

**I SERVIZI IN RETE OFFERTI SUI SITI WEB DELLE REGIONI
ITALIANE E DELLE PROVINCE AUTONOME**

(Versione finale per pubblicazione)

INDICE

1	FINALITÀ DELL'INDAGINE E DOMINIO OSSERVATO.....	1
2	SINTESI DEI RISULTATI.....	2
3	CARATTERISTICHE GENERALI DEI SITI.....	6
4	ANALISI DEI SERVIZI PER NATURA	8
4.1	Servizi informativi	8
4.1.1	Servizi informativi di base	8
4.1.2	Servizi informativi avanzati	10
4.2	Servizi comunicativi.....	12
4.3	Servizi transazionali.....	14
4.3.1	Il confronto con i servizi prioritari del programma di Governo per lo sviluppo della Società dell'Informazione	21
4.4	Servizi di utilità.....	26
4.5	Procedure di identificazione dell'utente.....	28
5	ANALISI DEI SERVIZI PER SETTORE	29
5.1	Attività istituzionale.....	33
5.2	Ambiente e territorio	35
5.3	Cultura, spettacolo e sport	38
5.4	Lavoro e formazione	40
5.5	Istruzione.....	42
5.6	Politiche comunitarie	43
5.7	Infrastrutture e trasporti	45
5.8	Attività produttive	47
5.9	Agricoltura, foreste, caccia e pesca.....	50
5.10	Salute	52
5.11	Politiche sociali	54
5.12	Turismo	55
6	APPENDICE	58
6.1	Schede analitiche per regione	58
6.1.1	Regione Sardegna	58
6.1.2	Regione Sicilia	61

6.1.3	Regione Calabria	63
6.1.4	Regione Basilicata	64
6.1.5	Regione Puglia	66
6.1.6	Regione Campania	69
6.1.7	Regione Molise.....	70
6.1.8	Regione Abruzzo	72
6.1.9	Regione Lazio	74
6.1.10	Regione Umbria	76
6.1.11	Regione Marche	78
6.1.12	Regione Toscana	81
6.1.13	Regione Emilia Romagna.....	88
6.1.14	Regione Liguria	95
6.1.15	Regione Piemonte	98
6.1.16	Regione Autonoma Valle d'Aosta	105
6.1.17	Regione Lombardia.....	106
6.1.18	Regione Veneto.....	109
6.1.19	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	111
6.1.20	Provincia Autonoma di Trento	113
6.1.21	Provincia Autonoma di Bolzano	115
6.1.22	Regione Trentino Alto Adige.....	117
6.2	Tavole riepilogative	118
6.3	Metodologia	129

INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1: Servizi informativi avanzati	10
Tabella 2: Servizi comunicativi	13
Tabella 3: Servizi transazionali	15
Tabella 4: Servizi di utilità	27

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1: Servizi informativi di base sull'amministrazione	9
Figura 2: Servizi informativi di base sull'attività.....	9
Figura 3: Servizi informativi avanzati	11
Figura 4: Servizi comunicativi	13
Figura 5: Utenti di servizi transazionali.....	15
Figura 6: Servizi transazionali e rapporto con la normativa	20
Figura 7: Servizi di orientamento all'utente.....	27
Figura 8: Sistemi di identificazione	28
Figura 9: Basi di dati per settore di attività	31
Figura 10: Servizi informativi personalizzati per settore di attività	31
Figura 11: Servizi transazionali per settore di attività.....	32
Figura 12: Software in linea gratuito per settore di attività	32

1 FINALITÀ DELL'INDAGINE E DOMINIO OSSERVATO

Con la definizione del Piano di e-government 2000-2002 e con le successive azioni promosse dal Governo per lo sviluppo della Società dell'Informazione¹, si è assistito negli ultimi anni ad una accelerazione del processo di potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e di sviluppo dell'offerta di servizi a cittadini e imprese da parte delle amministrazioni pubbliche.

Le Regioni svolgono un ruolo importante nel processo di innovazione e ammodernamento della pubblica amministrazione legato in particolare alla possibilità di favorire la cooperazione amministrativa tra gli enti locali distribuiti sul territorio regionale e l'integrazione nell'erogazione dei servizi.

Numerose regioni hanno realizzato reti telematiche a copertura regionale per l'interconnessione di tutti gli organismi coinvolti, molte regioni stanno ora evolvendo la rete regionale da infrastruttura tecnologica diffusa e interoperante a "rete di servizi" per cittadini e imprese oltre che per il miglioramento dei rapporti tra le amministrazioni locali.

Poiché uno degli strumenti attraverso cui la pubblica amministrazione sta implementando tale processo di ammodernamento è l'utilizzo della rete Internet e la realizzazione di portali o siti web per l'erogazione dei servizi, si è ritenuto utile, in analogia con quanto già realizzato lo scorso anno per le amministrazioni centrali dello Stato, procedere ad una analisi dei "servizi in rete" offerti dalle amministrazioni regionali.

L'indagine, condotta nel periodo dicembre 2001/gennaio 2002 attraverso la "navigazione" sui siti web regionali, si limita a cogliere l'offerta dei servizi on line sotto un aspetto esclusivamente quantitativo ed illustrativo e non è finalizzata a fornire una dimensione valutativa del fenomeno.

Per la rilevazione è stata utilizzata e parzialmente adattata la metodologia applicata ad un'analoga indagine effettuata nel 2001 per i servizi in rete offerti dalle amministrazioni centrali e dagli enti pubblici non economici². Il modello sottostante, definito sulla base di uno studio dei principali orientamenti emersi sia a livello internazionale sia nazionale, è strutturato su variabili che definiscono da un lato la tipologia di servizio offerto (informativo, comunicativo, transazionale) dall'altro lato l'incidenza dei servizi stessi nella sfera sociale degli utenti (vita quotidiana, teleamministrazione, partecipazione).

¹ Documenti di Programmazione Economica e Finanziaria, Linee Guida del Piano Nazionale per la diffusione e lo sviluppo della Banda larga e Linee Guida in materia di digitalizzazione della PA per l'anno 2002 del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione, riunione del 13 febbraio 2002 (www.mininnovazione.it).

² "I servizi in rete offerti sui siti web dell'amministrazione centrale italiana" – Supplemento al N. 3/2001 di Informazioni – AIPA, ottobre 2001 (www.aipa.it).

La metodologia prevede la compilazione, per ogni sito, di una matrice composta da 29 variabili qualitative e quantitative. La compilazione della matrice è stata effettuata tramite navigazione diretta del sito.

Il dominio osservato è costituito da 57 siti web rappresentati da:

- 21 siti istituzionali delle regioni;
- 2 siti istituzionali delle Province Autonome;
- 6 siti istituzionali di Consigli Regionali;
- 28 siti tematici.

Ricordiamo che l'indagine ha riguardato i soli servizi on line accessibili sui siti web; quindi non sono contemplati i servizi telematici offerti su canali diversi e su reti dedicate (ad esempio i servizi agli enti locali che hanno aderito alle reti telematiche regionali).

Nel seguito del documento, oltre ad una visione di sintesi della rilevazione in termini di risultati e di contenuti dei siti esaminati, viene presentata l'analisi di dettaglio delle variabili osservate sia dal lato della natura dei servizi (informativi, comunicativi e transazionali) sia dal lato del settore di attività al quale il servizio si riferisce (salute, ambiente, istruzione, agricoltura, ecc.). Inoltre, si è voluto procedere anche ad una prima mappatura, seppur con i limiti che la metodologia di rilevazione presenta, tra i servizi rilevati e quanto definito dal Governo nel programma di digitalizzazione dell'amministrazione pubblica, in particolare per quanto riguarda i servizi prioritari da erogare a cittadini e imprese³.

Infine, in appendice, sono riportati per ciascun sito visitato tutti i dati elementari di dettaglio utilizzati per le elaborazioni dei principali fenomeni.

2 SINTESI DEI RISULTATI

Le amministrazioni locali svolgono hanno un compito significativo nell'accelerazione del processo di realizzazione della Società dell'Informazione a livello locale e per lo sviluppo dell'e-government, rappresentando il cosiddetto *front-office* ovvero l'interfaccia diretta nei confronti del cittadino nell'erogazione dei servizi pubblici.

La consapevolezza della posizione strategica assunta dalle amministrazioni regionali è dimostrata anche dall'emanazione da parte di ciascuna regione di appositi piani d'azione territoriali per lo sviluppo della Società dell'Informazione, in cui ciascun ente si pone l'obiettivo di realizzare un insieme organico di interventi destinati a valorizzare la comunità locale, non solo in termini di sviluppo economico e delle attività produttive della regione, ma anche di sviluppo sociale e dei relativi servizi alla persona.

A tal fine le regioni si stanno muovendo per:

³ Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione – Riunione del 13 febbraio 2002 (www.mininnovazione.it).

- sviluppare servizi a disposizione dei soggetti collegati oggi alla RUPA e domani alla Rete Nazionale, per sostenere tutti i processi di elaborazione e comunicazione interni alla PA regionale e migliorare i servizi pubblici alla persona, all'impresa e più in generale alla collettività;
- innovare i servizi al cittadino ed all'impresa: la diffusione sul territorio di servizi integrati, rivolti al cittadino, alle aziende ed alle amministrazioni, anche in collaborazione con soggetti privati, rappresenta elemento comune dei piani d'azione regionali per lo sviluppo della Società dell'Informazione. Gli ambiti principali degli interventi regionali riguardano il settore sanitario, ambientale, i servizi per la logistica, il traffico, il lavoro ed il turismo;
- modernizzare il sistema di governo regionale attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche per rinnovare i processi organizzativi, le professionalità e la cultura degli operatori.
- accelerare l'accesso pubblico alla Società dell'Informazione con lo sviluppo e la diffusione di competenze nell'utilizzo delle ICT nell'intera comunità dei cittadini.

In tale contesto i siti web delle regioni rappresentando il punto di accesso all'informazione regionale e ai servizi on line.

Tutte le regioni italiane sono presenti sulla rete Internet con un proprio sito istituzionale; numerosi sono poi i siti tematici dedicati a particolari servizi e informazioni erogate dalla regione.

L'utilizzo della rete Internet da parte delle amministrazioni regionali riflette in qualche modo il livello di innovazione raggiunto da ciascuna regione; per le regioni che da anni hanno avviato un profondo percorso di innovazione tecnologica e di realizzazione di infrastrutture di comunicazione, è frequente la presenza sul web con più siti.

In questi casi il sito web destinato all'informazione istituzionale rappresenta lo strumento per la presentazione della Regione e dei suoi organi politici, mentre l'offerta telematica di servizi è realizzata con la creazione di più siti differenziati in genere per tipologia di utenza: pubblica (amministrazioni locali che hanno aderito alla rete telematica regionale) e privata (cittadini e imprese).

L'offerta si presenta quindi piuttosto variegata con situazioni in cui si ha il solo sito Istituzionale e siti tematici dedicati a particolari informazioni, fino ad esperienze, quale ad esempio quella della Regione Marche, in cui è stato realizzato un sito per ciascun settore di attività (impresa, turismo, servizi sociali, ecc.). Altre regioni invece sono orientate alla creazione di veri e propri portali per l'erogazione di servizi (es. Piemonte, Emilia Romagna, Liguria, Toscana, Basilicata).

In merito ai contenuti, su tutti i siti istituzionali delle regioni sono disponibili servizi informativi di base e servizi informativi sull'attività dell'ente:

- informazioni relative alla struttura organizzativa dell'ente e alle principali procedure amministrative in carico alle unità organizzative,
- informazioni utili a facilitare il contatto con gli uffici (indirizzi, numeri telefonici e orari degli stessi),

- basi di dati (sono state rilevate 458 basi di dati che coprono tutti i settori di attività dell'ente),
- bandi di gara e concorsi promossi dall'ente o dagli altri enti locali della regione,
- normativa regionale e di settore.

Rispetto alla rilevazione precedente migliora la comunicazione bidirezionale, poiché tutte le regioni rendono disponibili sui propri siti istituzionali gli indirizzi di posta elettronica degli uffici o dei dipendenti (in alcuni casi anche degli organi politici). L'esposizione degli indirizzi e-mail è sempre associata alla descrizione dell'organizzazione degli uffici della regione e delle relative competenze agevolando in tal modo l'utente nel contatto e nella trasmissione dei propri quesiti all'ufficio competente funzionalmente o per materia. Meno diffusi sono invece gli strumenti di democrazia elettronica che consentono al cittadino la partecipazione al dibattito su questioni di interesse comune (utilizzo di forum telematici e mailing list).

I servizi transazionali rilevati si concentrano soprattutto in poche regioni: Piemonte, Provincia Autonoma di Bolzano, Toscana, Sicilia, Lombardia. Dei 58 servizi transazionali rilevati solo tre prevedono modalità di pagamento on line (acquisto prodotti cartografici on line, acquisto basi dati on line e acquisto biglietti per spettacoli teatrali) e pertanto raggiungono il livello 4 definito dal sistema di benchmarking del programma e-Europe.

Solo 13 servizi transazionali supportano adempimenti derivanti da specifiche regolamentazioni. Tra questi figurano:

- servizi alle imprese

Regione Lombardia: aggiornamento del fascicolo aziendale delle imprese agricole on line nel Sistema Informativo Agricolo regionale e trasmissione della domanda di contributi in agricoltura; presentazione on line dei progetti di formazione finanziabili dal Fondo Sociale Europeo;

Regione Piemonte: trasmissione on line delle domande di contributo DOCUP 2000-2006 per le zone Obiettivo 2 della regione;

Regione Trentino Alto Adige: servizio telematico OpenKat per la consultazione e la stampa dei dati del Catasto fabbricati, Catasto fondiario e Libro fondiario (visure);

- servizi al cittadino

Regione Basilicata: prenotazione on line delle prestazioni sanitarie presso tutte le strutture della regione (CUP on line);

- servizi ad altri enti

Regione Campania: trasmissione via e-mail delle schede per il monitoraggio emergenza rifiuti;

Regione Veneto: sistema telematico per la rilevazione degli impianti sportivi della regione;

Regione Emilia Romagna, Umbria, Veneto e Toscana: pubblicazione telematica dei bandi di gara e della documentazione allegata.

L'analisi dei servizi in rete per settore di attività evidenzia l'utilizzo del web soprattutto per la diffusione di informazioni e servizi per lo sviluppo del territorio, sia a fini turistici sia per l'insediamento di nuove realtà produttive. La pubblicizzazione sul sito web regionale di notizie, informazioni e dati sugli elementi che caratterizzano un determinato territorio costituisce, infatti, un'azione diretta, immediata e capillare per lo svolgimento di attività di valorizzazione del territorio per attrarre risorse dall'esterno, mantenere risorse già esistenti e sviluppare nuove iniziative imprenditoriali. In tutti i siti censiti sono presenti pertanto i documenti di programmazione economica regionale (Documenti Unici di Programmazione, Programmi Operativi Regionali, Piani di Sviluppo Rurale, Patti territoriali, Accordi di programma, ecc.) e le informazioni concernenti bandi di gara e scadenze, modulistica e linee guida per la presentazione delle richieste di finanziamento; su alcuni siti sono disponibili anche servizi informativi avanzati che consentono la ricerca ad esempio dei lotti disponibili per i nuovi insediamenti produttivi con una serie di informazioni aggiuntive relative ad infrastrutture presenti nell'area di interesse ed informazioni di tipo statistico. Inoltre, per quanto riguarda la pubblicizzazione di gare d'appalto e concorsi, alcune regioni hanno sviluppato servizi telematici per gli enti appaltanti al fine di consentire la pubblicazione dei bandi di gara direttamente sui siti regionali tematici gestiti dagli Osservatori Regionali per i Lavori Pubblici e consentendo agli utenti di prelevare tutta la documentazione tecnica ed amministrativa necessaria per la predisposizione delle relative offerte. Un altro utilizzo del sito Internet finalizzato allo sviluppo economico regionale è la promozione degli Sportelli Unici delle Attività Produttive: lo Sportello Unico rappresenta uno strumento per favorire l'economia locale e per incentivare nuove attività e insediamenti. Dal lato dello sviluppo del settore turistico, molte sono le regioni che hanno attivato un portale del turismo regionale per accedere direttamente ad una serie di informazioni sulla ricettività della regione, su itinerari di viaggio, musei, ed altre informazioni legate alla cultura regionale (cucina, prodotti tipici, artigianato, ecc.). Dove non sono stati realizzati appositi portali è possibile accedere alle numerose informazioni nelle pagine dedicate ai servizi per il turismo.

Come evidenziato anche dalla recente indagine RUR-Censis, Formez⁴, lo sviluppo di servizi transazionali è ancora lento; se vi è stato negli ultimi anni un forte impulso per lo sviluppo del lato informativo dei servizi altrettanto non si è verificato dal lato della diversificazione dei canali di erogazione.

Pertanto, nonostante tutte le regioni consentano di prelevare dai siti la modulistica necessaria per avviare alcuni procedimenti amministrativi, il cittadino o l'impresa dovrà comunque recarsi presso gli sportelli degli uffici regionali per procedere all'avvio della pratica.

Tali risultati sono in linea anche con quanto elaborato dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie nell'individuare i servizi prioritari da erogare on line (il

⁴ "Le città digitali in Italia - 6° Rapporto - Indagine RUR - Censis, Formez sui servizi on line della Pubblica Amministrazione locale". Roma, 22 novembre 2001.

40% entro il 2003 e il 100% entro il 2005). Infatti, allo stato attuale il documento del Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione rilasciato il 13 febbraio 2002 stima una percentuale di servizi già disponibili on line pari al 5% dei servizi prioritari individuati.

Nel seguito del documento viene effettuato un primo confronto tra tali servizi prioritari e i servizi in rete rilevati nella presente indagine dal quale confronto sembrano emergere da un lato dei primi segnali di dinamicità dell'offerta di servizi in rete da parte delle regioni, dall'altro lato emerge la prerogativa della singola regione nell'erogazione del servizio on line con l'assenza di replica del medesimo servizio su più regioni. Per questo motivo sono auspicabili (in alcune regioni sono già presenti) forme di collaborazione per lo scambio di esperienze e conoscenze nell'ambito dei rispettivi sistemi informativi e telematici. Tali forme di collaborazione e cooperazione possono esprimersi anche con la realizzazione di progetti condivisi sotto il profilo organizzativo, applicativo e tecnico, per perseguire gli obiettivi di innovazione della pubblica amministrazione regionale.

3 CARATTERISTICHE GENERALI DEI SITI

Nella maggior parte delle regioni i siti non rappresentano più solo una vetrina di informazioni, bensì costituiscono un vero e proprio strumento di lavoro per la pubblica amministrazione locale della regione; alcune pagine informative e banche dati, infatti, sono accessibili soltanto da postazioni di lavoro collegate alla rete regionale secondo una logica Intranet. Da molti dei siti istituzionali visitati il personale dipendente può accedere alla Intranet regionale e alla casella di posta elettronica; in altri casi, invece, quando le informazioni sono riservate o di interesse solo di qualche ufficio, l'accesso è consentito solo con l'inserimento di Userid e Password.

Frequenti sono anche le aree Extranet per le informazioni e le transazioni riservate ad entità che, pur non facendo parte della pubblica amministrazione, hanno con essa particolari rapporti; è il caso ad esempio dei siti tematici dedicati a particolari progetti di settore nei quali sono presenti aree Extranet riservate ai partner del progetto.

In linea generale i siti delle regioni offrono una serie di informazioni in modo abbastanza standardizzato (salvo alcuni casi isolati dove la quantità di informazioni ancora è piuttosto disorganizzata o incompleta) su:

- istituzioni: composizione e attività del Consiglio, della Giunta e delle Commissioni; struttura della regione (Assessorati, Direzioni generali e servizi con i rispettivi responsabili e recapiti telefonici, indirizzi ed e-mail); statuto regionale; attività del Difensore Civico; agende delle sedute; la possibilità di contattare i consiglieri e i gruppi via posta elettronica, ecc.;
- attività amministrativa: consultazione dei dati e del testo delle delibere approvate dalla Giunta, consultazione delle leggi regionali;

- comunicazioni: conferenze e dei convegni promossi dalla regione; comunicati stampa della Giunta e del Consiglio, riviste e pubblicazioni regionali, newsletter e mailing list;
- attività di settore: informazioni su procedure amministrative e su uffici competenti, servizi informativi (consultazione basi dati e normativa di settore), possibilità di prelevare la modulistica, servizi transazionali (solo in alcuni casi).

Su alcuni siti sono stati attivati alcuni servizi informativi Wap, cioè servizi Internet raggiungibili mediante dispositivi di telefonia mobile. Ad esempio, la Regione Emilia Romagna con tale servizio consente di accedere in via sperimentale alla programmazione degli spettacoli nei teatri della regione (in fase sperimentale) e alla consultazione della situazione meteorologica della regione.

Per quanto riguarda l'organizzazione dell'informazione sulle pagine web è presente una disomogeneità tra i siti esaminati nella struttura della home page e nei percorsi di navigazione che è possibile seguire. Alcuni siti seguono, nella presentazione delle informazioni e dei servizi, una logica di tipo istituzionale ovvero le informazioni sono di volta in volta presentate all'interno delle pagine dedicate a ciascun assessore. Altri siti invece presentano una sezione in cui sono presenti tutte le informazioni legate alla comunicazione istituzionale e una sezione dedicata ai servizi, organizzati per settore di attività (agricoltura, ambiente, territorio, salute, ecc.). Sicuramente quest'ultimo approccio consente una maggiore rapidità nella ricerca delle informazioni desiderate poiché in tal modo la home page si struttura quasi come una vera e propria mappa del sito. A tal proposito i dati relativi alla presenza di strumenti di ausilio nella navigazione ancora non raggiungono la copertura totale: in 14 siti istituzionali delle regioni è disponibile un motore di ricerca per agevolare l'utente nella ricerca delle informazioni (quasi sempre nella home page); minore è il numero di siti istituzionali che supportano il cittadino nella navigazione attraverso l'ausilio di una mappa del sito (10 siti regionali su 21).

Numerosi sono anche i siti tematici; nella rilevazione ne sono stati considerati 28; il criterio che ha guidato nella scelta di un sito piuttosto che di un altro per essere inserito nel dominio di indagine è stato sostanzialmente la disponibilità sul sito stesso di servizi on line, quali presenza di basi di dati, servizi informativi avanzati e servizi transazionali; sarebbero stati sicuramente molto più numerosi qualora fossero stati semplicemente "contati" a prescindere dal livello di sofisticazione dei servizi forniti. Infatti, è frequente che le amministrazioni regionali realizzino appositi siti web per la pubblicizzazione o di particolari eventi o per la diffusione di informazioni sulla realizzazione di particolari progetti; è questo il caso dei siti dedicati ad esempio all'educazione ambientale o ai siti dedicati a progetti europei sviluppati in partnership con altri paesi membri o con altre organizzazioni pubbliche e private.

4 ANALISI DEI SERVIZI PER NATURA

4.1 Servizi informativi

4.1.1 Servizi informativi di base

Per servizi informativi di base si intende la presentazione sui siti delle informazioni di tipo amministrativo (struttura organizzativa, ubicazione degli uffici, orari e numeri telefonici...), dei link ad altre amministrazioni e quelle relative all'attività istituzionale dell'ente (atti normativi, gare e concorsi, basi di dati sulle aree di intervento..).

Le informazioni riguardanti gli uffici ed i procedimenti gestiti, con numeri telefonici, orari e indirizzi, sono disponibili sui siti di tutte le regioni, così come i collegamenti ad altre amministrazioni. Variano le modalità di presentazione di tali informazioni: non sempre il reperimento delle stesse è agevole, costringendo in alcuni casi l'utente ad una ricerca complessa all'interno delle diverse sezioni del sito.

Significativa è la diffusione di informazioni sulle attività della regione nei diversi settori di intervento, grazie ad una consistente disponibilità di basi di dati, quasi tutte ad accesso gratuito, e di un'ampia documentazione della normativa di settore. L'analisi condotta ha rilevato ben 458 basi di dati presenti, rese disponibili sull'86% dei siti istituzionali ed, in misura minore, sui siti tematici, che sono per lo più realizzati per specifici scopi (ad esempio per l'erogazione di un particolare servizio).

Gran parte delle basi di dati sono costituite da archivi strutturati che supportano l'utente nella ricerca delle informazioni o con un motore di ricerca o attraverso un percorso interattivo guidato (ad esempio con la presenza di mappe interattive per la scelta delle informazioni di interesse). Nella sezione dedicata all'analisi dei servizi per settore di attività sono esposte ulteriori considerazioni e indicazioni sulle basi dati di maggior interesse.

Tutte le regioni pubblicizzano sul sito i bandi di gara ed i concorsi, consentendo la consultazione on line dei bandi e della documentazione allegata e, quasi sempre, la possibilità di prelevare la modulistica necessaria per la candidatura. Molto importante in questo settore la realizzazione da parte di alcune regioni di servizi telematici ad hoc curati dagli Osservatori Regionali dei Lavori Pubblici, che consentono alle amministrazioni locali di inserire direttamente i bandi di gara e la documentazione allegata: in tal modo le imprese interessate possono accedere alla consultazione di tutte le gare bandite nel territorio regionale.

Infine tutti i siti istituzionali delle regioni consentono la possibilità di consultare la normativa regionale e di settore. In molti casi la normativa disponibile è strutturata in una base dati specifica, supportata quindi da modalità di ricerca avanzate; in altri casi è possibile reperire la documentazione normativa sulle pagine dedicate agli specifici servizi (ambiente e territorio, infrastrutture, lavoro, attività produttive ecc.).

Figura 1: Servizi informativi di base sull'amministrazione

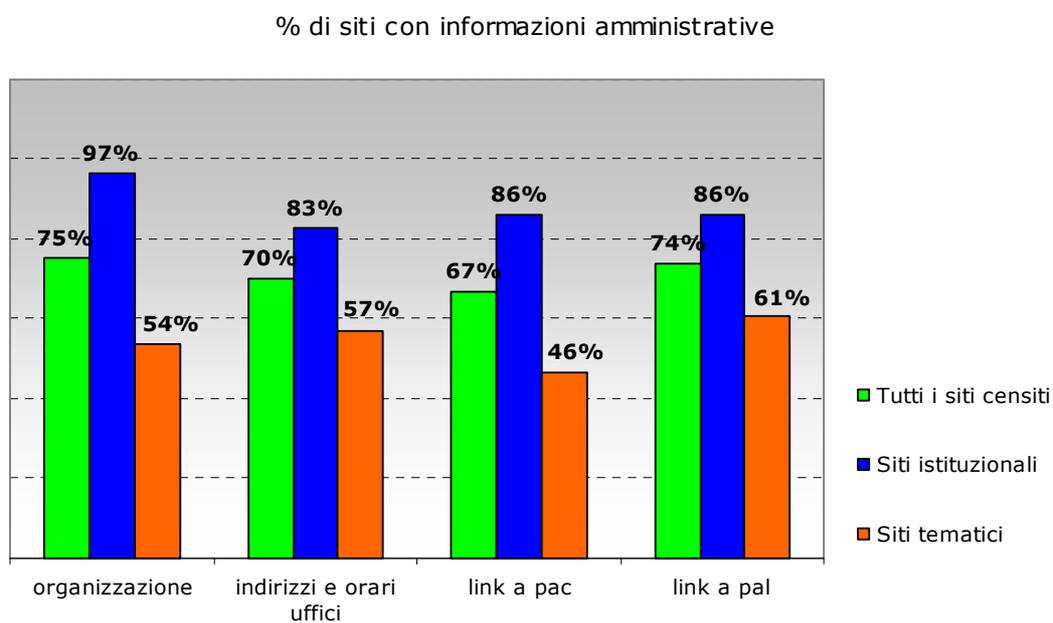
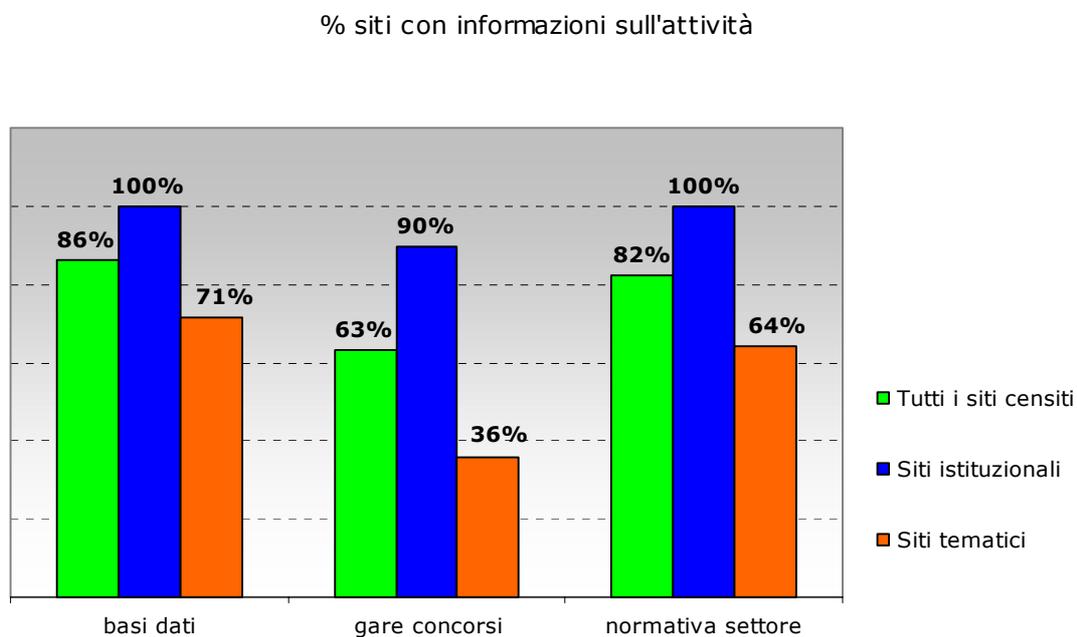


Figura 2: Servizi informativi di base sull'attività



4.1.2 Servizi informativi avanzati

Per servizi informativi avanzati si intende la disponibilità di informazioni e di indicazioni più approfondite circa l'attività della regione. In tale ambito si collocano la pubblicazione di documenti e rapporti su specifici settori, la diffusione di guide per il cittadino come strumento di orientamento nell'accesso ai servizi, la possibilità di verificare l'iter delle deliberazioni della giunta o altri atti degli organi regionali nonché la possibilità di ottenere informazioni con un maggior livello di personalizzazione (informazioni relative ad uno specifico procedimento, evento o oggetto) che consentono di conoscere l'informazione desiderata attraverso il sito senza ricorrere ad altri canali di comunicazione (contatto diretto con l'ufficio, telefono, posta ordinaria).

Il dato che emerge dall'analisi circa la possibilità di consultare atti o delibere in bozza e di seguirne pertanto l'iter di approvazione, non è confortante: solo due regioni offrono tale possibilità. Molto più diffusa è la disponibilità di pubblicazioni, rapporti e guide per il cittadino: complessivamente sono stati rilevati 148 documenti di "letteratura grigia" e 85 guide per il cittadino.

Interessante è anche la disponibilità di servizi informativi personalizzati: complessivamente ne sono stati rilevati 56, con una prevalenza nell'area della sanità (verifica dei tempi d'attesa, calcolo del costo del ricovero fuori regione per DRG, verifica posti letto, ecc.) e dell'ambiente (sono stati classificati in questa categoria, ad esempio, tutti i servizi meteorologici e i vari bollettini della neve e delle valanghe).

In particolare per quanto riguarda i servizi informativi personalizzati offerti nell'area della sanità, la regione Basilicata, oltre all'accesso alle basi dati del Sistema Informativo Sanitario, offre al cittadino una vasta gamma di strumenti per avere informazioni personalizzate; ad esempio, inserendo l'anno di interesse, la tipologia di DRG e selezionando la regione desiderata è possibile ottenere informazioni sui costi dei ricoveri ospedalieri fuori regione per la tipologia di DRG selezionata; la regione Liguria invece con l'istituzione del CUP Liguria, consente al cittadino di verificare da casa collegandosi al sito del CUP Liguria i tempi di attesa delle prestazioni che compongono l'offerta del CUP.

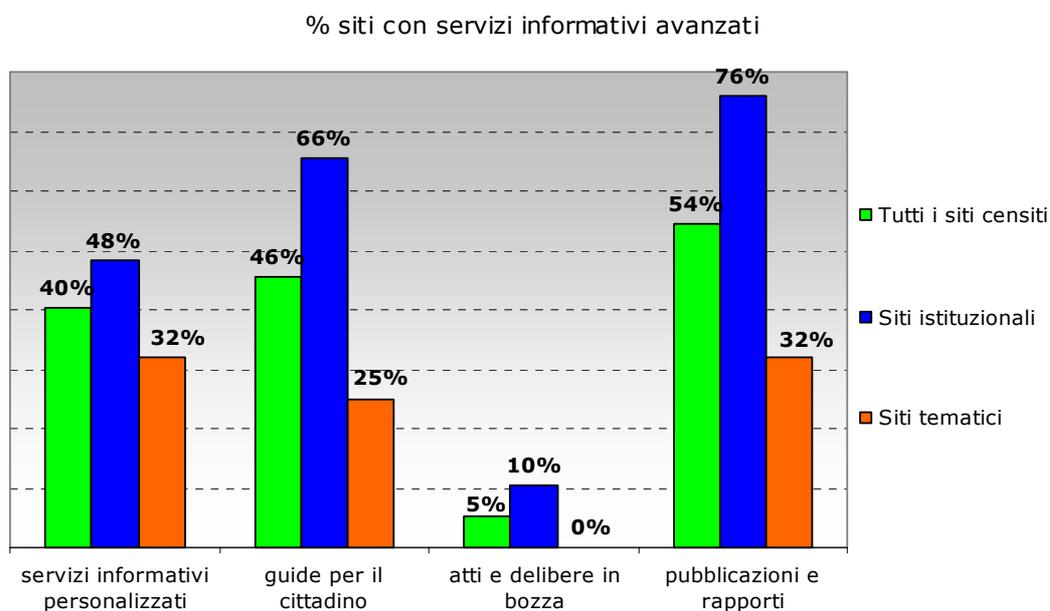
La regione Basilicata, inoltre, per quanto riguarda i servizi nell'area delle infrastrutture consente la ricerca dell'esito delle domande di richiesta del contributo per l'acquisto o il recupero della prima abitazione inserendo il codice fiscale.

**Tabella 1: Servizi informativi avanzati
(SITI ISTITUZIONALI DELLE REGIONI)**

Denominazione Regione	Servizi informativi personalizz.	Guide per il cittadino	Delibere in bozza	Pubblicazioni e rapporti
ABRUZZO	X	X	X	
BASILICATA	X	X		X
CALABRIA		X		X
CAMPANIA		X		X

EMILIA ROMAGNA	X	X		X
FRIULI VENEZIA GIULIA	X	X		X
LAZIO		X		X
LIGURIA	X	X		X
LOMBARDIA	X	X		X
MARCHE	X	X	X	X
MOLISE		X		X
PIEMONTE	X	X		
PUGLIA				X
SARDEGNA				
SICILIA	X	X		X
TOSCANA	X	X		X
TRENTINO ALTO ADIGE		X		
UMBRIA		X		X
VALLE D'AOSTA	X	X		X
VENETO	X	X		X
PROVINCIA AUT. BOLZANO	X	X		X
PROVINCIA AUT. TRENTO	X	X		X

Figura 3: Servizi informativi avanzati



4.2 Servizi comunicativi

I servizi comunicativi fanno riferimento alla disponibilità on line di strumenti di interazione con il pubblico o con gruppi di individui e denotano la tendenza dell'amministrazione a rafforzare la propria capacità di comunicazione bidirezionale e di dialogo con l'utenza (e-mail, forum di discussione, mailing listi, ecc).

Un segnale importante è rappresentato dalla disponibilità su tutti i siti delle regioni degli indirizzi di posta elettronica dei propri uffici o dei propri dipendenti. Quasi sempre è anche fornito l'indirizzo di e-mail degli organi politici.

Altro elemento positivo è rappresentato dal fatto che l'esposizione degli indirizzi di posta elettronica è sempre associata alla descrizione dell'organizzazione degli uffici della regione e delle relative competenze, consentendo in tal modo all'utente di contattare ed indirizzare i propri quesiti all'ufficio competente funzionalmente o per materia.

Meno diffusi sono gli altri strumenti di comunicazione orientati a garantire l'interazione tra cittadini e decisori politici, quali i forum di discussione on line e le liste di distribuzione. Il 62% dei siti istituzionali ricorre a tale strumento di dibattito e discussione anche se il dato è ancor più confortante se si confronta con la rilevazione effettuata lo scorso anno (33%⁵) e con l'offerta di analoghi servizi da parte delle amministrazioni centrali (50%⁶). In alcuni casi lo strumento per avviare dibattiti o discussioni è rappresentato dall'utilizzo della posta elettronica poiché è data la possibilità ai cittadini di contattare direttamente via e-mail gli organi politici; ad esempio è frequente l'utilizzo sulle pagine web del sito di appositi spazi per promuovere e sviluppare un colloquio tra l'organo politico e i cittadini, servizi del tipo "linea diretta con....", dove raccogliere stimoli, opinioni e riflessioni critiche su temi che verranno di volta in volta proposti.

Più diffusa è invece la presenza di informazioni "in primo piano" aggiornate, le cosiddette news, disponibili su tutti i siti istituzionali ad eccezione di due regioni e di altri strumenti di comunicazione unidirezionale come i comunicati e/o le rassegne stampa.

