



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Sutera Antonella**  
Indirizzo(i) Via Pietro Rombulo n. 28 Palermo  
Telefono(i) 091/7070581 Mobile 3357685804  
Fax  
E-mail asutera@regione.sicilia.it  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 24/08/1963  
Sesso femminile

### Occupazione desiderata/Settore professionale

Inquadrata nel ruolo dei Dirigenti della Regione Siciliana, con decorrenza giuridica dal 27.11.1992, è stata assunta presso l'Assessorato Regionale del Lavoro, a seguito del concorso pubblico per esami a n. 72 posti di Dirigente nel ruolo amministrativo del personale dell'Amministrazione regionale VII Fascia funzionale – VII livello, di cui alla tabella "A" allegata alla L.R. 41/85 (oggi III fascia funzionale).

### Esperienza professionale

Date Dal 11 settembre 2012 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Dirigente responsabile del Servizio II "Emigrazione ed Immigrazione" del Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle attività formative**

Principali attività e responsabilità

Programmazione e gestione delle attività culturali previste dall'art.24 bis della legge regionale 55/80 e s.m.i., dei contributi previsti dall'art. 9 della legge regionale 55/80, dei progetti, finanziati dal Ministero dell'Interno - Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi - ed quant'altro previsto dal funzionigramma del Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle attività formative.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dirigente Generale del Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego, dell'Orientamento, dei Servizi e delle attività formative – Avv. Anna Rosa Corsello – Via Imperatore Federico n. 70 Palermo

Tipo di attività o settore

Pubblica Amministrazione

Date

Dal 1° gennaio 2006 al 10 settembre 2012

Lavoro o posizione ricoperti

**Dirigente responsabile del Servizio VI "Apprendistato" dell'Agenzia Regionale per l'Impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative**

Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmazione, gestione, rendicontazione e controllo dei contributi per l'apprendistato a valere sui fondi comunitari (misure 3.18 e 4.05 del complemento di programmazione del POR-FSE Sicilia 2000-2006) e regionali;</li> <li>- Attività afferenti l'istituto dell'apprendistato professionalizzante (Avviso n.14/2010 e Avviso n.1/2011);</li> <li>- Attività di gestione delle attività a valere sul (P.O. FSE Sicilia 2007-2013) inerenti l'attuazione dell'avviso pubblico n. 1 del 9 febbraio 2010 (Sportelli Multifunzionali) e dell'avviso pubblico n. 2 del 9 febbraio 2010 (Sportelli Scuola-Lavoro) del Dipartimento Agenzia Regionale per l'impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative;</li> <li>- Attivazione delle procedure per la semplificazione amministrativa.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale dell'Agenzia Regionale per l'Impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative: Dott.ssa Maria Letizia Di Liberti – Via Imperatore Federico n. 52 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 1° aprile 2005 al 31 dicembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente responsabile del Servizio I “Banche dati, incontro domanda e offerta di lavoro e processi evolutivi del mercato del lavoro” dell'Agenzia Regionale per l'Impiego e la Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmazione, gestione, rendicontazione e controllo dei contributi per l'apprendistato a valere sui fondi comunitari (misure 3.18 e 4.05 del complemento di programmazione del POR Sicilia 2000-2006) e regionali;</li> <li>- Coordinamento delle politiche attive per l'apprendistato e delle attività formative in apprendistato;</li> <li>- Predisposizione dei provvedimenti decisorii relativi ai ricorsi gerarchici, rapporti alle competenti Avvocature Distrettuali dello Stato in relazione a ricorsi giurisdizionali, rapporti all'Ufficio Legislativo e legale della Presidenza della Regione Siciliana in relazione ai ricorsi straordinari al Presidente della Regione;</li> <li>- Statistiche del Lavoro.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale dell'Agenzia Regionale per l'Impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative: Gaspare Carlo Lo Nigro – Via Imperatore Federico n. 52 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 30/7/2002 al 30/3/2005
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente responsabile dell'Area del “Servizio di Valutazione e Controllo Strategico del Presidente della Regione Siciliana”</b>
Principali attività e responsabilità	Istruttoria del processo di valutazione di primo grado della dirigenza di competenza del Servizio (Dirigenti generali degli Uffici alle dirette dipendenze del Presidente della Regione)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presidente della Regione Siciliana: Salvatore Cuffaro – Palazzo D'Orleans Piazza Indipendenza Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	2002
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente responsabile dell'Unità operativa di base “Gestione Fondo Sociale Europeo” del Dipartimento Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	- Gestione e controllo di tutte le misure del POR FSE Sicilia 2000-2006.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale: Dott. Ignazio Marinese - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	2001
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente responsabile della Segreteria del Dipartimento Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	Attività e responsabilità concernenti la predisposizione di atti e provvedimenti per il Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale: Dott. Ignazio Marinese - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 20/04/1999 al 13/09/1999
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente Coordinatore del Gruppo VII/FP/Progetti Speciali</b>
Principali attività e responsabilità	- Programmazione, gestione e controllo dei progetti finanziati ai sensi dell'art. 26 della Legge 845/78.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale: Dott. Ignazio Marinese - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	1999/2000
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente Coordinatore ad interim del Gruppo VIII/FP/Rendicontazione</b>
Principali attività e responsabilità	- Verifica dei rendiconti dei progetti a valere su tutte le misure del POR Sicilia 2000-2006.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale: Dott. Ignazio Marinese - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 26/03/1998 al 19/04/1999
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente Coordinatore del Gruppo IV/FP/Corsi del Settore Sociale</b>
Principali attività e responsabilità	Programmazione, gestione, controllo e rendicontazione dei contributi delle Scuole di Servizio Sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale: Dott. Ignazio Marinese - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 30/09/1995 al 25/03/1998
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente Coordinatore del Gruppo VI/Finanziamenti Fondo Sociale Europeo</b>
Principali attività e responsabilità	- Programmazione, gestione e controllo di tutte le misure del POR Sicilia 2000-2006.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale: Dott. Ignazio Marinese - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 01/02/1995 al 29/09/1997
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente del Gruppo XI/Contenzioso della Direzione Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	- Predisposizione dei provvedimenti decisori relativi ai ricorsi gerarchici, rapporti alle competenti Avvocature Distrettuali dello Stato in relazione a ricorsi giurisdizionali, rapporti all'Ufficio Legislativo e legale della Presidenza della Regione Siciliana in relazione ai ricorsi straordinari al Presidente della Regione, esecuzione delle sentenze emesse dalla Corte dei Conti - Sezione giurisdizionale della Regione Siciliana - in materia di responsabilità contabile a carico di enti di formazione professionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assessorato Regionale del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione Professionale e dell'emigrazione - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 24/3/1993 al 31/01/1995
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente del Gruppo VIII/Rendiconti e Contenzioso della Direzione Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	- Predisposizione dei provvedimenti decisori relativi ai ricorsi gerarchici, rapporti alle competenti Avvocature Distrettuali dello Stato in relazione a ricorsi giurisdizionali, rapporti all'Ufficio Legislativo e legale della Presidenza della Regione Siciliana in relazione ai ricorsi straordinari al Presidente della Regione, esecuzione delle sentenze emesse dalla Corte dei Conti - Sezione giurisdizionale della Regione Siciliana - in materia di responsabilità contabile a carico di enti di formazione professionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assessorato Regionale del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione Professionale e dell'emigrazione - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione

