riassuntiva pesi assegnati	Range assegnabile	Peso attribuito
Totale performance operativa	75-85	85
Totale area comportamenti organizzativi	15-25	15
Totale complessivo	100	100

L'Assessore
Nino Strano



ALLEGATO 1: Quadro riassuntivo obiettivi assegnati al Dirigente Generale del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo

Amministrazione:	Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti		
UFFICIO:	Dipartimento Turismo, sport e spettacolo	Quadro riassuntivo obiettivi assegnati	Anno di riferimento 2009
DIRIGENTE:	Dott. Marco Salerno		

PERFORMANCE OPERATIVA								
Nr	class. Obiettivo	Descrizione sintetica obiettivo	Priorità	Corr. Ob. Strategico	Indicatore Previsto	Valore obiettivo	Data ultima	Peso attribuito
		B	C	D	E	F	G	H
1	O.OP. 01	Elaborazione metodi di indagine per la customer satisfacion	alta		binario	monitoraggio		2
2	O.OP. 02	Realizzazione di strumenti efficaci di gestione e controllo. Iniziative per il rafforzamento delle attività ispettive interne del Dipartimento.	alta		binario	monitoraggio		2
3	O.OP. 03	Realizzazione e diffusione di sistemi di sistemi informatici di comunicazione	alta		binario	monitoraggio		2
4	O.OP. 04	Riorganizzazione del Dipartimento ex L.r. 19.08 Ricognizione del personale in carico al Dipartimento e redistribuzione fra gli uffici centrali e periferici.	alta		binario	monitoraggio		5
5	O.OP. 05	Chiusura POR 2000/06 (Monitoraggio e certificazione spesa); Chiusura delle attività previste nel POR 2000/06	alta		binario	monitoraggio		5
6	O.OP. 06	Attuazione delle linee di intervento per il POR 2007/13 Predisposizione Bandi. Predisposizione dell'accordo interdipartimentale con il Dipartimento Beni Culturali previsto dai criteri e requisiti di ammissibilità del PO FESR 2007 2013	alta		binario	monitoraggio		10
7	O.OP. 07	Attuazione delle linee di intervento per il POIn Attrattori culturali, naturali e Turismo,	alta		binario	monitoraggio		3
8	O.OP. 08	Attuazione interventi- APQ Nautica e APQ Interventi per il turismo	media		binario	monitoraggio		3
9	O.OP. 09	Sviluppo e valorizzazione dello Sport e dello Spettacolo nell'ambito delle attuali competenze affidate al Dipartimento	media		binario	monitoraggio		5
10	O.OP. 10	Analisi e predisposizione, sentito il partenariato del settore, del ddl per le guide e gli accompagnatori turistici	media		binario	monitoraggio		2
11	O.OP. 11	Analisi e predisposizione del ddl per interventi in favore delle attività sportive dei soggetti diversamente abili	media		binario	monitoraggio		3
12	O.OP. 12	Analisi e predisposizione del ddl di riforma delle attività turistiche in Sicilia, anche con riferimento all'obiettivo strategico relativo al federalismo amministrativo e fiscale	media		binario	monitoraggio		2
13	O.OP. 13	Miglioramento qualitativo dell'offerta turistica regionale mediante la promozione delle diverse forme di turismo sostenibile finalizzate alla destagionalizzazione	media		binario	monitoraggio		2
14	O.OP. 14	Semplificazione normativa e amministrativa	media		binario	monitoraggio		2
15	O.OP. 15	Gestione, attraverso i competenti Servizi ed Aree dei pertinenti capitoli di bilancio	media		binario	monitoraggio		2
16	O.OP. 16	Analisi ricognitiva (in termini di costi complessivi a carico del Bilancio regionale, di affluenza del pubblico, nonché di "percezione" da parte del mezzi di comunicazione) relativamente alle iniziative e manifestazioni di settore a vario titolo finanziate dalla Regione nel triennio 2006-2008. Proposta organica di riorganizzazione del settore	alta		binario	monitoraggio		10
Raggiungimento obiettivi operativi								60
Attuazione piano di lavoro								25
Totale conseguibile performance operativa								85

COMPORAMENTO ORGANIZZATIVO		
Qualità gestionali-relazionali	Range assegnabile	Peso attribuito
Capacità di analisi e programmazione	5-10	5
Capacità di relazione e coordinamento	5-10	5
Capacità di gestione e realizzazione	5-10	5
<i>Totale area comportamento organizzativo</i>		15

COMPORAMENTO ORGANIZZATIVO		
Tabella riassuntiva pesi assegnati	Range assegnabile	Peso attribuito
Totale performance operativa	75-85	0
Totale area comportamenti organizzativi	15-25	15
Totale complessivo	100	15

L'Assessore
Nino Strano