Infine si rileva lo scarso utilizzo del canale telematico come strumento di consultazione dell'opinione pubblica; l'unica iniziativa significativa in tale settore è offerta dalla regione Valle d'Aosta che ha reso disponibile on line un questionario (in lingua italiana, francese ed inglese) per il monitoraggio della soddisfazione degli ospiti sui servizi erogati dal settore turistico-alberghiero della regione.

⁵ Fonte: "Lo stato dell'informatizzazione nelle Regioni e nelle Province Autonome" - Rapporto 1998-1999 - AIPA, aprile 2001.

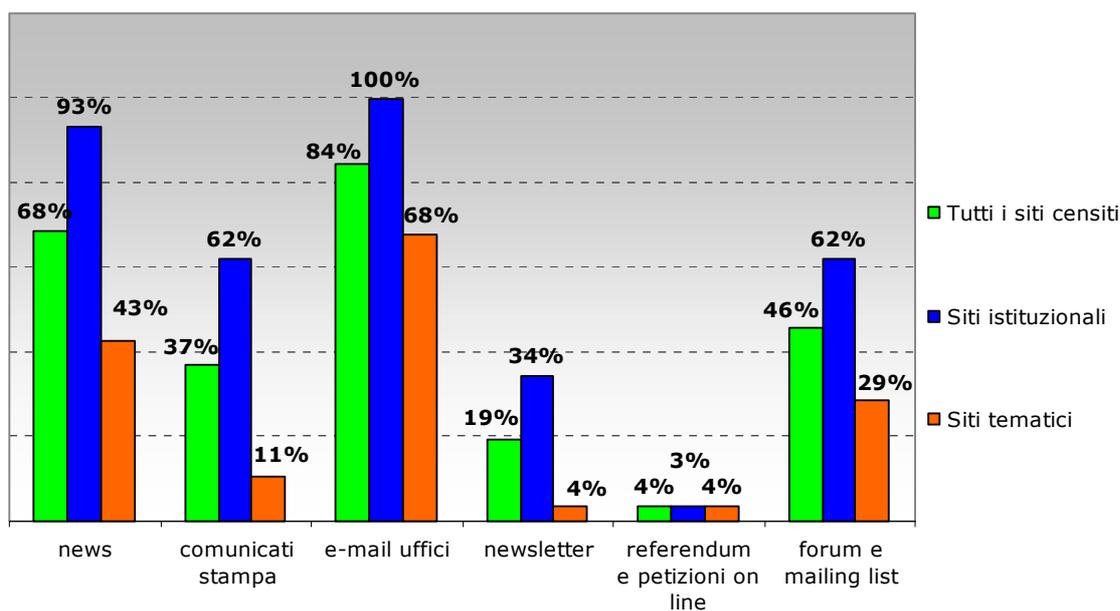
⁶ Fonte: "I servizi in rete offerti sui siti web dell'amministrazione centrale italiana" - Supplemento al N. 3/2001 di Informazioni - AIPA, ottobre 2001.

**Tabella 2: Servizi comunicativi
(SITI ISTITUZIONALI DELLE REGIONI)**

Denominazione Regione	News	Comun. stampa	e-mail uffici	News-letter	Referendum sondaggi	Forum mailing list
ABRUZZO	X	X	X			
BASILICATA	X	X	X			X
CALABRIA		X	X			X
CAMPANIA	X		X			
EMILIA ROMAGNA	X	X	X	X		X
FRIULI VENEZIA GIULIA	X	X	X			X
LAZIO	X		X	X		
LIGURIA	X	X	X	X		
LOMBARDIA	X		X	X		X
MARCHE	X	X	X			X
MOLISE	X		X			X
PIEMONTE	X	X	X	X		
PUGLIA	X		X			X
SARDEGNA	X	X	X	X		X
SICILIA	X	X	X			X
TOSCANA	X	X	X	X		X
TRENTINO ALTO ADIGE			X			
UMBRIA	X		X			X
VALLE D'AOSTA	X		X	X	X	X
VENETO	X	X	X	X		X
PROVINCIA AUT. BOLZANO	X	X	X			X
PROVINCIA AUT. TRENTO	X	X	X			X

Figura 4: Servizi comunicativi

% siti con servizi comunicativi



4.3 Servizi transazionali

Sono stati considerati come servizi transazionali quei servizi che consentono un livello di interattività più sofisticato, ovvero quei servizi che corrispondono al "livello 3" e al "livello 4" definiti dal sistema di benchmarking individuato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma "E-Europe"⁷.

Nell'analisi di questa tipologia di servizi non è stata quindi presa in considerazione la possibilità di prelevare in formato elettronico la modulistica, anche se, per completezza di informazione, si sottolinea che ormai in tutti i siti censiti è presente la modulistica necessaria per l'espletamento di molte procedure amministrative ("livello 2 - E-Europe").

Complessivamente sono stati rilevati 58 servizi transazionali con una maggiore concentrazione in alcune regioni e nei settori del lavoro, dell'agricoltura e del turismo. Di questi 44 sono offerti sui siti istituzionali e 14 su siti tematici.

Interessante è l'offerta della Regione Piemonte, che da sola rappresenta il 21% dell'offerta complessiva, con 12 servizi, di cui 5 destinati al cittadino, 2 alle imprese e 5 ad altre categorie quali operatori di formazione, professionisti e tecnici di settore.

Anche la Provincia Autonoma di Bolzano si presenta con un'offerta significativa: 6 servizi tra i quali evidenziamo il servizio "Borsa Lavoro" per l'inserimento delle offerte da parte delle imprese e delle richieste da parte dei cittadini.

Il 35% dei servizi rilevati sono diretti ai cittadini e il 24% alle imprese; significativa è anche la percentuale di servizi destinati ad un'utenza mista che rappresenta il 34% del totale: in tale classe di utenza troviamo, oltre a cittadini ed imprese, operatori specifici di alcuni settori, quali ad esempio tecnici dell'agricoltura, enti locali, organismi di formazione, agenzie regionali, ecc. Nella categoria PA - PAL che rappresenta il 7% dell'utenza si collocano invece i servizi erogati ai comuni (è il caso della rilevazione degli impianti sportivi e del monitoraggio per l'emergenza rifiuti).

⁷"E- Europe 2002 Impact and Priorities" - Commission of the European Communities - Brussel 13.03.2001 (COM 2001) 140 final.

Il documento contiene un elenco concordato tra i Paesi membri di 20 servizi pubblici che costituiscono la base del calcolo di due indicatori di e-government: la percentuale di servizi pubblici disponibili in linea e l'utilizzo dei servizi on line pubblici per ottenere informazioni e inviare modulistica. La metodologia per la valutazione della disponibilità di servizi on line prevede l'adozione di una griglia di misura strutturata su quattro livelli:

Stage 1 - Information: on line info about public services;

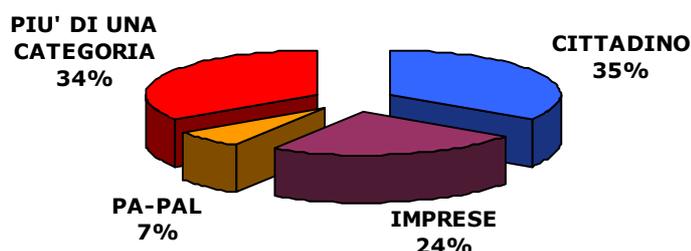
Stage 2 - Interaction: downloading of forms;

Stage 3 - Two way interaction: processing of form, incl. authentication;

Stage 4 - Transaction: case handling; decision and delivery (payment).

Figura 5: Utenti di servizi transazionali

Distribuzione dei servizi transazionali per tipologia di utente



La tabella seguente, invece, illustra in dettaglio i servizi rilevati per ciascuna regione individuando la tipologia di utenza destinataria e le modalità di accesso al servizio e di identificazione dell'utente (accesso riservato ad utenti registrati o libero)

**Tabella 3: Servizi transazionali
(SITI ISTITUZIONALI E SITI TEMATICI)**

Denominazione Regione / Indirizzo Web del servizio	Servizio	Destinatario	Accesso
BASILICATA (www.basilicatanet.it , www.rete.basilicata.it)	CUP - Servizio di prenotazione on line delle prestazioni sanitarie regionali.	Cittadino	Codice nucleo familiare, codice individuale, codice medico famiglia
EMILIA ROMAGNA (www.regione.emilia-romagna.it)	Acquisto on line della cartografia regionale e delle pubblicazioni	Cittadino / Professionisti	e-mail e password
	Acquisto biglietti teatro on line	Cittadino	Libero

Denominazione Regione / Indirizzo Web del servizio	Servizio	Destinatario	Accesso
	Inserimento bandi di gara nel Sistema Informativo Telematico Appalti della Regione	Più di una categoria (PAL e enti locali)	ID e password
FRIULI VENEZIA GIULIA www.regione.fvg.it	Prenotazione on line soggiorno in agriturismo	Cittadino	Libero
	Ordinazione on line pubblicazioni gratuite politiche comunitarie	Più di una categoria	Libero
	Prenotazione colloquio presso i Centri territ. di Orientamento per il lavoro	Cittadino	Libero
LIGURIA www.turismo.liguriainrete.it http://ecozero.liguriainrete.it	Prenotazione strutture ricettive	Più di una categoria	Libero
	Acquisto on line basi dati ambientali e territoriali	Più di una categoria	e-mail e password
LOMBARDIA www.regione.lombardia.it www.monitorweb.it www.biztob.com/it/pa/regionelombardia/ www.agricoltura.regione.lombardia.it	Prenotazione on line audiovisivi Mediateca	Più di una categoria	N° tessera rilasciata dal servizio
	Aggiornamento del fascicolo delle aziende agricole sul SIARL	Imprese	ID e password
	Presentazione on-line dei progetti di formazione e lavoro del FSE	Più di una categoria	ID e password
	e-procurement fondo economale	Imprese	Username, password e ID azienda
	Trasmissione on line sul SIARL della domanda di contributo in agricoltura	Imprese	ID e password
MARCHE www.consiglio.marche.it	Questionario sull'attività estrattiva delle Marche finalizzato alla definizione del Piano Cave Regionale	Cittadino	Libero
MOLISE www.ersam.molise.it	Servizio di supporto all'irrigazione IrrighiaMO	Imprese	Codice azienda e password
PIEMONTE www.regione.piemonte.it	Richiesta delle mappe territoriali in formato PDF e trasmissione del file richiesto via e-mail	Più di una categoria	Libero
	Trasmissione on line richiesta di occupazione in valle	Cittadino	Libero

Denominazione Regione / Indirizzo Web del servizio	Servizio	Destinatario	Accesso
	Prenotazione on line analisi del terreno	Più di una categoria	Libero
	Prenotazione on line postazione multimediale presso URP	Cittadino	Libero
	Iscrizione all'Anagrafe Regionale degli Operatori di formazione	Più di una categoria	Libero
http://agora.regione.piemonte.it	Inserimento e modifica dati nel repertorio della cooperazione allo sviluppo Agorà	Più di una categoria	ID e password
www.piemonte-emozioni.it	Prenotazione on line visite guidate a musei e mostre	Più di una categoria	Libero
www.sistemapiemonte.it	Trasmissione domanda finanziamenti Obiettivo 2 DOCOP 2000-2006	Imprese	ID e password
www.agenziapiemontelavoro.net	Inserimento Curriculum nella banca dati dirigenti	Cittadino	ID e password
	Inserimento Offerte di lavoro banca dati dirigenti	Imprese	ID e password
www.asso-net.com	Inserimento Curriculum per le aziende che aderiscono ad AssoNet per il settore agricolo	Cittadino	Username
www.saporipiemontesi.it	Acquisto on line prodotti tipici piemontesi	Cittadino	Libero
PUGLIA www.pmion.net	Richiesta preventivo alle aziende pugliesi che hanno aderito al Portale	Più di una categoria	ID e password
	Registrazione impresa nel Repertorio imprese pugliesi del Portale	Imprese	Libero
	Pubblicazione inserzione nell'archivio domanda e offerta prodotti e servizi	Imprese	Libero
www.e-apulia.it	e-apulia - Commercio elettronico	Più di una categoria	e-mail e password
SICILIA www.regione.sicilia.it	Inserimento Curriculum nella base dati del servizio Eures	Cittadino	Libero
	Inserimento Curriculum disabili nella base dati domanda/offerta lavoro	Cittadino	Libero

Denominazione Regione / Indirizzo Web del servizio	Servizio	Destinatario	Accesso
	Compilazione scheda rilevazione esigenze formative del personale della regione	PA - PAL	Libero
	Inserimento Curriculum nella base dati dell'Agenzia Regionale per l'Impiego	Cittadino	Libero
	Trasmissione via e-mail modulo offerta lavoro	Imprese	Libero
SARDEGNA http://agrometeo.sar.sardegna.it/mainagro.html	Servizio di supporto all'irrigazione	Imprese	ID e password
TOSCANA www.rete.toscana.it	Inserimento dati nel S.I. Agrometeorologico e Fitopatologico	Più di una categoria	Password
	Corsi di Formazione a distanza (progetto TRIO)	Cittadino	ID e password
	Servizio telematico di supporto all'irrigazione	Imprese	Codice azienda e password
	Inserimento offerta di lavoro nella base di dati offerte di lavoro	Imprese	ID e password
	Inserimento Bandi di gara nel Sistema Informativo Telematico Appalti della Regione	Più di una categoria (PAL e enti locali)	ID e password
TRENTINO ALTO ADIGE www.regione.trentino-a-adige.it www.openkat.it	Servizio telematico di consultazione e stampa dei dati catastali	Più di una categoria	ID e password
UMBRIA www.regione.umbria.it www.umbria2000.it	Trasmissione dati su nuovi siti speleologici	PA - PAL	Libero
	Inserimento bandi di gara nel S. I. Osservatorio Regionale Appalti	Più di una categoria	ID e password
	Prenotazione on line strutture ricettive e spettacoli	Cittadino	Libero
	Acquisti on line prodotti tipici	Cittadino	Libero

Denominazione Regione / Indirizzo Web del servizio	Servizio	Destinatario	Accesso
VENETO www.regione.veneto.it	Inserimento bandi di gara nel S.I. Osservatorio Regionale Appalti	Più di una categoria	ID e password
	Rilevazione impianti sportivi (Sistema MAPGEIS)	PA - PAL	ID e password
PROVINCIA AUT. BOLZANO www.provincia.bz.it/aprov	Inserimento offerte di lavoro in "Borsa lavoro"	Imprese	ID e password
	Inserimento richieste di lavoro in "Borsa lavoro"	Cittadino	ID e password
	Inserimento offerte lavoro per apprendisti	Imprese	ID e password
	Inserimento richieste di lavoro apprendisti	Cittadino	Libero
	Prenotazione on line alberghi	Cittadino	Libero
	Prenotazione via e-mail materiale audiovisivo Centro Audiovisivi Bolzano	Cittadino	Libero

La possibilità di effettuare pagamenti on line è resa disponibile esclusivamente per i servizi di commercio elettronico.

Solo tre servizi di acquisto on line che consentono di effettuare la transazione mediante carta di credito:

- Acquisto di materiale cartografico dal Book Shop della Regione Emilia Romagna;
- Acquisto di basi dati ambientali e territoriali dal sito EcoZero della Regione Liguria;
- Acquisto di biglietti per spettacoli teatrali delle Regione Emilia Romagna.

Per gli altri servizi di "vendita dei prodotti" rilevati nella presente indagine sono ancora in uso le forme tradizionali di pagamento (contrassegno, bonifico bancario, conto corrente postale).

Pertanto, sulla base degli indicatori individuati dal programma E-Europe, solo tre servizi transazionali si collocano al livello 4 mentre i restanti 55 si posizionano al livello 3.

Rilevanza dei servizi esaminati

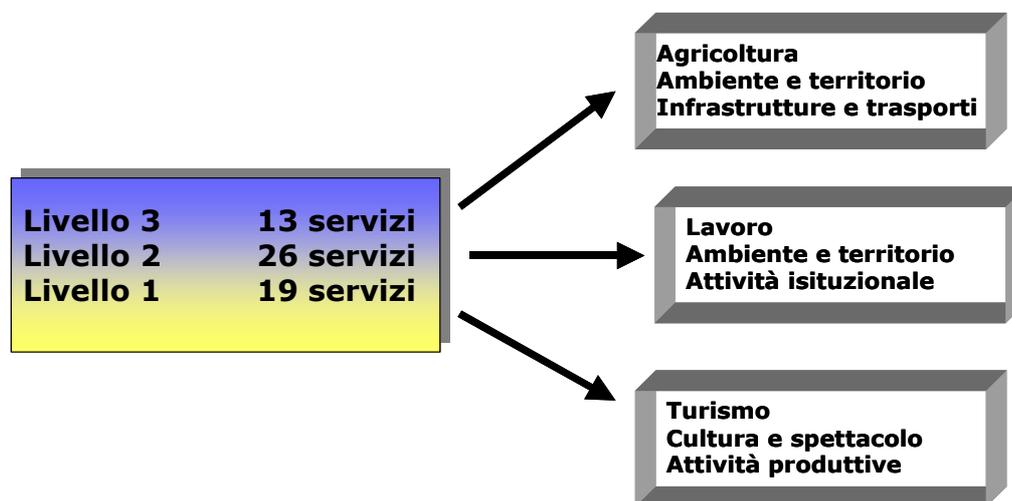
Qualora si voglia procedere ad un'ulteriore classificazione sul grado di rilevanza dei servizi pubblici transazionali presenti sul web, si può seguire una logica dettata dal loro legame con la regolamentazione dei procedimenti amministrativi.

Pertanto potremmo ipotizzare una scala articolata su tre livelli (1, 2, 3, ovvero basso, medio, alto) relativi alla rispondenza a dettati normativi che regolamentano il processo:

- livello 1: tutti quei servizi che anche se di utilità per il soggetto destinatario non supportano l'adempimento di uno specifico obbligo normativo (es. prenotazione visite guidate, alberghi, ecc.);
- livello 2: tutti quei servizi che seppur non direttamente regolamentati, contribuiscono a migliorare la qualità del servizio erogato ovvero del processo di produzione del soggetto esterno (es. servizi di incontro domanda e offerta lavoro, vendita on line di materiale cartografico e basi di dati, ecc.);
- livello 3: tutti quei servizi che supportano adempimenti derivanti da una regolamentazione (es. presentazione domande richiesta contributi per l'agricoltura e finanziamenti DOCUP 2000-2006).

La figura seguente sintetizza il rapporto con la normativa dei servizi rilevati e i settori dove si concentrano maggiormente.

Figura 6: Servizi transazionali e rapporto con la normativa



4.3.1 Il confronto con i servizi prioritari del programma di Governo per lo sviluppo della Società dell'Informazione

Nell'ambito del programma di Governo per la digitalizzazione dell'amministrazione pubblica che ha portato il Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie ad identificare i 10 obiettivi di legislatura, è stato individuato un primo nucleo di servizi prioritari essenziali (obiettivo 1) erogati dalle Amministrazioni Centrali e Locali⁸.

L'obiettivo 1 – Tutti i servizi prioritari disponibili on line - prevede la realizzazione del 40% dei servizi individuati entro il 2003 e il 100% entro il 2005; attualmente il rapporto è stimato al 5%.

I servizi individuati per i cittadini ed imprese sono stati classificati per eventi della vita come di seguito esposto.

SERVIZI PER I CITTADINI	
EVENTO	SERVIZIO
ESSERE CITTADINO	Informazioni su servizi comunali e civici
	Visure atti, bandi, concorsi della PA
	Forum, consigli e segnalazioni alle PA
AVERE UNA CASA	Richiesta contributo fondo sociale su affitto casa
	Notifica di cambio residenza/domicilio
	Finanziamenti per ristrutturazione
	Pagamento contributi collaboratori domestici
	Richiesta e pagamento passo carrabile
VIVERE IL TEMPO LIBERO E LA CULTRA	Prenotazione mostre, musei, teatri,
	Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi
	Consultazione cataloghi e documentazione archivi di Stato
PAGARE LE TASSE	Pagamento ICI
	Dichiarazione dei redditi
	Pagamento tasse
	Pagamento tasse automobilistiche
	Dichiarazione di variazione ICI
	Pagamento tassa rifiuti
	Richiesta di rimborso ICI
VIVERE IN SALUTE	Prenotazione visite mediche
	Scelta del medico di base
	Prenotazione ricoveri ospedalieri
	Prenotazione analisi cliniche e rilascio risultati

⁸ Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione – Riunione del 13 febbraio 2002

	Richiesta di assistenza residenziale e semi-residenziale
	Richiesta assistenza economica (anziani, orfani, ..)
FARE SPORT	Informazioni su eventi e impianti sportivi
	Iscrizione a centri sportivi di circoscrizione
FARE-SUBIRE UNA DENUNCIA	Effettuazione denuncia e consultazione status pratiche giudiziarie civili
	Effettuazione denuncia e consultazione status pratiche giudiziarie penali
STUDIARE	Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse
	Servizi scolastici
	Finanziamenti per gli studi (assegni sociali, borse di studio)
PERCEPIRE LA PENSIONE	Consultazione dati contributivi e rischio assicurato
USARE UN MEZZO DI TRASPORTO	Passaggio di proprietà automezzi
	Rilascio patente di guida
	Rilascio permesso di transito per zone a TL
	Pagamento contravvenzioni
LAVORARE	Incontro domanda e offerta di lavoro
	Richiesta sussidi di disoccupazione
	Partecipazione a corsi di formazione professionale
	Richiesta assicurazione infortuni per lavoratori domestici

SERVIZI PER LE IMPRESE	
EVENTO	SERVIZIO
APRIRE UNA NUOVA ATTIVITA'	Autorizzazione sanitaria ASL
	Richiesta assegnazione partita IVA
	Dichiarazione inizio attività
SVILUPPARE UN'ATTIVITA'	Visura e modifica dati anagrafici e classificativi dell'azienda
	Visure catastali
	Richiesta e pagamento installazione di insegna e pubblicità
	Concessione temporanea occupazione suolo pubblico
	Richiesta e pagamento occupazione suolo pubblico
	Visura e modifica registri CCIAA
	Visure atti, bandi, concorsi e progetti della PA
Visure piano regolatore	
FINANZIARE UN'ATTIVITA'	Finanziamenti per agricoltori

	Finanziamenti per R&S
	Finanziamenti con fondi strutturali
	Finanziamenti per formazione
	Finanziamenti per ristrutturazione immobili
	Finanziamenti per assunzioni
GESTIRE IL PERSONALE	Richiesta di visita sanitaria di controllo
	Richiesta rimborso malattia
	Richiesta sgravi previdenziali
	Calcolo premio assicurativo INAIL
	Estratto conto e informazioni situazione previdenziale
	Estratto conto e informazioni situazione assicurativa
	Richiesta di assunzione con contratto di formazione lavoro
POSSEDERE UN IMMOBILE	Richiesta certificato prevenzione incendi
	Comunicazione fine lavori
	Autorizzazione edilizia (scavi, demolizioni)
	Concessione edilizia (nuove opere, ristrutturazione)
PAGARE LE TASSE	Dichiarazione e pagamento IVA
	Pagamento ICI
	Dichiarazione dei redditi
	Pagamento tasse
	Dichiarazione di variazione ICI
	Dichiarazione e pagamento contributi
	Comunicazione variazione partita IVA
	Pagamento tassa rifiuti
	Pagamento contributi annuali alle CCIAA
	Richiesta di rimborso ICI
ESPORTARE ED IMPORTARE	Dichiarazione doganale
FARE-SUBIRE UNA DENUNCIA	Effettuazione denuncia e consultazione status pratiche giudiziarie civili

Sulla base dell'indagine effettuata sui servizi in rete delle amministrazioni regionali, è possibile sviluppare un primo confronto tra i servizi previsti nel programma di governo e i risultati della nostra rilevazione.

E' opportuno precisare che solo alcuni tra servizi prioritari elencati in precedenza vedono come soggetto erogatore la Regione (per gli altri servizi gli attori principali sono i Comuni, alcune Amministrazioni Centrali e gli Enti pubblici non economici di previdenza e assistenza).

Tutto ciò premesso è possibile individuare un primo insieme di servizi che in qualche modo soddisfano gli obiettivi espressi dal Governo.

Per i servizi ai cittadini la situazione è la seguente:

EVENTI DELLA VITA E SERVIZI ON LINE	RISULTATI DELL'INDAGINE
ESSERE CITTADINO	
Visure atti, bandi, concorsi della PA	Tutti i siti istituzionali diffondono on line bandi di gara, documentazione tecnica, bandi di concorso e rendono disponibile l'accesso alla normativa di settore.
Forum, consigli e segnalazioni alle PA	18 regioni hanno sviluppato sul web forum e spazi di discussione.
AVERE UNA CASA	
Finanziamenti per ristrutturazione	Regione Basilicata: servizio di consultazione on line delle graduatorie delle domande di richiesta di finanziamento.
VIVERE IL TEMPO LIBERO	
Prenotazione mostre, musei, teatri,	Regione Emilia Romagna: servizio di prenotazione e acquisto on line biglietti spettacoli teatrali; Regione Piemonte: servizio di prenotazione on line di visite guidate a musei e mostre.
Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi	26 cataloghi di biblioteche o di reti di biblioteche consultabili on line; Regione Toscana: servizio di prestito interbibliotecario "Libri in rete" con consegna a domicilio.
VIVERE IN SALUTE	
Prenotazione analisi cliniche e rilascio risultati	Regione Basilicata: prenotazione prestazioni sanitarie on line presso tutte le strutture della regione (Centro Unificato di prenotazione)
LAVORARE	
Incontro domanda e offerta di lavoro	7 servizi transazionali per inserimento Curriculum nelle basi di dati relative a domanda e offerta di lavoro (Sicilia, Piemonte, Toscana, Friuli Venezia Giulia e Provincia Autonoma di Bolzano)

Per i servizi alle imprese invece:

EVENTI DELLA VITA E SERVIZI ON LINE	RISULTATI DELL'INDAGINE
SVILUPPARE UN'ATTIVITA'	
Visure catastali	Regione Trentino Alto Adige: servizio telematico OpenKat per la consultazione

	e la stampa dei dati del Catasto Fabbricati, Catasto Fondiario e del Libro Fondiario
Visure atti, bandi, concorsi e progetti della PA	Tutti i siti istituzionali diffondono on line bandi di gara, documentazione tecnica, bandi di concorso e rendono disponibile l'accesso alla normativa di settore.
Visure piano regolatore	Provincia Autonoma di Bolzano: Piani Urbanistici on line (visualizzazione e interrogazione interattiva dei Piani Urbanistici dei comuni dell'Alto Adige; possibilità di prelevare i file compressi del Piano Urbanistico in esame)
FINANZIARE UN'ATTIVITA'	
Finanziamenti per agricoltori	Regione Lombardia: trasmissione on line delle domande per la richiesta di contributi in agricoltura per le imprese agricole presenti nel Sistema Informativo Agricolo Regione Lombardia (SIARL).
Finanziamenti con fondi strutturali	Regione Piemonte: trasmissione on line delle domande di contributo DOCUP 2000-2006 per le zone Obiettivo 2.
Finanziamenti per formazione	Regione Lombardia: presentazione on line dei progetti finanziabili dal Fondo Sociale Europeo.

Alla luce di quanto sopra evidenziato emergono due fenomeni significativi:

- da un lato si assiste ad una generalizzata azione di sviluppo della comunicazione istituzionale legata all'accesso alla documentazione normativa e agli atti prodotti dagli organismi di governo regionale anche attraverso la pubblicizzazione di bandi di gara e concorsi pubblici, rivolti sia al singolo cittadino che alle imprese;
- dall'altro lato emerge una concentrazione, allo stato attuale, dei servizi più significativi in poche regioni del nord d'Italia che da tempo hanno avviato un percorso di innovazione tecnologica (per queste regioni l'ultima rilevazione sullo stato dell'informatizzazione delle regioni dell'Autorità per l'Informatica⁹ evidenziava un trend di crescita degli investimenti IT negli anni compresi tra il 1995 e il 1999, come testimoniato anche dal livello di spesa per dipendente che assume per le regioni del nord valori decisamente crescenti negli anni considerati). Tra le regioni del centro sud di rilievo è l'offerta della Regione Basilicata che, soprattutto nel settore della sanità, ha dato un forte impulso

⁹ "Lo stato dell'informatizzazione nelle Regioni e nelle province Autonome - Rapporto 1998/1999", Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, aprile 2001.

all'utilizzo del canale telematico per l'erogazione di alcuni principali servizi sia di carattere informativo sia di tipo transazionale.

4.4 Servizi di utilità

Nei servizi di utilità sono considerati quelli che forniscono agli utenti strumenti di orientamento durante la navigazione nelle pagine web e di verifica del gradimento sui servizi erogati dal sito.

Non è obiettivo di questa rilevazione fornire valutazioni di carattere qualitativo sull'usabilità e sull'accessibilità dei siti oggetto dell'indagine ma soltanto evidenziare se le amministrazioni supportano in qualche modo il cittadino nella ricerca delle informazioni di interesse e nell'accesso ai servizi erogati sul sito.

L'analisi si sviluppa sulla valutazione dei seguenti elementi:

- disponibilità di una mappa del sito
- disponibilità di un motore di ricerca,
- presenza di indicazioni sull'aggiornamento del sito;
- pagine web o sezioni del sito in altre lingue;
- esistenza di meccanismi di rilevazione del gradimento degli utenti (questionari on line, suggerimenti per il miglioramento del sito, ecc.);

Il 76% dei siti istituzionali presenta un motore di ricerca per agevolare l'utente nella ricerca delle informazioni (quasi sempre nella home page); il dato relativo ai soli siti istituzionali delle regioni indica la presenza di tale strumento in 14 siti su 20. Minore è la percentuale di siti istituzionali che supportano il cittadino nella navigazione attraverso l'ausilio di una mappa del sito (55% dei siti istituzionali complessivamente e 10 siti regionali su 20).

Migliora rispetto alla rilevazione dello scorso anno¹⁰ l'evidenziazione dell'aggiornamento dei contenuti del sito, anche se il dato che emerge è ancora piuttosto poco soddisfacente; solo il 24% dei siti istituzionali (rispetto al 16% dello scorso anno) e in media il 23% dei siti complessivamente censiti.

Piuttosto bassa è ancora la propensione a verificare il livello di soddisfazione dell'utenza sui servizi offerti. Solo due regioni utilizzano questionari on line per questo tipo di rilevazione mentre più frequente è l'utilizzo di tali strumenti per i siti tematici (18% contro il 7% di quelli istituzionali).

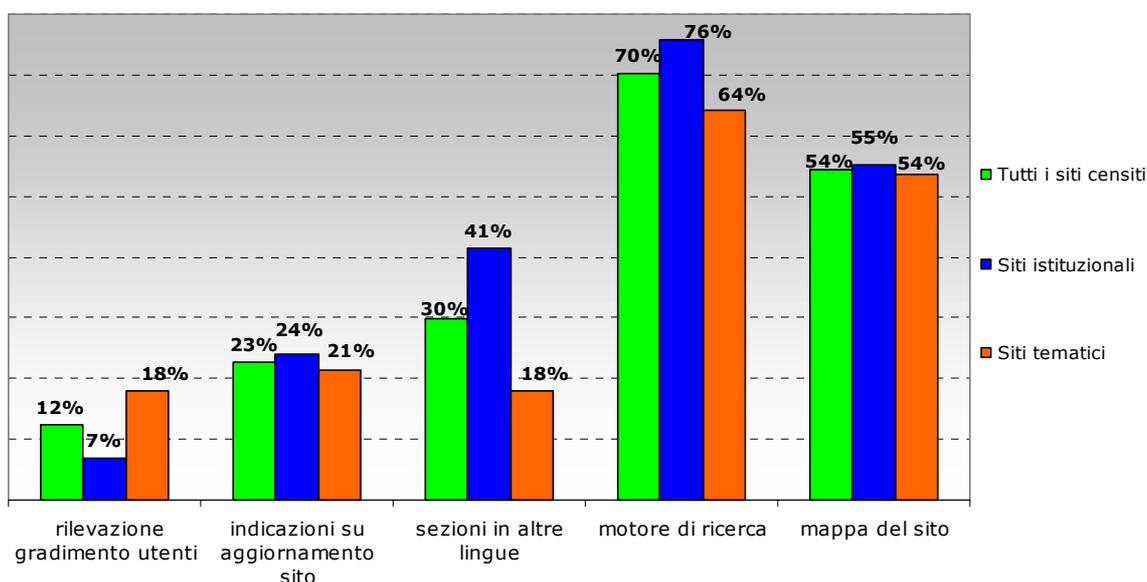
¹⁰ Fonte: "Lo stato dell'informatizzazione nelle Regioni e nelle Province Autonome" – Rapporto 1998-1999 – AIPA, aprile 2001.

**Tabella 4: Servizi di utilità
(SITI ISTITUZIONALI DELLE REGIONI)**

Denominazione Regione	Ril. gradim. utenti	Indicazione ggiornam. sit	Sezioni in altre lingue	Motore di ricerca	Mappa del sito
ABRUZZO				X	
BASILICATA				X	X
CALABRIA					
CAMPANIA					
EMILIA ROMAGNA			X	X	X
FRIULI VENEZIA GIULIA				X	X
LAZIO					
LIGURIA		X	X	X	X
LOMBARDIA	X				X
MARCHE			X		
MOLISE					
PIEMONTE			X	X	
PUGLIA		X	X	X	X
SARDEGNA		X	X	X	
SICILIA	X	X	X	X	X
TOSCANA			X	X	X
TRENTINO ALTO ADIGE			X	X	
UMBRIA		X	X	X	X
VALLE D'AOSTA			X	X	X
VENETO		X			X
PROVINCIA AUT. BOLZANO			X	X	
PROVINCIA AUT. TRENTO			X		X

Figura 7: Servizi di orientamento all'utente

% siti con strumenti di utilità per l'utente



4.5 Procedure di identificazione dell'utente

Il 45% circa dei servizi transazionali rilevati richiedono una forma di identificazione dell'utente; a questi si aggiungono le richieste di identificazione per accedere ad alcuni servizi informativi (es. accesso a basi di dati o ad aree riservate del sito).

Complessivamente i servizi con accesso riservato sono 87, di cui il 12% destinati al cittadino, il 15% alle imprese, 23% alla pubblica amministrazione locale (è il caso ad esempio degli accessi alle aree dei siti riservate a soggetti pubblici, aree extranet per i soggetti esterni ed aree intranet per i soggetti interni all'amministrazione), il 7% è destinato agli operatori del settore sanitario. Nella classe "più di una categoria" troviamo la concentrazione più alta (36%) dovuta soprattutto dall'appartenenza a questa classe di più attori.

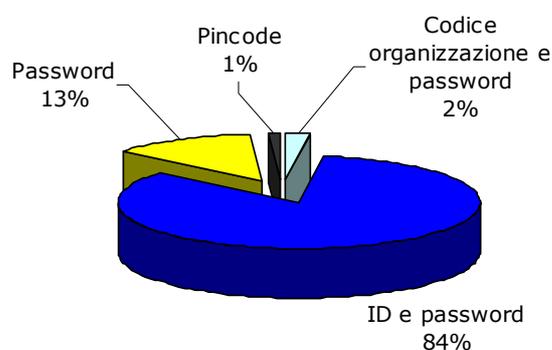
La modalità di accesso maggiormente diffusa è l'inserimento della username (ID) e della password attribuita dall'amministratore del servizio stesso.

Tra i servizi transazionali destinati alle imprese, 13 servizi (comprendenti quelli direttamente destinati alle imprese e quelli destinati a più di una categoria, ovvero a professionisti e operatori della formazione) richiedono l'identificazione dell'utente; in genere i servizi che non richiedono una procedura di identificazione sono quei servizi che anche se di utilità per il soggetto destinatario non supportano l'adempimento di uno specifico obbligo normativo, ovvero quei servizi che seppur non direttamente regolamentati, contribuiscono a migliorare la qualità del servizio erogato ovvero del processo di produzione del soggetto esterno.

Diversa è la situazione nell'interazione con il cittadino: 9 servizi transazionali sono ad accesso riservato e ben 20 ad accesso libero (molti di questi riguardano soprattutto l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e la prenotazione presso strutture ricettive).

Figura 8: Sistemi di identificazione

Distribuzione percentuale dei sistemi di identificazione



5 ANALISI DEI SERVIZI PER SETTORE

In questa sezione sono illustrati i principali servizi rilevati per tipologia di settore di intervento di competenza dell'ente. Ai fini della presente rilevazione sono stati individuati i seguenti settori di intervento:

- Attività istituzionale,
- Ambiente e territorio,
- Cultura, spettacolo e sport,
- Lavoro e formazione,
- Istruzione
- Politiche comunitarie,
- Infrastrutture e trasporti,
- Attività produttive,
- Agricoltura, foresta, caccia e pesca,
- Salute,
- Politiche sociali,
- Turismo.

Dalle figure riportate di seguito emerge la dimensione quantitativa del fenomeno per ciascun settore. Un'analisi congiunta di tutte le variabili osservate consente di poter affermare che alcuni settori di attività presentano un'offerta complessiva di servizi decisamente più spinta rispetto ad altri. Sicuramente questo è il caso del settore dell'ambiente e del territorio per il quale sono presenti numerose informazioni in termini di basi di dati, servizi informativi avanzati personalizzati e servizi transazionali (tra questi ultimi ricordiamo che due servizi si collocano al livello 4 della scala di misurazione proposta dal programma E-Europe).