Date	Dal 03/10/1995 al 27/10/1998
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Dirigente del Gruppo VIII/Rendiconti e Contenzioso della Direzione Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	- Predisposizione dei provvedimenti decisori relativi ai ricorsi gerarchici, rapporti alle competenti Avvocature Distrettuali dello Stato in relazione a ricorsi giurisdizionali, rapporti all'Ufficio Legislativo e legale della Presidenza della Regione Siciliana in relazione ai ricorsi straordinari al Presidente della Regione, esecuzione delle sentenze emesse dalla Corte dei Conti - Sezione giurisdizionale della Regione Siciliana – in materia di responsabilità contabile a carico di enti di formazione professionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assessorato Regionale del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione Professionale e dell'emigrazione - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	7 dicembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente del "Forum permanente contro le molestie e la violenza di genere" ai sensi dell'art.3 della legge regionale n.3 del 3 gennaio 2012</b>
Principali attività e responsabilità	Previste dal Regolamento del Forum
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assessore Regionale per la famiglia, le politiche sociali ed il lavoro – Via Trinacria, 34 - Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 2006 al 10 settembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Referente statistico dell'Agenzia Regionale per l'Impiego e la Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	- Formulazione delle proposte di partecipazione al programma statistico regionale. Presentazione schede di rilevazione/elaborazione/studio progettuale – Fabbisogni statistici strutture intermedie dell'Agenzia Regionale per l'Impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale dell'Agenzia Regionale per l'Impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative: Gaspare Carlo Lo Nigro – Via Imperatore Federico n. 52 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 27 settembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente del Gruppo Tecnico Nazionale sulla "Valutazione della qualità dei sistemi di Istruzione e Formazione Professionale"</b>
Principali attività e responsabilità	- Costruire un quadro sullo stato di raccordo istituzionale tra sistema della formazione e dei sistemi deputati all'orientamento delle utenze e al loro rinvio al sistema formativo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale ad Interim dell'Agenzia Regionale per l'Impiego, l'orientamento, i servizi e le attività formative: Dott.ssa Alessandra Russo – Via Imperatore Federico n. 52 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 1995 al 2002
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Referente formativo del Dipartimento Formazione Professionale</b>
Principali attività e responsabilità	- Rapporti con il Dipartimento del Personale e dei Servizi Formativi concernenti l'organizzazione di corsi di formazione professionale ed aggiornamento per i dipendenti dell'Assessorato Regionale del Lavoro
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 26/03/1998 al 19/04/1999

