

**Abbònati**  
cliccando  
[WWW.QUOTIDIANODISICILIA.IT](http://WWW.QUOTIDIANODISICILIA.IT)

# Lavoro & Internet

QUOTIDIANO DI SICILIA

• Ediservice ccp n 10598951 (€ 20)  
• Telefonare al 095/372217  
servizio abbonamenti

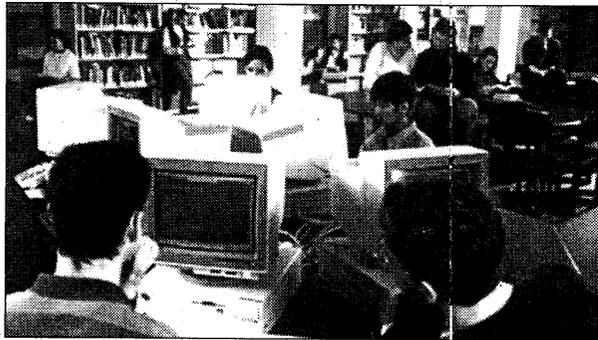
Le nuove tecnologie per facilitare i giovani alla ricerca di un'occupazione

## Rete Internet ed Intranet per domanda ed offerta

Uno strumento idoneo che non è stato valorizzato in tutte le sue potenzialità

Negli ultimi anni si è molto insistito sulla opportunità di utilizzare le nuove tecnologie per facilitare la ricerca di un lavoro da parte dei giovani. Tra le innumerevoli iniziative in tal senso non ha avuto ancora il successo che ci si aspettava il progetto "B@checa Lavoro-

**B@checa Lavoro**  
un progetto per realizzare  
la collaborazione tra vari uffici



Servizio Offerte" dell'assessorato regionale al Lavoro. Il progetto si propone di realizzare una effettiva collaborazione tra i vari uffici dell'amministrazione del Lavoro - in tutto circa 100 tra uffici centrali ed uffici periferici - e tutti i protagonisti non istituzionali interessati all'incontro tra domanda ed offerta nel

campo del lavoro e della formazione oltre a quelli dell'orientamento e della gestione di servizi Internet.

Qual è la modalità di utilizzo? Attraverso una rete Intranet ed Internet estesa agli uffici periferici vengono in-

scritte in specifici database, informazioni inerenti le offerte e gli annunci di lavoro, i corsi di formazione e le varie attività di coordinamento. Tali database sono consultabili direttamente su Internet. Ma in due anni di attività quali risultati sono stati conseguiti? Ebbene, le offerte di lavoro presentate sono state 5000 e provenienti da 50 uffici dei 100 esistenti, 1200 è il numero degli annunci offerta/ricerca di lavoro inseriti da privati, dagli sportelli multifunzionali di orientamento e dai centri di formazione. Inoltre, la B@checa è consultata mediamente da 1000 utenti al giorno e ciò è la dimostrazione del successo che l'iniziativa potrebbe avere qualora venisse sostenuta con forza. La B@checa contiene anche informazioni alle imprese sui contributi riconosciuti e numerose

state inoltre stabilite delle collaborazioni con le redazioni di quotidiani, periodici e pubblicazioni specifiche sul mondo del lavoro per fornire visibilità ai servizi di B@checa Lavoro. Si ha comunque l'impressione che lo strumento sia quello idoneo ma che non sia stato valorizzato e sviluppato in tutte le sue potenzialità.

Recenti indagini rivelano infatti che aumenta progressivamente in Italia il numero degli utenti del web e che la ricerca di un lavoro su Internet non costituirà più, col passare del tempo, una novità, una eccezione bensì la regola.

Alfonso Lo Sardo

### B@checa lavoro è riuscita a catalizzare l'attenzione di un numero cospicuo di utenti

Sul servizio B@checa Lavoro abbiamo posto alcune domande a Pio Guida, dirigente dell'Area II dell'assessorato regionale al Lavoro.  
**Qual è stata la ratio dell'istituzione di tale servizio?**  
«Il servizio Internet denominato B@checa Lavoro, raggiungibile dal sito ufficiale della Regione siciliana, si configura come un sistema innovativo di collaborazione tra uffici centrali e periferici dell'amministrazione del lavoro per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro. Il servizio, attivo dal 2001 per le offerte di lavoro, si è nel tempo arricchito di nuovi servizi».  
**Quali esattamente?**  
«Il servizio wap per la consultazione delle offerte dai telefonini e dai palmari abilitati, il servizio annunci che consente direttamente agli utenti interessati (enti di formazione, aziende private, associazioni pubbliche, servizi per l'impiego) l'inserimento di annunci - offer-cerco - di orientamento; formazione, lavoro e apprendistato, nonché a qualsiasi privato cittadino di inserire la propria candidatura. Ed infine il servizio Notizie che permette agli uffici periferici di inserire tutte quelle informazioni che siano ritenute utili all'utenza territorialmente interessata. In ultima analisi il servizio Corsi che informa su tutte le attività di formazione professionale e sugli enti di formazione professionale operanti in Sicilia».