Anche nel settore dell'agricoltura, foreste caccia e pesca i dati appaiono confortanti con una disponibilità sia di servizi informativi sia transazionali; tra questi troviamo anche il servizio di trasmissione delle domande di contributi in agricoltura della Regione Lombardia che rappresenta non solo una delle "best practice" di settore, come evidenziato in dettaglio più avanti, ma che soddisfa anche uno dei servizi prioritari da erogare alle imprese individuate nel programma generale per la digitalizzazione dell'amministrazione pubblica presentata dal Governo nei primi mesi del 2002.

Inoltre sia i servizi per la tutela dell'ambiente e del territorio sia quelli per lo sviluppo dell'agricoltura sono quelli che hanno un maggiore grado di regolamentazione, ovvero buona parte dei servizi transazionali offerti dalle regioni automatizzano procedure amministrative regolamentate da norme, deliberazioni o direttive regionali.

Il fenomeno che sembra emergere dall'analisi è l'utilizzo del web da parte delle Regioni soprattutto per la diffusione di informazioni e servizi per lo sviluppo del

territorio sia a fini turistici di insediamento di nuove realtà produttive. La pubblicizzazione sul sito web regionale di notizie, informazioni e dati sugli elementi che caratterizzano un determinato territorio costituisce, infatti, un'azione diretta, immediata e capillare per lo svolgimento di attività di valorizzazione del territorio per attrarre risorse dall'esterno, mantenere risorse già esistenti e sviluppare nuove iniziative imprenditoriali. In tutti i siti censiti sono presenti pertanto i documenti di programmazione economica regionale (Documenti Unici di Programmazione, Programmi Operativi Regionali, Piani di Sviluppo Rurale, Patti territoriali, Accordi di programma, ecc.) e le informazioni concernenti bandi di gara e scadenze, modulistica e linee guida per la presentazione delle richieste di finanziamento; su alcuni siti sono disponibili anche servizi informativi avanzati che consentono la ricerca ad esempio dei lotti disponibili per i nuovi insediamenti produttivi con una serie di informazioni aggiuntive relative ad infrastrutture presenti nell'area di interesse ed informazioni di tipo statistico. Inoltre, in tutti i siti istituzionali censiti sono presenti le informazioni sulle gare d'appalto e sui concorsi; alcune regioni hanno sviluppato servizi telematici per gli enti appaltanti consentendo loro di pubblicizzare direttamente i propri bandi di gara sui siti regionali tematici gestiti dagli Osservatori Regionali per i Lavori Pubblici e consentendo agli utenti di prelevare tutta la documentazione tecnica ed amministrativa necessaria per la predisposizione delle relative offerte. Un altro utilizzo del sito Internet finalizzato allo sviluppo economico regionale è rinvenibile nell'attività di promozione degli Sportelli Unici delle Attività Produttive; lo Sportello Unico infatti rappresenta un vero e proprio strumento per favorire l'economia locale e per incentivare nuove attività e insediamenti.

Dal lato dello sviluppo del settore turistico molte sono le regioni che hanno attivato un portale del turismo regionale per accedere direttamente ad una serie di informazioni sulla ricettività della regione, su itinerari di viaggio, musei, ed altre informazioni legate alla cultura regionale (cucina, prodotti tipici, artigianato, ecc.). Dove non sono stati realizzati appositi portali è possibile accedere alle numerose informazioni nelle pagine dedicate ai servizi per il turismo.

Figura 9: Basi di dati per settore di attività

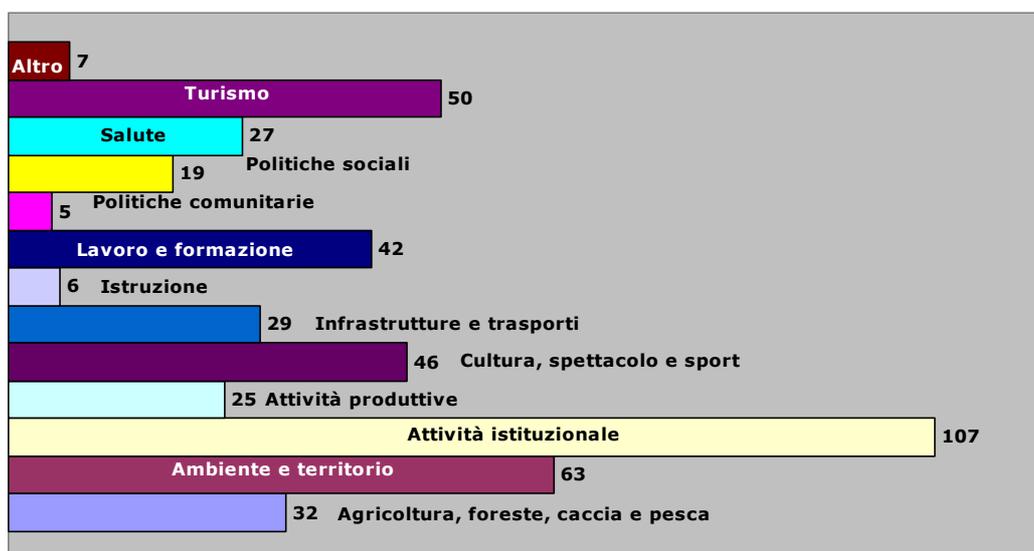


Figura 10: Servizi informativi personalizzati per settore di attività

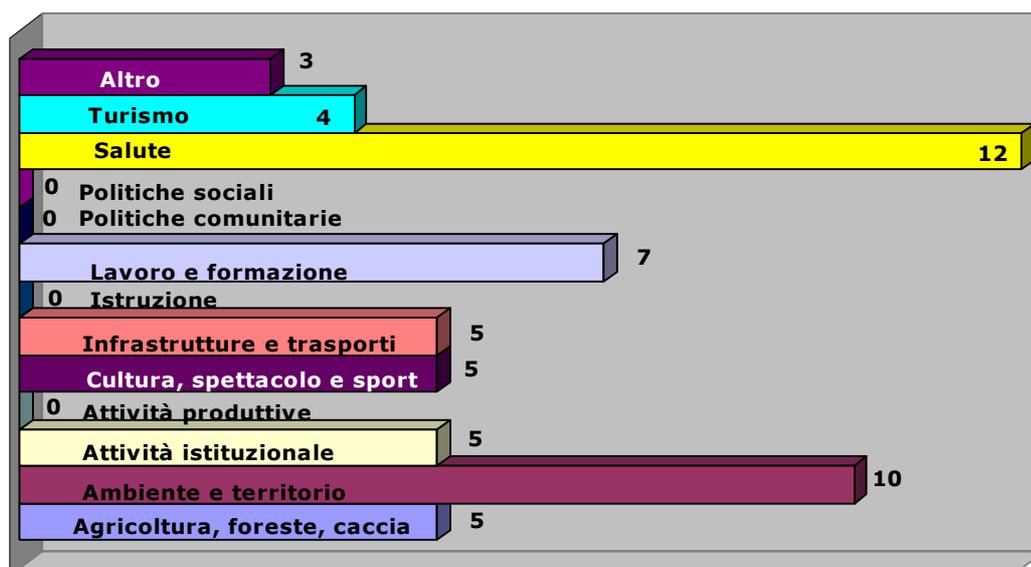


Figura 11: Servizi transazionali per settore di attività

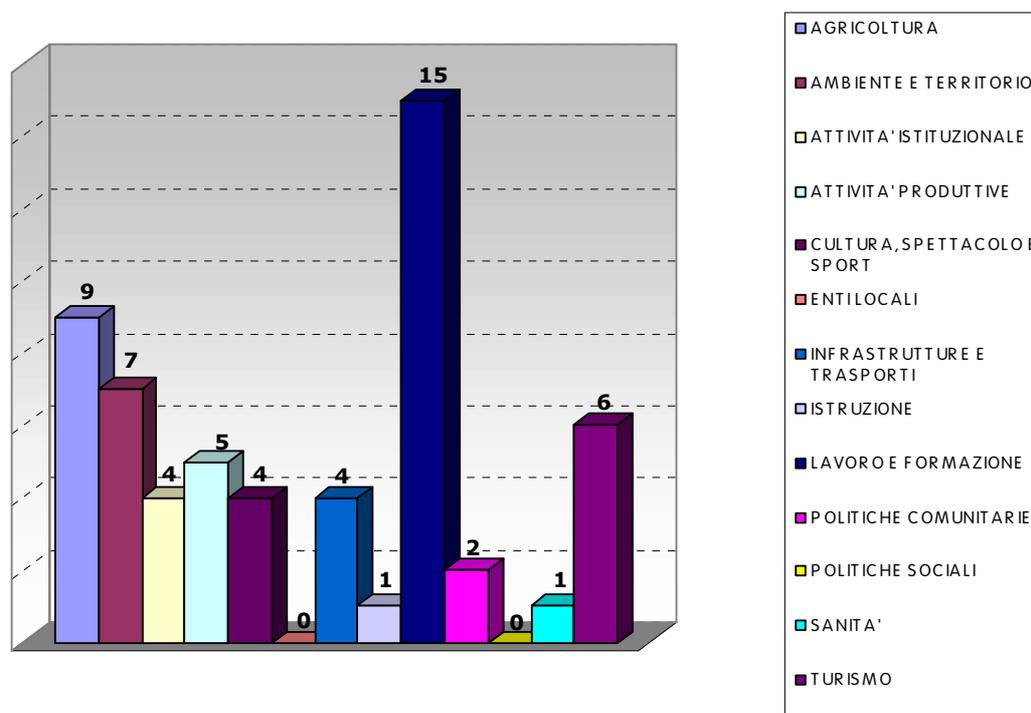
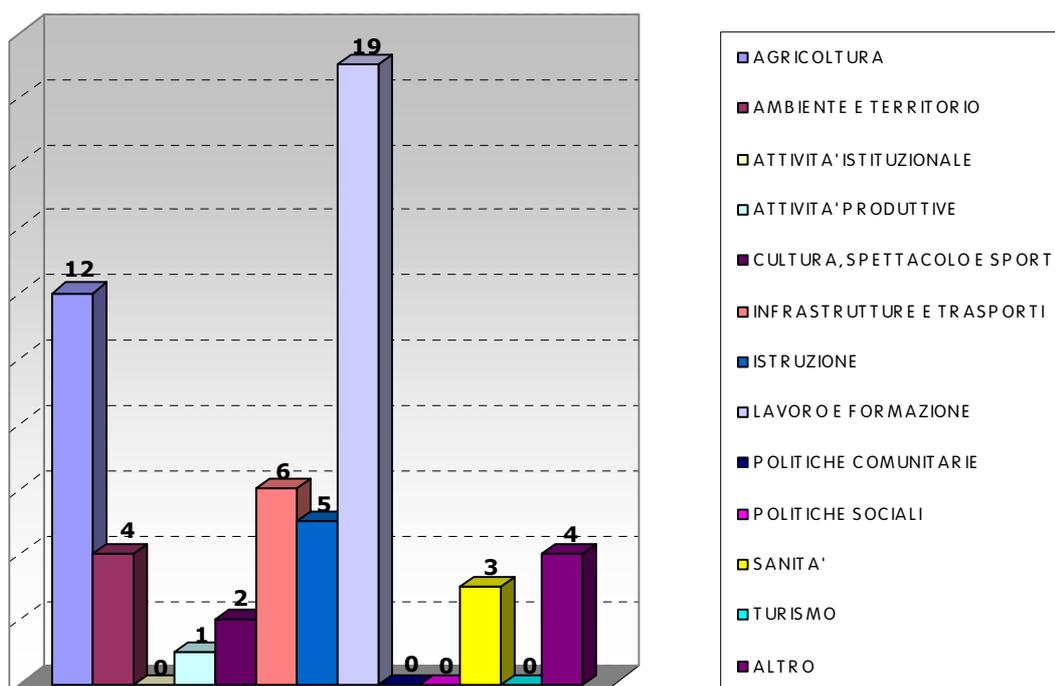


Figura 12: Software in linea gratuito per settore di attività



5.1 Attività istituzionale

L'offerta di servizi in rete in merito all'attività istituzionale degli enti esaminati si riferisce alla presenza, prevalentemente sui siti istituzionali piuttosto che su quelli tematici, di informazioni e servizi relativi a normativa regionale, attività della Giunta e del Consiglio, programmazione e bilancio, rapporti con gli enti locali, concorsi, tributi, statistiche e altre attività di carattere istituzionale come ad esempio quelle per lo sviluppo della Società dell'informazione, per la riforma dello Statuto della Regione, per la cooperazione allo sviluppo, ecc..

Tutti i siti istituzionali censiti rendono disponibile on line la produzione normativa regionale e le principali norme di settore. In particolare in molti casi la documentazione è contenuta in un vero e proprio archivio strutturato e supportato da un motore di ricerca per l'estrazione del documento di interesse.

A tal proposito, significativo è il dato che emerge dall'analisi delle basi di dati consultabili on line e in modo gratuito: su 458 basi di dati rilevate, ben 107 si riferiscono all'attività istituzionale della Regione (pari a circa il 23%). Tra queste, oltre agli archivi normativi, come già evidenziato sopra, è frequente la presenza di giacimenti informativi strutturati dedicati all'attività della Giunta Regionale e del Consiglio (Atti e Delibere, Verbali, ecc.). Dal lato dei servizi interattivi l'offerta si presenta piuttosto bassa anche a causa della specificità del settore di attività in esame. Particolarmente significativa è la presenza in rete di guide per il cittadino sulle principali pratiche amministrative; sono state rilevate 29 guide (disponibili complessivamente sul 25% dei siti visitati) destinate principalmente all'orientamento del cittadino sui servizi della Regione, sull'autocertificazione e sul pagamento e rimborso di imposte e tributi regionali.

Le "best practices"

E-PROCUREMENT

Market place della Regione Lombardia

[\(http://www.biztob.com/it/pa/regionelombardia/\)](http://www.biztob.com/it/pa/regionelombardia/).

La Regione Lombardia mette a disposizione dei propri fornitori una nuova modalità di gestione delle transazioni basata sull'utilizzo di un marketplace elettronico riservato ai fornitori iscritti all'Albo della Regione e al personale dell'ufficio acquisti della Regione stessa. Il marketplace introduce un modello di acquisto elettronico basato su Internet (e-procurement) che consente di semplificare i processi di acquisto apportando benefici sia per la Regione Lombardia sia per i fornitori. Il servizio è valido per acquisti inferiori a 10.329 Euro (acquisti di tipo "fondo economale").

BASI DI DATI

Sistema Informativo Regionale sulla pace, cooperazione e solidarietà internazionale Agorà della Regione Piemonte <http://agora.regione.piemonte.it/>

Il sistema, oltre all'accesso alla normativa di settore e alle informazioni dei soggetti che aderiscono alla rete Agorà dell'Ufficio Cooperazione allo Sviluppo della Regione Piemonte, rende disponibile il Repertorio dei soggetti e dei progetti di cooperazione internazionale risultato delle attività di censimento e monitoraggio della cooperazione internazionale allo sviluppo che la Regione Piemonte ha avviato a partire dal 1993. Attualmente, invece, i dati contenuti nel repertorio sono aggiornati direttamente da parte degli enti interessati. Tale strumento, oltre ad informazioni generali sulle caratteristiche ed attività svolte dai soggetti piemontesi operanti nel campo della cooperazione internazionale, fornisce informazioni dettagliate relative ai singoli progetti svolti. Il repertorio on line consente agli utenti interessati di effettuare operazioni di ricerca delle informazioni, ai soggetti già registrati di modificare le proprie schede soggetto/progetto aggiornando in tal modo i dati del censimento. I soggetti che operano nel campo della pace, della cooperazione e della solidarietà internazionale e che desiderano far conoscere le proprie attività possono registrarsi direttamente nella banca dati di Agorà.

Datawarehouse della Regione Abruzzo "Magellano"

<http://statistica.regione.abruzzo.it/magellano/index.html>

Dal lato dell'informazione statistica interessante appare la possibilità concessa dalla Regione Abruzzo di accedere al datawarehouse regionale "Magellano". Gli utenti possono accedere direttamente alle statistiche interfacciando il sistema. L'interrogazione può essere effettuata sulle quattro sezioni in cui si articola il datawarehouse: banca dati che si vuole interrogare, anni e territorio per la classificazione dei dati, variabili e indicatori da visualizzare, disegno del territorio scelto. Fornisce inoltre un'anteprima per scegliere tra le diverse modalità di visualizzazione delle tabelle e di rappresentazione dei dati (grafici, carte tematiche e trend).

SERVIZI INFORMATIVI AVANZATI

Iter degli atti regionali della Regione Abruzzo e della Regione Marche

<http://consiglio.regione.abruzzo.it/leggi/>

<http://www.consiglio.marche.it/attivita'consiliare/iteratti/>

Per quanto riguarda i servizi informativi avanzati ed in particolare sulla possibilità di seguire l'iter degli atti degli organi di governo regionale, si evidenzia l'iniziativa di due regioni, Abruzzo e Marche, che hanno reso disponibile rispettivamente una base di dati dell'iter delle leggi regionali e una base dati dell'iter degli atti e dei provvedimenti della regione.

Stato dei pagamenti della Regione Sicilia e della Regione Lombardia

<http://www.regione.sicilia.it/Bilancio/elenchi/elenchi.asp>

<http://www.payonline.regione.lombardia.it/>

La Regione Sicilia ha reso disponibile la possibilità di verificare l'iter amministrativo dei mandati di pagamento e degli ordini di accreditamento. Il sistema consente di visualizzare l'iter amministrativo dei titoli di spesa selezionando la tipologia del titolo, inserendo il capitolo di riferimento ed il numero del titolo di spesa; non è consentita invece la visualizzazione dei soggetti beneficiari.

Analoga possibilità (servizio *Pay on line*) è stata resa disponibile dalla Regione Lombardia consentendo agli utenti registrati di accedere all'Archivio Dati Contabili per verificare i pagamenti effettuati dalla Regione a favore dei propri creditori.

5.2 Ambiente e territorio

L'informazione regionale in materia di tutela dell'ambiente e sviluppo del territorio disponibile su Internet appare piuttosto ricca. Oltre alla disponibilità della normativa che disciplina il settore (sia a livello regionale sia nazionale e comunitario) e alla possibilità di prelevare la modulistica necessaria per l'attivazione dei servizi erogati dall'ente, significativa appare la disponibilità di giacimenti strutturati di informazioni sia di tipo documentale che di dati e immagini. Su quest'ultima tipologia di informazione particolare importanza riveste la possibilità di accedere a materiale cartografico, gratuito e a pagamento. Sempre in merito all'offerta informativa sull'attività della Regione nel settore, frequente è la presenza in rete di siti tematici (non censiti individualmente) o pagine dedicate a particolari iniziative di tutela dell'ambiente (programmi comunitari, progetti interregionali, programmi di educazione ambientale, ecc.) come ad esempio:

- il sito dedicato al programma Life Natura della Regione Autonoma della Sardegna www.lifesardegna.it;
- il sito del Progetto Archimede della Regione Basilicata per il miglioramento dell'ambiente;
- il sito dedicato allo sviluppo di una Rete Ecosviluppo (www.pom-serviziambientali.it) della regione Puglia nell'ambito di un programma più ampio a livello nazionale denominato "Rete Ecologica nazionale".

Complessivamente l'analisi dei siti censiti ha rilevato 63 basi di dati in materia di tutela dell'ambiente e sviluppo del territorio di cui 13 dell'Emilia Romagna, 10 del Piemonte, 8 della provincia Autonoma di Bolzano, 6 della Puglia.

Le "best practices"

ACQUISTO ON LINE DI MATERIALE CARTOGRAFICO

Archivio Cartografico della Regione Emilia Romagna

<http://archiviocartografico.regione.emilia-romagna.it/>.

L'Archivio rappresenta un vero e proprio bookshop dove si possono consultare ed acquistare on line materiali cartografici, foto aeree e pubblicazioni inerenti il territorio della Regione. Dopo aver individuato il prodotto desiderato dal Catalogo e specificato la quantità di materiale da acquistare si inseriscono gli ordini in un "carrello virtuale". Per il primo acquisto è necessario registrarsi al servizio e per gli acquisti successivi è sufficiente inserire la propria e-mail e password. Dopo aver compilato l'ordine l'utente riceve una notifica per posta elettronica con l'assegnazione di uno specifico numero d'ordine e le indicazioni per il pagamento. Questo può essere effettuato on line con carta di credito oppure mediante versamento su conto corrente postale, bonifico bancario o con pagamento diretto presso la sede dell'Archivio Cartografico. La consegna del prodotto richiesto avviene per posta o per corriere espresso (con spese a carico dell'utente); è previsto anche il ritiro presso la sede dell'Archivio Cartografico.

Progetto EcoZero della Regione Liguria <http://ecozero.liguriainrete.it>

Il sito oltre a consentire l'accesso ad alcune basi dati (socio economica, banca dati ambientale climatologica, banca dati dell'osservatorio regionale pianificazione e atlante dei siti dismessi) fornisce la possibilità di navigare nel Catalogo Indice Basi Dati e acquistare il materiale selezionato. Per poter effettuare gli acquisti bisogna registrarsi comunicando al sistema gli estremi utili alla gestione della transazione (e-mail, password, dati personali); è necessario poi scegliere il regime tariffario (lire/Euro, intero, ridotto, gratuito), le modalità di pagamento (bonifico o transazione on line) e le modalità di consegna (al momento è possibile solo ritirare il materiale presso gli uffici dello Sportello Cartografico regionale).

SERVIZI TELEMATICI

Sistema Informativo del Catasto e del Libro Fondiario "OpenKat" della Regione Autonoma del Trentino Alto Adige www.openkat.it

Servizio telematico di consultazione e stampa dei dati catastali e tavolari della Regione Autonoma del Trentino Alto Adige¹¹. Il servizio è disponibile previa stipulazione di una apposita convenzione al momento riservata a due sole categorie di utenti: amministrazioni pubbliche ed enti istituzionali esenti dal pagamento dei diritti di visura e del canone e enti privati, professionisti ed ordini collegiali e professionali. I costi telefonici del collegamento sono totalmente a carico dell'utente.

BASI DI DATI

Servizio CARG on line – Prevenzione dei rischi naturali della Regione Piemonte <http://gis.csi.it/carg/index800.html>

¹¹ La normativa di riferimento per il servizio telematico di accesso alle banche dati catastali è costituita dal DPR 305/91, modificato dal DPR 212/97 ed, in ambito regionale, dalle deliberazioni della GR n. 407 del 19.3.2001 e relativo DPGR n. 4/L di pari data, n. 412 3 413 del 19.3.2001.

Scopo del servizio è fornire un accesso diretto e guidato alla consultazione di tutte le informazioni raccolte ed informatizzate nell'ambito del Programma CARG in Piemonte (cartografia, data base alfanumerici associati, profili geologici, fotografie e schemi) attraverso uno strumento di analisi e consultazione disponibile direttamente in rete, alimentato ed aggiornato dal Sistema Informativo Geologico Regionale. Attraverso il servizio è possibile: consultare in un ambiente di tipo GIS (Geographical Information System) semplificato, i dati georiferiti alla scala 1:25.000 relativi ai differenti strati informativi geografici previsti per l'allestimento della Banca dati Geologici della Carta Geologica d'Italia; interrogare il data base alfanumerico associato ad ogni oggetto geografico; visualizzare le descrizioni estese delle singole unità geologiche; visualizzare i profili geologici e il materiale fotografico al momento disponibile; consultare i data base inerenti gli affioramenti dei campioni geologici; produrre delle semplici stampe cartografiche in base agli strati informativi selezionati dall'interfaccia di consultazione.

"Piani Urbanistici on line (Urban Browser)" della Provincia Autonoma di Bolzano, <http://www.provincia.bz.it/urbanistica/puc/>.

Il servizio consente, a cittadini e professionisti; la visualizzazione e l'interrogazione interattiva dei Piani Urbanistici dei comuni dell'Alto Adige. Oltre alla navigazione nella base di dati è possibile scaricare sul proprio personal computer i dati GIS (shape) o CAD (DXF) compressi in un file "ZIP" del Piano Urbanistico in esame.

"Archivio VIA" del Sistema Informativo Lombardo di Valutazione d'Impatto Ambientale www.silvia.regione.lombardia.it.

Contiene le principali informazioni concernenti gli studi di impatto ambientale relativi alle diverse procedure VIA.

SOFTWARE IN LINEA GRATUITO E DOWNLOAD DELLA MODULISTICA

Documenti tecnici del Catasto fabbricati della Regione Autonoma del Trentino Alto Adige www.regione.trentino-a-adige.it

La Regione Autonoma del Trentino Alto Adige consente di prelevare via Internet il software necessario alla compilazione dei documenti tecnici del Catasto Fabbricati, alla compilazione delle domande di voltura del Catasto Fabbricati e una procedura per il trattamento automatizzato degli aggiornamenti cartografici.

Monitoraggio emergenza rifiuti del Commissariato Straordinario per l'emergenza rifiuti in Campania www.inforifiuti.campania.it

Il sito rende offre la possibilità di prelevare le Schede riepilogative per la raccolta differenziata per Consorzi e Comuni, la Scheda Monitoraggio Emergenza Rifiuti e la Scheda Indicazione dei siti; i soggetti coinvolti dopo aver compilato la documentazione

indicata devono inviarla tramite e-mail agli uffici dei responsabili indicati sul sito stesso.

5.3 Cultura, spettacolo e sport

I servizi on line in materia di cultura, spettacolo e sport si concentrano soprattutto nella possibilità offerta al cittadino di consultare numerose basi di dati e di ottenere dalle pagine web dedicate a tale settore di attività informazioni relative ad indirizzi e orari di musei, monumenti, luoghi dello spettacolo, oltre che tutte le informazioni sui principali itinerari culturali.

In particolare per quanto riguarda le basi di dati l'offerta di tale servizio rappresenta il 10% delle basi dati complessivamente censite.

Le "best practices"

SERVIZI TRANSAZIONALI

Acquisto on line di biglietti per spettacoli teatrali della Regione Emilia Romagna www.emiliaromagnateatro.com

Il servizio è a cura dell'Associazione Emilia Romagna Teatro (di cui la Regione Emilia Romagna ne è socio fondatore insieme al Comune di Modena). Dopo aver selezionato lo spettacolo desiderato il sistema visualizza la mappa del teatro con l'indicazione dei posti disponibili e dei relativi prezzi. Dopo la selezione della "zona" desiderata e il numero di biglietti da acquistare si accede al modulo di registrazione anagrafica: gli utenti che hanno già effettuato acquisti possono compilare il modulo automaticamente scrivendo il proprio Codice Fiscale e selezionando la funzione Richiama Anagrafica, i nuovi utenti, invece, devono compilare correttamente tutti i campi con le informazioni richieste. Successivamente compare una tabella di riepilogo che indica i posti assegnati, il prezzo, la prevendita e la commissione per il servizio oltre che le informazioni sulle modalità di ritiro dei biglietti. Per procedere al pagamento con carta di credito si attiva il collegamento con il sito sicuro Charta Monet@.

MAPGEIS –Censimento Impianti Sportivi della Regione Veneto

http://mapgeis2000.regione.veneto.it/web_html/mapgeis.html

MAPGEIS è un programma elaborato dalla Regione Veneto in collaborazione con il CONI regionale del Veneto e l'Istituto per il Credito Sportivo allo scopo di fornire a tutti i Comuni della Regione uno strumento pratico ed agevole per la rilevazione dei dati riguardanti gli impianti sportivi presenti nel proprio territorio. Ciò nell'obiettivo di rendere continuativo, costante ed automatico il monitoraggio dell'impiantistica regionale veneta. Attraverso questo strumento, infatti, la Regione intende disporre di dati costantemente aggiornati da utilizzare nelle proprie scelte programmatiche nel settore, coinvolgendo, nel reciproco interesse per la materia, i Comuni.

Organismi Culturali di interesse regionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
<http://dbase.regione.fvg.it/sitofvg/cultura/registra/informativa.asp>

Trasmissione on line dei dati per l'aggiornamento delle informazioni sugli organismi culturali di interesse regionale.

BASI DI DATI

Catalogo MetaOpac della Regione Toscana e servizio Libri in Rete www.cultura.toscana.it

Il catalogo virtuale toscano interroga i cataloghi collettivi delle reti bibliotecarie delle provincie della Toscana, delle Università e della Regione Toscana. Il MetaOpac interroga in contemporanea tutti i cataloghi ad esso collegati e presenta all'utente un unico elenco, in ordine di titolo o di autore, dei record bibliografici provenienti dai diversi archivi. Attualmente i cataloghi consultati possiedono complessivamente circa 2.500.000 record bibliografici. La modalità di ricerca è, al momento, semplificata rispetto alle potenzialità dei singoli cataloghi interrogati; è attiva, per adesso, la ricerca per Autore, per Titolo e, per i cataloghi che lo consentono, per Parole in tutti i campi.

Per quanto riguarda invece il servizio "Libri in rete", le reti bibliotecarie e le biblioteche aderenti al servizio garantiscono ai propri utenti l'accesso al prestito interbibliotecario regionale. L'utente di queste biblioteche quindi può accedere al patrimonio documentario utilizzando il servizio di corriere messo a disposizione dalla Regione Toscana. Il servizio di prestito può essere attivato soltanto recandosi presso una delle biblioteche che aderiscono alla rete del servizio Libri in rete.

Catalogo dei Fondi Scientifici delle Biblioteche toscane della Regione Toscana www.cultura.toscana.it

Base dati, significativa per consistenza e selezione del materiale, di documenti dei fondi scientifici posseduti da importanti istituzioni toscane. Il catalogo collettivo è formato da circa 100.000 record bibliografici che tentano di dare una rappresentazione sia delle diverse branche della scienza, dalla fisica all'astronomia, dalla matematica alla chimica, dalla medicina alla geografia, sia della ricca tipologia del materiale conservato nei diversi istituti. Materiale che varia dal libro antico (compresa una notevole quantità di cinquecentine) al periodico ottocentesco, dall'opuscolo di medicina al diario di viaggio di un esploratore.

Musei del Veneto della Regione Veneto

<http://www.regione.veneto.it/cultura/musei/index.htm>

Il sito rappresenta un vero e proprio portale dei musei regionali "Osservatorio Regionale sui Musei del Veneto". Costituisce un agile strumento per scoprire oltre 300 musei veneti. Vengono forniti i dati essenziali per conoscere l'ubicazione, i recapiti, gli orari di apertura, i responsabili, la tipologia delle collezioni e la proprietà dell'edificio; essi sono seguiti da una breve scheda che informa sulla storia e la struttura del museo, sulla natura delle collezioni e le attività in corso.

SOFTWARE IN LINEA

Vulnerabilità sismica delle chiese della Regione Marche

<http://www.regione.marche.it/terremoto/TellusBC.htm>

Nell'ambito del Sistema Informativo Regionale per la ricostruzione delle aree terremotate (Tellus) è disponibile on line per gli utenti un programma di calcolo per la vulnerabilità sismica delle chiese ed il progetto di interventi di miglioramento (versione 1.2 aggiornata al luglio 2001).

5.4 Lavoro e formazione

L'offerta informativa nell'area dell'occupazione e della formazione professionale riflette l'articolazione delle competenze attribuite alle Regioni e ad altri enti locali dalla riforma dei servizi per l'impiego. Infatti, è abbastanza comune rinvenire l'offerta di servizi in rete sia nei siti istituzionali delle Regioni sia su siti o pagine web dedicate alle Agenzie Regionali per il Lavoro e ai Centri per l'Impiego.

La maggior parte di tali servizi si riferisce soprattutto alla possibilità di consultare le basi informative di domanda e offerta di lavoro e, allo stesso tempo, alla possibilità, per il cittadino, di inserire il proprio curriculum vitae e, per le imprese, di inserire le proprie offerte di lavoro. A questi servizi, tipicamente propri del mercato del lavoro, si affiancano quelli relativi alla formazione professionale con una buona offerta informativa su corsi di formazione e su enti ed organismi del settore.

Dal lato dei servizi interattivi offerti tramite il canale Internet, il settore in esame rappresenta uno dei settori più vivaci con una quota pari al 26% dei servizi transazionali e al 34% del software in linea complessivamente censito. Quest'ultimo si riferisce soprattutto a procedure informatizzate o applicativi destinati agli operatori della formazione per le attività di carattere amministrativo (rendicontazione della spesa, iscrizione allievi, predisposizione degli attestati di frequenza, ecc.).

Numerosa è anche la normativa di settore disponibile e prelevabile oltre che la modulistica necessaria per i diversi adempimenti amministrativi (presentazione progetti di formazione, accreditamento centri di formazione professionale, iscrizione liste mobilità, ecc.).

Le "best practices"

INCONTRO DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO

Borsa Lavoro della Provincia Autonoma di Bolzano

http://www.provinz.bz.it/arbeit/arbeitsboerse/index_i.htm

Il sito rende disponibile servizi distinti per le imprese e per il cittadino. Per le prime, previa registrazione e attribuzione di una ID e di una password, è possibile inserire

le proprie offerte di lavoro che saranno in tal modo rese disponibili, oltre che sulla base

dati Internet, anche a tutti gli uffici di collocamento dell'Alto Adige. Le imprese inoltre possono anche consultare la base dati delle richieste di collaborazione

Per le persone in cerca di occupazione è invece possibile consultare liberamente la base dati delle offerte di lavoro (13.341 offerte di imprese estere e 132 offerte di imprese italiane a fine gennaio 2002) e inserire previa registrazione ed inserimento di ID e password delle richieste di lavoro (dal mese di ottobre 1999 a fine gennaio 2002 sono state inserite circa 1.400 richieste di lavoro).

Analogo servizio è disponibile per il mercato dell'apprendistato.

Servizi per l'impiego della Regione Sicilia

<http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/agimp/index.htm>

Il sito consente la navigazione nella base dati delle offerte di lavoro, "Bacheca lavoro", della Regione e la possibilità, per le imprese e datori di lavoro, di prelevare la modulistica necessaria per trasmettere le offerte di lavoro via e-mail agli uffici dell'Agenzia Regionale per l'Impiego. Inoltre offre la possibilità ai cittadini in cerca di occupazione di inserire la propria scheda nella base dati gestita dall'Agenzia.

Analogo servizio è reso disponibile anche per le persone disabili (servizio Handijob).

ORIENTAMENTO AL LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Prenotazione colloqui presso i Centri Territoriali per l'Orientamento della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

<http://www.regione.fvg.it/orientamento/orientamento.htm>

Compilando un modello elettronico disponibile in linea è possibile prenotare un colloquio individuale di orientamento sulle tematiche prescelte. Possono prenotare il colloquio sia i cittadini interessati sia gli insegnanti o gli operatori del settore per avere informazioni e consulenze su programmazione scolastica, progetti e collaborazioni di orientamento. Dopo l'invio della form i richiedenti vengono contattati direttamente dagli operatori del Centro di orientamento selezionato.

Servizi on line per i soggetti promotori di tirocini formativi e di orientamento dell'Agenzia Regionale per il Lavoro del Piemonte www.agenziapiemontelavoro.net

Sono state attivate procedure informatizzate, che consentono ai soggetti promotori una gestione facilitata delle fasi di avvio e di poter adempiere ai loro obblighi nei confronti della Regione, inviando on-line all'Agenzia stessa le convenzioni e i relativi progetti formativi così come prevede l'art. 5 del DM 142/98. L'Agenzia in tal modo diventa l'unico centro di raccolta di tali informazioni per il loro trattamento informatizzato e messa in rete e tutti i soggetti previsti dal citato DM, vengono automaticamente autorizzati ad accedere a tali dati. L'obiettivo dell'Agenzia Piemonte Lavoro è di fornire un sistema integrato di monitoraggio dello strumento del tirocinio al servizio degli operatori del settore. Le pagine web permettono il caricamento dei dati riferiti ad ogni convenzione di tirocinio stipulata ai sensi della

nuova disciplina vigente. Ciò consente la creazione di una banca dati che, opportunamente interrogata, permette di avere un monitoraggio a livello sia periferico che centrale, sull'impiego e l'efficacia del tirocinio come strumento di politica attiva del lavoro. L'archiviazione su database di tutti i tirocini avviati, rende possibile anche una maggiore attività ispettiva da parte degli uffici preposti.

Registrazione nell'Anagrafe Regionale degli Operatori di Formazione della Regione Piemonte <http://www.regione.piemonte.it/formaz/index.htm>

La Direzione Formazione Professionale e Lavoro ha espresso la necessità di accelerare la fase di registrazione degli operatori consentendo all'operatore stesso di inserire i dati utili all'iscrizione in anagrafe utilizzando il sistema "Proposte Anagrafiche". L'Operatore che decide di utilizzare il servizio deve accedere al Sistema ed inserire i dati di identificazione e i dati anagrafici riferiti alla sede legale.

Presentazione on line dei progetti finanziabili dal Fondo Sociale Europeo e della Formazione Professionale della Regione Lombardia www.monitorweb.it

Il servizio consente agli utenti preventivamente registrati di:

presentare nuovi progetti sui bandi aperti,
compilare on line la modulistica prevista,
consultare in tempo reale lo stato di avanzamento dei progetti già presentati,
accedere ad altre informazioni e documenti utili.