Lavoro o posizione ricoperti	<b>Presidente della Commissione per la verifica dei requisiti delle Scuole di Servizio Sociale e la formazione del piano di ripartizione dei contributi</b>
Principali attività e responsabilità	- Predisposizione del piano annuale di ripartizione dei contributi delle Scuole di Servizio Sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Dal 1998 al 2002
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Presidente di n. 105 Commissioni di esami di idoneità al conseguimento della qualifica rilasciata agli allievi dei corsi di formazione professionale dall'Assessorato Regionale del Lavoro a seguito della partecipazione ai corsi finanziati ai sensi della L.R. n. 24/78 e dei fondi comunitari.</b>
Principali attività e responsabilità	- Valutazione della preparazione degli allievi dei corsi di formazione professionale ai fini del rilascio della qualifica professionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Presidente del Comitato Tecnico Scientifico del progetto "Calamigna", affidato al Comune di Ventimiglia di Sicilia</b>
Principali attività e responsabilità	- Controllo dell'andamento del progetto e verifica della rispondenza degli atti posti in essere con le previsioni e gli obiettivi progettuali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente del Comitato Tecnico Scientifico del progetto "Intervento nell'area industriale di Termini Imprese", affidato alla Società Mathesis di Palermo</b>
Principali attività e responsabilità	- Controllo dell'andamento del progetto e verifica della rispondenza degli atti posti in essere con le previsioni e gli obiettivi progettuali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente dell'Equipe di Sperimentazione costituita nell'ambito del Progetto Speciale "Icaro", affidato alla Casa del sorriso di Monreale, oggi I.R.F. di Padre Clemente Onlus di Monreale</b>
Principali attività e responsabilità	- Controllo dell'andamento del progetto e verifica della rispondenza degli atti posti in essere con le previsioni e gli obiettivi progettuali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente del Comitato di Programmazione e Coordinamento dei Corsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore Integrata (IFTS) del Dipartimento Pubblica Istruzione</b>
Principali attività e responsabilità	- Programmazione e Coordinamento dei Corsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore Integrata (IFTS) del Dipartimento Pubblica Istruzione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale del Dipartimento Formazione Professionale - Via Imperatore Federico n. 72 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	

Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente del Nucleo di Valutazione degli Investimenti Pubblici del Dipartimento Programmazione</b>
Principali attività e responsabilità	- Programmazione e Coordinamento degli Investimenti Pubblici del Dipartimento Programmazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presidenza della Regione – Dipartimento Programmazione – Piazza Sturzo Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto “Carovana per l’Orientamento: Un Villaggio di Opportunità”, affidato al CIAPI di Palermo</b>
Principali attività e responsabilità	- Controllo dell’andamento del progetto e verifica della rispondenza degli atti posti in essere con le previsioni e gli obiettivi progettuali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale dell’Agenzia Regionale per l’Impiego, l’orientamento, i servizi e le attività formative: Gaspare Carlo Lo Nigro – Via Imperatore Federico n. 52 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Componente del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto “Expo”, affidato al CIAPI di Palermo</b>
Principali attività e responsabilità	- Controllo dell’andamento del progetto e verifica della rispondenza degli atti posti in essere con le previsioni e gli obiettivi progettuali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale dell’Agenzia Regionale per l’Impiego, l’orientamento, i servizi e le attività formative: Gaspare Carlo Lo Nigro – Via Imperatore Federico n. 52 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	2006
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Relatore di n. 8 convegni provinciali del progetto INFOA-Informazione, formazione e apprendistato – POR Sicilia 2000-2006</b>
Principali attività e responsabilità	- Controllo dell’andamento del progetto e verifica della rispondenza degli atti posti in essere con le previsioni e gli obiettivi progettuali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dirigente Generale dell’Agenzia Regionale per l’Impiego, l’orientamento, i servizi e le attività formative: Gaspare Carlo Lo Nigro – Via Imperatore Federico n. 52 Palermo
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	12.11.1987
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Studi e analisi statistiche ed economiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Palermo
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea specialistica
Date	27.07.1982
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Maturità Scientifica</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Studi connessi alle materie di insegnamento del liceo scientifico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale “Galileo Galilei” di Palermo
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di Scuola Secondaria superiore
Date	11.08.83
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Programmatore Terminalista</b>

