

PRESIDENZA /  
ASSESSORATO \*:

Assessorato regionale della famiglia delle politiche sociali e del lavoro

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO\*:

Dipartimento regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative

Procedimento\*:

Svincolo polizza fidejussoria Progetti avviso Pubb. n. 1 e 2 del 09/02/10

Materia\*:

Lavoro

Destinatari\*:

Enti privati

Modalità di attivazione\*:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento\*.

Procedimento n. 23/A - La procedura di svincolo delle polizze prevede che l'Amministrazione dopo avere effettuato la verifica integrativa a seguito del pagamento a saldo delle somme impegnate, in seguito ad apposita richiesta presentata dall'ente conformemente al modello previsto (All. 18), procederà allo svincolo della polizza, utilizzando apposito modello (All. 19).

a1) Riferimenti normativi utili.

Avviso pubblico di riferimento - Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Sicilia 2007/2013 - FSE - Manuale delle procedure dell'Autorita' di gestione del P.O. Sicilia 2007/2013 - FSE - Normativa Nazionale e Regionale di Settore

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria\*.

Servizio IV

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento\*.

Dott.ssa Daniela Segreto - Baldassare Di Dia

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento\*.

0917070556 - 0917070415

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento\*.

daniela.segreto@regione.sicilia.it - bdidia@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente Generale

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dott. Ssa Anna Rosa Corsello

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Tel. - 0917078428 Fax - 0916373569

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Per posta ordinaria ed elettronica, tramite contatto telefonico o di presenza nelle giornate di ricevimento al pubblico che risultano essere fissate nelle giornate di Mart. e Giov. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e nella giornata di Merc. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle 17.30

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

60 gg

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/trasparenza/>

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dirigente Generale

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

Tel. - 0917078428 Fax - 0916373569

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Sicilia 2007/2013 - FSE -  
 Allegato n. 18 - Richiesta Svincolo Polizza

Link: <http://www.sicilia-fse.it/DesktopDefault.aspx?tabid=2&mid=101&id=109>

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Dipartimento Regionale del Lavoro - Via Imperatore Federico, 52 - 90143 Palermo  
 dipartimento.lavoro@certmail.regione.sicilia.it  
 Ufficio Relazioni per il Pubblico Tel. 0917070497

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/uffici.htm>

q) Note.