5.5 Istruzione

La disponibilità di servizi in rete nel settore dell'istruzione si presenta ricca dal punto di vista delle informazioni mentre dal lato dei servizi transazionali non sono state rilevate significative proposte. Infatti, l'analisi dei siti visitati ha evidenziato una buona offerta di informazioni su istruzione scolastica e obbligo formativo, istruzione superiore ed universitaria e servizi educativi (infanzia e adolescenza, giovani, educazione degli adulti, ecc.). E' frequente, pertanto, la presenza di elenchi con informazioni sugli istituti scolastici e universitari, la disponibilità di guide o di servizi di orientamento allo studio e lo sviluppo di progetti specifici nel campo dell'istruzione e dell'educazione supportati molto spesso dall'esistenza di siti web dedicati. Su quest'ultimo aspetto particolare interesse rivestono le iniziative di formazione a distanza promosse dalla regione. In linea generale comunque l'analisi delle variabili esaminate fa emergere, rispetto ad altri settori di attività, un'offerta di servizi in rete relativamente bassa (solo l'1% delle basi dati, il 2% dei servizi transazionali e il 9% del software in linea gratuito).

Le "best practices"

FORMAZIONE A DISTANZA

Progetto TRIO della Regione Toscana www.rete.toscana.it

Il Progetto TRIO (Tecnologie, Ricerca, Innovazione, Orientamento) nasce come programma di interventi innovativi e sperimentali nei settori dell'orientamento e della formazione professionale in Toscana. Il Progetto TRIO fornisce una serie di servizi

destinati all'autoformazione e alla formazione a distanza. Una volta registrati è possibile richiedere:

- l'accesso gratuito ai prodotti della Didateca, l'archivio che conserva gli strumenti didattici per l'autoformazione;
- l'accesso ai corsi di formazione a distanza, realizzati all'interno dei Poli di Teleformazione della Regione Toscana;
- l'utilizzo, riservato alle Agenzie Formative, di un software che consente la progettazione, la pubblicazione e l'erogazione di corsi di formazione a distanza.

Il Progetto TRIO si rivolge in particolare agli utenti in autoformazione che utilizzano i prodotti per la formazione a distanza in modalità non assistita sia facendo ricorso alla strumentazione dei Poli di Teleformazione, dove si trovano servizi di affiancamento specifico, sia collegandosi al sistema da casa e dal posto di lavoro.

SOFTWARE IN LINEA GRATUITO

Applicativi per la rilevazione scolastica della Regione Piemonte

<http://extranet.csi.it/istrucz/index.htm>

La Regione Piemonte ha attivato la procedura di rilevazione scolastica, predisponendo dei questionari rivolti alle scuole piemontesi di ogni ordine e grado, contenenti domande sulla popolazione scolastica, l'edilizia scolastica ed il personale insegnante e non insegnante. Oltre all'invio dei questionari cartacei sono stati predisposti degli applicativi che consentono la compilazione, la stampa e la trasmissione, tramite Internet, dei questionari relativi alle scuole. La compilazione dei questionari interattivi sostituisce quella dei questionari cartacei. Gli applicativi disponibili consentono la lettura dei dati anagrafici della scuola prescelta (autonomie scolastiche, scuole materne, elementari, medie inferiori e superiori), la compilazione del questionario attraverso l'inserimento dei dati relativi all'anno scolastico 2001/2002, la stampa e la trasmissione del questionario compilato.

5.6 Politiche comunitarie

La tematica delle politiche comunitarie e dei programmi di finanziamento allo sviluppo è sicuramente uno degli aspetti maggiormente presente su tutti i siti regionali. Quasi sempre la funzione di tali servizi è quella di informare ed orientare gli utenti sulle normative e le politiche comunitarie promuovendo, al tempo stesso,

a livello locale la cultura dell'integrazione europea e lo sviluppo economico del territorio.

La disponibilità di contenuti informativi appare piuttosto ricca soprattutto per quanto riguarda la normativa (sia a livello regionale sia nazionale e comunitario), la presentazione di programmi e rapporti nonché le informazioni relative ai bandi e alle scadenze, gli indirizzi utili cui rivolgersi e gli approfondimenti sulle iniziative in corso cui partecipa la regione nei diversi settori (ambiente, agricoltura, economia, ecc.). Diffusa è la presenza di servizi comunicativi del tipo mailing list e newsletter per ricevere tutti gli aggiornamenti in merito alle attività di programmazione e gestione dei fondi strutturali, nonché la presenza di forum di discussione per affrontare particolari problematiche di interesse degli utenti.

Quasi sempre l'informazione viene presentata su pagine dedicate del sito istituzionale della regione o su siti tematici sviluppati ad hoc che rappresentano dei veri e propri portali di accesso all'informazione rispondendo ad un'esigenza diffusa di informazioni dettagliate ed approfondite, e allo stesso tempo semplici e dirette, che diano la possibilità di cogliere tempestivamente occasioni ed opportunità. L'offerta informativa in tale contesto appare ancor più strategica nel momento contingente di avvio della nuova fase di programmazione dei fondi strutturali 2000-2006 che incide in modo consistente sul territorio regionale per perseguire la promozione dello sviluppo economico e sociale e la riduzione delle disparità regionali.

Le "best practices"

PRESENTAZIONE ON LINE DELLE DOMANDE DI FINANZIAMENTO

Docup – Servizio di presentazione delle domande di contributo della Regione Piemonte www.sistemapiemonte.it

Il servizio consente la trasmissione telematica delle domande di contributo del Documento Unico di Programmazione 2000-2006 per le zone Obiettivo 2. Il servizio è rivolto alle imprese registrate e l'accesso è consentito tramite inserimento della ID e della password assegnata dall'ufficio responsabile del servizio. Dal sito inoltre è possibile consultare i bandi e le domande affinché i soggetti beneficiari ne possano prendere visione e conoscenza dettagliata. L'accesso a tali documenti è libero.

SERVIZI AVANZATI DI CONSULTAZIONE

Nuova zonizzazione obiettivo 2 della Regione Liguria www.regione.liguria.it

Per quanto riguarda la zonizzazione Obiettivo 2, sul sito è disponibile un sistema di consultazione per vedere quali comuni e quali vie rientrano nelle aree ammesse ai finanziamenti europei. E' possibile consultare una mappa oppure utilizzare un motore di ricerca che consente di verificare se il comune selezionato rientra nelle aree ammesse.

SITI TEMATICI

EuroInfoSicilia www.euroinfosicilia.it della Regione Sicilia
Europa Marche www.europa.marche.it della Regione Marche
Abruzzo Europa abruzzo-europa.regione.abruzzo.it della Regione Abruzzo
Spazio Europa www.spazioeuropa.it della Regione Emilia Romagna
Europa Facile www.europafacile.net della Regione Emilia Romagna in collaborazione con Ervet - Ente Regionale per la Valorizzazione Economica del Territorio.

5.7 Infrastrutture e trasporti

Per questo settore di intervento i servizi maggiormente significativi si riferiscono soprattutto all'area dei lavori pubblici con la presenza in rete dei servizi offerti dagli Osservatori Regionali dei Lavori Pubblici e la possibilità di prelevare del software gratuito per gli adempimenti nell'area dell'edilizia.

Dal lato dei trasporti i servizi agli utenti riguardano soprattutto la possibilità di consultare gli orari dei trasporti pubblici locali.

Complessivamente l'analisi condotta ha rilevato la disponibilità on line di 29 basi di dati, 5 servizi informativi avanzati, 6 procedure software e 4 servizi transazionali.

Le "best practices"

INSERIMENTO DEI BANDI DI GARA

Sezione Regionale dell'Osservatorio Lavori Pubblici della Regione Veneto – Osservatorio Regionale Appalti

<http://www.regione.veneto.it/dirllpp/ossllpp1.htm>

Sezione Regionale dell'Osservatorio Lavori Pubblici della Regione Umbria
www.regione.umbria/appalti

Sistema Informativo Telematico Appalti Regionale dell'Emilia Romagna
<http://www.quasap.it/sitar/sitar.htm>

In linea generale questi servizi consentono la consultazione e la pubblicazione dei bandi e degli esiti di gara di lavori pubblici ai sensi dell'art.24 della L.340/2000 e del DM LLPP 20/2001.

Gli Enti pubblici possono inserire i loro bandi previa registrazione al servizio o direttamente via Internet oppure tramite fax. Una volta compilati i moduli per la registrazione i dati sono inviati all'Amministratore del sito che, controllata la veridicità degli stessi, invia via e-mail la password (codice personale) e la login (parola d'accesso), per entrare nell'area riservata dalla quale gli Enti registrati possono svolgere tutte le operazioni di inserimento dei bandi. Le imprese interessate invece possono consultare liberamente l'elenco dei bandi e degli esiti di gara.

Il servizio, pertanto, presenta, per gli enti appaltanti, il vantaggio di usufruire di un accreditamento informatico e di utilizzare esclusivamente la rete telematica per le operazioni previste; per chi visita il sito invece offre la possibilità di effettuare delle ricerche con il supporto di un 'motore di ricerca' per parola chiave, per ente e localizzazione dei lavori, per importo dei lavori e per le categorie di opere prevalenti/scorporabili.

Sistema Informativo Telematico sugli Appalti della Toscana- SITAT a cura dell'Osservatorio Regionale Appalti www.rete.toscana.it

Il sistema collega in tempo reale tutti gli Enti Appaltanti attivi sul territorio regionale al fine di monitorare l'attività di programmazione, appalto e realizzazione delle opere pubbliche. In particolare sono ad oggi disponibili banche dati su gare d'appalto, aggiudicazioni e collaudi di opere pubbliche oltre a gare e aggiudicazioni relative ad un

numero sempre maggiore di appalti di forniture e servizi. I servizi di pubblicazione dei bandi sono riservati agli utenti registrati ai quali sono stati attribuiti ID e password.

SOFTWARE IN LINEA

Servizi per la ricostruzione post terremoto della Regione Umbria

<http://www.regione.umbria.it/ricostruzione/index.asp>

In linea generale queste pagine web sono finalizzate alla diffusione on line di tutto ciò che riguarda la ricostruzione, la realizzazione di rapporti di monitoraggio periodici, la promozione di confronti e dibattiti con gli operatori della comunicazione e della stampa, la produzione di indagini conoscitive, materiale divulgativo, prodotti multimediali e pubblicazioni specifiche sul post - terremoto. Dal lato dei servizi interattivi è possibile prelevare il software necessario alle imprese per la procedura di qualificazione.

Opere pubbliche - Sicurezza nei cantieri della Regione Umbria

http://www.regione.umbria.it/direzioneterritorio/sicurezza_oopp.htm

Alla luce della nuova normativa nazionale in materia di sicurezza nei cantieri, la regione ha predisposto un apposito applicativo per la predisposizione dei due modelli di Piano previsti: quello che deve redigere il soggetto Coordinatore (Piano di Sicurezza e Coordinamento) e quello che deve redigere l'impresa prima dell'inizio dei lavori (Piano Operativo di Sicurezza). I modelli proposti rappresentano un contributo per chi opera nel settore delle costruzioni e possono essere un punto di riferimento anche per le Istituzioni preposte al controllo ed alla vigilanza in cantiere.

Gestione delle opere edilizie in zona sismica della Regione Emilia Romagna

http://www.regione.emilia-romagna.it/fr_edilizia.htm

Dal mese di novembre 2001 la Regione Emilia-Romagna ha trasferito ai Comuni le competenze per la gestione delle opere edilizie in zona sismica. Per agevolare i compiti delle Amministrazioni locali, l'Assessorato territorio, programmazione e

ambiente, mette a disposizione il pacchetto software che consente di raccogliere e gestire le pratiche edilizia in zona sismica. Il pacchetto, realizzato in base alle esigenze dei Servizi Provinciali Difesa del Suolo (SPDS), che si sono occupati fino ad ora della gestione delle pratiche, contiene anche funzioni che non riguardano i Comuni (ad esempio il sorteggio delle pratiche).

Per questo motivo la Regione sta valutando la possibilità di rendere disponibile una nuova versione del pacchetto che sia più rispondente alle esigenze dei Comuni.

Gestione delle richieste di contributo per l'affitto del Fondo Sociale della Regione Emilia Romagna http://www.regione.emilia-romagna.it/fr_edilizia.htm

Nell'ottica di creare presso la Regione un archivio generale di tutte le informazioni relative alle dichiarazioni per la richiesta di contributi per l'affitto del Fondo Sociale (consegnate dai cittadini presso i Comuni della regione) e per agevolare i compiti di gestione delle dichiarazioni stesse, il Servizio Qualità Edilizia della Regione Emilia-Romagna mette a disposizione un programma che permette la gestione degli archivi

con le informazioni suddette. Questi archivi verranno, una volta completati con i contributi effettivamente erogati, inviati alla Regione.

SERVIZI INFORMATIVI AVANZATI

Calcolo percorso del trasporto extraurbano della Regione Piemonte e della Provincia Autonoma di Trento

<http://www.regione.piemonte.it/tplpiemonte/>

<http://www.trasporti.provincia.tn.it/>

Ricerca esito concessioni contributi per l'acquisto o il recupero della prima casa della Regione Basilicata

http://www.regione.basilicata.it/buoni_casa/default.htm

5.8 Attività produttive

La presenza in rete dell'informazione regionale sui temi dello sviluppo economico e delle attività produttive si concretizza molto spesso in una vera e propria azione di marketing territoriale finalizzata alla diffusione ad un ampio numero di soggetti e agenti economici dell'offerta insediativa delle aree produttive e delle caratteristiche della rete di imprese esistente sul territorio.

L'utilizzo di Internet come mezzo di comunicazione e come infrastruttura tecnologica di supporto ai sistemi cartografici consente di fornire una serie di informazioni di natura socio-economica ed infrastrutturale del territorio, sulla localizzazione delle imprese esistenti sul territorio e sulla localizzazione delle aree a destinazione produttiva (Industria, artigianato, commercio e servizi) presenti sul territorio.

Sul territorio regionale un ruolo importante è svolto dagli Sportelli unici per le attività produttive la cui presenza su Internet, oltre che supportare la loro funzione informativa sulle opportunità localizzative, dovrebbe accelerare lo snellimento delle procedure amministrative necessarie per l'insediamento e l'attivazione delle imprese interessate.

A tal proposito l'analisi condotta ha evidenziato, ad esempio, che alcune delle basi di dati rilevate su tale area di intervento forniscono informazioni sulla localizzazione degli Sportelli Unici, altre forniscono indicazioni sulla localizzazione degli insediamenti industriali e produttivi nonché le mappe relative ai lotti ancora disponibili, ecc.

Se dal punto di vista informativo l'offerta appare generalmente alta con un'ampia disponibilità di normativa, informazioni su procedure amministrative e informazioni territoriali di tipo socio-economico, dal lato dei servizi transazionali non emerge ancora una spinta nell'utilizzo del canale telematico per la dematerializzazione di procedimenti e adempimenti amministrativi a carico degli operatori economici.

Le "best practices"

SERVIZI INFORMATIVI AVANZATI PER LE IMPRESE

Sportello Unico delle imprese della Regione Piemonte

<http://www.regione.piemonte.it/sportellounico/index.htm>

La Regione Piemonte si è impegnata a favorire l'attivazione ed il funzionamento degli sportelli unici comunali, in collaborazione con le altre Amministrazioni pubbliche e con le parti economiche e sociali. Sul sito sono disponibili i risultati di due iniziative attivate in tal senso; una relativa all'informazione ed assistenza alle imprese, una di indirizzo e supporto agli sportelli unici attivati presso i comuni piemontesi, inerente la funzione procedimentale. Relativamente all'informazione e all'assistenza alle imprese che si rivolgono allo Sportello comunale è attiva una banca dati sperimentale contenente un primo nucleo di informazioni relative ad incentivi alle imprese e opportunità di localizzazione, che sarà successivamente integrato con altre informazioni utili all'attività delle imprese. Le informazioni sono state raccolte, elaborate ed organizzate in collaborazione con ITP, FINPIEMONTE, CSI PIEMONTE, Comuni, Province, Associazioni imprenditoriali, e con il sistema delle Camere di Commercio Piemontesi, per garantirne la massima rispondenza alle esigenze degli utenti.

Sistema Informativo degli Sportelli Unici della Regione Piemonte

<http://ruparpiemonte.it>

Sul sito è attivo, nel canale dedicato ai servizi agli Enti Locali, il Sistema Informativo degli Sportelli Unici del Piemonte per le attività produttive che consente la gestione amministrativa delle procedure autorizzative, una gestione particolareggiata di tutte le informazioni legate alle singole realtà territoriali e

l'interscambio culturale e informativo fra tutti i soggetti coinvolti nel Sistema. Il Sistema, con accesso riservato agli operatori degli enti, consente la gestione delle domande autorizzative presentate dalle imprese. Il servizio di consultazione delle pratiche presentate invece è ad accesso libero e fornisce informazioni anche sullo stato della pratica.

Emilia Romagna Imprese della Regione Emilia Romagna www.ermesimprese.it

Sito tematico regionale dedicato all'informazione e ai servizi per l'economia. Tra i servizi disponibili: ricerca degli sportelli unici presso tutti i comuni della regione, normativa di riferimento, accesso a basi dati, valutazione opportunità di investimento e localizzazione sul territorio della regione, banca dati georeferenziata delle attività produttive che censisce oltre 1.400 aree industriali attrezzate sul territorio regionale con le informazioni fornite dagli uffici tecnici degli enti locali. La base di dati Atlante consente di visualizzare e prelevare mappe del territorio regionale con informazioni relative a dimensione dell'area, quota di superficie libera, destinazione d'uso distanze da reti di trasporto, disponibilità d'acqua a fini industriali, presenza di impianto di depurazione, dotazione di servizi interni all'area, presenza di incentivi all'insediamento. Inoltre consente di scaricare un report completo con i dati di ogni area industriale (in forma di tabella) associato all'immagine del poligono dell'area.

Business Net Areas della Regione Marche e della Regione Umbria

www.bna-marche.net www.bna-umbria.net

L'iniziativa di marketing territoriale delle due Regioni deriva da una partnership con Sviluppumbria S.p.A.. I due siti in particolare forniscono le informazioni sulla localizzazione degli insediamenti produttivi e industriali e costituiscono uno strumento di gestione delle aree del territorio umbro e marchigiano con lo scopo di agevolare gli insediamenti produttivi. Per ogni area industriale selezionata è possibile estrarre informazioni su localizzazione dei lotti disponibili, dati socio-economici territoriali, infrastrutture e servizi presenti, mappatura delle attività presenti.

COMMERCIO ELETTRONICO

e-Apulia della Regione Puglia www.e-apulia.it

E' il servizio di acquisto on line dei prodotti offerti dalle piccole e medie imprese che hanno aderito al portale della Regione Puglia www.PMIon.net. Per procedere all'acquisto dei prodotti è necessario effettuare preventivamente la registrazione al servizio. I prodotti vengono proposti su un catalogo e selezionando il prodotto desiderato questo viene inserito in un "carrello virtuale". La ricerca dei prodotti è anche supportata da un motore di ricerca interno. Terminata la selezione dei prodotti viene visualizzato il riepilogo dell'ordine effettuato e dovranno essere inseriti tutti i dati richiesti i dati per la consegna della merce acquistata e per il tipo di pagamento desiderato. Ad oggi è previsto esclusivamente il pagamento tramite

"contrassegno". Successivamente verrà inoltrata dall'Amministratore del servizio una e-mail di conferma dell'ordine.

5.9 Agricoltura, foreste, caccia e pesca

I servizi in rete nel settore dell'agricoltura, foreste, caccia e pesca sono orientati prevalentemente sulle attività di assistenza tecnica alle aziende agricole, al fine di promuovere lo sviluppo dell'agricoltura, di sensibilizzazione all'uso razionale dei suoli e ad una sana e corretta alimentazione, oltre che a fornire una serie di servizi informativi sulla normativa di settore e sulle opportunità offerte dai Piani di Sviluppo Rurale e dagli altri programmi che interessano lo sviluppo del sistema agricolo.

L'analisi dei siti web censiti in particolare ha evidenziato un buon livello di servizi informativi relativi a normativa di settore e bandi oltre alla disponibilità di basi di dati (sono state rilevate 32 basi di dati), servizi informativi avanzati come ad esempio la disponibilità on line di guide per le principali pratiche amministrative e di pubblicazioni di settore. Dal lato dei servizi transazionali l'offerta di questo settore rappresenta il 15% dei servizi complessivamente rilevati.

Le "best practices"

SERVIZI INTEARATTIVI PER LE AZIENDE AGRICOLE

Sistema Informativo Agricolo della Regione Lombardia

www.agricoltura.regione.lombardia.it/siarl

Il SIARL è il sistema informativo che consente alle imprese agricole della Regione di conoscere e aggiornare i dati del fascicolo aziendale e compilare e trasmettere on line le domande per la richiesta di contributi. Per accedervi è necessario registrarsi.

Prenotazione on line analisi del terreno della Regione Piemonte

<http://www.regione.piemonte.it/agri/ita/agriservice/terreni/index.htm>

Il Laboratorio Agrochimico del Settore Fitosanitario Regionale (LAR) ha reso operativa una procedura on-line per la prenotazione delle analisi di terreno; grazie a questo servizio è possibile compilare facilmente la scheda di accompagnamento dei campioni di terreno e inviarla al LAR per posta elettronica, evitando di compilare la scheda cartacea e permettendo ai tecnici del LAR una più efficiente gestione dei dati forniti. La compilazione on-line della scheda, inoltre, risparmia agli utenti la ricerca dei dati catastali dell'appezzamento interessato dal campionamento, che altrimenti sono richiesti dal LAR. Il servizio fornito, infatti, permette di indicare il punto di prelievo dei campioni su una carta del Piemonte interattiva e di semplice utilizzo: le coordinate del punto indicato vengono automaticamente rilevate (si effettua così la georeferenziazione) e fornite al LAR, che potrà nel tempo

incrementare i dati analitici disponibili sui suoli piemontesi e metterli a disposizione di tutti gli operatori del settore.

Servizi di supporto all'irrigazione della Regione Toscana, della Regione Molise e della Regione Sardegna

<http://www2.arsia.toscana.it/Irrigazione/>

<http://www.ersam.molise.it/meteo/index.html>

<http://agrometeo.sar.sardegna.it/mainagro.html>

I servizi telematici di supporto all'irrigazione forniscono una serie di informazioni necessarie alle imprese agricole per ottimizzare l'utilizzo delle risorse idriche. Il servizio per gli utenti registrati, attraverso la quotidiana elaborazione di dati agrometeorologici della rete di rilevamento e di dati aziendali immessi dall'agricoltore, fornisce in tempo reale un consiglio agronomico inerente il momento più propizio per effettuare le irrigazioni ed i volumi più congrui da distribuire alle colture. Tale consiglio è diversificato per zona, processo produttivo, tipo di terreno e di impianto irriguo. Per gli utenti non registrati viene erogato un servizio simile al precedente ma rivolto ad una utenza occasionale che collegandosi "una tantum" avrà un consiglio basato sull'ultima irrigazione effettuata, il tipo di terreno, i dati climatici della zona di interesse del processo produttivo prescelto.

COMMERCIO ELETTRONICO

Sapori Piemontesi della Regione Piemonte <http://www.saporipiemontesi.it/>

Il supermercato virtuale Sapori Piemontesi nasce nell'ambito del progetto AssoNet patrocinato e finanziato dalla Regione Piemonte per la promozione dei prodotti tipici regionali.

SERVIZI INFORMATIVI AVANZATI

Carta delle opportunità della Regione Toscana www.rete.toscana.it

E' un servizio di supporto alla consultazione dei testi del Piano di Sviluppo Rurale e un "assistente personale" interattivo per simulare on-line piani di sviluppo personalizzati. Grazie a questo servizio l'utente ha la possibilità di verificare rapidamente la correttezza di varie strategie di investimento e attività da mettere in atto, scegliendo quali sono le azioni che più gli convengono o per le quali ha le caratteristiche più appropriate così come di simulare scenari di lavoro possibili se fosse in possesso di condizioni di partenza diverse.

SOFTWARE IN LINEA GRATUITO

Procedura informatica per la compilazione delle domande Piano Sviluppo Rurale 2000-2006 Misure E ed F e per il caricamento delle pratiche in istruttoria
<http://www.regione.piemonte.it/agri/index.htm>

Applicazione per la per la presentazione delle dichiarazioni annuali dei consumi e dei fabbisogni di carburanti agevolati per l'agricoltura della Regione Veneto
<http://www.regione.veneto.it/agricoltura/indici/SOFTWARE.htm>

5.10 Salute

Le informazioni che troviamo sui siti istituzionali delle Regioni sono principalmente destinate agli operatori della sanità, ma anche il cittadino ha l'opportunità di conoscere i servizi presenti sul territorio. La maggior parte dei servizi in rete censiti (sia informativi sia transazionali) sono però concentrati su poche regioni. Su questo settore di attività iniziano ad emergere i primi servizi transazionali in senso stretto sia verso tutti i cittadini della regione sia per aree territoriali sperimentali (è il caso questo dell'attivazione dei servizi forniti dai CUP).

Dal lato dell'informazione al cittadino si segnala anche la diffusione tramite Internet di campagne di sensibilizzazione e di educazione sanitaria e di guide per il cittadino in materia di prevenzione, farmaci e di accesso ai servizi sanitari.

Le "best practices"

PRENOTAZIONE PRESTAZIONI SANITARIE

CUP della Regione Basilicata www.basilicatanet.it

Il servizio permette di prenotare via Web un set di prestazioni specialistiche ambulatoriali presso tutte le strutture sanitarie della regione. La prenotazione può essere effettuata da tutti gli utenti regolarmente iscritti al Servizio Sanitario Regionale. La prenotazione on line si articola in tre passi: scelta della prestazione e data, riconoscimento dell'assistito tramite inserimento di una serie di codici rilevabili dal Libretto Sanitario (codice nucleo familiare, codice individuale, codice medico di famiglia, codice Asl, ecc.), prenotazione della prestazione. Il ticket può essere pagato presso tutti gli sportelli dei Centri di Prenotazione dell'Azienda presso la quale è stata effettuata la prenotazione, comunicando il numero di prenotazione e l'importo del ticket.

SERVIZI INFORMATIVI AVANZATI

Sistema Informativo Sanitario della Regione Basilicata

<http://www.regione.basilicata.it/sanita/>

Interagendo in maniera semplice e diretta con le Aziende Sanitarie Locali dislocate sull'intero territorio regionale, viene fornito un quadro completo ed aggiornato in tempo reale sull'organizzazione dei Servizi Sanitari, per quanto riguarda le strutture, le prestazioni da queste erogate, i tempi di attesa, i centri di pagamento, le tipologie di esenzione e quant'altro possa servire per facilitare l'accesso dei cittadini al Servizio Sanitario Regionale. Scegliendo di navigare attraverso le Strutture Sanitarie Regionali, una volta scelta l'Azienda Sanitaria nell'ambito della Regione Basilicata, sono fornite informazioni su: strutture presenti nelle ASL; servizi disponibili nelle strutture; medici che esercitano attività Libero Professionale presso le strutture; Unità Operative presenti nei vari servizi delle strutture; prestazioni erogate dalle Unità Operative, ecc.

CUP Liguria della Regione Liguria

<http://www.cupliguria.liguriainrete.it/tempi.htm>

Con il nuovo servizio CUP si possono prenotare le prestazioni sanitarie dal punto CUP più comodo (presso Ospedali, Ambulatori, Farmacie) o anche telefonicamente per avere la disponibilità delle prestazioni (analisi cliniche, esami diagnostici, visite specialistiche) erogate dagli Ambulatori ed Ospedali. Dal sito Internet, invece, il cittadino può verificare direttamente da casa i tempi di attesa per la prestazione desiderata per tipologia di struttura sanitaria.

BASI DI DATI

Portale della Sanità della Regione Lazio

<http://www.regione.lazio.it/internet/Sanita/index.htm>

Il portale sanitario regionale consente l'accesso libero ad informazioni (banche dati) per il cittadino relativamente ad aziende sanitarie, e strutture e reparti ospedalieri, ambulatori, farmacie e servizi per la tossicodipendenza. Nell'area dedicata ai servizi troviamo un canale dedicato ai medici di base dove è possibile effettuare liberamente delle ricerche su medici di base; inoltre sono presenti aree con accesso riservato ai medici di base per verificare la posizione amministrativa ed avere informazioni sugli assistiti e aree riservate agli operatori del settore con servizi su situazione clinica dell'assistito e informazioni sulla spesa farmaceutica. Nel canale dedicato ai trapianti è possibile al momento avere tutte le informazioni sui centri di trapianto.

Anagrafe Bovina Informatizzata della Regione Piemonte

<http://www.regione.piemonte.it/sanita/sanpub/anabovin.htm>

L'Anagrafe bovina informatizzata è un sistema che permette di registrare i bovini allevati e seguirli in tutti i loro spostamenti sul territorio italiano. I dati per la registrazione dei bovini e dei loro spostamenti sono forniti dagli allevatori e

vengono raccolti a livello periferico presso i Servizi Veterinari delle singole ASL. Le informazioni confluiscono periodicamente nella banca dati regionale per poi essere successivamente inserite nel sistema anagrafico nazionale. Per ciascun animale della specie bovina è possibile individuare il codice di identificazione individuale, la data di nascita, il sesso, la razza ed il codice aziendale di appartenenza. L'accesso alla base dati è consentito solo ad utenti autorizzati (ASL, macelli, associazioni allevatori).

SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE REGIONALE

Sistema Informativo Schede Dismissione Ospedaliera della Regione Emilia Romagna

<http://www.regione.emilia-romagna.it/sas/nosologiche/index.htm>

I significativi cambiamenti dell'ultimo decennio avvenuti nel Servizio Sanitario Nazionale richiedono la disponibilità di informazioni finalizzate a consentire il monitoraggio degli effetti prodotti e la Scheda Dismissione Ospedaliera ne rappresenta uno strumento: all'interno dell'ospedale costituisce il perno per la costruzione di un sistema integrato tra le informazioni anagrafico-gestionali e quelle cliniche e, all'esterno dell'ospedale, il tramite per le transazioni finanziarie e per le attività di controllo. Le funzionalità rese disponibili dal sistema informativo per gli utenti della Intranet (Assessorato sanità, Aziende sanitarie e Agenzia Regionale Sanitaria) sono: verifica dei controlli formali prima del caricamento nella banca dati regionale (simulazione di caricamento SDO); interrogazione diretta della banca dati mediante SAS System; report predefiniti, prodotti con periodicità annuale e trimestrale, in ambiente web (reportistica predefinita SDO); report personalizzati in ambiente web (reportistica dinamica SDO).

5.11 Politiche sociali

L'offerta di servizi in rete in questo settore di attività si concentra principalmente nella diffusione di informazioni sulla programmazione socio assistenziale, su volontariato, associazionismo e servizio civile, informazioni sulle strutture assistenziali e sui presidi socio sanitari integrati e socio assistenziali, servizi alla famiglia, ai minori, agli anziani e ai disabili oltre che informazioni su i servizi dedicati a tossicodipendenze, e altri fenomeni di dipendenza e all'immigrazione.

L'offerta di servizi, anche informativi, si presenta complessivamente piuttosto bassa e le informazioni sono presenti solo in poche regioni (le 15 basi di dati rilevate si concentrano in sole 4 regioni).

Le "best practices"

SITI TEMATICI

Osservatorio Regionale sul sistema dei servizi socio assistenziali della Regione Abruzzo <http://www.regione.abruzzo.it/osservatoriosociale/index.htm>

Il sito rappresenta una guida interattiva ai servizi per l'infanzia e l'adolescenza della regione.

Sistema Informativo Terzo Settore della Regione Toscana

<http://www.rete.toscana.it/sett/polsoc/terzosettore/index.htm>

Banca dati del Terzo settore con tutte le informazioni su: organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, enti ausiliari, associazionismo, associazioni d'immigrati.

Informahandicap della Regione Lombardia <http://www.informahandicap.it>

Il servizio ha lo scopo di "mettere in rete" i diversi soggetti che affrontano la realtà dell'handicap: i disabili e le loro famiglie, il mondo del volontariato, gli operatori socio-sanitari e quanti altri in diversi campi della vita collettiva (scuola, lavoro, mass media, ecc.) s'incontrano con i problemi della disabilità. Il sito offre informazioni sulle seguenti tematiche: accertamento e benefici, assistenza, sanità, istruzione, formazione professionale, lavoro, abbattimento barriere architettoniche, trasporti, tutela e curatela, cinema - video - teatro - editoria - comunicazione, turismo e tempo libero. Le tematiche sono trattate a due livelli: una "Guida alle leggi" e un indirizzario degli Enti e dei Servizi.

5.12 Turismo

La proposta di servizi su Internet delle Regioni italiane è caratterizzata da una buona disponibilità di informazioni su mete turistiche, itinerari, ricettività (alberghiera, residenziale, camping ed agriturismo), divertimenti e servizi sul territorio ma dal punto di vista dei servizi transazionali sono ancora poche le regioni che forniscono al cittadino e al turista la possibilità di effettuare transazioni on line. Conferma l'impegno informativo e promozionale anche in numero di basi dati rilevate nella analisi dei siti per questo settore di attività (complessivamente sono state censite 50 basi di dati) e la presenza di numerosi siti tematici. Infatti, quasi tutte le regioni, hanno avviato iniziative promozionali del turismo regionale su specifici siti dedicati quasi sempre in partnership con altri organismi pubblici locali di promozione del territorio e del turismo.

Le basi di dati forniscono prevalentemente informazioni sulle strutture ricettive (alberghi, agriturismi, camping, ristoranti, ecc.). Pochi sono invece i servizi informativi avanzati (bollettino neve e calcolo percorso stradale).

Le "best practices"

PRENOTAZIONE STRUTTURE RICETTIVE

"Liguria Turismo" della Regione Liguria <http://www.turismo.liguriainrete.it>

Il portale regionale del turismo fornisce informazioni complete ed aggiornate sulle risorse turistiche presenti in Liguria. E' redatto in cinque lingue (italiano, francese, inglese, tedesco e spagnolo).

Il servizio è strutturato in modo da consentire al turista di raggiungere le informazioni seguendo un percorso personale utilizzando la sezione "Ricerche" e la sezione "Scelta personalizzata". Il sito è interattivo e facilita il contatto tra l'utente e gli operatori turistici. Infatti, per ogni struttura di accoglienza della regione (alberghi, agriturismi, campeggi e altro) è disponibile una scheda completa, nella quale sono indicati i dati sui servizi offerti, sulla disponibilità dei posti letto e sui prezzi del pernottamento e della pensione. Dal sito, inoltre, è possibile effettuare le prenotazioni presso le strutture alberghiere che hanno aderito al servizio; le risposte delle strutture coinvolte vengono trasmesse via e-mail o telefonicamente.

Piemonte Emozioni della Regione Piemonte <http://www.piemonte-emozioni.it/>

Servizio di prenotazione on line mostre e visite guidate dei monumenti e dei musei del Piemonte. Il sito inoltre propone 20 itinerari per ognuno dei quali sono disponibili informazioni su ospitalità, enogastronomia, altre mete, parchi, giardini, artigianato, tempo libero e servizi utili.

AgriturismoFVG della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

<http://www.agriturismofvg.com/>

Portale dell'agriturismo della Regione a cura dell'Agenzia Regionale Agriturismo del Friuli Venezia Giulia, promosso dalla Regione e dell'Ente Regionale per lo Sviluppo Agricolo. Dal sito, oltre alla consultazione della base dati delle strutture agrituristiche è disponibile il servizio di prenotazione on line attraverso la compilazione e l'inoltro di una apposita form.

ACQUISTI ON LINE

Umbria 2000 della Regione Umbria <http://umbria2000.it>

Il sito si presenta come un vero e proprio portale di accesso ai servizi turistici della regione sia in termini di informazioni sulle strutture ricettive, manifestazioni, eventi e itinerari sia di servizi on line di prenotazione ed acquisto.

Nella "Piazza dei servizi commerciali" è possibile infatti effettuare acquisto on line dei prodotti delle aziende presenti sul catalogo e la prenotazione presso le strutture alberghiere che hanno aderito a tale servizio. Nel "Palazzo delle prenotazioni" sono ospitati gli operatori turistici, quali alberghi e agriturismi, tour operator, eventi e spettacoli dei quali è possibile effettuare la prenotazione o l'acquisto del biglietto.

Il servizio di prenotazione, completamente guidato e di facile uso, si effettua, nel caso della struttura ricettiva, tramite la selezione di parametri quali categoria albergo, tipo camera e periodo di permanenza. Nel caso del biglietto, occorre scegliere la data ed eventualmente la fascia oraria. Il sistema, verificata la disponibilità per il servizio ed il periodo selezionato, richiede all'utente di registrarsi, se è la prima volta che usa questo servizio, oppure di inserire il proprio nome utente e relativa password. Sarà richiesto quindi di digitare le informazioni relative alla carta di credito: l'inserimento di tali dati avviene in modalità protetta, con la massima protezione e riservatezza. Il sistema, dato il buon fine dell'operazione, consente al cliente di stampare un voucher che riporta gli estremi della prenotazione effettuata ed un numero identificativo univoco con il quale questi sarà riconosciuto presso l'albergo selezionato o il botteghino per il ritiro del biglietto.

6 APPENDICE

6.1 Schede analitiche per regione

6.1.1 Regione Sardegna

www.regione.sardegna.it

Le informazioni contenute nel sito ufficiale della Regione Sardegna sono articolate secondo una struttura che segue una logica istituzionale ovvero vengono via via presentati all'interno delle pagine dedicate a ciascun assessorato. Nella pagina iniziale inoltre sono presenti una serie di utilità di carattere generale quali: motore di ricerca, news, bandi di gara e concorsi, comunicati stampa, attività della giunta.