**Come giudica i risultati raggiunti dal servizio B@checa lavoro?**  
«Nonostante la diminuita possibilità di spesa informatica del Dipartimento Lavoro - praticamente è stato azzerato il capitolo di spesa per l'informaticizzazione del Dipartimento nell'anno 2004) che ha realizzato le procedure informatiche e che gestisce a livello centrale le banche dati, e nonostante la dotazione informatica degli uffici periferici sconti ancora un deficit significativo e l'implementazione di un efficiente collegamento in rete sia ancora incompleta, il servizio B@checa lavoro ha dimostrato di riuscire a catalizzare l'attenzione di un numero considerevole di utenti, sia dal lato dell'offerta, sia da quello della domanda, come dimostrano i monitoraggi regolarmente effettuati dall'assessorato al Lavoro e consultabili nel sito».

### OFFERTE INSERITE DALL'ISTITUZIONE DEL SERVIZIO AL 31/12/2003

UFFICIO	2001-2003	SOLO NEL 2003	SCICA DI CASTELVETRANO	27	0
AGENZIA PER L'IMPIEGO	5688	1290	SCICA DI MAZARA DEL VALLO	22	14
SERVIZIO EURES	557	154	SCICA DI PALERMO	22	7
UFF. PROV. LAV. RG	285	82	SCICA DI ACIREALE	16	15
SCICA DI MODICA	190	114	SCICA DI GRAMMICHELE	12	1
UFF. PROV. LAV. CT	166	83	SCICA DI MISTRETTA	10	3
SCICA DI RAGUSA	135	59	UFF. PROV. LAV. ME	10	0
SCICA DI VITTORIA	130	51	UFFICIO COL. SPETTACOLO	7	7
SCICA DI ENNA	100	0	SCICA DI AUGUSTA	7	0
SCICA DI CATANIA	83	26	SCICA DI RIBERA	6	0
SCICA DI CALTANISSETTA	59	21	SCICA DI FRANCAVILLA	6	0
SCICA DI ALCAMO	54	20	SCICA DI BRONTE	5	1
SCICA DI MESSINA	50	0	SCICA DI SIRACUSA	4	0
UFF. PROV. LAV. CL	50	0	SCICA DI MARSALA	3	3
SCICA DI MUSSOMELI	46	22	SCICA DI CANICATTI	3	3
SCICA DI GARDINI NAXOS	42	19	SCICA DI AGRIGENTO	3	0
SCICA DI CALTAGIRONE	42	38	EURES MESSINA	3	0
SCICA DI NOTO	39	19	SCICA DI GIARRE	2	2
SCICA DI CEFALÙ	38	32	UFF. PROV. LAV. TP	1	0
SCICA DI TERMINI IM.	31	14	SCICA DI PATERNÒ	1	0
SCICA DI LIPARI	27	11	SCICA DI SCIACCA	1	0
SCICA DI LICATA	27	17	UFF. PROV. LAV. SR	1	0
			UFF. PROV. LAVORO EN	1	0

### Sviluppati nuovi rapporti di collaborazione tra amministrazioni e privati

offerte di corsi di formazione per l'annualità 2002/2003.

Per quanto riguarda le trasformazioni che il servizio ha subito da un punto di vista organizzativo va detto che sono stati sviluppati nuovi rapporti di collaborazione con altre amministrazioni e con soggetti privati per l'alimentazione della banca dati delle offerte di lavoro. Sono

### Un'opportunità efficace per lo scambio di informazioni

Renato Adragna è il responsabile dell'Unità Intranet-Internet dell'assessorato regionale al Lavoro ed il coordinatore del servizio B@checa Lavoro. Noizie dagli Uffici, raggiungibile dal sito della Regione [www.regione.sicilia.it](http://www.regione.sicilia.it) e localizzato in [www.lavoro.regione.sicilia.it/b@checa](http://www.lavoro.regione.sicilia.it/b@checa). Lo abbiamo intervistato.

**Qual è il Suo giudizio sulla funzionalità del servizio B@checa Lavoro?**

«Ritengo che si tratti di una opportunità vera ed efficace per lo scambio di informazioni sul tema lavoro. A due anni dalla istituzione di tale servizio il giudizio non può che attestarsi sulla sufficienza. Purtroppo non posso fare a meno di registrare una scarsa collaborazione da parte degli uffici che con il servizio B@checa Lavoro dovrebbero collaborare attivamente. A tal scopo ho inviato una circolare (n°1/2004 del 12 gennaio 2004) che ha per oggetto l'istituzione e le istruzioni per l'utilizzo del servizio Internet denominato B@checa Lavoro e che mira proprio a fornire le indicazioni utili per l'utilizzo del servizio».

**Quali sono gli ostacoli ad un effettivo sviluppo del servizio B@checa Lavoro?**

«Il servizio è ancora in fase di rodaggio ma è necessario, nell'immediato futuro, sostenerlo sia economicamente sia da un punto di vista logistico strutturale. Più fondi dunque, maggiore informazione e più strutture. Occorre coinvolgere maggiormente il personale e favorire una reale circolazione di informazioni e di dati. Il progetto, bisogna ammetterlo, è fortemente innovativo, e necessita di personale qualificato. Ritengo, comunque che il percorso intrapreso sia quello giusto».