

PRESIDENZA /  
ASSESSORATO \*:

Assessorato regionale della famiglia delle politiche sociali e del lavoro

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO\*:

Dipartimento regionale del lavoro, dell'impiego, dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative

Procedimento\*:

Erogazione Saldi Progetti avviso Pubbl. n. 1 e 2 del 09/02/10

Materia\*:

Lavoro

Destinatari\*:

Enti privati

Modalità di attivazione\*:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento\*.

Procedimento n. 8/B - La procedura prevede che l'Amministrazione dopo avere acquisito il rendiconto effettuato dal Servizio Rendicontazione, provveda ad emettere il decreto di autorizzazione all'emissione del saldo, e proceda al pagamento, previa richiesta del DURC.

a1) Riferimenti normativi utili.

Avviso pubblico di riferimento - Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Sicilia 2007/2013 - FSE - Manuale delle procedure dell'Autorita' di gestione del P.O. Sicilia 2007/2013 - FSE - Normativa Nazionale e Regionale di Settore

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria\*.

Servizio IV

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento\*.

Dott.ssa Daniela Segreto - Baldassare Di Dia

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento\*.

0917070556 - 0917070415

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento\*.

daniela.segreto@regione.sicilia.it - bdidia@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente Generale

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dott. Ssa Anna Rosa Corsello

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Tel. - 0917078428 Fax - 0916373569

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Per posta ordinaria ed elettronica, tramite contatto telefonico o di presenza nelle giornate di ricevimento al pubblico che risultano essere fissate nelle giornate di Mart. e Giov. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e nella giornata di Merc. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle 17.30

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

150 gg

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/trasparenza/>

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dirigente Generale

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

Tel. - 0917078428 Fax - 0916373569

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

[dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it](mailto:dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it)

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/>

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Sicilia 2007/2013 - FSE  
All. 5 Richiesta del secondo acconto;  
All. 6 Polizza fideiussoria.

Link: <http://www.sicilia-fse.it/DesktopDefault.aspx?tabid=2&mid=101&id=109>

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Dipartimento Regionale del Lavoro - Via Imperatore Federico, 52 - 90143 Palermo  
[dipartimento.lavoro@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.lavoro@certmail.regione.sicilia.it)  
Ufficio Relazioni per il Pubblico Tel. 0917070497

Link: <http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/uffici.htm>

q) Note.