Dalla pagina principale, inoltre, si accede ad una sezione dedicata all'informazione e all'orientamento sui Fondi Strutturali della Regione Sardegna a cura del Centro Regionale di Programmazione.

Il sito fornisce tutte le informazioni sulla struttura organizzativa dell'Ente e presenta una vasta normativa in materia di organizzazione e trasparenza oltre che sulla normativa regionale.

In linea generale il sito contiene molte informazioni e per ciascun settore è disponibile la modulistica per i relativi adempimenti.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

Sito tematico del Servizio Agrometeorologico Regionale per la Sardegna (SAR) <http://www.sar.sardegna.it/>. Diversi sono i servizi informativi personalizzati resi disponibili: ausilio all'irrigazione, simulazioni per tipologia di coltura, calcolo parametri idrogeologici, ecc..

In particolare è presente il servizio IRRINET, che, basandosi sull'applicazione di un modello di bilancio idrico, determina la data ed il volume irriguo che l'agricoltore dovrà distribuire per mantenere la coltura in condizioni ottimali di rifornimento idrico. L'utente interagendo con il sistema seleziona i parametri (pioggia ed ETo attraverso le mappe sensibili, coltura e fase fenologica, tipo di suolo, metodo irriguo) e ottiene un'informazione con elevato grado di personalizzazione, in cui si indica la necessità o meno di un intervento irriguo, oppure la data ed il volume dell'eventuale irrigazione.

Il servizio è rivolto ad una ampia gamma di utilizzatori: la singola azienda agricola dotata di propria connessione telematica, il tecnico addetto all'assistenza alle coltivazioni, nonché il professionista, il ricercatore o al soggetto responsabile della gestione del territorio interessato ad un valutazione di dettaglio delle diverse esigenze delle colture agrarie e per diverse località dell'isola.

Il servizio è stato realizzato in modo da consentire due differenti tipologie di fruizione e di utente, delle quali attualmente è operativa soltanto la prima.

ACCESSO UTENTE ANONIMO: rivolto ad aziende agricole che conducono in proprio la gestione dell'irrigazione, o utenti anonimi anche di tipo non agricolo, che mediante collegamento telematico accedono al servizio selezionando l'area di interesse sul territorio regionale mediante mappe "cliccabili" e digitando alcuni semplici dati riguardanti la coltura, il tipo di suolo, l'impianto irriguo e la data dell'ultima irrigazione. Il risultato dell'elaborazione sarà quindi riferito all'area ed alle specifiche condizioni indicate dall'utente ma, in considerazione del limitato grado di dettaglio delle informazioni in ingresso, specialmente per quelle relative alle condizioni colturali, presenterà un corrispondente livello di approssimazione.

ACCESSO UTENTE REGISTRATO: aziende che aderiscono autonomamente, oppure assistite dal tecnico del servizio di assistenza all'agricoltura e quindi dotate di un set personale dettagliato di dati (registrati in un'apposita base dati gestita dal SAR), aggiornato periodicamente. Il programma in fase di interrogazione si incaricherà di reperire in base dati le informazioni necessarie all'elaborazione del bilancio. In questo caso, il sistema fornisce in uscita un bilancio idrico personalizzato, riferito specificatamente alle condizioni aziendali e relativo a tutto il ciclo della coltura.

Ambiente e territorio

Sono in fase di allestimento nell'ambito del Servizio Tutela delle Acque, il "Catasto degli scarichi" e il "Centro di documentazione dei bacini idrogeografici" (progettazione, sviluppo, fornitura ed installazione di un sistema informatico per la gestione del centro di documentazione per la raccolta dei dati sulle caratteristiche dei bacini idrografici e per l'attuazione delle competenze attribuite alla Regione dal Decreto Legislativo 11 Maggio 1999, N° 152 così come modificato dal Decreto Legislativo 18 Agosto 2000 N° 258).

E' attivo il sito tematico della Regione dedicato al programma Life Natura www.lifesardegna.it. Il progetto Life Natura della Regione Autonoma della Sardegna nasce ufficialmente su una proposta dell'Assessorato della Difesa dell'Ambiente, nei primi mesi del 1996 dopo l'approvazione della iniziativa da parte della Commissione Europea (Contratto n° B4-3200/95/870). Obiettivo del progetto è la realizzazione di un modello per il monitoraggio integrato delle risorse naturali presenti nei Siti di Interesse Comunitario, proposti dalla Regione all'Unione Europea nella prima fase di attuazione della direttiva. Dal sito è possibile scaricare materiale cartografico.

Enti locali

Pianificazione territoriale e cartografia: sono disponibili i piani territoriali paesistici. Tutta la sezione dedicata alla cartografia è in fase di costruzione.

Lavoro e formazione

E' in costruzione la pagina dell'Agenzia Regionale del Lavoro.

Politiche comunitarie

Pagina dedicata all'informazione e all'orientamento sui Fondi strutturali (bandi, scadenze, eventi, notiziario, documentazione di settore – programmi, regolamenti, ecc.).

Dal sito è possibile richiedere informazioni on line mediante la compilazione e trasmissione di apposito modulo. La risposta da parte del Servizio di informazione sui Fondi strutturali della Regione Sardegna potrà essere erogata via e-mail o via fax.

Sono presenti anche due aree riservate: una "rete interna" ed una "rete esterna" (db.formez.it, area infoss) alle quali è possibile accedere tramite id e password.

6.1.2 Regione Sicilia

www.regione.sicilia.it

La pagina di presentazione iniziale del sito istituzionale della Regione Sicilia non fornisce indicazioni dirette sulla struttura organizzativa dell'Ente e delle sue attività (Presidenza, Giunta, Assessorati, Uffici, ecc.). La home page infatti è articolata per aree tematiche corrispondenti a uno o più servizi (alcune pagine sono ancora in fase di costruzione).

Nelle pagine di ciascun assessorato viene presentata di volta in volta la rispettiva articolazione organizzativa.

Il sito non dispone di una mappa complessiva ma sulle singole pagine degli assessorati è possibile trovare la relativa mappa. Infatti le pagine di alcuni assessorati si presentano come dei veri e propri "mini-siti".

Attività istituzionale

Iter amministrativo dei mandati e degli ordini di accreditamento. Il sistema consente di visualizzare l'iter amministrativo dei titoli di spesa selezionando la tipologia fra Mandati e Ordini di Accreditamento, inserendo il capitolo di riferimento ed il numero del titolo di spesa. Queste informazioni possono essere acquisite presso le ragionerie centrali di competenza. Non è consentita la visualizzazione dei soggetti beneficiari.

Ambiente e territorio

L'URP dell'Assessorato Territorio e Ambiente ha reso disponibile on-line un questionario per la rilevazione della qualità dei servizi erogati dall'Assessorato.

Dalla home page dell'Assessorato del Territorio e Ambiente il personale può accedere alla Intranet dell'Assessorato inserendo user ID e password.

Sono presenti informazioni di dettaglio sui rischi a cura del sito della Protezione Civile Regionale.

Lavoro e formazione

- Bacheca lavoro - data base delle offerte di lavoro gestite dall'. L'accesso al Data base è anche possibile via WAP. Possibilità alle imprese di prelevare il modello per le richieste di lavoro e trasmetterlo via e-mail all'Agenzia per l'Impiego. La B@checa Lavoro consente attualmente la gestione remota del database Offerte di Lavoro, liberamente consultabile nel sito internet dell'Assessorato Lavoro, contenente le offerte di lavoro inserite dagli uffici centrali e periferici. Il database Offerte, gestito direttamente dagli uffici connessi alla intranet, viene automaticamente pubblicato su internet ogni notte.
- Questionario on - line per la rilevazione della qualità percepita del servizio "sito" (491 utenti hanno compilato il questionario alla data 1/12/2001).
- Pagina dedicata all'Agenzia Regionale per l'Impiego: link ai servizi Eures, bacheca lavoro, inserimento on - line delle schede dei lavoratori, servizio per

disabili – Handijob (inserimento CV disabili - <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/agimp/hand/lavorato/immicurr.htm>)

Dalla home page dell'Assessorato il personale può accedere alla Intranet dell'Assessorato, inserendo user ID e password.

Politiche comunitarie

Sito tematico della Regione dedicato alle tematiche europee legate ai Fondi Strutturali a cura del Dipartimento della Programmazione (Presidenza della Regione) www.euroinfosicilia.it. La realizzazione del sito è stata cofinanziata dall'Unione Europea. Il sito presenta un'ampia normativa di settore (a livello comunitario, nazionale e regionale) bandi, modulistica, guide, FAQ, news, link ad altre istituzioni.

Cultura, spettacolo e sport

Sono presenti la cartografia territoriale integrata (territorio, ambiente e cultura), le pagine dedicate alla Biblioteca Centrale della Regione Siciliana ed informazioni dettagliate su aree archeologiche (orari visite, immagini fotografiche, link ad altri siti, ...), musei. Ricerca è per area geografica o per tipologia di bene.

Turismo

Sito tematico "Sicilia per il turista" www.sicily.infocom.it (per questo sito non è stata fatta una apposita indagine sulla BD).

Assemblea Regionale Siciliana

www.ars.sicilia.it

Sito istituzionale dell'Assemblea Regionale Siciliana. Nel sito troviamo basi dati documentali in linea con accesso libero e altre basi dati ad accesso riservato agli utenti dotati di username e password.

E' presente un'area dedicata alla trasmissione di commenti sulla qualità del sito, mediante la compilazione e l'inoltro di un form in linea.

Un'altra area è riservata ad utenti provvisti di ID e password.

6.1.3 Regione Calabria

www.regione.calabria.it

Il sito istituzionale della Regione Calabria presenta un'articolazione dei contenuti informativi per aree tematiche. Non è disponibile un motore di ricerca e non sono presenti indicazioni sull'aggiornamento dei contenuti. Nella home page non ci sono indicazioni o riferimenti diretti sull'organizzazione degli uffici e soltanto all'interno di alcune pagine è possibile rinvenire compiti e responsabilità dei singoli procedimenti e i relativi riferimenti per eventuali contatti (indirizzo, numero telefonico, e-mail, ecc).

Attività istituzionale

Documentazione legislativa: per quella regionale sono disponibili anche i testi, per la normativa nazionale di interesse agli EE.LL. è possibile accedere ad un archivio selezionando argomento, mese anno (solo il titolo ed una sintesi dei contenuti).

Politiche comunitarie

Pagina dedicata ai Fondi Strutturali <http://www.regione.calabria.it/fondistrutturali2000-2006/> (ampia documentazione, forum di discussione, mailing list).

Per l'accesso ad alcuni documenti può essere richiesta una ID e password.

Lavoro e formazione

- Due pagine specifiche a cura dell'Assessorato al Lavoro: una dedicata allo sviluppo dell'imprenditoria "Guida agli incentivi e alle agevolazioni per le imprese" - http://www.regione.calabria.it/As_lavoro/cdrom/impres/home.html ed una dedicata ai giovani in cerca di occupazione "Guida all'orientamento per i giovani" - http://www.regione.calabria.it/As_lavoro/cdrom/progetto/home.htm
- L'Assessorato alla Formazione ha sviluppato un sito tematico <http://www.regionecalabriaassform.it/> di orientamento al mondo del lavoro: il servizio di incontro tra domanda e offerta di lavoro è ancora in fase di attivazione. Dal sito è anche possibile inserire il CV ma al momento della visita non era attivo. In linea generale molti servizi sono ancora in fase di attivazione o incompleti.
E' presente anche un'area riservata con accesso tramite ID e password ed un Servizio informativo anche tramite SMS.

Cultura, spettacolo e sport

Elenco siti archeologici, musei e biblioteche.

Turismo

Archivio dei reperti archeologici (schede di dettaglio e immagini).

6.1.4 Regione Basilicata

www.regione.basilicata.it

La pagina iniziale presenta tutte le principali funzionalità di carattere informativo, comunicativo e di orientamento.

Oltre alla sezione istituzionale è possibile accedere alla Rete Telematica della Regione Basilicata.

Il sito **www.rete.basilicata.it** presenta una sezione dedicata allo sviluppo della Società per l'informazione, una sezione dedicata ai soggetti aderenti alla Rete Unitaria della pubblica amministrazione regionale (comuni, aziende sanitarie, comunità montane, altri enti), una sezione dedicata ai servizi al cittadino e un'altra sezione dedicata ai servizi riservati agli enti che hanno aderito alla rete. Alla data della visita il sito appare ancora in fase di realizzazione poiché l'accesso ad alcuni servizi verrà attivato dal mese di gennaio 2002 mentre i servizi di orientamento al navigatore (mappa e motore di ricerca, seppur presenti non sono ancora attivi).

Per quanto riguarda l'area dei servizi al cittadino, i cittadini possono accedere ad una serie di servizi messi a disposizione dalla Regione Basilicata e dagli Enti che hanno aderito al progetto RUPAR. L'obiettivo è di riunire sotto poche voci di riferimento tutti i servizi messi a disposizione, senza che il cittadino debba necessariamente sapere quale è l'ENTE che lo fornisce.

Servizi disponibili:

Modulo on line per l'autocertificazione e stampa di certificati di residenza, nascita, cittadinanza e altre tipologie.

Centro Unificato Prenotazioni (CUP): servizio di prenotazione di alcune delle prestazioni sanitarie messe a disposizione dalle strutture sanitarie regionali (Sarà attivo dal mese di Gennaio 2002).

Bollettino Ufficiale Regionale: link al sito istituzionale della Regione Basilicata per il servizio di consultazione della normativa regionale.

Sempre dalla home page del sito istituzionale della regione è possibile accedere al Portale della Basilicata **www.basilicatanet.it**. Il portale consente l'accesso ai servizi forniti dal CUP e di autocertificazione (vedi quanto già detto sopra).

Sanità

Sistema Informativo Sanitario Regione Basilicata. Consente l'accesso a numerose basi dati e ad una serie di servizi informativi personalizzati (la distinzione in questo caso è molto difficile anche se nel sito esiste una sezione basi dati e una sezione informazioni). Fornisce inoltre una vasta documentazione di settore e pubblicazioni di riviste.

Ambiente e territorio

Pagina dedicata alle iniziative comunitarie (INTERREG III). In particolare in questa sezione dedicata allo sviluppo delle politiche comunitarie si accede al sito del Progetto Archimed per il miglioramento dell'ambiente, nell'ambito dello Schema di Sviluppo dello Spazio Europeo. Il progetto è finalizzato alla costituzione di una base

informativa (cartografica e alfanumerica) sul territorio che si inserisca in altri sistemi informativi nazionali ed internazionali.

Infrastrutture e trasporti

Concessioni contributo per l'acquisto o per il recupero della prima abitazione: ricerca esito per codice fiscale.

Politiche comunitarie

Comprende una banca dati dei finanziamenti erogati con ricerca per programma, tipologia di misura e comune, nonché una vasta informazione su normativa, programmi, regolamenti e bandi.

6.1.5 Regione Puglia

www.regione.puglia.it

L'home page presenta indicazioni di orientamento all'utente (mappa) e servizi informativi quali link ad altre istituzioni, elenco indirizzi di posta elettronica, news, bandi di gara e concorsi e accessi alla normativa. Manca un motore di ricerca generale, presente invece nelle pagine dedicate ai servizi.

Dalla home page dell'Assessorato il personale può accedere alla Intranet, inserendo user ID e password.

Dalla home page si accede ad informazioni di carattere istituzionale (struttura organizzativa dell'Ente, del Consiglio Regionale, degli Assessorati). Nella sezione dedicata agli assessorati si accede alle informazioni relative ai servizi.

Attività istituzionale

Attualmente sono disponibili i servizi:

- "[Concorsi](#)": consente di accedere gratuitamente alla pubblicazione web dei concorsi della Regione Puglia;
- "[Leggi Regionali](#)": che consente di accedere gratuitamente alla pubblicazione web relativa alle leggi regionali;
- "[Consulta BUR](#)": che consente di accedere alla versione telematica del Bollettino Ufficiale, di consultarlo secondo più indici categorici e di effettuare ricerche personalizzate;
- "[Download PDF](#)": che consente di accedere alla versione PDF del Bollettino Ufficiale e di salvarlo per utilizzarlo anche quando non si è connessi a Internet. I servizi, eccetto "Concorsi" e "Leggi Regionali", sono riservati solamente agli utenti registrati regolarmente abbonati. Per registrarsi cliccare "[Registrazione](#)" ed attenersi alle istruzioni.

Attività produttive

Pagina dedicata ai servizi del relativo Assessorato. Comprende un modulo per trasmissione on line di richieste di informazione all'Assessorato e una sezione dedicata al personale autorizzato (servizio di web mail) con accesso tramite ID e password. Un'altra area è riservata agli utenti della rete delle piccole e medie imprese (Sezione INNOMed Bari), tramite ID e password.

Dalla pagina dedicata all'assessorato si accede al Portale della Regione per le PMI "PMIon.net" (www.pmion.net). I servizi disponibili sul Portale sono:

- E-Apulia, che permette alle Piccole e Medie Imprese che vogliono commercializzare i propri prodotti di essere raggiunte da tutti ed in ogni momento. Si può visitare liberamente E-Apulia ma, per effettuare un acquisto presso i negozi, è necessario "registrarsi".
- Repertorio delle imprese pugliesi, con oltre 11.465 aziende presenti.

- Archivio domande e offerte di prodotti e servizi da tutto il mondo: consultazione e possibilità di inserire un'inserzione (dal mese di dicembre 2000 a dicembre 2001 sono stati inseriti circa 1.400 annunci)
- Servizio "Best buy" (richiesta preventivo alle imprese pugliesi risposta via e-mail). Servizio riservato solo ad utenti registrati.
- Sempre dalla pagina dell'assessorato dedicata alla programmazione e bilancio si accede ad un sito tematico www.retepunoimpresa.it per lo sviluppo e la promozione della cultura d'impresa e per la creazione di nuove imprese.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

Sono presenti il progetto SIRIA (www.agripuglia.it) per la realizzazione di un sistema unico d'informazione agricola regionale, una vasta documentazione tematica ed il servizio "L'assessorato risponde" per avere chiarimenti su quesiti che non trovano risposta con la documentazione disponibile in linea.

Ambiente e territorio

- Banca dati tossicologica (<http://bdt.regione.puglia.it>) Archivio cartografico relativo al territorio della Regione Puglia, Banca dati dei principali inquinanti del suolo, banca dati delle tecniche di bonifica.
- Servizi ambientali innovativi (www.pom-serviziambientali.it) sito tematico dedicato allo sviluppo di una Rete Ecosviluppo nell'ambito di un programma più ampio a livello nazionale "rete ecologia nazionale".
- Il progetto di cui sopra è fortemente correlato con la Rete dei Servizi per l'educazione e la formazione ambientale in Puglia; a livello nazionale, la RE.S.E.F.A.P. (www.regione.puglia.resefap.it) partecipa alla rete IN.F.E.A. (Sistema Nazionale di Informazione, Formazione ed Educazione Ambientale) e collabora alla gestione del Sistema Informativo IN.F.E.A.. Questo è strutturato come un WIS (Web Information System) che comprende al suo interno numerose banche dati, tra le quali ANDREA (Archivio Nazionale Documentazione e Ricerca per l'Educazione Ambientale), promosse dai Ministeri dell'Ambiente e della Pubblica Istruzione ed è implementato per offrire a tutti gli operatori strumenti di lavoro e informazione sui soggetti impegnati, sulle attività in corso, sui materiali disponibili e sulle migliori pratiche in materia di educazione ambientale e sviluppo sostenibile.
- Wetlands Puglia – Ambienti umidi costieri adriatici di Puglia (www.wetlands-puglia.it) sito tematico dedicato al progetto comunitario Wetlands – gestione integrata delle zone umide" in partnership con Regione Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia, e tre partner stranieri Landkreis Schönebeck (Germania), Voivodato di Opole (Polonia), Slovenia (Ministero dell'Ambiente). Presenta schede informative analitiche sulle zone umide della regione e link ad altre istituzioni correlate, oltre che ad enti ed organizzazioni presenti nella "zona" esaminata. Per il sito non è stata effettuata un'indagine ad hoc.

- L'Ufficio informatico e cartografia rende disponibile in rete gli archivi cartografici. Sito tematico del Servizio Informatico dedicato alla cartografia in rete. (www.cartografico.puglia.it).

6.1.6 Regione Campania

www.regione.campania.it

La pagina di accesso al sito ufficiale della regione presenta: una sezione dedicata all'informazione istituzionale con la presentazione degli organi regionali (presidenza, Consiglio, Giunta), della normativa regionale (statuto e leggi regionali), servizi informativi di base (link ad altre istituzioni) e servizi comunicativi (comunicati stampa); una sezione dedicata alle attività articolata per specifici temi e una sezione dedicata all'informazione in primo piano (news).

La maggior parte delle informazioni relative ai principali servizi è contenuta all'interno delle pagine dedicate a ciascun tema.

Attività istituzionale

- Normativa: collegamento alla base dati Leggi Regionali realizzata e gestita da Ancitel.
- Statistica: la Banca Dati Demografica della Regione Campania costituisce un archivio completo e immediatamente utilizzabile sulla struttura della popolazione campana, per sesso e fasce di età annuali. Può essere interrogata da chiunque abbia necessità di informazioni demografiche ai livelli di disaggregazione territoriali disponibili, cioè quello regionale, provinciale e comunale. I dati disponibili sono, per ora, quelli relativi agli anni 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998 e 1999.

Ambiente e territorio

Sito tematico dedicato al Commissariato di Governo per l'Emergenza Rifiuti in Campania (www.inforifiuti.campania.it). Comprende:

- Data base impianti autorizzati
- Data base siti inquinati
- Normativa e modulistica per la realizzazione di nuovi impianti di stoccaggio/trattamento/recupero.
- Monitoraggio stato di emergenza: download schede riepilogative raccolta differenziata (Comuni/Consorzi) e schede informazioni siti e trasmissione via e-mail.

Lavoro e formazione

Bacheca telematica riservata all'utenza istituzionale (Orientamento e Formazione Professionale).

Sanità

Sito dedicato all'Agenzia Regionale Sanitaria www.arsan.campania.it .

Nel sito un'area è riservata alle aziende sanitarie con accesso tramite ID e password.

6.1.7 Regione Molise

www.regione.molise.it

La pagina iniziale del sito istituzionale della regione Molise non presenta un motore di ricerca e una mappa del sito. Solo in alcune pagine dedicate ai vari servizi dell'Ente è possibile trovare tali strumenti di orientamento dell'utenza. Analoga considerazione vale per le indicazioni sull'aggiornamento del sito.

Attività istituzionale

Data base dell'iter degli atti del Consiglio regionale (non mi sembra però molto aggiornato).

Agricoltura, foresta, caccia e pesca

- Sito tematico del Sistema Agricolo Regionale (www.siar.molise.it). Il sito è una vetrina informativa del relativo Assessorato. Normativa di settore, programmi e bandi oltre che informazioni organizzative dell'assessorato.
- Sito tematico dell'Ente Regionale Sviluppo Agricolo per il Molise. Servizio Agrometeorologico regionale (www.ersam.molise.it) . Servizio interattivo di supporto all'irrigazione "IrrighiaMO".

Politiche comunitarie

Pagina dedicata alla diffusione della cultura europea per l'attuazione delle politiche comunitarie. Programmi, bandi, regolamenti e news. E' data inoltre la possibilità di richiedere informazioni sulle politiche, le legislazioni e le opportunità europee tramite la compilazione on line di un form. Iscrizione mailing list.

Accesso al Db Formez - EuroPA - per la consultazione dei programmi comunitari. Link al sito dedicati ai Patti Territoriali che coinvolgono il territorio del Molise.

Lavoro e formazione

Pagina dedicata che si inserisce in un contesto più ampio - Network IFTS Regioni (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore norma della legge n°144 del maggio 1999). Dalla pagina è possibile accedere alla Banca dati Infopoint UE sui programmi di finanziamenti alle imprese, e alla Banca Dati Bandi per la presentazione dei progetti.

Attività produttive

Sito tematico dedicato al Sistema informatizzato aree produttive - progetto In Molise www.inmolise.it. La realizzazione del sito si colloca in un contesto più ampio che vede l'attuazione di un programma di marketing territoriale finalizzato allo sviluppo della Regione attraverso un'adeguata valorizzazione delle risorse del territorio ed il riassetto produttivo ed infrastrutturale. Il progetto, avviato nel febbraio del 2000 ha termine ad ottobre del 2001, quando i competenti uffici regionali garantiranno la continuità del programma. In questo contesto rientrano

tutte le attività che prevedono una gamma di interventi per l'assistenza alla localizzazione di investimenti produttivi:

- Progettazione e realizzazione della "carta degli aiuti" e della finanza agevolata anche attraverso una Banca Dati dedicata
- Progettazione e realizzazione di "Seminari Informativi" e "Workshop" sulla comunicazione degli elementi per l'attrazione degli investimenti
- Interventi di progettazione di un Centro di Raccordo Regionale per garantire la continuità degli interventi previsti dal Progetto.

Il programma prevede la realizzazione di un servizio complesso che si pone sette obiettivi specifici:

- individuare l'offerta localizzativa disponibile sul territorio;
- definire "pacchetti localizzativi" per potenziali investitori esterni che rispondano ai loro potenziali bisogni e siano in grado di soddisfare le esigenze di sviluppo del territorio;
- promuovere nuove iniziative imprenditoriali all'interno della regione sia ad opera di investitori locali che esteri;
- fornire un servizio di assistenza tecnica agli enti locali che lo richiedano, per l'organizzazione di una rete di coordinamento degli sportelli unici;
- esaltare l'attrattività dell'offerta concentrandosi sulla necessità di favorire le esigenze di sviluppo e le opportunità per l'imprenditoria locale;
- organizzare un'attività di accoglienza e progettazione di un servizio di "after care" per gli investitori esterni;
- garantire il proseguimento delle politiche di sviluppo locale prescelte dalle autorità e favorire il raggiungimento degli obiettivi previsti dal Programma Operativo Regionale della Regione Molise per gli anni 2000-2006.

Il sito rende inoltre disponibili statistiche su popolazione e attività produttive, l'archivio sugli insediamenti produttivi e i lotti disponibili, con possibilità di ricerca.

Nella sezione Normativa invece viene presentata:

- la Carta degli Aiuti che consente di individuare per ciascun comune le zone obiettivo ammissibili alle agevolazioni e le misure massime di aiuto applicabili alle medesime agevolazioni;
- un archivio contenente le agevolazioni previste sia a livello Comunitario, nazionale, Regionale (bandi POR);
- una sezione esplicativa dedicata alla normativa ambientale.

6.1.8 Regione Abruzzo

www.regione.abruzzo.it

Molte pagine del sito sono ancora in fase di realizzazione.

Accesso riservato ai dipendenti della Regione alla Intranet del servizio Organizzazione/Direzione programmazione.

Attività istituzionale

Datawarehouse statistico della Regione Abruzzo "Magellano". Gli utenti possono accedere direttamente alle statistiche interfacciando con il Datawarehouse, diviso in quattro sezioni:

- banca dati che si vuole interrogare
- anni e territorio per la classificazione dei dati
- variabili e indicatori da visualizzare
- disegno del territorio scelto.

Fornisce inoltre un'anteprima per scegliere tra le diverse modalità di visualizzazione delle tabelle, la rappresentazione dei dati (grafici, carte tematiche e trend).

Le fonti sono: dati cartografici della Regione, dati elementari ISTAT, dati elementari INFOCAMERE e dati di fonte amministrativa.

Ambiente e territorio

- Archivio cartografico on-line: Uso del suolo, Linea di costa, Transitalia (carta dei tipi fisionomici e carta dei danni alle foreste), carta tipologica forestale sperimentale, Piano Regionale paesistico. Immagini e dati.
- Progetto Envireg. Sito <http://ai.regione.abruzzo.it/> banca dati documentale su eco-adempimenti, finanziamenti e normativa di settore. Possibilità a breve di scaricare il software per la predisposizione di bilanci ambientali (Ecobilanci), per la gestione integrata EMAS, Ecolabel, LCA, ecc.. Richiesta on - line di consulenze in materia ambientale tramite apposito form in linea.
- Banca dati sulla sosta beni ambientali. Dati.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

Sito dell'Agenzia Regionale per i Servizi di Sviluppo Agricolo (ARSSA) www.arssa.abruzzo.it, che comprende un servizio interattivo per il calcolo dell'irrigazione.

Turismo

Bacheca manifestazioni: ricerca per località e per mese.

Abruzzesi nel mondo: bacheca virtuale per l'inserimento di messaggi.

Cultura, spettacolo e sport

- Rete della cultura abruzzese. Sito promosso dal relativo assessorato dedicato alla promozione della cultura. Prossima attivazione mappa dei Musei. Calendario delle tradizioni popolari. Data base delle manifestazioni (alla data del 11/12/2001 non funziona).
- Cartografia del patrimonio storico, artistico ed architettonico.

Lavoro e formazione

Base dati di agenzie ed enti di formazione professionale della Regione, con la normativa di settore.

Sanità

Sportello telematico per la comunicazione al cittadino e la diffusione di informazioni di carattere sanitario e ambientale (in fase di realizzazione).

Politiche sociali

Osservatorio regionale sul sistema dei servizi socio – assistenziali. Rende disponibili la mappa dei servizi per comune e tipologia di servizi e varia documentazione.

6.1.9 Regione Lazio

www.regione.lazio.it

La pagina principale presenta in primo piano sei sezioni dedicate rispettivamente a: bandi e concorsi, normativa regionale, portale della Sanità, e-government, Bollettino Ufficiale Regionale e link utili. L'accesso ai servizi e alle relative informazioni è consentito tramite un elenco di temi principali (agricoltura, ambiente, anziani, assessori, ecc.). dalla home page inoltre è possibile accedere alle informazioni di carattere istituzionale e organizzativo della Regione (Consiglio, Giunta, Strutture Regionali).

Attività istituzionale

Sono presenti numerosi archivi documentali relativi alla normativa di settore. L'accesso al Bollettino Ufficiale della Regione è per soli utenti registrati

Sanità

Pagina dedicata al Servizio Sanitario Regionale (Portale della Sanità). E' composta di:

- Basi dati ad accesso libero
- Area riservata ai medici con accesso tramite ID e password (la registrazione avviene però con richiesta cartacea intestata da parte del medico richiedente) per accedere ai servizi: Posizione amministrativa, Informazione su assistiti.
- Area riservata agli operatori del settore: servizi Situazione clinica dell'assistito e Informazioni sulla spesa (farmaceutica).
- Area Trapianti: Indirizzi dei centri trapianto della regione per tipologia di organo. Pagina ancora in fase di allestimento.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

Sito tematico su aziende agrituristiche www.lazioagriturismo.com , con l'archivio aziende e informazioni su natura e cultura.

E' presente una Intranet dell'Assessorato con accesso riservato.

Ambiente e territorio

Sistema Informativo Regionale dell'Ambiente. E' supportato da numerose basi dati, non tutte in linea al momento dell'indagine.

Lavoro e formazione

Sito tematico www.sirio.regione.lazio.it. Da questo sito si accede anche a quello dell'Agenzia Regionale del Lavoro

(<http://agenzia lavoro.sirio.regione.lazio.it/all.run>).

Il sito presenta un'area ad accesso riservato (id e password) per i seguenti servizi: intranet, enti convenzionati con l'Agenzia del Lavoro del Lazio, enti di gestione del diritto allo studio universitario. Altri servizi riservati: accesso a banche dati esterne quali Infocamere, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, Sole 24 ore, De Agostini.

Su Sirio è presente il Sistema Informativo Geografico per l'istruzione nella Regione Lazio, la base dati degli istituti scolastici secondari statali e privati legalmente riconosciuti e quella dei centri di formazione professionale.

Nella sezione dedicata ai servizi on-line dell'Agenzia Regionale del Lavoro sono presenti, per tipologia di servizio, i link alle strutture che gestiscono il servizio (es. per inserimento CV e-labor, banca dati EURES per consultare offerte di lavoro, denuncia collaboratori domestici INPS, ecc.).

Attività produttive

E' in costruzione la pagina dedicata allo Sportello Unico delle Attività Produttive.

6.1.10 Regione Umbria

www.regione.umbria.it

Dedicato all'attività istituzionale. Comprende un'area Intranet riservata (id, password e dominio) e l'archivio dei comuni della Regione.

Infrastrutture e trasporti

- Pagina o sito (www.regione.umbria.it/ricostruzione/index.asp) dedicato alla Ricostruzione in Umbria (Osservatorio sulla ricostruzione).
 - Nella sezione Infopoint Operatori è possibile consultare l'elenco delle imprese qualificate e prelevare il software per la predisposizione dell'istanza di qualificazione. Inoltre è possibile consultare on line il Prezzario Regionale dei lavori edili con il supporto di motori di ricerca.
 - Nella sezione dedicata ai numeri sono presenti diversi archivi contenenti informazioni su cantieri aperti per comune e stato lavori, informazioni sui professionisti e sulle ditte appaltatrici distinti tra interventi di ricostruzione leggera, pesante, programmi integrati di recupero. Archivio opere pubbliche: situazione interventi opere pubbliche per aree funzionali.
- La pagina internet www.regione.umbria.it/appalti consente la pubblicazione di tutti gli avvisi e bandi di gara d'appalto di lavori pubblici così come previsto dall'art. 24 della legge 24.11.2000 n. 340 e dal D.M. n.20 del 06/04/2001 a tutte le amministrazioni appaltanti di cui all'art.2 comma 2 della legge 109/94. La procedura di consultazione è guidata da un motore di ricerca che consente di interrogare la banca dati con diversi criteri combinabili tra loro. L'amministrazione appaltante, ovvero la sede o il dipartimento dell'amministrazione che operi in autonomia, può pubblicare i bandi o gli avvisi di gara sul sito internet della Regione Umbria solo dopo aver effettuato la registrazione al servizio ed aver ricevuto conferma, sulla propria e-mail, dell'avvenuta abilitazione di username e password. Per qualsiasi richiesta di informazioni o segnalazione di problemi tecnici sarà necessario segnalare il proprio codice ente e, qualora la segnalazione si riferisca ad uno specifico bando, il codice bando. Alla data del 1 febbraio 2002 38 enti abilitati e 18 bandi pubblicati.

Ambiente e territorio

- Pagina o sito (www.regione.umbria.it/cridea/default.htm) dedicato al Centro Regionale Informazione Documentazione Educazione Ambientale.
 - Forum Educazione ambientale per utenti registrati. Forum Ecoatlante, finalizzato ad iniziare un dibattito in rete fra tutti gli operatori nell'ambito delle Scuole umbre al fine di costruire un atlante che rappresenti tutti gli aspetti ambientali della regione. Sono stati attivati due forum: il Forum "Eco@atlante" (MEA) a disposizione degli insegnanti e degli operatori in genere e il Forum chiamato "Miniforum" a disposizione degli studenti delle Scuole umbre

- Libro interattivo Boschi del cuore d'Italia.
- Sezione informativa di orientamento su norme e procedure connesse all'attività di gestione dei rifiuti, delle risorse idriche e della tutela delle acque dall'inquinamento.
- Sito tematico dedicato alla cartografia regionale Servizio Informativo Territoriale www.umbriaterritorio.org. Contiene carte di base e carte territoriali (al momento della visita la consultazione on line non funzionava sito in corso di costruzione).

Turismo

Sito tematico www.umbria2000.it Piazza dei servizi commerciali (e-commerce); acquisto on line dei prodotti delle aziende presenti sul catalogo; prenotazione strutture alberghiere.

Il Sistema di Prenotazioni

Il sistema di prenotazione di Umbria 2000 è il servizio rivolto agli utenti Internet che intendono prenotare una camera o un pacchetto turistico, o comprare un biglietto di uno spettacolo, nell'ambito degli eventi nella regione dell'Umbria. Nel palazzo delle prenotazioni sono ospitati gli operatori turistici, quali alberghi e agriturismi, tour operator, eventi e spettacoli dei quali è possibile effettuare la prenotazione o l'acquisto del biglietto.

Il servizio di prenotazione, completamente guidato, si effettua, nel caso della struttura ricettiva, tramite la selezione di parametri quali categoria albergo, tipo camera e periodo di permanenza. Nel caso del biglietto, occorre scegliere la data ed eventualmente la fascia oraria. Il sistema verificata la disponibilità per il servizio ed il periodo selezionato richiede all'utente di registrarsi, se è la prima volta che usa questo servizio, oppure di inserire il proprio nome utente e relativa password. Sarà richiesto quindi di digitare le informazioni relative alla carta di credito: l'inserimento di tali dati avviene in modalità protetta (SSL), con la massima protezione e riservatezza. Il sistema, dato il buon fine dell'operazione consente al cliente di stampare un voucher che riporta gli estremi della prenotazione effettuata ed un numero identificativo univoco con il quale questi sarà riconosciuto presso l'albergo selezionato o il botteghino per il ritiro del biglietto.

Nella sezione dedicata a Visita l'Umbria numerose basi dati relative a: strutture ricettive, ristorazione, impianti sportivi, natura e salute, sicurezza, uffici postali, strutture sanitarie, musei e gallerie, teatri, beni artistici, ecc. UMBRIA 2000 - Il PORTALE INFORMATICO DELL'UMBRIA Call Center : 848-883355.

