

PRESIDENZA /
ASSESSORATO *:

Assessorato regionale della famiglia delle politiche sociali e del lavoro

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO*:

Dipartimento regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative

Procedimento*:

Emissione decreti autorizzazione saldi finali S.M. dal 2005 al 2010

Materia*:

Lavoro

Destinatari*:

Enti privati

Modalità di attivazione*:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento*.

Procedimento n. 09/A - La procedura prevede l'emissione del decreto di autorizzazione all'emissione del saldo finale a seguito di trasmissione della nota di revisione del progetto da parte del Servizio che effettua il rendiconto, dello svincolo delle polizze fidejussorie o nel caso di restituzioni all'accertamento in entrata delle somme restituite

a1) Riferimenti normativi utili.

Normativa Nazionale e Regionale di Settore

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria*.

Servizio IV

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento*.

Dott.ssa Daniela Segreto - Baldassare Di Dia

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento*.

0917070556 - 0917070415

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento*.

daniela.segreto@regione.sicilia.it - bdidia@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente Generale

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dott. Ssa Anna Rosa Corsello

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Tel. - 0917078428 Fax - 0916373569

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Per posta ordinaria ed elettronica, tramite contatto telefonico o di presenza nelle giornate di ricevimento al pubblico che risultano essere fissate nelle giornate di Mart. e Giov. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e nella giornata di Merc. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle 17.30

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

60 gg

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/trasparenza/>

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dirigente Generale

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

Tel. - 0917078428 Fax - 0916373569

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Dipartimento Regionale del Lavoro - Via Imperatore Federico, 52 - 90143 Palermo
 dipartimento.lavoro@certmail.regione.sicilia.it
 Ufficio Relazioni per il Pubblico Tel. 0917070497

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/uffici.htm>

q) Note.