Principali tematiche/competenza professionali possedute	Programmazione dei terminali IBM con linguaggi di programmazione COBOL, PL1 e BASIC. Acquisizione di competenze informatiche a livello di programmazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Studi SIG di Palermo
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Attestato di Programmatore Terminalista
Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Abilitazione ed idoneità all'insegnamento di "Discipline Giuridiche ed Economiche" conseguite a seguito di partecipazione al concorso ordinario a cattedre indetto con D.M. 23.03.1990</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Competenze concernenti l'insegnamento di "Discipline Giuridiche ed Economiche" nelle Scuole Superiori di secondo grado
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ministero della Pubblica Istruzione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Abilitazione ed idoneità all'insegnamento
Date	1996
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Nomina del Ministero della Pubblica Istruzione di incarico a tempo indeterminato classe 19/A presso l'Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura di Partinico</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Competenze concernenti l'insegnamento di "Discipline Giuridiche ed Economiche" nelle Scuole Superiori di secondo grado
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ministero della Pubblica Istruzione
Date	05.06.1985
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Abilitazioni alle funzioni di Ufficiale Esattoriale</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Competenze concernenti le funzioni di ufficiale esattoriale ed, in particolare, il procedimento di iscrizione a ruolo e atti conseguenti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Procura della Repubblica di Palermo
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Abilitazione
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Cooperare con i paesi del Maghreb – Corso con stage a Tunisi</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cerisdi di Palermo
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>I nuovi profili della responsabilità di dirigenti e dipendenti pubblici: responsabilità disciplinare, responsabilità amministrativa e controlli della corte dei conti</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consorzio NuovaPA di Roma
Date	2009
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Aggiornamento in Informatica</b>
Date	Dal 14/12/2009 al 24/02/2010
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>

Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Modernizzazione degli Uffici di relazione con il pubblico. Competenze sul Front Office e modalità di relazioni con il cittadino</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORMEZ di Roma
Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di frequenza</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Conoscere ed utilizzare i nuovi fondi europei</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cerisdi di Palermo
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di frequenza</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>L'Unione Europea i programmi comunitari - Elaborazione di un progetto comunitario, modalità di presentazione e gestione</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cerisdi di Palermo
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Il codice dell'Amministrazione digitale (D.lgs. 82/2005)</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto di Scienze Amministrative e Sociali (ISAS) di Palermo
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Seminario di studi sulla dirigenza pubblica</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Sicilia e dalle Università di Palermo e Catania
Date	2006
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>La formazione professionalizzante per gli apprendisti</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISFOL
Date	2005
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Tecniche di progettazione comunitaria</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CERISDI - Palermo
Date	2005
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Project Management</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza della Regione Siciliana
Date	2004
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Il Controllo di Gestione</b>



Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza della Regione Siciliana
Date	2004
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Il controllo strategico e la valutazione dei dirigenti: l'esperienza della presidenza del Consiglio dei Ministri</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza della Regione Siciliana
Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>La qualità nei servizi di eGovernment</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Assessorato Regionale Bilancio e Finanze
Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>La nuova disciplina della dirigenza pubblica</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza della Regione Siciliana
Date	2002/2003
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione al MASTER</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Il nuovo modello di Amministrazione nel processo di modernizzazione</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza della Regione Siciliana
Date	2002
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Corso Internet II</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza della Regione Siciliana
Date	2001
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Controllo di gestione</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Presidenza della Regione Siciliana
Date	2000
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>La formazione che cambia in una economia globale</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto di Scienze Amministrative e Sociali (ISAS) di Palermo
Date	2000
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di partecipazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<b>Agenda 2000 e programmazione europea</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CERISDI - Palermo
Date	1999

Titolo della qualifica rilasciata  
Principali tematiche/competenza professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date

Titolo della qualifica rilasciata  
Principali tematiche/competenza professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date

Titolo della qualifica rilasciata  
Principali tematiche/competenza professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Madrelingua

Altra(e) lingua(e)  
Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Lingua inglese**  
**Lingua francese**

**Attestato di partecipazione**

**Controllo e valutazione dei progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)**

IRRSAE dell'Emilia Romagna

1998

**Attestato di partecipazione**

**Metodologie di valutazione di piani e programmi per i fondi strutturali europei**

CERISDI - Palermo

1998

**Attestato di partecipazione**

**Il procedimento amministrativo**

CERISDI - Palermo

Precisare madrelingua/e

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
B1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare autonomamente e in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile rispettivamente l'assunzione di decisioni individuali e la collaborazione tra figure diverse e con varie modalità. Capacità di dirimere le controversie all'interno dei gruppi di lavoro.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto alle scadenze concernenti le attività di competenza e delegate nonché al rapporto con il pubblico

Capacità e competenze tecniche

Capacità di individuare i percorsi di aggiornamento necessari per lo svolgimento dell'attività professionale

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Access. Buona capacità di navigare in internet

Stipendio tabellare lordo euro 41.807,00  
Retribuzione individuale di anzianità annua euro 7.354,36

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

**Firma**

Antonella Sutera