Consiglio Regionale

Sito del Consiglio della Regione www.consiglioregumbria.org: sul sito area riservata per i dipendenti del consiglio per servizi di posta elettronica.

6.1.11 Regione Marche

www.regione.marche.it

Il sito www.regione.marche.it è il sito istituzionale della Giunta della Regione; infatti come illustrato di seguito gli altri organi istituzionali quali il Consiglio Regionale sono presenti in rete con un proprio sito.

Nel seguito del documento però la logica che guida l'analisi è il servizio pertanto, in linea di massima, per ciascuna tipologia di servizio saranno esaminati i diversi siti realizzati dalla Regione (in caso di sito tematico verrà riportato lo specifico indirizzo, in caso contrario il servizio si intende disponibile sul sito www.regione.marche.it).

Nella home page inoltre è presente un'area tecnica con accesso riservato agli utenti della Intranet della Regione.

Attività istituzionale

- Sito tematico del Consiglio Regionale www.consiglio.marche.it. Comprende:
 - Base dati delle agevolazioni e degli incentivi con accesso riservato ad utenti registrati (la registrazione è gratuita). Nella banca dati sono contenute le schede relative alle seguenti agevolazioni: agevolazione di fonte statale; agevolazioni di fonte regionale; agevolazioni di fonte comunitaria, derivanti dalla programmazione dell'Obiettivo 2 (riconversione economica e sociale delle zone con difficoltà strutturali) per il periodo 2000-2006, dalla programmazione dell'Obiettivo 3 (adeguamento e ammodernamento delle politiche e dei sistemi di istruzione, formazione e occupazione), previste dal Piano di Sviluppo Rurale per il periodo 2000-2006 nella Regione Marche, previste dal Piano regionale per la pesca per il periodo 2000-2006 (Fondo strutturale SFOP), che scaturiscono dai Programmi di iniziativa comunitaria (PIC), compreso il nuovo Leader + e tutte le opportunità derivanti da strumenti comunitari ad operatività continua. Particolare attenzione è dedicata alla normativa regionale che, stante le ultime vicende in materia di decentramento e sussidiarietà, interviene in maniera consistente nei procedimenti di competenza statale e comunitaria. Ogni scheda riporta la sintesi delle informazioni necessarie per la conoscenza dell'incentivo (soggetti beneficiari, settori, interventi ammessi a finanziamento, agevolazione, procedura ed ente gestore).
 - Questionario on line sul Piano Regionale delle attività estrattive. Si è ritenuto opportuno di richiedere direttamente il parere, oltre che dei soggetti per così dire istituzionalmente interessati, anche dei cittadini. E' stato quindi predisposto un questionario on-line con l'obiettivo di: favorire la partecipazione e l'informazione dei cittadini al processo di costruzione del Piano Cave regionale; interpellare i marchigiani incoraggiandoli a fornire un parere mediante un percorso mediato da uno strumento agile e semplice, il questionario, focalizzato su 6 argomenti, oltre alla possibilità di fornire considerazioni extra questionario; sintetizzare i pareri raccolti in una pubblicazione da mettere a disposizione dei Consiglieri regionali in occasione della discussione che si aprirà sul Piano.

- Sito tematico dedicato www.norme.marche.it

Cultura, spettacolo e sport

- Pagina dedicata al Centro Regionale di catalogazione e documentazione. Per quanto riguarda i servizi link al sito www.museionline.com/museimarche il sito è curato dall'Assessorato alla Cultura - Centro Beni Culturali. Informazioni su Musei delle Marche ed eventi.
- Accesso on line al Catalogo delle opere d'arte (Schede OA) e al catalogo dei Beni audiovisivi gestite nell'ambito del Sistema Informativo Regionale per il Patrimonio Culturale (SIRPaC).

Lavoro e formazione

- Sito tematico dedicato www.lavoro.marche.it. Molte informazioni di orientamento al lavoro. Il servizio erg-online non funziona al momento della visita. Indirizzi dei centri per l'impiego, degli istituti di formazione, dei centri per l'educazione degli adulti, dei centri Informagiovani, ecc. La pagina dedicata all'Agenzia Regionale del Lavoro è ancora in costruzione.
- Altro sito tematico è lo Sportello Informadonna www.donna.marche.it.

Turismo

Sito tematico www.turismo.marche.it. Numerosi archivi su strutture ricettive, luoghi della cultura, enti ed organismi coinvolti, ecc. Sezione multimediale per la visione di video dedicati alla Regione (natura, cultura, tradizioni, ecc).

Possibilità di inviare cartoline virtuali dalla regione.

Sanità

Sito tematico della Azienda Sanitaria Regionale www.ars.marche.it . Area intranet dedicata alle Liste d'Attesa riservata ai soggetti che aderiscono alla Rete Regionale. Servizi riservati a tali soggetti: immissione liste, immissione tempi d'attesa, verifica immissione tempi d'attesa.

Attività produttive

- Sito tematico Marche & Impresa www.marcheimpresa.net . Dal sito è possibile accedere al data base delle aziende marchigiane sia in consultazione, sia , per le aziende registrate, in modifica ed inserimento. Il database contiene informazioni sulle attività e sui prodotti di 3124 aziende marchigiane, selezionate dagli elenchi SDOE di Infocamere (Imprese italiane che svolgono una regolare attività di esportazione e/o importazione, i cui dati vengono raccolti con appositi questionari a cura delle Camere di Commercio). Le informazioni possono essere liberamente consultate utilizzando vari parametri di ricerca (provincia, ragione sociale, forma giuridica, fatturato, addetti, capitale sociale, attività Istat, prodotto, paese con cui si hanno rapporti etc.) Le aziende in elenco hanno invece la possibilità di modificare e tenere aggiornati i propri dati, accedendovi con la propria password.

- Link al sito www.fondazione-merloni.it per la consultazione on line dell'Archivio Bilanci di oltre 200 imprese manifatturiere della regione.
- Link al sito www.infoimprese.it di Infocamere per l'accesso al Registro nazionale imprese.
- Marketing territoriale: congiuntamente all'azione sviluppata con il progetto Sportelli Unici alle Attività produttive (SUAP), il Servizio Informatica sta attivando uno strumento di gestione dell'aree industriali del territorio marchigiano denominato BusinessNET AREAS (Bna) www.bna-marche.net , con lo scopo di agevolare gli insediamenti produttivi, fornendo, in tempo reale, informazioni ad alto valore aggiunto relative ad ogni singola area industriale (localizzazione dei lotti disponibili, dati socio-economici territoriali, infrastrutture e servizi presenti, mappatura delle attività presenti e vocazione economica etc.). Al momento è possibile interrogare la base dati per avere informazioni sulle aree disponibili per insediamenti produttivi.

Enti locali

Sito tematico www.marchentilocali.it a cura del Servizio rapporti con gli Enti locali.

Ambiente e territorio

- Mappa dei centri di stoccaggio e riciclaggio rifiuti e base dati degli impianti di impianti di trattamento e recupero e dei centri di messa in riserva o raggruppamento dei rifiuti ceramici ed inerti.
- Inoltre l'Assessorato all'Ambiente a realizzato un sito dedicato all'informazione e all'educazione ambientale in cui viene reso disponibile un Cd-rom i cui contenuti offrono un panorama vasto e differenziato delle competenze che afferiscono al tema dell'"ambiente", con la descrizione delle più significative esperienze gestionali e applicative dei settori considerati nonché delle principali normative di riferimento e la presentazione della rete dei CEA (Centri di Educazione Ambientale delle Marche), primi attori nella produzione e nella diffusione dell'educazione ambientale a livello regionale.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

- Archivi dedicati alle specie faunistiche e ittiche (dati e immagini) a cura del Servizio caccia, pesca e sport.
- Inoltre è presente un sito tematico dedicato all'agricoltura www.agri.marche.it.

6.1.12 Regione Toscana

La presenza nel mondo Internet della Regione Toscana è articolata su più siti web. Una prima articolazione riguarda la distinzione tra comunicazione istituzionale (www.regione.toscana.it, www.consiglio.regione.toscana.it) e la rete dei servizi (www.rete.toscana.it). Su quest'ultimo dominio il servizio cultura ha un sito tematico www.cultura.toscana.it.

www.regione.toscana.it

Il sito istituzionale rappresenta sostanzialmente una vetrina di presentazione della regione e degli organismi di governo. Troviamo, infatti, tutti i servizi comunicativi e informativi su organizzazione, indirizzi degli uffici, numeri telefonici ed e-mail. Le basi dati disponibili riguardano per la maggior parte informazioni di carattere amministrativo / politico (es. Archivio dei comunicati stampa, atti della giunta i dati sulle autonomie locali).

Politiche comunitarie

Sportello InfoPoint Europa (alla pagina si accede dalla sezione dedicata all'URP). L'Info Point Europa del Comune di Firenze è uno sportello che ha l'obiettivo di informare i cittadini sulle Istituzioni dell'Unione europea e sulle opportunità di lavoro, di studio e di finanziamento offerte dall'Unione Europea. Obiettivi: diffusione dell'informazione comunitaria sul territorio allo scopo di permettere a chiunque di beneficiare delle opportunità offerte dall'Unione Europea e di partecipazione al processo di integrazione europea, sensibilizzazione dei cittadini sulle principali tematiche europee. Fornisce informazioni su: politiche, azioni e finanziamenti dell'Unione Europea e su istituzioni europee.

Cultura, spettacolo e sport

Sistema Regionale di documentazione sulla pace. Il Sistema regionale di documentazione sulla pace è un progetto che si pone all'interno delle iniziative della Regione Toscana per la promozione di una cultura della pace. Assieme alle iniziative rivolte verso il mondo della scuola, alla promozione di interventi di sensibilizzazione verso governi e cittadini, il progetto si pone l'obiettivo di coordinare le risorse informative presenti nei diversi Centri di documentazione presenti in Toscana, rendendo le loro risorse conosciute e accessibili a tutti. Il Centro di documentazione di Bagno a Ripoli ha il compito di costruire la rete tra i diversi Centri, operando per favorire la messa in rete degli archivi, elaborando e mantenendo il server web del Sistema, mantenendo un archivio aggiornato dei centri, associazioni, istituzioni toscane che operano nel campo delle attività di promozione della cultura della pace.

www.consiglio.regione.toscana.it

Sito del Consiglio Regionale

www.rete.toscana.it

Rete toscana

La Rete telematica regionale toscana è un'infrastruttura ramificata sull'intero territorio regionale, autonoma, interconnessa ad internet e ad altre reti, dotata di servizi comuni di accesso a banche dati. In particolare le pubbliche Amministrazioni locali toscane potranno accedere attraverso di essa alla Rete unitaria nazionale delle pubbliche amministrazioni. La Regione opera di fatto come un provider, assegnando agli Enti la numerazione IP.

La Rete telematica regionale toscana è una comunità dei soggetti ad essa aderenti sulla base del riconoscimento di ragioni di convenienza e di necessità, con riferimento alle integrazioni tecnologiche e organizzative, alla cooperazione istituzionale per il conseguimento degli obiettivi del decentramento, della programmazione e la promozione dello sviluppo. Soggetti aderenti a RTRT sono Enti locali, Università, Uffici delle Amministrazioni centrali sul territorio regionale, Aziende sanitarie, Aziende di promozione turistica, altri Enti, connessi direttamente o collegati nell'ambito delle Reti civiche.

Ambiente e territorio

- Programma di educazione ambientale.
Guida alle risorse educative del territorio: mappa dei Centri di Educazione Ambientale e schede descrittive di ciascuna struttura, dell'ambiente e indicazioni per contattarli i centri.
- Sviluppo sostenibile.
Progetto Sistema Informativo per il controllo di gestione e per la contabilità ambientale (CONTARE). Gli obiettivi concreti del progetto riguardano: la definizione di una metodologia che individui un Modello di Supporto Decisionale volto a valutare l'efficacia delle politiche di spesa pubblica in campo ambientale, con la definizione sia del fabbisogno informativo che dei criteri di valutazione; la definizione di un sistema di banche dati che fornisca la base informativa di contabilità ambientale necessaria all'implementazione della Modello; lo sviluppo di un prototipo informatico che permetta di verificare l'applicabilità del Modello di Supporto Decisionale e delle relative banche dati.
- Valorizzazione e tutela delle risorse
Il sistema delle aree protette: mappa interattiva e schede analitica delle aree.
- Analisi e governo dello stato dell'ambiente
Indicatori di pressione ambientale; Smaltimento dei rifiuti: normativa di settore, finanziamenti comunitari, elenco impianti smaltimento; Rischio Sismico: classificazione sismica del territorio regionale
- Sportello cartografico
Archivio cartografico: da elenchi di località o attraverso quadri d'unione si aprono le mappe vettoriali, da ingrandire e ridurre a piacere, esplorare alla ricerca dei luoghi, stampare per estratto o per intero, trasferire senza oneri sul proprio computer. Per vedere le carte è necessario aver installato un apposito e gratuito software.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

- Carta delle opportunità. E' un servizio di supporto alla consultazione dei testi del Piano di Sviluppo Rurale e un "assistente personale" interattivo per simulare on-line piani di sviluppo personalizzati. Grazie a questo servizio l'utente avrà la possibilità di verificare rapidamente la correttezza di varie strategie di investimento e attività da mettere in atto, scegliendo quali sono le azioni che più gli convengono o per le quali ha le caratteristiche più appropriate così come di simulare scenari di lavoro possibili se fosse in possesso di condizioni di partenza diverse.
- Agriturismo. Archivio aziende agrituristiche sul sito tematico www.agriturismo.regione.toscana.it
- Sito dell'Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l'Innovazione del settore Agricolo-forestale www.arsia.toscana.it.
 - Basi dati: Catalogo del centro di documentazione, Repertorio delle risorse genetiche animali, Elenco regionale degli antichi mestieri, Archivio report agrometeorologici.
 - Servizio telematico di supporto all'irrigazione. Per utenti registrati: servizio interattivo che, attraverso la quotidiana elaborazione di dati agrometeorologici della rete di rilevamento e di dati aziendali immessi dall'agricoltore, fornisce in tempo reale un consiglio agronomico inerente il momento più propizio per effettuare le irrigazioni ed i volumi più congrui da distribuire alle colture. Tale consiglio è diversificato per zona, processo produttivo, tipo di terreno e di impianto irriguo. Per utenti NON registrati: simile al precedente ma rivolto ad utenti occasionali che collegandosi "una tantum" avranno un consiglio basato sull'ultima irrigazione effettuata, il tipo di terreno, i dati climatici della zona di interesse del processo produttivo prescelto.
 - Area riservata del Sistema Informativo Agrometeorologico e Fitopatologico per l'inserimento dei dati nel sistema. Archivio Bollettini Agrometeorologici e Fitopatologici.

Attività produttive

Normativa di settore e modulistica.

Infrastrutture e trasporti

La rete degli appalti. Il Sistema Informativo Telematico sugli Appalti della Regione Toscana (SITAT) collega in tempo reale tutte le stazioni Appaltanti attive sul territorio al fine di monitorare l'attività di programmazione, appalto e realizzazione delle opere pubbliche. In particolare sono ad oggi disponibili anche dati su gare d'appalto e aggiudicazioni di opere pubbliche oltre a gare e aggiudicazioni relative ad un numero sempre maggiore di appalti di forniture e servizi. Base dati delle gare in consultazione libera per gli utenti e in registrazione per le stazioni appaltanti registrate. La richiesta di registrazione avviene via e-mail.

Istruzione

- Pagina dedicata ai Fondi strutturali con i link a tutte le istituzioni e gli organismi coinvolti.
- Progetto TRIO (teleformazione). Il Progetto TRIO (Tecnologie, Ricerca, Innovazione, Orientamento) nasce come programma di interventi innovativi e sperimentali nei settori dell'orientamento e della formazione professionale in Toscana. Il Progetto TRIO fornisce una serie di servizi destinati all'autoformazione e alla formazione a distanza. Una volta registrati è possibile richiedere:
 - l'accesso gratuito ai prodotti della Didateca, l'archivio che conserva gli strumenti didattici per l'autoformazione;
 - l'accesso ai corsi di formazione a distanza, realizzati all'interno dei Poli di Teleformazione della Regione Toscana;
 - l'utilizzo, riservato alle Agenzie Formative, di un software che consente la progettazione, la pubblicazione e l'erogazione di corsi di formazione a distanza.

Sanità

- Sportello unico di prevenzione (igiene pubblica, prevenzione e sicurezza, veterinaria), con normativa, modulistica, linee guida, statistiche, autorità competenti. Lo Sportello Unico della Prevenzione (S.U.P) è un progetto della Regione Toscana che si articola su due livelli tra loro integrati: uno periferico, gestito dai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende Unità Sanitarie Locali (Az. U.S.L.), l'altro regionale, gestito dall'Area Servizi di Prevenzione della Regione Toscana. A livello aziendale l'obiettivo del S.U.P è di migliorare e qualificare il rapporto con l'utenza attraverso l'apertura di "sportelli" che, tramite operatori qualificati, forniscano una vasta gamma di servizi e diano risposte certe e tempestive riguardo a tutti i settori del Dipartimento di Prevenzione (Igiene e Sanità Pubblica, Prevenzione Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, Sanità Pubblica, Veterinaria, Medicina Legale). A livello regionale l'obiettivo del S.U.P è di migliorare e qualificare i rapporti con le Az. U.S.L. tramite:
 - assistenza alle Az. U.S.L. per la realizzazione ed il funzionamento dello Sportello Unico della Prevenzione
 - informatizzazione dei flussi, attualmente cartacei, tra l'Area Servizi di Prevenzione, i Dipartimenti delle Aziende ed i referenti interni ed esterni
 - uniformare a livello regionale gli iter procedurali dei Dipartimenti di Prevenzione della Toscana
 - rendere trasparenti e funzionali tutte le attività dell'Area Servizi di Prevenzione della Regione Toscana ed i compiti dei singoli operatori dell'Area, attraverso la costruzione del sito dello Sportello Unico della Prevenzione.

- integrare le funzionalità dello Sportello Unico con le risorse conoscitive presenti presso altre fonti (o soggetti), quali gli Sportelli Unici per le Attività Produttive (S.U.A.P) e le banche dati di altri organismi regionali e nazionali.
- DB Ruolo nominativo sanitario nazionale

Lavoro e formazione

- Link ad altre banche dati per l’inserimento del CV e per la consultazione delle offerte di lavoro
- Elenco dei Centri per l’Impiego.
- Normativa di settore.
- Banca dati dei corsi di formazione professionale
- Banca dati degli Enti accreditati per la formazione nell’apprendistato.
- Banca dati Offerte di Lavoro: contiene offerte relative alla sola regione toscana tratte dai seguenti quotidiani: Corriere della sera, Il Foglio, Il Giornale, Il Giorno, Il Manifesto, Il Messaggero, Il Secolo d Italia, Il Tirreno (comprese le edizioni locali toscane), Il sole 24 ore, l'inserto della domenica de La Nazione, Italia Oggi, L`Unità, La Nazione (comprese le edizioni locali toscane), La Repubblica, La Stampa, Liberazione. E' in fase di avviamento il servizio per l'inserimento delle offerte da parte delle aziende. Per consultare gratuitamente in via sperimentale la Banca Dati delle offerte di lavoro a mezzo stampa, i nuovi utenti devono effettuare, ai soli fini di indagine statistica (alla data del 19/12/2001 21.662 utenti registrati) una prima ed unica registrazione con l'indicazione di alcuni dati personali. E' possibile attivare il servizio di invio automatico delle offerte di lavoro tramite e-mail. Le offerte di lavoro possono essere inserite direttamente sulla banca dati dalle aziende. Per usufruire del servizio l'azienda deve prima eseguire la registrazione, una volta registrata l'azienda potrà pubblicare le proprie offerte di lavoro.

Turismo

Sito tematico dedicato www.turismo.toscana.it.

Politiche sociali

- Anziani - Data base strutture ricovero anziani ed elenco dei trasporti pubblici agevolati.
- Immigrati – Guida agli adempimenti (procedure e schede tematiche nelle diverse lingue)
- Minori – elenco asili nido e dei centri per l’infanzia, l’adolescenza, i giovani e le famiglie.
- Terzo settore - Sistema Informativo Terzo Settore. Le informazioni del terzo settore che con più frequenza coinvolgono i cittadini nella loro attività e stabiliscono rapporti più articolati e costanti con le pubbliche amministrazioni sono le: le organizzazioni di volontariato, le cooperative sociali, gli enti ausiliari,

associazionismo, associazioni d'immigrati. Esse costituiscono le espressioni più strutturate e sono venute assumendo un ruolo sempre crescente, in risposta ad urgenze sollecitate dallo sviluppo dello Stato sociale. A tal fine è stata resa disponibile in rete la banca dati del III settore. Inoltre, la Regione Toscana in collaborazione con la Consulta regionale della Cooperazione Sociale, ha promosso l'attivazione del numero verde per l'informazione diretta sulle problematiche della cooperazione sociale. Si rivolge a: Cooperative sociali e loro soci, Pubbliche Amministrazioni (Province, Comuni, Aziende USL), Associazioni, imprese, cittadini. Persegue finalità di: promozione, ascolto, risposta, analisi .

- Servizio Civile - Sportello informativo Servizio Civile. Data Base degli enti convenzionati e modulistica on line.

Cultura

www.cultura.toscana.it

Sito tematico dedicato alla Cultura

- Catalogo dei Fondi Scientifici delle Biblioteche in Toscana. Db realizzato nell'ambito del progetto CAFOS, che ha visto la cooperazione tra la Regione Toscana e il Ministero per i beni culturali e ambientali. Il progetto è terminato nel 1998 ed ha prodotto una base dati, significativa per consistenza e selezione del materiale, di documenti dei fondi scientifici posseduti da importanti istituzioni toscane: Istituto e Museo di Storia della scienza, Università degli Studi di Firenze, Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze, Domus Galilæana, Osservatorio Astrofisico di Arcetri, Istituto degli Innocenti di Firenze, Istituto Geografico Militare, Fondazione Scienza e tecnica, Osservatorio Ximeniano. Si è quindi costituito un catalogo collettivo formato da circa 100.000 record bibliografici che tentano di dare una rappresentazione sia delle diverse branche della scienza, dalla fisica all'astronomia, dalla matematica alla chimica, dalla medicina alla geografia, sia della ricca tipologia del materiale conservato nei diversi istituti. Materiale che varia dal libro antico (compresa una notevole quantità di cinquecentine) al periodico ottocentesco, dall'opuscolo di medicina al diario di viaggio di un esploratore.
- Altre basi dati: Fondi Basevi (libri, spartiti, documenti conservati presso il Conservatorio Luigi Cherubini di Firenze), Fondo teatrale (monografie, periodici e spoglio periodici sulla Storia del Teatro a cura dell'Istituto Ludovico Zorzi per le Arti e lo Spettacolo di Firenze).
- Il Catalogo "MetaOpac" interroga in contemporanea tutti i cataloghi ad esso collegati e presenta all'utente un unico elenco, in ordine di titolo o di autore, dei record bibliografici provenienti dai diversi archivi. Attualmente i cataloghi consultati possiedono complessivamente circa 2.500.000 record bibliografici. La modalità di ricerca è, al momento, semplificata rispetto alle potenzialità dei singoli cataloghi interrogati; è attiva, per adesso, la ricerca per Autore, per Titolo e, per i cataloghi che lo consentono, per Parole in tutti i campi.
- Il sistema informativo sui musei della Toscana deriva da una banca dati sui musei e le raccolte di ente locale e di interesse locale, sui quali esercita le proprie competenze, in base all'art. 117 della Costituzione, al DPR 616/77 e la

L.R. 89/80. L'aggiornamento dei dati è assicurato dagli uffici regionali, dai musei e dalle istituzioni abilitate alla registrazione dei dati (per la funzione di aggiornamento/modifica è richiesta una ID e password per accedere al sistema).

- Banca dati ENRICA: Enti Nomi Riferimenti Indirizzi per Conoscere e Agire. Il repertorio raccoglie indirizzi e informazioni relativi a Enti e Associazioni, la cui conoscenza può essere utile per sviluppare e agire politiche di genere. E' strutturata su dimensione regionale. Contiene circa 2.000 record suddivisi per categorie. Aggiornata al luglio 1999.
- Repertorio ragionato di risorse Internet organizzate per materia.
- Link ad esposizioni virtuali: Piazza dei Miracoli e Nuovo Palazzo Vecchio (Firenze)
- Archivio degli eventi

6.1.13 Regione Emilia Romagna

www.regione.emilia-romagna.it

Dalla home page del sito della regione è possibile accedere all'area Intranet riservata ai soggetti autorizzati tramite ID e password.

Dal lato dei servizi, per ciascuno di questi sono disponibili informazioni di carattere istituzionale – organizzativo (info e struttura del relativo assessore, missione, ecc.), attualità e notizie (comunicati stampa e news), informazioni sui progetti e le iniziative in corso, documentazione di settore e banche dati, normativa di riferimento e link esterni.

Attività istituzionale (Programmazione e pianificazione territoriale)

Banca dati sugli strumenti regionali e provinciali di programmazione e pianificazione. Il sistema è finalizzato a supportare l'attività regionale di programmazione economica e pianificazione territoriale attraverso il censimento, la sistematizzazione e l'organizzazione delle informazioni essenziali relative agli atti di programmazione e pianificazione della Regione e delle Province. Le schede degli strumenti regionali sono state organizzate per settore e riportano le principali norme cui fanno riferimento, il numero e la data degli atti di adozione e approvazione ed il numero del Bollettino Ufficiale dove sono pubblicati. Cliccando sul numero delle delibere e sul numero del BUR è possibile visualizzare i documenti. E' anche possibile effettuare ricerche per settore di competenza e per parole chiave. La scheda contiene inoltre eventuali link utili per poter visualizzare o scaricare da Internet i piani o altre informazioni. Le schede degli strumenti provinciali sono suddivise in tre gruppi: Piani Territoriali di Coordinamento Provinciale, Piani di settore e Piani Infraregionali. Dei PTCP è possibile consultare direttamente le delibere contenenti le riserve e quelle di approvazione e, tramite il link con pagine dei siti web delle Province, il piano stesso qualora sia disponibile. Opportuni link consentono di consultare anche eventuali piani di settore presenti sul sito.

Ambiente e territorio

- Servizi cartografici. E' possibile consultare i cataloghi dei prodotti cartacei e digitali disponibili presso l'Archivio Cartografico della Regione Emilia-Romagna. E' inoltre possibile visualizzare, consultare e scaricare i prodotti digitali disponibili on-line.

Tra il '75 e il '91 l'investimento regionale complessivo sull'informatizzazione dei dati geografici è arrivato a circa 14 miliardi; attualmente il mantenimento delle basi dati esistenti ed il completamento dell'acquisizione delle basi dati di interesse regionale comporta un costo di circa 1,5 miliardi l'anno. Da oltre 20 anni l'archivio cartografico regionale assicura l'accesso a dati e pubblicazioni cartografiche di imprese, enti pubblici, utenti professionali, studenti e cittadini. Dal 1988 è stata realizzata la prima ristrutturazione dell'archivio regionale che ha consentito di organizzare adeguatamente in spazi limitati quasi 60.000 foto aeree ed oltre 40.000 supporti cartografici e di assicurare con l'impiego di personale con impegno e qualità adeguate una elevata qualità del servizio. Oggi si pongono contemporaneamente le questioni relative al mantenimento della

qualità del servizio ed all'adeguamento rispetto alla crescita della domanda, soprattutto di dati geografici in formato digitale. Con l'intesa sui sistemi informativi geografici la Regione è inoltre impegnata a concorrere alla definizione e realizzazione del "repertorio" informatizzato dei prodotti cartografici realizzati dai diversi Enti e resi accessibili al pubblico. Il repertorio cartografico contiene l'elenco completo di tutte le basi dati cartografiche in formato cartaceo e in formato digitale della Regione Emilia-Romagna. Dal repertorio cartografico è possibile accedere ad una descrizione dettagliata di ciascuna base dati e, definita una zona di interesse, scaricare le basi dati on-line con l'ausilio di un quadro di unione. Il repertorio è stato diviso in cinque cataloghi che fanno riferimento a diverse aree tematiche: Cartografia topografica, Cartografia geologica, Cartografia dei suoli (pedologia), Cartografia dell'uso e copertura del suolo, Cartografia varia.

- Archivio cartografico. L'Archivio cartografico è un vero e proprio bookshop dove si possono consultare e acquistare on line materiali cartografici, foto aeree e pubblicazioni inerenti il territorio, curati e pubblicati dai diversi settori della Regione.
- Carta delle vocazioni faunistiche. La carta ha l'obiettivo di diffondere la conoscenza del patrimonio faunistico e i metodi per la sua tutela e gestione.
- Sito dell'Agenzia Regionale Prevenzione Ambiente www.arpa.emr.it. Banche dati, normative di settore, link a numerose istituzioni collegate sia locali, nazionali e internazionali, progetti e iniziative, forum di discussione, documentazione, link a banche dati di altri organismi del settore.
- Servizio "Parchi in rete". Pagina dedicata al sistema regionale delle aree protette. Oltre a informazioni su normativa di settore, documentazione e pubblicazioni consente la ricerca, anche tramite il supporto di una mappa delle aree protette e dei servizi erogati. Sono inoltre disponibili numerose schede informative su specie animali e vegetali (flora spontanea protetta, mammiferi, uccelli rapaci, rettili e anfibi, pesci d'acqua dolce).
- Sito dedicato alla raccolta differenziata e all'educazione ed informazione ambientale "Distinti rifiuti" (www.distintirifiuti.it)
- Sulla pagina dedicata al progetto INFEA per l'informazione e l'educazione ambientale è possibile seguire percorsi didattici multimediali prodotti dai Centri di Educazione Ambientale, scuole, istituti e agenzie. Informazioni dettagliate sui Centri di Educazione Ambientale, sulla normativa di settore, sui progetti.
- Servizio meteorologico on line.

Infrastrutture e trasporti

- Sistema informativo telematico appalti regione Emilia Romagna: visualizzazione bandi e inserimento (con accesso riservato - ID e password) bandi e aggiudicazione. Il sistema informativo SITAR si avvale della puntuale collaborazione di tutti gli Enti pubblici regionali che tramite la tecnologia internet trasmettono in tempo reale le informazioni sui bandi e sulle aggiudicazioni. Tutte le informazioni sono inoltre archiviate in una banca dati informatizzata che può essere interrogata in qualsiasi momento, su specifica richiesta, da tutti i soggetti

interessati. La banca dati storica sulle opere pubbliche della regione Emilia Romagna contiene ad oggi circa 38.000 documenti tra bandi di gara e aggiudicazioni.

- Edilizia - Progetto Fondo Sociale 2001 - programma di gestione dichiarazioni. Nell'ottica di creare presso la Regione un archivio generale di tutte le informazioni relative alle dichiarazioni per la richiesta di contributi per l'affitto del Fondo Sociale (consegnate dai cittadini presso i Comuni della regione) e per agevolare i compiti di gestione delle dichiarazioni stesse, il Servizio Qualità Edilizia della Regione Emilia-Romagna mette a disposizione un programma (sviluppato in Microsoft Access 97) che permette la gestione degli archivi con le informazioni suddette. Questi archivi verranno, una volta completati con i contributi effettivamente erogati, inviati alla Regione. Allo scopo di gestire la raccolta delle informazioni raccolte con i programmi di gestione (degli anni 2000 e 2001) sono messi a disposizione dei comuni due programmi aggiuntivi per la preparazione degli archivi dati e un sito per l'invio dei dati alla Regione.

Sanità

- Sistema informativo delle Schede di Dimissione Ospedaliera. Le funzionalità messe a disposizione sono: verifica dei controlli formali prima del caricamento nella banca dati regionale (simulazione di caricamento SDO); interrogazione diretta della banca dati mediante SAS System; report predefiniti, prodotti con periodicità annuale e trimestrale, in ambiente web (reportistica predefinita SDO); report personalizzati in ambiente web (reportistica dinamica SDO). L'accesso è riservato ai soli utenti abilitati (Assessorato sanità, Aziende sanitarie e Agenzia Regionale sanitaria) a Intranet, in possesso di username e password).
- Sistema Informativo Attività Specialistica Ambulatoriale. Il sistema, dislocato in ogni Azienda sanitaria e collegato in rete con l'Agenzia sanitaria regionale e l'Assessorato alla Sanità, permette di rilevare tutta l'attività specialistica ambulatoriale erogata dal Servizio sanitario regionale (strutture pubbliche e strutture private accreditate), di monitorare i tempi di attesa e la mobilità sanitaria (pazienti da altre regioni e da diverse province dell'Emilia-Romagna), di trasmettere i flussi informativi al Ministero della sanità sulla base del tracciato record individuato da un apposito gruppo di lavoro coordinato dall'Agenzia sanitaria regionale. L'accesso al sistema è riservato ai soli utenti abilitati a Intranet, in possesso di username e password.
- Banca dati Osservatorio Regionale prezzi. L'accesso alla banca dati è riservato ai soli utenti in possesso di specifica abilitazione Intranet e password.
- Pagina dedicata all'Agenzia Sanitaria Regionale.
- Informazioni sulla rete ospedaliera dell'Emilia Romagna.

Turismo

- Banca dati sulla recettività extra - alberghiera.
- Sito tematico www.emiliaromagnaturismo.it . Il sito è anche in lingua inglese, norvegese e scandinava. Dal sito è possibile effettuare ricerche personalizzate

sulle strutture ricettive della regione (alberghi, ristoranti, strutture per congressi, ecc.). Selezionando l'area di interesse (es. Bologna, Modena, ecc.) in molti casi si attiva un collegamento con altri enti esterni che gestiscono l'informazione richiesta (nel caso di Bologna ad esempio la risposta viene fornita dall'URP del Comune di Bologna, nel caso del comune di Igea Marina la risposta viene fornita dalla provincia di Rimini...). In altri casi la risposta viene fornita direttamente dal sito stesso. Analoghe considerazioni valgono per quanto riguarda le informazioni sui trasporti regionali.

Cultura, spettacolo e sport

Sito tematico www.cartellone.emr.it Cartellone – Lo spettacolo in Emilia Romagna (sistema informativo costantemente aggiornato sull'intero panorama regionale del settore). Sul sito sono disponibili anche dati degli spettacoli di teatro, musica e danza in Emilia-Romagna, nonché le banche dati delle rassegne, dei festival e delle sedi di spettacolo. Dal sito è possibile accedere al servizio di acquisto on-line dei biglietti degli spettacoli. Il servizio di acquisto on line dei biglietti teatrali è a cura dell'Associazione Emilia Romagna Teatro (la Regione è socio fondatore insieme al Comune di Modena) www.emilaromagnateatro.com.

Istruzione

Sito tematico Scuola ER www.scuolaer.it . Forum di discussione, articoli, normativa settore. Spazio Scuola on line: il Servizio Scuole OnLine è rivolto alle scuole della regione Emilia-Romagna. Esso permette loro, previa registrazione, di attivare in maniera semplice e gratuita uno spazio Web dedicato sul quale creare il sito Internet dell'Istituzione Scolastica.

Lavoro e formazione

- Informazioni sulle strutture della regione preposte all'orientamento e all'informazione.
- Banca dati sperimentale OPTO. La banca dati raccoglie tutte le segnalazioni del Sistema informativo regionale e provinciale che fanno riferimento alla Formazione professionale. È costantemente aggiornata, ogni due settimane al massimo.
- Banca dati dei concorsi. Temporaneamente sospesa al momento della visita (7/1/2002).
- Pagina informativa dedicata all'Apprendistato con un'area riservata agli operatori. Servizi informativi, normativa di settore, modulistica.
- Pagina dedicata alla formazione di lavoratori già occupati "Futuro in Formazione" con il catalogo dei corsi, le modalità di iscrizione ai corsi.
- Sistema Informativo della Formazione Professionale. Accesso riservato agli operatori registrati. Servizi: linee guida, documenti, software ("Progetti 2001", "Progetti 2000", "Certificazioni 2001").
- Catalogo dei materiali didattici certificati a cura della Commissione Regionale per la Catalogazione e Certificazione dei materiali didattici per la formazione a distanza (CERFAD). I principali destinatari sono coloro che: producono materiali

didattici per la formazione a distanza e vogliono conoscere quali materiali sono già presenti all'interno del sistema formativo regionale in modo da meglio organizzare la progettazione e la realizzazione dei materiali didattici da utilizzare all'interno del loro intervento formativo; intendono utilizzare i materiali didattici per la formazione a distanza e vogliono conoscere quali materiali possono essere acquisiti.

Attività produttive

- Sito tematico dedicato allo Sportello per l'Internazionalizzazione dell'Emilia Romagna (www.intersportello.com) promosso dalla Regione, dal Ministero del Commercio Estero, dall'ICE, SACE e SIMEST. La Regione Emilia-Romagna, esercitando le nuove funzioni delegate dallo Stato, ha definito un nuovo Programma Triennale per le Attività Produttive dedicando un asse degli interventi previsti al sostegno per l'internazionalizzazione del sistema produttivo (ASSE 4). Tramite l'Intesa con il Ministero del Commercio con l'Estero, l'ICE la SIMEST e la SACE la Regione ha definito la costituzione dello Sportello per l'internazionalizzazione Emilia Romagna al fine di decentrare sul proprio territorio gli strumenti nazionali a supporto dell'export e dell'internazionalizzazione. Dal sito è possibile raggiungere i siti degli organismi coinvolti nella realizzazione dello Sportello per poter accedere ai relativi servizi (promozionali, finanziari, assicurativi, informazione, assistenza e consulenza).
- Sito tematico dedicato all'informazione e ai servizi per l'economia dell'Emilia Romagna www.ermesimprese.it. Servizi:
 - Sportelli unici. Ricerca degli sportelli presso tutti i comuni della Regione, indirizzo e informazioni per contatti, normativa di riferimento, forum di discussione, accesso a basi di dati riservato agli operatori e collegamenti a basi dati Infocamere;
 - Temisia. Strumento dinamico per le imprese interessate a valutare le opportunità di investimento e localizzazione sul territorio della regione e a conoscere le più interessanti aree industriali. E' un sistema informativo multimediale realizzato da ERVET- Politiche per le Imprese e co-finanziato dalla Regione Emilia Romagna, nell'ambito del progetto europeo INFO 2000;
 - Atlante banca dati georeferenziata delle aree produttive della regione. Censisce oltre 1400 aree industriali attrezzate sul territorio regionale, con informazioni fornite dagli uffici tecnici degli enti locali. Permette di: visualizzare (e scaricare in formato immagine) mappe del territorio regionale, con informazioni relative a dimensione area, quota di superficie libera, destinazione d'uso, distanze da reti di trasporto, disponibilità d'acqua a fini industriali, presenza di impianto di depurazione, dotazione di servizi interni all'area, presenza di incentivi all'insediamento. Inoltre consente di scaricare un report completo con i dati di ogni area industriale (in forma di tabella) associato all'immagine del poligono dell'area;
 - Fiere in ER. Calendario fiere regionali e informazioni sugli Enti organizzatori.

Politiche comunitarie

- Sito tematico dedicato www.spazioeuropa.it. "Spazio Europa" è il portale Internet interamente dedicato alle tematiche europee e all'attività della Regione Emilia-Romagna in sede comunitaria. Propone le pagine web dell'Ufficio di rappresentanza della Regione a Bruxelles, l'agenda degli appuntamenti di interesse regionale in programma nelle sedi europee, gli investimenti, le azioni e i programmi comunitari a cui la Regione partecipa. Il sito punta anche sull'informazione, attraverso un notiziario on line realizzato in convenzione con l'Agenzia giornalistica Ansa e quotidianamente aggiornato su tutto quanto riguarda i rapporti tra Emilia-Romagna e Unione Europea. Un altro strumento informativo disponibile sul sito è "Eurolettera", periodico mensile sulle iniziative della Regione rispetto alle politiche europee. Tra i servizi e le rubriche di Spazio Europa segnaliamo: la rubrica "In primo piano", dedicata a temi specifici di particolare interesse; la sezione dei "Servizi" che contiene informazioni sui programmi dell'Unione Europea, i bandi aperti, i progetti finanziati, le iniziative e gli indirizzi utili a cui rivolgersi; la sezione "Europa-Regione" che introduce e rimanda ai siti dedicati ai programmi comunitari realizzati dalla Regione. Completa il sito una sezione di link.
- Sito www.europafacile.net. Sito sulle politiche e i programmi dell'Unione Europea, realizzato per la Regione Emilia-Romagna da Ervet, l'ente per la valorizzazione economica del territorio. Europ@facile si rivolge a tutti i soggetti pubblici e privati, centri di servizio, associazioni, interessati a ottenere indicazioni e supporto per l'accesso alle opportunità dell'Unione Europea. Aggiornato quotidianamente, il sito intende facilitare il reperimento di informazioni sull'UE sulle politiche, i programmi, gli eventi e i bandi di gara. Si accede attraverso una password gratuita ottenibile registrandosi presso il sito. Tra le sezioni: News (aggiornamento quotidiano sulle politiche, i programmi, i bandi comunitari e le conferenze realizzate a livello europeo); Programmi (schede sintetiche, disponibili con sistemi di interrogazione guidata per conoscere i programmi comunitari); Politiche (contiene i riferimenti dei documenti sulle politiche per ricostruire l'iter legislativo degli atti comunitari); Archivio Documenti: una biblioteca on line per consultare i testi dei Trattati istituzionali e dei documenti legislativi comunitari; Progetti (contiene una selezione di alcuni dei progetti finanziati dall'UE nell'ambito dei diversi programmi comunitari); Agenda bandi (calendario dei bandi comunitari, scadenze più importanti e formulari per la presentazione dei progetti); Agenda eventi; Rubrica degli indirizzi delle Istituzioni e degli organi comunitari; la newsletter mensile on line sulle tematiche europee realizzata in collaborazione con la Regione Emilia Romagna.

Enti locali

Comprende la parte dedicata alle gestioni associate dei comuni, in cui è disponibile una banca dati contenente informazioni su come è stata realizzata la gestione associata di funzioni e servizi (mappa delle esperienze associative). E' anche disponibile la banca dati delle pratiche presentate al CoReCo con accesso riservato ai soli soggetti autorizzati dal servizio.

Politiche sociali

Banca dati Euro T.R.A.M.P. Il servizio è stato progettato nell'ambito dell'European Training Research AIDS Multimedia Project (Progetto Europeo per la ricerca e la formazione sull'AIDS). La Banca Dati contiene i risultati di una ricerca sul tema dell'AIDS relativamente a: servizi alle persone, legislazione, pubblicazioni. I dati vengono aggiornati e sono supportati da un servizio di consulenza personale svolto presso appositi punti informativi dislocati sul territorio della regione Emilia Romagna.

www.consiglio.regione.emilia-romagna.it

Oltre al sito istituzionale della Regione troviamo il sito del Consiglio Regionale. Su quest'ultimo sito sono disponibili in linea una serie di basi dati documentali che rendono disponibili soprattutto atti e normativa (Atti consiliari, Attività ispettiva,).

6.1.14 Regione Liguria

www.regione.liguria.it

Cultura, spettacolo e sport

Catalogo Collettivo delle Biblioteche Liguri. Al momento il CBL mette in linea i dati di catalogazione di 226.713 volumi.

Lavoro e formazione

- Liguria Lavoro on line su misura per te e Liguria Lavoro on line su misura per l'Azienda sono due servizi che la Regione Liguria mette a disposizione nelle pagine dedicate ai temi del lavoro, attualmente visitate da quasi 400 persone ogni giorno. Attraverso una procedura di registrazione, è possibile avere a disposizione sul sito una propria pagina personale contenente il profilo delle informazioni che più interessano e questo profilo può essere modificato direttamente in qualunque momento. Per chi è in cerca di lavoro è così possibile inserire fino a dieci diverse sedi lavorative e fino a dieci diversi titoli di studio per le quali il sistema provvederà immediatamente a visualizzare i Concorsi - normali e per Ricercatori - validi nel giorno. A richiesta Se si può ricevere sulla propria casella di posta elettronica, l'elenco costantemente aggiornato, contenente eventualmente le nuove opportunità inserite dagli operatori di Liguria Lavoro on line. Nella sua fase di avvio sperimentale (sei mesi) più di 3000 persone si sono registrate con una media di oltre 20 nuove iscrizioni al giorno. Di tale progetto fanno parte anche i nuovi Servizi a favore dell'Impresa: tra questi è operativo un nuovo servizio del tutto analogo a quello sopra descritto, ma a favore delle aziende. Anche in questo caso è possibile avere a disposizione un'area riservata alla propria impresa e ricevere le informazioni costantemente aggiornate direttamente sulla casella di posta elettronica. Il primo servizio attivato, ai quali ne seguiranno prossimamente altri per favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, è quello che riguarda le Gare e gli Appalti per lavori, forniture e servizi in Liguria.
- Elenchi indirizzi Centri per l'impiego in Liguria
- Guida alle opportunità - Sling. E' possibile inserire le proprie caratteristiche (obiettivi, stato occupazionale, titolo di studio, età e sesso) al fine di arrivare all'elenco delle sole opportunità alle quali si ha possibilità di accesso. Ogni singola iniziativa è corredata da una scheda che precisa in dettaglio l'iniziativa stessa, a chi rivolgersi e come fare per aderire. Per ogni iniziativa è poi presentato un elenco di link ad altri siti, dove è possibile trovare ulteriori informazioni e/o opportunità immediate. Per la scelta dei link si è data preferenza a quelli istituzionali, ad es. enti pubblici, o comunque a siti che indicano le proprie finalità. Inoltre tra i link sono presenti i collegamenti alle banche dati e ad altri siti dove è possibile inserire il proprio CV.
- Il Portale del Lavoro www.iolavoroliguria.it, ancora non pienamente operativo, i cui servizi più interessanti sono ancora non disponibili e sono attivi solo i link ad altri siti regionali.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

Prodotti tipici: per segnalare prodotti tipici (art. 8 D. 173/98) bisogna inviare all'Ufficio Qualità delle Produzioni e Assistenza Tecnica la scheda di rilevamento (trasmissione on line tramite la compilazione di un form predisposto e successivo invio) e la documentazione che prova l'esistenza del prodotto da almeno venticinque anni.

Politiche comunitarie

Sezione del sito molto ricca di documentazione, piani, programmi, mappe, normativa di settore, newsletter, elenco delle organizzazioni competenti del settore a cui rivolgersi, bandi, ecc. Base dati della nuova zonizzazione obiettivo 2.

Sanità

CUP LIGURIA www.cupliguria.liguriainrete.it è il nuovo servizio telematico di prenotazioni sanitarie della Regione. Con il nuovo servizio basta prenotare dal punto CUP più comodo (presso Ospedali, Ambulatori, Farmacie) o anche telefonicamente per avere la disponibilità delle prestazioni (analisi cliniche, esami diagnostici, visite specialistiche) erogate dagli Ambulatori ed Ospedali della USL 3 e dagli ospedali. Attraverso il sistema informativo vengono rilevati periodicamente i Tempi Minimi di Attesa delle prestazioni che compongono l'offerta CUP Liguria e che sono erogate ciascuna da una o più strutture attraverso apposite "agende". Funzionalità disponibili sul sito: elenco sportelli e numeri telefonici, indirizzario farmacie che aderiscono al CUP, tempi di attesa on line, elenco delle prestazioni escluse dal servizio di prenotazione.

Turismo

Liguria Turismo www.turismo.liguriainrete.it . Comprende:

- Data base Turismo (strutture ricettive e disponibilità; eventi, schede dei comuni, itinerari,);
- Data base delle agenzie, delle guide turistiche, degli accompagnatori e delle guide ambientali;
- Mappe tematiche (prodotti tipici, sport, territorio,...);
- Form per la segnalazione di un servizio, sito, evento.
- Form per richiesta di informazioni ulteriori non reperibili dal sito (è possibile selezionare l'ente a cui inviare la richiesta)
- Servizio di prenotazione on line per gli alberghi che hanno aderito a tale servizio. Le risposte della struttura coinvolta viene trasmessa via e-mail o telefonicamente.

Ambiente e territorio

- ECOZERO <http://ecozero.liguriainrete.it>. Ecozero è il progetto della Regione Liguria per la consultazione di dati ambientali e territoriali, preesistenti o specificamente raccolti, in un'ottica di sviluppo del territorio compatibile con l'ambiente. Lo scopo è fornire un supporto per una progettazione compatibile del

territorio a enti, imprese e professionisti. Per fornire supporto alle richieste di dati on-line - in Internet per l'utenza diffusa ed Extranet per le amministrazioni locali - Ecozero attiverà anche procedure di e-commerce. I sistemi di gestione, la valutazione di impatto ambientale, la programmazione e la pianificazione territoriale sono gli ambiti di azione a cui sono rivolti i dati messi a disposizione dal progetto. Comprende:;

- Base dati socio economica
- Banca dati ambientale climatologica (dati e immagini)
- Base dato dell'osservatorio regionale pianificazione
- Atlante dei siti industriali dismessi (dati e immagini)
- Catalogo Indice basi dati da acquistare. Durante la navigazione nel catalogo è possibile effettuare acquisti selezionando il materiale desiderato e inserendolo nel "carrello". Per poter effettuare gli acquisti bisogna registrarsi comunicando al sistema gli estremi utili alla gestione della transazione (e-mail, password, dati personali); è necessario poi scegliere il regime tariffario (lire/Euro, intero, ridotto, gratuito) le modalità di pagamento (bonifico o transazione on line) e le modalità di consegna (al momento è possibile solo ritirare il materiale presso gli uffici dello Sportello Cartografico regionale).

www.liguriainrete.it

Oltre ad una serie di link ad altre istituzioni, enti ed organizzazioni distinti per ciascun settore di intervento (istruzione, sanità, lavoro, turismo, ecc.) e ai siti delle istituzioni aderenti alla rete regionale (regione, province, comuni, comunità montane, aziende sanitarie, enti parco, aziende ospedaliere e agenzie regionali).

Dal sito è possibile accedere poi ad alcuni siti tematici dedicati ad specifici servizi. E' il caso del portale del lavoro (www.iolavoroliguria.it), del sito del Centro Unificato di Prenotazione (www.cupliguria.liguriainrete.it), del sito dedicato al turismo (www.turismo.liguriainrete.it) e del sito dedicato alla consultazione dei dati ambientali ECOZERO (<http://ecozero.liguriainrete.it>).

6.1.15 Regione Piemonte

www.regione.piemonte.it

Attività istituzionale

- Cooperazione allo sviluppo. Pagine dedicate al progetto Agorà (banche dati in linea e servizi transazionali di aggiornamento dei dati da parte dei soggetti aderenti alla rete).
- Tributi regionali. Nel sito le informazioni sono organizzate in due sezioni: Informazioni - Modulistica e procedure (per ogni tassa quando, quanto e come pagare per essere in regola con i tributi regionali), Normativa e dottrina - Rassegna stampa - Thesaurus (una sezione specifica dedicata a coloro che desiderano ulteriori approfondimenti; il Thesaurus fornisce una descrizione accurata di circa 500 termini tributari).
- Piemontesi nel mondo www.piemontesinelmondo.it. Per stabilire un canale di comunicazione diretto e in tempo reale tra i Piemontesi all'estero e il Piemonte, l'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale, la Presidenza della Giunta e l'Assessorato all'Emigrazione hanno istituito il relativo sito Internet. Durante la prima Conferenza dei Piemontesi nel mondo del 12 e 13 novembre '99 era emersa la richiesta di potenziare gli strumenti di informazione, in primo luogo quelli telematici, per migliorare i contatti tra i Piemontesi sparsi nei cinque continenti e quelli residenti nella regione d'origine. Il sito Internet si configura come il "portale" telematico dei Piemontesi all'estero; la lingua ufficiale è l'italiano, con traduzioni in spagnolo ed inglese.
- Programmazione. Repertorio progetti (base dati). Il REPERTORIO DEI PROGETTI è una raccolta sistematica e organica di progetti di rilevanza regionale o provinciale elaborati dalle amministrazioni pubbliche, che integra il Programma regionale di sviluppo.
- RuperPiemonte (vedi scheda relativa).
- Statistiche - Banca Dati Demografica Evolutiva (BDDE). E' uno strumento che viene incontro alla necessità di disporre di informazioni demografiche sul Piemonte a vari livelli di dettaglio e aggiornate annualmente per ogni singolo comune. In aggiunta ai dati demografici annuali di base a partire dal 1991 (popolazione residente, nati, morti, iscritti, cancellati, ecc.) essa consente di ricavare, attraverso opportuni strumenti di navigazione, informazioni su:
 - Struttura per singole età, sesso e stato civile della popolazione, per le aree geografiche e amministrative di principale interesse, a partire dal livello comunale;
 - Cartografie tematiche, indicatori di natalità, mortalità, fertilità, migrazione, ecc., piramidi di età;
 - disaggregazioni di popolazione per fasce di età di particolare interesse sociale e sanitario (fasce in età scolare, donne in età fertile, popolazione anziana, in età lavorativa, numero di assistibili, ecc.);
 - dati di interesse sanitario e sociale (mortalità per causa, stranieri residenti e permessi di soggiorno, ecc.);
 - proiezioni demografiche a breve termine.

Attività produttive

- Sportello Unico Imprese. Servizio Agevolazioni: iscrizione on line per ricevere tempestivamente tutti gli aggiornamenti su contributi a fondo perduto, agevolazioni, incentivi e sgravi fiscali (Programmazione Comunitaria 2000-2006 e Aiuti di Stato) a favore delle imprese via e-mail o su cellulare TIM. Servizio l'esperto risponde per le imprese registrate (accesso riservato a possessori di ID e password); banca dati documentale sugli incentivi e le agevolazioni alle imprese.
- Pagina dedicata all'Osservatorio Regionale del Commercio. Normativa, documenti, linee guida, informazioni statistiche, archivio dei mercati ambulanti, informazioni sulle manifestazioni fieristiche.

Politiche comunitarie

Presentazione on line delle domande per accesso ai finanziamenti Zone obiettivo 2. Il servizio è disponibile sul sito www.sistemapiemonte.it. (vedi scheda dedicata al sito.)

Cultura, spettacolo e sport

- Base dati Librinlinea è lo strumento di ricerca su Internet sul catalogo del polo piemontese del Servizio Bibliotecario Nazionale per:
 - interrogare il catalogo collettivo delle biblioteche piemontesi e accedere ai servizi bibliografici
 - richiedere la circolazione dei documenti o delle riproduzioni su base regionale
 - connettere i dati dell'indice nazionale ed attivare il prestito interbibliotecario su base nazionale
 - richiedere l'iscrizione a una biblioteca, controllare la propria situazione di utente, proporre acquisti di nuovi libri

Il catalogo contiene i documenti (libri, periodici, manoscritti, spogli) pervenuti nelle biblioteche dalla data della loro adesione a SBN, i periodici correnti e cessati e il risultato di lavori straordinari di catalogazione. Sono inoltre presenti le informazioni sui documenti ordinati. Le biblioteche SBN utilizzano la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione del Piemonte, gestita dalla Regione, e presso di esse è possibile accedere ai servizi della rete Internet.

- Banca dati dei fondi archivistici. La base dati contiene informazioni riguardanti ubicazione, condizioni di accesso, patrimonio degli archivi piemontesi censiti a cura dell'Assessorato alla cultura. Le informazioni attualmente disponibili provengono dal censimento dei fondi archivistici delle Parrocchie della Diocesi di Novara e degli Istituti culturali di rilevanza regionale.
- Archivio delle biblioteche piemontesi. Contiene informazioni su sedi, orari, servizi e patrimonio librario di oltre 1000 biblioteche piemontesi.
- Musei del Piemonte.
- Visite virtuali ai musei: Museo Regionale di Scienze Naturali di Torino, link al sito del Castello di Rivoli Museo d'arte contemporanea (servizio si prenotazione visite

on line e acquisto on line dal Bookshop – in fase di allestimento), Museo Nazionale del Risorgimento Italiano.

- Progetto Guarini. Il progetto Guarini è uno strumento per meglio definire i programmi di intervento a favore dei beni culturali piemontesi, coordinandoli con le iniziative degli Enti locali e delle Soprintendenze preposte alla tutela. L'architettura del sistema Guarini si propone di dare una risposta ad esigenze diverse: costruire banche dati locali; creare un Centro Regionale di documentazione con la funzione di promozione, elaborazione e coordinamento; sviluppare rapporti di collaborazione tra la Regione e gli Enti, pubblici e privati, che hanno aderito al Sistema Informativo Regionale: favorire l'accesso alle Banche Dati da parte degli Enti Pubblici, degli studiosi, della scuola; promuovere la conoscenza scientifica del patrimonio culturale piemontese, per meglio definirne i programmi di intervento, salvaguardia e valorizzazione; offrire al cittadino informazioni sul patrimonio culturale presente sul territorio, allo scopo di poter organizzare le modalità ottimali di fruizione.

Istruzione

- Questionario scuole. La Regione Piemonte ha attivato la procedura di rilevazione scolastica, predisponendo dei questionari rivolti alle scuole piemontesi contenenti domande sulla popolazione scolastica, l'edilizia scolastica ed il personale insegnante e non insegnante. Oltre all'invio dei questionari cartacei sono stati predisposti degli applicativi che consentono la compilazione, la stampa e la trasmissione, tramite Internet, dei questionari relativi alle scuole. In sintesi gli applicativi consentono: la lettura dei dati anagrafici della scuola prescelta, la compilazione del questionario attraverso l'inserimento dei dati relativi all'anno scolastico 2001/2002, la stampa e la trasmissione del questionario compilato.
- Indirizzario delle scuole del Piemonte

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

- Agristat – Statistiche agrarie estimative – (Base dati delle coltivazioni agricole). Il database delle coltivazioni agricole contiene le stime di superficie, produzione totale e unitaria (resa) delle coltivazioni praticate in Piemonte. Le stime sono prodotte dai Settori Territoriali dell'Agricoltura della Regione Piemonte per conto dell'ISTAT. La procedura consente di interrogare il database per regione agraria e per le sue successive aggregazioni territoriali. E' inoltre possibile effettuare la ricerca per tutto il Piemonte.
- Pubblicazioni. Le Monografie sono a disposizione a titolo gratuito presso l'Ufficio di Informazione socio-economica dell'Assessorato. La richiesta dei documenti avviene compilando il form relativo e trasmettendo on line la relativa richiesta.
- Software in linea. E' possibile scaricare programmi per la valutazione dei progetti delle domande di contributo per le fonti di energia rinnovabili e per il risparmio energetico, per dimensionare un impianto per la fornitura di energia in uno specifico alpeggio e per il calcolo dei consumi di energia delle utenze aziendali e delle entrate di energia termica ed elettrica.
- Vetrina elettronica prodotti tipici piemontesi (Sapori Piemonte). Il servizio è stato attivato nell'ambito del progetto AssoNet (www.asso-net.com) della Regione Piemonte, che ha l'obiettivo di fornire alle realtà agricole piemontesi

servizi informatici basati sulla tecnologia web. Sempre sul sito AssoNet è possibile inserire il CV per lavorare presso le aziende che aderiscono al progetto.

- Credito agrario. Tabelle dei Tassi e delle Rate in vigore in passato: con tale funzione è possibile ottenere informazioni sui Tassi e Rate Credito Agrario Agevolato in vigore ad una certa data effettuando una ricerca tra i tassi gestiti.
- Il servizio relativo ai Suoli del Piemonte consente la diffusione e la consultazione on-line di informazioni territoriali. Il servizio è erogato dal Laboratorio Agrochimico Regionale.
- Atlante dell'analisi dei terreni. L'Atlante delle analisi del terreno è in grado di fornire informazioni "puntuali" sullo strato superficiale dei terreni agrari del Piemonte. In particolare il servizio riporta la posizione geografica e i referti analitici relativi a circa 4.000 campioni di terreno prelevati tra il 1980 ed il 2001 ed analizzati da diversi laboratori operanti in Piemonte. Il servizio è erogato dal Laboratorio Agrochimico Regionale.
- Il Laboratorio Agrochimico del Settore Fitosanitario Regionale (LAR) ha reso operativa una procedura on-line per la prenotazione delle analisi di terreno; è possibile compilare la scheda di accompagnamento dei campioni di terreno e inviarla al LAR per posta elettronica. La compilazione on-line della scheda, evita la ricerca dei dati catastali dell'appezzamento interessato dal campionamento.

Infrastrutture e trasporti

- Banca dati opere pubbliche dell'Osservatorio Regionale dei lavori pubblici. In questa sezione sono raccolti i dati essenziali sulle opere pubbliche realizzate nella Regione Piemonte negli anni 1997, 1998 e 1999.
- Banca dati TPL Piemonte (Trasporto Pubblico Locale): linee di comunicazione e orari partenze, fermate/stazioni, aziende trasporti. Servizio di Calcolo percorso.
- Osservatorio sulla condizione abitativa e sulla riqualificazione urbana. Archivio programmi recupero urbano: mappa interattiva supportata da schede sintetiche, schede tecniche e dalla possibilità di scaricare le carte dei programmi (formato dwf - autocad).

Sanità

- Banca dati dell'Osservatorio dei prezzi sanitari. Fonte di alimentazione della Banca Dati sono i Servizi Provveditorato e Farmaceutici delle 29 Aziende Sanitarie del Piemonte e della Val d'Aosta. Il "paniere" dei prodotti oggetto di osservazione è costituito da tutti i farmaci presenti nel Prontuario Farmaceutico e da circa 1200 articoli individuati sulla base di diversi criteri; particolare rilevanza economica, diffusione generalizzata presso le Aziende, etc. L'accesso agli indicatori e ai dati statistici è riservato solo ad utenti registrati. La registrazione avviene tramite la compilazione e la trasmissione on line di un form.
- Elenco delle Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione (indirizzi, recapiti, servizi erogati).
- Anagrafe bovina informatizzata (solo per utenti abilitati). L'Anagrafe bovina informatizzata è un sistema che permette di registrare i bovini allevati e seguirli in tutti i loro spostamenti sul territorio italiano. I dati per la registrazione dei

bovini e dei loro spostamenti sono forniti dagli allevatori e vengono raccolti a livello periferico presso i Servizi Veterinari delle singole ASL. Le informazioni confluiscono periodicamente nella banca dati regionale per poi essere successivamente inserite nel sistema anagrafico nazionale. Per ciascun animale della specie bovina è possibile individuare il codice di identificazione individuale, la data di nascita, il sesso, la razza ed il codice aziendale di appartenenza.

Politiche sociali

Archivi contenenti dati su strutture socio-assistenziali, di volontariato (Registro regionale), di cooperazione sociale (albo regionale delle cooperative sociali), IPAB (Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza).

Lavoro e formazione

- Sito dedicato al Sistema Informativo per l'Orientamento e la Didattica (SINFOD). Base dati dei corsi di formazione approvati e finanziabili (dal 1998 al 2002). Software applicativo per gli attestati iter.
- Portale Integrato della Conoscenza On-line (Formazione a distanza) www.pico.piemonte.it. PICO è un sistema integrato costituito da un portale per l'accesso al mondo della Formazione in Rete e da strumenti specifici per la progettazione, erogazione e valutazione di corsi. Collegandosi a precedenti progetti ed esperienze intende valorizzare l'esistenza di Parchi Tecnologici e di infrastrutture come "Piemonte in rete", "Consorzio per il Canavese" e "Torino 2000" che costituiscono un patrimonio prezioso della Regione Piemonte
- Anagrafe Regionale Operatori formazione. Oltre alla consultazione dell'Anagrafe è data la possibilità agli Operatori, al fine di accelerare la fase di registrazione, di poter inserire tutti i dati utili all'iscrizione all'Anagrafe utilizzando il sistema "Proposte Anagrafiche".
- Servizio informativo per l'Apprendistato. Tramite questo servizio è possibile accedere ai dati sull'apprendistato in Piemonte. Essi riguardano le aziende coinvolte in attività di apprendistato, i lavoratori assunti come apprendisti e i loro tutori. Il servizio fornisce uno strumento di consultazione che permette di visualizzare i dati sia a livello aggregato sia a livello puntuale ed è disponibile solo per utenti registrati.
- Monitoraggio apprendisti in formazione. Servizio riservato solo ad utenti registrati (password).
- Agenzia Piemonte Lavoro www.agenziapiemontelavoro.net. Comprende una banca dati dei dirigenti. Le schede di registrazione, con dati personali e professionali, è inserita in un circuito informatico consultabile dalle imprese interessate, nel rispetto della privacy. Analogo servizio è rilasciato alle imprese che inseriscono, registrandosi, le proprie offerte di lavoro. Comprende inoltre servizi per i tirocini formativi e di orientamento, che consentono il monitoraggio dello strumento del tirocinio al servizio degli operatori del settore.

Ambiente e territorio

- Banca dati naturalistica, atlante delle biodiversità delle colline del basso Monferrato.
- Cartografia. E' possibile consultare tutta la cartografia prodotta in formato PDF ed estrarla per porzioni identificate dall'utente, permettendo di evidenziare informazioni amministrative e tecniche, di tipo puramente cartografico o relative all'informatizzazione dei dati.
- Servizio Dighe on line. Il servizio fornisce un accesso diretto a tutte le informazioni raccolte ed informatizzate nell'ambito del progetto di censimento degli invasi sul territorio regionale
- PRG on line. E' possibile consultare via internet una sintesi dei dati (dati generali e sistema dei vincoli). Le informazioni riferite alle aree normative di piano sono espresse attraverso tre dati fondamentali: la destinazione d'uso prevalente; il livello di saturazione edificatoria; il sistema dei vincoli. Questi dati costituiscono la carta tematica denominata "Elementi primari di piano".
- Banca dati eventi alluvionali in Piemonte.
- Servizio CARG on line. Scopo del servizio è fornire un accesso diretto e guidato alla consultazione di tutte le informazioni raccolte ed informatizzate nell'ambito del Programma CARG in Piemonte (cartografia, data base alfanumerici associati, profili geologici, fotografie e schemi) su tematiche geologiche.
- Base dati Processi di instabilità e danni indotti in provincia di Torino. (Sistema Informativo Geologico).
- Sistema Informativo delle valanghe. Accesso alla Banca Dati Valanghe.
- Link sito ARPA Piemonte www.arpa.piemonte.it.
- Sistema di documentazione ambientale.
- Trasmissione on line della richiesta di occupazione in valle per la costituzione della banca dati (a cura dell'Agenzia Regionale dei Nuovi Insediamenti).

Turismo

- Mappa interattiva sulle località sciistiche in Piemonte (servizi, alloggi, ristorazione,...).
- Servizio di prenotazione on line mostre e visite guidate dei monumenti e dei musei del Piemonte. Il servizio viene erogato tramite il sito tematico www.piemonte-emozioni.it. Il sito inoltre propone 20 itinerari per ognuno dei quali sono disponibili informazioni su ospitalità, enogastronomia, altre mete, parchi, giardini, artigianato, tempo libero e servizi utili.

www.ruparpiemonte.it

Il sito dedicato alla RUPAR - Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale - costituisce il tramite per l'accesso ai servizi messi a disposizione della Pubblica Amministrazione piemontese. La Rete Regionale è un progetto promosso dalla Regione Piemonte ed è destinata ad assolvere il ruolo di Intranet, per facilitare l'interconnessione tra gli Enti stessi e tra questi e la Pubblica Amministrazione

centrale. Il sito è costituito da alcune sezioni tra cui quella tematica dei servizi web suddivisi per argomenti, tramite la quale è possibile accedere ai servizi messi a disposizione, con accesso libero o regolamentato da password. Altre sezioni consentono l'accesso alle funzioni di registrazione e di accesso alla posta elettronica. La parte dedicata ai Forum mette a disposizione un servizio che ha l'obiettivo di coinvolgere gli utenti intorno ai temi di interesse della Pubblica Amministrazione.

Ambiente e territorio

- Banca Dati Territoriale. La BDT è lo strumento di statistica territoriale gestito dal Sistema informativo territoriale della Regione per la gestione trasversale delle informazioni socio-economiche, ambientali e territoriali.
- Motore di ricerca geografica sul SITAD.

Attività produttive

- Anagrafe attività economiche e produttive. La banca dati è disponibile con i dati delle aziende gestite da INAIL, ma altre fonti saranno acquisite al fine di accrescerne il patrimonio informativo. L'accesso ai dati puntuali sarà consentito tramite un servizio di Visura. Il suddetto servizio sarà disponibile "in chiaro" per un periodo di tempo limitato. Successivamente sarà accessibile solo tramite RUPAR e certificazione.
- Sistema Informatico degli Sportelli Unici. Funzionalità riservate al personale dello Sportello Unico: gestione pratiche, procedimenti, schede endoprocedimenti, promozione del territorio.

Enti locali

Area dedicata alla Semplificazione Amministrativa. Il Portale per la Semplificazione amministrativa dà servizi per agevolare l'applicazione del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di Documentazione Amministrativa (D.P.R. n. 445/00) e riscontro sulle autocertificazioni.

www.sistemapiemonte.it

Il sito è ancora in fase di allestimento. Tra i servizi già disponibili la trasmissione delle domande per i finanziamenti del DOCUP zone obiettivo 2 ed il calcolo dell'ICI, con stampa del bollettino

6.1.16 Regione Autonoma Valle d'Aosta

www.regione.vda.it

Cultura, spettacolo e sport

Catalogo collettivo delle biblioteche valdostane, la cui consistenza ammonta a 400.000 esemplari corrispondenti a 190.000 registrazioni bibliografiche (titoli). L'aggiornamento del catalogo è continuo ed avviene in tempo reale.

Infrastrutture e trasporti

Osservatorio regionale opere pubbliche.

Ambiente e territorio

- Strumenti urbanistici. Insieme di piani, programmi, regolamenti, normative, che definiscono le scelte comunali in ordine alla gestione del territorio e regolano le trasformazioni edilizie e urbanistiche dei privati e degli enti pubblici.
- Ambiti inedificabili. Aree in cui gli interventi edilizi o trasformativi sono vietati o regolamentati. Essi riguardano: le aree boscate, le zone umide e i laghi, i terreni sedi di frane, quelli a rischio di inondazione e quelli soggetti al rischio di valanghe.

Turismo

Diverse basi dati di supporto.

6.1.17 Regione Lombardia

www.regione.lombardia.it

Area Intranet ad accesso riservato.

Attività istituzionale

- Archivio Delibere
- Sito tematico dedicato all'orientamento all'utente. In queste pagine, oltre alla descrizione delle strutture organizzative sul territorio, sono presenti basi dati dei concorsi, leggi regionali.
- e-Procurement (<http://www.biztob.com/it/pa/regionelombardia/>). La Regione Lombardia mette a disposizione dei propri fornitori una nuova modalità di gestione delle transazioni basata sull'utilizzo di un marketplace elettronico riservato ai fornitori iscritti all'Albo della Regione e al personale dell'ufficio acquisti della Regione stessa. Il servizio è valido per acquisti inferiori a 10.329 Euro (acquisti di tipo "fondo economale").
- Programmazione - Accesso all'Archivio Dati Contabili per verificare pagamenti effettuati dalla Regione Lombardia a favore dei propri creditori. Il servizio è riservato ad utenti registrati. Il servizio preposto, dopo aver verificato che il nuovo utente abbia titolo per consultare la banca dati, comunica attraverso e-mail l'avvenuta abilitazione della password e quindi l'autorizzazione alla consultazione dei dati contabili.

Politiche sociali

- Elenco dei centri residenziali, socio-educativi ed Istituti educativo-assistenziali accreditati per handicappati, riabilitazione extraospedaliera, tossicodipendenza (SERT). Elenco IPAB lombarde.
- Sito tematico dedicato ai disabili Informahandicap Lombardia www.informahandicap.it. Sul sito sono presenti basi dati sulle leggi di settore e sugli Enti competenti.
- Sito tematico della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale www.famiglia.regione.lombardia.it. Comprende informazioni su Associazioni di Solidarietà Familiare; strutture per minori e disabili, centri e residenze per anziani, strutture assistenza domiciliare e Associazioni di volontariato.

Sanità

Sito tematico della Direzione Generale Sanità www.sanita.regione.lombardia.it.

Si possono scaricare molte pubblicazioni del settore ed il software da scaricare per la compilazione delle istanze di autorizzazione e accreditamento. E' presente un Data base tempi d'attesa, consultabile per tipologia di patologia e per provincia. Il risultato dell'interrogazione fornisce i tempi d'attesa presso le strutture sanitarie competenti.

Lavoro, e formazione

- Sito tematico della Direzione Generale Formazione, Istruzione e Lavoro www.formalavoro.regione.lombardia.it. Comprende Banca dati su lavoro, università e formazione professionale, corsi FSE; Form per la rilevazione della Customer satisfaction; Catalogo Mediateca e prenotazione on line degli audiovisivi; Elenco dei Centri di Formazione Professionale; Opportunità di studio in Lombardia
- Sito tematico per i progetti FSE www.monitorweb.it. Il sito è dedicato ai finanziamenti del Fondo Sociale Europeo e della Formazione Professionale. Gli utenti registrati possono presentare nuovi progetti sui bandi aperti, compilare on line la modulistica prevista, consultare in tempo reale lo stato di avanzamento dei progetti già presentati, accedere ad altre informazioni e documenti utili.

Istruzione

Sito tematico della Direzione Generale Formazione, Istruzione e Lavoro www.formalavoro.regione.lombardia.it, con banca dati degli istituti di istruzione secondaria e archivio dei progetti presentati per il Concorso Tutti in Rete (per le strutture di istruzione media, secondaria e università)

Pari opportunità

- Archivio informatizzato su politiche, progetti, risorse legislazione e finanziamenti a livello regionale, nazionale e comunitario sul tema. L'accesso è riservato ai soli Centri locali di Parità aderenti alla Rete Recife tramite apposita password.
- Archivio dei Centri locali di Parità.
- Osservatorio Donne in Lombardia e Albo regionale Associazioni femminili.

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

Sito tematico della Direzione Generale Agricoltura www.agricoltura.regione.lombardia.it

- Sistema Informativo Agricolo Regione Lombardia. E' il sistema informativo che consente di conoscere e aggiornare i dati del fascicolo aziendale delle Imprese Agricole Lombarde e d'inoltrare domande elettroniche. Per accedervi è necessario registrarsi. Si può: compilare domande elettroniche on-line (anche per i contributi), consultare ed aggiornare i dati della propria azienda.
- Data base prodotti tipici.
- Sezione dedicata alle informazioni (con informazioni su contributi, autorizzazioni, scadenze, funzionari responsabili, testi della normativa e moduli di domanda scaricabili).

Attività produttive

I servizi alle imprese sono molto limitati (solo normativa di settore, programmi, bandi, ecc.).

Turismo

Sito tematico dedicato www.inlombardia.it. Comprende Data base del turismo (arte, località, dove dormire, sedi congressuali, ristoranti, agenzie turismo). Data base Itinerari e Guide Turistiche.

Cultura, spettacolo e sport

- Sul sito tematico www.biblioteche.regione.lombardia.it è in linea il Catalogo delle Biblioteche del Polo Regionale e l'Anagrafe delle Biblioteche della Lombardia.
- Dal sito www.cultura.regione.lombardia.it è possibile effettuare ricerche su: biblioteche, libri, spettacoli (Ricerche su Teatri e Cinema), su Musei.
- Sistema Bibliotecario Biomedico della Lombardia. Archivio Biblioteche Biomediche, Catalogo periodici. L'invio degli articoli viene assicurato entro 3 giorni lavorativi. Le richieste possono essere inoltrate via internet utilizzando l'apposito catalogo elettronico). Comprende numerose banche dati specialistiche.

Ambiente e territorio

- Data base storico qualità aria e Archivio real time. E' possibile tramite la compilazione di un apposito form richiedere i dati di interesse contenuti negli archivi. I dati richiesti vengono spediti all'E-Mail indicata.
- SILVIA - Sistema Informativo Lombardo Valutazione Impatto Ambientale. Archivio VIA, con le principali informazioni concernenti gli studi di impatto ambientale relativi alle diverse procedure VIA.
- Catalogo cartografico.

6.1.18 Regione Veneto

www.regione.veneto.it

Infrastrutture e trasporti

Osservatorio Regionale degli Appalti. Servizio di Pubblicazione e Consultazione dei Bandi e degli esiti di Gara. Gli Enti pubblici possono inserire i loro bandi previa registrazione al servizio con modulo elettronico. Le imprese interessate invece possono consultare liberamente l'elenco dei bandi e degli esiti di gara.

Ambiente e territorio

- Servizio cartografico (non disponibile al momento della visita 21-01-2002).
- Sito tematico dell'ARPA www.arpa.veneto.it con, tra l'altro, DB qualità dell'aria e informazioni su rumore e radiazioni.

Lavoro e formazione

Banca dati Ulisse per l'orientamento scolastico e la formazione professionale.

Turismo

Sito tematico dedicato <http://turismo.regione.veneto.it>. DB ricettività; DB manifestazioni; modulistica per operatori di settore, elenchi e tariffe guide turistiche, area riservata alle APT (ID e password) e un'area riservata alle strutture ricettive (ID e password).

Sanità

- Sito tematico dedicato all'URP Integrato della Regione. Contiene informazioni relative ai servizi erogati dalle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere del Veneto e il collegamento con i CUP delle diverse Aziende (già attivo in tre Aziende Sanitarie). Fornisce informazioni su Unità Operative, Prestazioni (dove, come, quando, modulistica ,tariffe), Servizi territoriali (Distretti socio-sanitari), Servizi Sociali. In particolare per l'Azienda ULSS n. 8 è già disponibile la sperimentazione del collegamento in linea con il CUP (Centro Unico di Prenotazione) che consente di fornire in tempo reale i tempi di attesa e le prime date disponibili per una determinata prestazione o visita. E' possibile prenotare la prestazione richiesta inserendo il numero della tessera sanitaria e i dati personali.

Cultura, spettacolo e sport

- DB musei del Veneto. Mappa interattiva per la ricerca dei musei, schede analitiche per ciascun museo e servizi presenti.
- Anagrafica elettronica delle Biblioteche venete. E' in fase di realizzazione: on line è disponibile un questionario che gli enti preventivamente registrati possono

compilare e trasmettere per essere presenti nella banca dati. Al momento è possibile interrogare la BD solo in modalità di prova.

- Censimento Archivi Fotografici
- Banca dati dei beni culturali (via internet sono al momento disponibili solo alcuni beni). Il progetto è in fase di realizzazione.
- Catalogo pubblicazioni venete e Archivio regionale editori veneti.
- Programma di rilevazione via internet della dotazione degli impianti sportivi della Regione Veneto e DB impianti sportivi.

6.1.19 Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia

www.regione.fvg.it

Ambiente e territorio

Base dati Ambiente. possono essere ricercate tutte le informazioni su Siti d'Importanza Comunitaria, Zone di Protezione Speciale, Parchi e Riserve naturali, Biotipi, Aree di reperimento e Aree di rilevante interesse ambientale. Accedendo alle singole schede si possono scaricare sul proprio pc anche le elaborazioni Autocad di ciascuna zona, se disponibili.

Lavoro e formazione.

- Db Faro per la ricerca degli Enti e degli Sportelli che offrono ai cittadini servizi e prestazioni in materia di orientamento, formazione e lavoro.
- DB corsi di formazione professionale
- Banca dati Noopolis con informazioni sulle iniziative formative presenti in Italia e all'Estero (Borse di studio e post dottorato; Corsi di formazione; Corsi di lingue; Corsi di perfezionamento e specializzazione; Concorsi per ricercatori; Dottorati; Premi per tesi; Corsi a pagamento). Compilando un apposito form si possono inoltrare le richieste per via telematica. I risultati della ricerca sono spediti direttamente nella propria casella e-mail.
- Sportello Studio e Lavoro. Permette di sottoporre a un esperto di orientamento domande specifiche attraverso l'utilizzo di un apposito form. La risposta alle domande verrà erogata tramite e-mail o telefonicamente.
- Progetto CIAO (Centro Informatizzato di Accesso telematico all'Orientamento). Banca dati dei profili professionali della Regione e Banca dati economica.

Infrastrutture e trasporti

Banca dati degli appalti. Consultazione libera on line. Area riservata alle stazioni appaltanti per quanto riguarda invece l'inserimento dei bandi. La seconda fase, recentissimamente attuata consiste nel permettere l'accesso al programma degli appalti anche per le stazioni appaltanti non collegate alla intranet attraverso internet e nella contestuale diffusione di parte dei dati trasmessi opportunamente selezionati e resi pubblici sulla pagina internet della Regione.

Cultura, spettacolo e sport

- Data base degli spettacoli e degli eventi in Friuli -Venezia Giulia.
- Catalogo Regionale dei Beni Culturali. Tutti i dati inventariali caricati (circa 56.000 record) sono consultabili nell'ambito di una rete interna e, parte di essi nel sito Internet della Regione Friuli-Venezia Giulia. I dati disponibili sono relativi a: beni architettonici (circa 7.000 edifici), beni storico artistici (circa 34.000 opere d'arte), stampe (oltre 1.200), beni archeologici (circa 9.300 reperti), beni demo-etno-antropologici (oltre 3.000 oggetti) ed autori (1.845 nomi).

Turismo

Archivio alberghi e Archivio agriturismi su www.agriturimofvg.com. E' disponibile anche il servizio di prenotazione on line attraverso la compilazione e inoltro del form.

Politiche comunitarie

Ordinazione on line dei volumi pubblicati (CD rom o testo). Le persone richiedenti sono contattate via e-mail o telefonicamente per eventuali comunicazioni inerenti la richiesta effettuata. Bandi europei ed agenda eventi in linea.

6.1.20 Provincia Autonoma di Trento

www.provincia.trento.it

Infrastrutture e trasporti

Sito tematico www.trasporti.provincia.tn.it . Offre un servizio di calcolo del percorso in trasporti extraurbani (anche attraverso l'ausilio di una mappa oltre che per ordine alfabetico delle località di partenza e arrivo), e tabelle orarie on line.

Cultura, spettacolo e sport

Sito tematico dedicato ai servizi culturali www.trentinocultura.net. Tra i servizi disponibili: Banca dati del patrimonio culturale in Trentino (7.767 schede); Catalogo Bibliografico (Oltre 850.000 informazioni bibliografiche relative a 2.200.000 di esemplari); Archivio Biblioteche; Inventario dei Fondi Archivistici; Bibliografica Geologica

Istruzione

Sito tematico www.vivoscuola.it. Portale della scuola in Trentino.

Ambiente e territorio

Repertorio cartografico.

Lavoro e formazione

- Sito dell'agenzia del lavoro www.agenzia lavoro.tn.it.
 - Servizi per i lavoratori: Bacheca delle opportunità di lavoro, Banca dati lavoro nel settore turistico.
 - Servizi per i datori di lavoro: FABER incontro domanda e offerta di lavoro. FABER è un sistema che intende favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro. Faber è un servizio pubblico e gratuito gestito dal Centro di orientamento professionale ed assistenza nel collocamento, in collaborazione con i Centri per l'impiego del Trentino. Il servizio rileva la disponibilità ad assumere, con regolare rapporto di tipo dipendente, da parte delle imprese che volontariamente si rivolgono ad esso. In relazione a tali richieste vengono realizzate ricerche mirate, grazie ad apposite banche dati contenenti informazioni relative alle persone alla ricerca di una nuova o diversa occupazione (compresi coloro che sono in mobilità o in Cassa Integrazione). Successivamente gli operatori del servizio inviano il curriculum dei soggetti aventi i requisiti richiesti dall'azienda per consentire un loro contatto diretto e/o ricevono direttamente le autocandidature dei lavoratori a seguito di attività di pubblicizzazione di varia natura. Le aziende interessate ad usufruire del sistema FABER dovranno rivolgersi ad una delle sedi presso le quali il sistema è attivato. L'accesso alla banca dati è riservato ai soli utenti registrati.
 - Repertorio delle professioni (in fase di realizzazione).

Agricoltura, foreste, caccia e pesca

Sito tematico www.trentinoagricoltura.net. Nessun particolare servizio.

Turismo

Sito dell'Azienda Provinciale Turismo (www.trentino.to) data base ricettività (dopo aver individuato la struttura ricercata è possibile attivare il servizio di prenotazione on line tramite il sito www.trentinowelcome.com a cura dell'Associazione Albergatori della provincia di Trento e di altri partner privati) e richiesta informazioni on line. Banca dati ristoranti e enoteche.

6.1.21 Provincia Autonoma di Bolzano

www.provincia.bz/aprov

Cultura, spettacolo e sport

- Catalogo on line Centro Audiovisivi Bolzano con servizio di prenotazione on line tramite e-mail.
- Musei dell'Alto Adige (Guida ai musei), diverse modalità di ricerca (alfabetico, per zona geografica, per tipologia di museo); schede descrittive dei musei ed informazioni su orari, indirizzi, prezzi, visite guidate.
- Catalogo Biblioteca Multilingue (14.000 opere)
- BISON Biblioteche Sud Tirolesi on line.

Istruzione

Sistema Informativo Studi Uniplanet. Dati su istituti superiori, corsi di laurea, città universitarie italiane ed austriache.

Turismo

- Archivio associazioni turistiche, agenzie di viaggio, strutture ricettive, rifugi alpini
- Servizio di prenotazione on line
- Catalogo Aziende Agrituristiche della provincia (www.gallorosso.it).
- Sito dedicato al marketing territoriale www.hallo.com. Sul sito è possibile verificare la disponibilità presso tutte le strutture alberghiere della provincia attraverso una ricerca secondo i seguenti parametri: area di interesse, periodo, categoria, tipologia di servizi presso le strutture ricercate. Inoltre sulle strutture con disponibilità si può effettuare la prenotazione on line. Bollettino del traffico e bollettino neve .

Ambiente e territorio

- Dati sulla balneabilità dei laghi dell'Alto Adige.
- Servizio cartografico. La pagina descrittiva del sistema informativo geografico è in tedesco. Inoltre:
 - Geobrowser - servizio di cartografia generale e tematica che consente a tutti i cittadini di consultare i principali dati cartografici della provincia di Bolzano direttamente su Internet utilizzando un semplice browser.
 - UrbanBrowser piani urbanistici on line. mettere a disposizione del Cittadino e dei liberi professionisti la visualizzazione e l'interrogazione interattiva dei Piani Urbanistici dei comuni dell'Alto Adige redatti secondo l'unificazione delle segnature di legenda.
- Bollettino dell'aria on line - L'agenzia provinciale per la protezione dell'ambiente gestisce una rete automatica di misura dell'inquinamento dell'aria e della

radioattività. Rende pertanto disponibili i dati, per le diverse zone di rilevamento, su ozono, monossido di carbonio, ossidi di azoto, biossido di zolfo, ecc.

Attività produttive

- Albo autotrasportatori
- Prezziario opere edili on line. Articolato per tipologia di intervento rende disponibile i prezzi unitari delle opere e una breve descrizione dei trattamenti.
- Possibilità di scaricare il sw Intrastat per la compilazione e il controllo formale degli elenchi riepilogativi degli scambi intracomunitari di beni. Il servizio è riservato agli utenti che inviano la richiesta on line.

Politiche comunitarie

Sportello Info Point Europa. Punto di riferimento per ricevere e consultare materiale informativo sulle attività dell'Unione europea.

Lavoro e formazione

- Apprendistato. Servizio di inserimento domande e offerte di lavoro per apprendisti e consultazione del data base. Per le imprese, il servizio di inserimento offerte di lavoro è previa registrazione con accesso tramite ID e password.
- Borsa del lavoro. DB domande e offerte di lavoro; la consultazione delle offerte è libera mentre l'inserimento delle richieste solo ad utenti registrati con inserimento della ID e password (alla data del 24/1/02 sono presenti 1.395 richieste di lavoro dal mese di ottobre 1999). Il modulo di registrazione al servizio è distinto tra utenti non residenti in Alto Adige e utenti residenti. Per le imprese analoga considerazione: consultazione richieste di lavoro e inserimento offerte (13.341 offerte di imprese estere e 132 da imprese italiane). Le modalità di navigazione nel DB sono definite da alcuni parametri di ricerca: professione, luogo di lavoro, titolo di studio e tipo di occupazione.
- Catalogo Formazione continua.

6.1.22 Regione Trentino Alto Adige

www.regione.trentino-a-adige.it

Ambiente e territorio (catasto)

Dal sito della Regione si accede al Sistema Informativo del Catasto e del Libro Fondiario.

Sistema Informativo del Catasto e del Libro Fondiario (OpenKat). Due sezioni dedicate alle due provincie. www.catastobz.it www.catastotn.it.

E' possibile ottenere a video e in stampa le visure catastali sia per il catasto fabbricati che per il catasto fondiario con lo stesso contenuto informativo delle stampe che l'utente otterrebbe effettuando la medesima richiesta presso lo sportello dell'ufficio. I dati sono aggiornati in tempo reale per quanto riguarda il catasto fabbricati, mentre la data di aggiornamento dei dati del catasto fondiario è indicato in ciascuna stampa prodotta, oltrechè essere presentato a video nelle schermate di ricerca.

E' possibile inoltre ottenere a video e in stampa le visure del libro maestro e dell'archivio delle iscrizioni cancellate relative ai comuni catastali già informatizzati, con lo stesso contenuto informativo e lo stesso aggiornamento delle stampe che l'utente otterrebbe effettuando la medesima richiesta presso lo sportello dell'ufficio.

Attualmente sono previste due categorie di utenti: una comprendente essenzialmente Amministrazioni pubbliche ed Enti Istituzionali esenti, secondo la normativa vigente, dal pagamento dei diritti di visura e del canone; l'altra soggetta al pagamento dei diritti di visura e del canone, comprendente Enti privati, singoli professionisti ed ordini e collegi professionali quali Notai, Ingegneri, Architetti, Geometri, ecc.

Per le categorie di utenti soggette al pagamento dei diritti di visura, la stipula della convenzione comporta il versamento di un canone annuo pari a L.120.000 per abbonamento monoutente e di L. 720.000 per abbonamento pluriutente.

I diritti per le visure effettuate sono addebitati trimestralmente secondo le tariffe in vigore (Lire 2.500 per pagina logica e Lire 7.500 per pagina logica in caso di visura fuori provincia).

Attività produttive

Sito tematico dedicato alle imprese cooperative www.regione.taa.it/cooperazione. Basi dati di settore (imprese cooperative, normativa, articoli).

6.2 Tavole riepilogative

SITI ANALIZZATI			
Regione	Tipologia sito	Denominazione Unità organizzativa	Indirizzo web
Abruzzo	I	Regione Abruzzo	www.regione.abruzzo.it
	T	Agenzia Regionale Servizi di Sviluppo Agricolo	www.arssa.abruzzo.it
Basilicata	I	Regione Basilicata	www.regione.basilicata.it
	T	Regione Basilicata - Portale della Regione Basilicata	www.basilicatanet.it
	T	Rete Telematica Regione Basilicata	www.rete.basilicata.it
Calabria	I	Regione Calabria	www.regione.calabria.it
	T	Assessorato Formazione Professionale e Politiche del Lavoro	www.regionecalabriaassofofor.it
Campania	I	Regione Campania	www.regione.campania.it
	T	Agenzia Regionale Sanitaria	www.arsan.campania.it
	T	Commissariato Straordinario Emergenza Rifiuti Campania	www.inforigiuti.campania.it
Emilia Romagna	I	ERMES - Regione Emilia Romagna	www.regione.emilia-romagna.it
	I	Consiglio Regionale Emilia Romagna	www.consiglio.regione.emilia-romagna.it
Friuli Venezia Giulia	I	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	www.regione.fvg.it
Lazio	I	Regione Lazio	www.regione.lazio.it
	T	Dipartimento Scuola, Formazione e Politiche per il Lavoro	www.sirio.regione.lazio.it
Liguria	I	Regione Liguria	www.regione.liguria.it
	T	Regione Liguria - Liguria Turismo	www.turismo.liguriainrete.it
Lombardia	I	Regione Lombardia	www.regione.lombardia.it

SITI ANALIZZATI			
Regione	Tipologia sito	Denominazione Unità organizzativa	Indirizzo web
Marche	I	Regione Marche	www.regione.marche.it
	I	Consiglio Regionale	www.consiglio.marche.it
	T	Regione Marche - Europa Marche	www.europa.marche.it
	T	Regione Marche - Marche & Impresa	www.marcheimpresa.net
	T	Regione Marche - Marche Enti locali	www.marchentilocali.it
	T	Regione Marche - Portale del lavoro della Regione Marche	www.lavoro.marche.it
	T	Regione Marche - Servizi Sociali Regione Marche	www.servizisociali.marche.it
	T	Regione Marche - Turismo Marche	www.turismo.marche.it
Molise	I	Regione Molise	www.regione.molise.it
	T	Ente Regionale Sviluppo Agricolo del Molise	www.ersam.molise.it
	T	Regione Molise - INMOLISE	www.inmolise.it
Piemonte	I	Consiglio Regionale del Piemonte	www.consiglioregionale.piemonte.it
	T	Agenzia Piemonte Lavoro	www.agenziapiemontelavoro.net
	I	Regione Piemonte Web on line	www.regione.piemonte.it
	T	Regione Piemonte - Sistema Piemonte	www.sistemapiemonte.it
Provincia Autonoma di Bolzano	I	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	www.provincia.bz.it/aprov
Provincia Autonoma di Trento	I	Provincia Autonoma di Trento	www.provincia.tn.it
Puglia	I	Regione Puglia	www.regione.puglia.it
	T	Assessorato all'Agricoltura - Agripuglia	www.agripuglia.it

SITI ANALIZZATI			
Regione	Tipologia sito	Denominazione Unità organizzativa	Indirizzo web
	T	Regione Puglia - Portale delle Piccole e medie Imprese	www.pmion.net
	T	Assessorato Programmazione e Bilancio - Rete Punto Impresa	www.retepuntoimpresa.it
	T	Regione Puglia - Servizio Cartografico	www.cartografico.puglia.it
Sardegna	I	Regione Sardegna	www.regione.sardegna.it
	T	Servizio Agrometeorologico Regionale	www.sar.sardegna.it
Sicilia	I	Regione Siciliana	www.regione.sicilia.it
	T	Assemblea Regionale Siciliana	www.ars.sicilia.it
	T	Regione Siciliana - Euroinfosicilia Agenda 2000	www.euroinfosicilia.it
Toscana	I	Regione Toscana - La Rete dei Servizi	www.rete.toscana.it
	I	Regione Toscana - La Comunicazione Istituzionale	www.regione.toscana.it
	I	Consiglio Regionale della Toscana	www.consiglio.regione.toscana.it
	T	Cultura	www.cultura.toscana.it
Trentino Alto Adige	I	Regione Autonoma Trentino Alto Adige	www.regione.trentino-a-adige.it
Umbria	I	Regione Umbria	www.regione.umbria.it
	I	Consiglio Regionale Regione Umbria	www.consigliregumbria.org
	T	Umbria 2000 - Il portale informatico dell'Umbria	www.umbria2000.it
Valle d'Aosta	I	Valle d'Aosta	www.regione.vda.it
	I	Consiglio Regionale della Valle d'Aosta	www.consiglio.regione.vda.it
Veneto	I	Regione Veneto	www.regione.veneto.it
Legenda: I= Istituzionale T= Tematico			

SERVIZI INFORMATIVI														
Regione	Indirizzo web	basi dati	gare concorsi	normativa settore	serv. inform. personalizz.	organizzazione	guide cittadino	indirizzi e orari uffici	link a pac	link a pal	linkperif	link istituz. Comunitarie	link a partner	atti e delibere in bozza
Agenzia Regionale Servizi Sviluppo Agricolo	www.arssa.abruzzo.it	X		X	X			X						
Regione Abruzzo	www.regione.abruzzo.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X
Regione Basilicata	www.regione.basilicata.it	X	X	X	X	X	X		X	X		X		
Rete Telematica Regione Basilicata	www.rete.basilicata.it			X	X	X								
Portale della Regione Basilicata	www.basilicatanet.it	X			X				X	X				
Assessorato Formazione Professionale Politiche del Lavoro	www.regionecalabriaassofor.it		X	X		X	X	X	X	X		X	X	
Regione Calabria	www.regione.calabria.it	X	X	X		X		X				X		
Agenzia Regionale Sanitaria	www.arsan.campania.it			X		X				X				
Commissariato Straordinario Emergenza Rifiuti	www.inforifiuti.campania.it	X	X	X						X				
Regione Campania	www.regione.campania.it	X	X	X		X	X	X	X	X		X		
Consiglio Regionale Emilia Romagna	www.consiglio.regione.emilia-romagna.it	X		X		X		X	X	X		X		
ERMES - Regione Emilia Romagna	www.regione.emilia-romagna.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	www.regione.fvg.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
Dipartimento scuola, formazione e politiche per il lavoro	www.sirio.regione.lazio.it	X	X	X		X		X	X	X		X	X	
Regione Lazio	www.regione.lazio.it	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	
Regione Liguria	www.regione.liguria.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
Regione Liguria	www.turismo.liguriainrete.it	X			X					X			X	
Regione Lombardia	www.regione.lombardia.it	X	X	X	X	X	X	X						
Agenzia Regionale Sanitaria	www.servizisociali.marche.it			X		X	X	X	X	X			X	
Regione Marche	www.regione.marche.it	X	X	X	X		X	X						X
Europa Marche	www.europa.marche.it		X	X				X	X	X		X		
Consiglio Regionale Marche	www.consiglio.marche.it	X	X	X		X		X	X	X		X		X
Marche Enti locali	www.marchentilocali.it	X				X			X	X				

Segue: SERVIZI INFORMATIVI														
Regione	Indirizzo web	basi dati	gare concorsi	normativa settore	serv. inform. personalizz.	organizzazione	guide cittadino	indirizzi e orari uffici	link a pac	link a pal	linkperif	link istituz. Comunitarie	link a partner	atti e delibere in bozza
Marche & Impresa	www.marcheimpresa.net	X	X	X		X		X	X	X		X		
Servizi Sociali Regione Marche	www.ars.marche.it	X		X		X								
Turismo Marche	www.turismo.marche.it	X			X		X	X		X				
Portale del lavoro della Regione Marche	www.lavoro.marche.it	X	X	X	X		X	X						
Regione Molise - INMOLISE	www.inmolise.it	X		X		X		X						
Ente Regionale Sviluppo Agricolo	www.ersam.molise.it	X	X		X	X		X					X	
Regione Molise	www.regione.molise.it	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	
Consiglio Regionale del Piemonte	www.consiglioregionale.piemonte.it	X		X		X			X	X		X		
Sistema Piemonte	www.sistemapiemonte.it				X		X							
Agenzia Piemonte Lavoro	www.agenziapiemontelavoro.net	X		X				X	X	X		X		
Regione Piemonte Web on line	www.regione.piemonte.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	www.provincia.bz.it/aprov	X	X	X	X	X	X	X				X		
Provincia Autonoma di Trento	www.provincia.tn.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
Regione Puglia - Rete Punto Impresa	www.retepuntoimpresa.it			X				X	X	X		X		
Regione Puglia - Servizio Cartografico	www.cartografico.puglia.it	X						X						
Regione Puglia - Agripuglia	www.agripuglia.it	X	X	X		X			X	X		X	X	
Regione Puglia - Il Portale delle Piccole e medie Imprese	www.pmion.net	X					X		X	X		X		
Regione Puglia	www.regione.puglia.it	X	X	X		X		X	X	X		X	X	
Regione Sardegna	www.regione.sardegna.it	X	X	X		X		X	X	X		X	X	
Servizio Agrometeorologico Regionale Sardegna	www.sar.sardegna.it	X			X	X		X						
Assemblea Regionale Siciliana	www.ars.sicilia.it	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	
Euroinfoscilia - Agenda 2000	www.euroinfoscilia.it		X	X		X						X	X	

Segue: SERVIZI INFORMATIVI														
Regione	Indirizzo web	basi dati	gare concorsi	normativa settore	serv. inform. personalizz.	organizzazione	guide cittadino	indirizzi e orari uffici	link a pac	link a pal	linkperif	link istituz. Comunitarie	link a partner	atti e delibere in bozza
Regione Siciliana	www.regione.sicilia.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
Consiglio Regionale della Toscana	www.consiglio.regione.toscana.it	X	X	X		X		X	X	X		X		
Regione Toscana - Cultura	www.cultura.toscana.it	X		X		X		X	X	X			X	
Regione Toscana - La Rete dei Servizi	www.rete.toscana.it	X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	
Regione Toscana - La Comunicazione Istituzionale	www.regione.toscana.it	X	X	X		X	X	X	X	X				
Regione Autonoma Trentino Alto Adige	www.regione.trentino-a-adige.it	X	X	X		X		X	X	X		X		
Umbria 2000 - Il portale informatico dell'Umbria	www.umbria2000.it	X											X	
Regione Umbria	www.regione.umbria.it	X	X	X		X	X		X	X		X		
Consiglio Regionale Regione Umbria	www.consiglieregumbria.org	X	X	X		X			X	X		X		
Consiglio Regionale della Valle d'Aosta	www.consiglio.regione.vda.it	X		X		X			X	X		X		
Regione Valle d'Aosta	www.regione.vda.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	
Regione Veneto	www.regione.veneto.it	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		

SERVIZI COMUNICATIVI								
Regione	Indirizzo web	news	comunicati stampa / rassegna	e-mail uffici	newsletter	procedure di reclamo	referendum e petizioni on line	forum e mailing list
Agenzia Regionale Servizi Sviluppo Agricolo	www.arssa.abruzzo.it	X		X				
Regione Abruzzo	www.regione.abruzzo.it	X	X	X				X
Regione Basilicata	www.regione.basilicata.it	X	X	X				
Rete Telematica Regione Basilicata	www.rete.basilicata.it							
Portale della Regione Basilicata	www.basilicatanet.it	X						
Assessorato Formazione Professionale Politiche del Lavoro	www.regionecalabriaassofor.it	X						
Regione Calabria	www.regione.calabria.it		X	X				X
Agenzia Regionale Sanitaria	www.arsan.campania.it			X				
Commissariato Straordinario Emergenza Rifiuti	www.inforifiuti.campania.it			X				
Regione Campania	www.regione.campania.it	X		X				
Consiglio Regionale Emilia Romagna	www.consiglio.regione.emilia-romagna.it	X	X	X	X			
ERMES - Regione Emilia Romagna	www.regione.emilia-romagna.it	X	X	X	X			X
Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	www.regione.fvg.it	X	X	X				X
Dipartimento scuola, formazione e politiche per il lavoro	www.sirio.regione.lazio.it	X		X	X			
Regione Lazio	www.regione.lazio.it	X		X	X			X
Regione Liguria	www.regione.liguria.it	X	X	X	X			
Regione Liguria	www.turismo.liguriainrete.it							
Regione Lombardia	www.regione.lombardia.it	X		X	X			X
Agenzia Regionale Sanitaria	www.servizisociali.marche.it	X		X				X
Regione Marche	www.regione.marche.it	X	X	X				
Europa Marche	www.europa.marche.it			X				X
Consiglio Regionale	www.consiglio.marche.it	X	X	X				
Marche Enti locali	www.marchentilocali.it	X		X				X
Marche & Impresa	www.marcheimpresa.net	X	X	X				X
Servizi Sociali Regione Marche	www.ars.marche.it	X		X				X
Turismo Marche	www.turismo.marche.it			X				X
Portale del lavoro della Regione Marche	www.lavoro.marche.it			X				

Segue: SERVIZI COMUNICATIVI								
Regione	Indirizzo web	news	comunicati stampa / rassegna	e-mail uffici	newsletter	procedure di reclamo	referendum e petizioni on line	forum e mailing list
Regione Molise - INMOLISE	www.inmolise.it							
Ente Regionale Sviluppo Agricolo	www.ersam.molise.it			X				
Regione Molise	www.regione.molise.it	X		X				X
Consiglio Regionale del Piemonte	www.consiglioregionale.piemonte.it			X				
Sistema Piemonte	www.sistemapiemonte.it							
Agenzia Piemonte Lavoro	www.agenziapiemontelavoro.net	X		X				
Regione Piemonte Web on line	www.regione.piemonte.it	X	X	X	X			
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	www.provincia.bz.it/aprov	X	X	X				X
Provincia Autonoma di Trento	www.provincia.tn.it	X	X	X				X
Regione Puglia -Rete Punto Impresa	www.retepuntoimpresa.it			X				X
Regione Puglia - Servizio Cartografico	www.cartografico.puglia.it			X				
Regione Puglia - Agripuglia	www.agripuglia.it							
Regione Puglia - Il Portale delle Piccole e medie Imprese	www.pmion.net	X					X	
Regione Puglia	www.regione.puglia.it	X		X				X
Regione Sardegna	www.regione.sardegna.it	X	X	X	X			X
Servizio Agrometeorologico Regionale Sardegna	www.sar.sardegna.it		X	X				
Assemblea Regionale Siciliana	www.ars.sicilia.it		X	X				
Euroinfoscilia - Agenda 2000	www.euroinfoscilia.it	X		X				
Regione Siciliana	www.regione.sicilia.it	X	X	X				X
Consiglio Regionale della Toscana	www.consiglio.regione.toscana.it	X	X	X				X
Regione Toscana - Cultura	www.cultura.toscana.it			X				X
Regione Toscana - La Rete dei Servizi	www.rete.toscana.it	X		X				X
Regione Toscana - La Comunicazione Istituzionale	www.regione.toscana.it		X	X	X			
Regione Autonoma Trentino Alto Adige	www.regione.trentino-a-adige.it			X				
Umbria 2000 - Il portale informatico dell'Umbria	www.umbria2000.it	X						
Regione Umbria	www.regione.umbria.it	X		X				X
Consiglio Regionale Regione Umbria	www.consiglieregumbria.org	X		X				X

Segue: SERVIZI COMUNICATIVI								
Regione	Indirizzo web	news	comunicati stampa / rassegna	e-mail uffici	newsletter	procedure di reclamo	referendum e petizioni on line	forum e mailing list
Consiglio Regionale della Valle d'Aosta	www.consiglio.regione.vda.it	X	X	X				X
Regione Valle d'Aosta	www.regione.vda.it	X		X	X		X	
Regione Veneto	www.regione.veneto.it	X	X	X	X			X

SERVIZI TRANSAZIONALI					
Regione	Indirizzo web	servizi transazionali	pagamenti on line	accesso riservato	software in linea gratuito
Agenzia Regionale Servizi Sviluppo Agricolo	www.arssa.abruzzo.it				
Regione Abruzzo	www.regione.abruzzo.it			X	
Regione Basilicata	www.regione.basilicata.it			X	
Rete Telematica Regione Basilicata	www.rete.basilicata.it	X		X	
Portale della Regione Basilicata	www.basilicatanet.it	X		X	
Assessorato Formazione Professionale Politiche del Lavoro	www.regionecalabriaassofofor.it			X	
Regione Calabria	www.regione.calabria.it			X	
Agenzia Regionale Sanitaria	www.arsan.campania.it			X	X
Commissariato Straordinario Emergenza Rifiuti	www.inforifiuti.campania.it				
Regione Campania	www.regione.campania.it			X	
Consiglio Regionale Emilia Romagna	www.consiglio.regione.emilia-romagna.it			X	
ERMES - Regione Emilia Romagna	www.regione.emilia-romagna.it	X	X	X	X
Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	www.regione.fvg.it	X		X	
Dipartimento scuola, formazione e politiche per il lavoro	www.sirio.regione.lazio.it			X	
Regione Lazio	www.regione.lazio.it			X	
Regione Liguria	www.regione.liguria.it	X	X		
Regione Liguria	www.turismo.liguriainrete.it	X			
Regione Lombardia	www.regione.lombardia.it	X		X	X
Agenzia Regionale Sanitaria	www.servizisociali.marche.it				
Regione Marche	www.regione.marche.it			X	X
Europa Marche	www.europa.marche.it				
Consiglio Regionale	www.consiglio.marche.it	X		X	
Marche Enti locali	www.marchentilocali.it				
Marche & Impresa	www.marcheimpresa.net				
Servizi Sociali Regione Marche	www.ars.marche.it			X	X
Turismo Marche	www.turismo.marche.it				X
Portale del lavoro della Regione Marche	www.lavoro.marche.it				
Regione Molise - INMOLISE	www.inmolise.it				
Ente Regionale Sviluppo Agricolo	www.ersam.molise.it	X		X	
Regione Molise	www.regione.molise.it			X	X
Consiglio Regionale del Piemonte	www.consiglioregionale.piemonte.it				
Sistema Piemonte	www.sistemapiemonte.it	X		X	

Segue: SERVIZI TRANSAZIONALI					
Regione	Indirizzo web	servizi transazionali	pagamenti on line	accesso riservato	software in linea gratuito
Agenzia Piemonte Lavoro	www.agenziapiemontelavoro.net	X		X	
Regione Piemonte Web on line	www.regione.piemonte.it	X	X	X	X
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	www.provincia.bz.it/aprov	X		X	X
Provincia Autonoma di Trento	www.provincia.tn.it			X	
Regione Puglia -Rete Punto Impresa	www.retepuntoimpresa.it			X	
Regione Puglia - Servizio Cartografico	www.cartografico.puglia.it				
Regione Puglia - Agripuglia	www.agripuglia.it				X
Regione Puglia - Il Portale delle Piccole e medie Imprese	www.pmion.net	X		X	
Regione Puglia	www.regione.puglia.it			X	
Regione Sardegna	www.regione.sardegna.it			X	
Servizio Agrometeorologico Regionale Sardegna	www.sar.sardegna.it				
Assemblea Regionale Siciliana	www.ars.sicilia.it			X	
Euroinfoscilia - Agenda 2000	www.euroinfoscilia.it				
Regione Siciliana	www.regione.sicilia.it	X		X	
Consiglio Regionale della Toscana	www.consiglio.regione.toscana.it			X	
Regione Toscana - Cultura	www.cultura.toscana.it				
Regione Toscana - La Rete dei Servizi	www.rete.toscana.it	X		X	X
Regione Toscana - La Comunicazione Istituzionale	www.regione.toscana.it				
Regione Autonoma Trentino Alto Adige	www.regione.trentino-a-adige.it	X		X	X
Umbria 2000 - Il portale informatico dell'Umbria	www.umbria2000.it	X			
Regione Umbria	www.regione.umbria.it	X		X	X
Consiglio Regionale Regione Umbria	www.consigliregumbria.org			X	
Consiglio Regionale della Valle d'Aosta	www.consiglio.regione.vda.it				
Regione Valle d'Aosta	www.regione.vda.it			X	X
Regione Veneto	www.regione.veneto.it	X		X	X

6.3 Metodologia

Il profilo di analisi adottato è finalizzato a cogliere, sotto un aspetto puramente illustrativo e non valutativo, l'offerta dei siti analizzati dal punto di vista della ricchezza dei contenuti e del livello di interazione dei servizi offerti. Il modello sottostante, costruito sulla base di uno studio dei principali orientamenti emersi sia a livello internazionale che nazionale è composto da variabili relative alla tipologia di servizi offerti (informativi, comunicativi, transazionali) e all'area di incidenza nella sfera sociale delle informazioni presentate (vita quotidiana, teleamministrazione, partecipazione).

La metodologia prevede la compilazione, per ogni sito, di una matrice composta da 29 variabili qualitative e quantitative. La compilazione della matrice è stata effettuata tramite navigazione diretta del sito.

Il dominio osservato è costituito da 57 siti di cui:

- 29 siti istituzionali di cui 21 delle Regioni, 2 delle Province Autonome e 6 siti di Consigli Regionali;
- 28 siti tematici.

E' utile ricordare che l'indagine ha riguardato i soli servizi on-line accessibili sui siti web, non sono perciò contemplati i servizi telematici offerti su canali diversi o su reti dedicate come ad esempio i servizi telematici destinati ad agli enti locali (province e comuni).

L'analisi è stata condotta nei mesi di dicembre 2001/gennaio 2002 e per ciascun sito è stata registrata la data della visita.