

BIBLIOTECA REGIONALE UNIVERSITARIA "GIACOMO LONGO" DI MESSINA  
U.R.P. / DIREZIONE  
STATISTICA 2012

BIBLIOTECA REGIONALE UNIVERSITARIA "GIACOMO LONGO" DI MESSINA  
U.R.P. / DIREZIONE  
STATISTICA 2012

MARZO 2012

MARZO 2012

	e-mail ent	e-mail usc	richieste bibliografie	bibliografie distribuite	richiesta donazioni	suggerimenti/proposte	schede informative	customer satisfaction	DVD richiesti e distribuiti	eventi pubblicizzati
<b>TOTALE</b>	<b>115</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>124</b>	<b>14</b>		<b>131</b>

APRILE-GIUGNO 2012

APRILE-GIUGNO 2012

data	e-mail ent	e-mail usc	bibliografie consultate/ricieste	bibliografie distribuite	richiesta donazioni	suggerimenti/proposte	schede informative	customer satisfaction	DVD richiesti e distribuiti	eventi pubblicizzati
<b>APRILE</b>	165	259	2	5	0	1	79	6	16	*****
<b>MAGGIO</b>	139	827	20	16	1	0	47	15	23	34
<b>GIUGNO</b>	132	338	19	13	1	0	35	6	9	48
<b>TOTALE</b>	<b>436</b>	<b>1424</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>161</b>	<b>27</b>	<b>48</b>	<b>82</b>

LUGLIO-SETTEMBRE 2012

LUGLIO-SETTEMBRE 2012

data	e-mail ent	e-mail usc	bibliografie consultate/ricieste	bibliografie distribuite	richiesta donazioni	suggerimenti/proposte	schede informative	customer satisfaction	DVD richiesti e distribuiti	eventi pubblicizzati
<b>LUGLIO</b>	113	13	56	41	0	0	67	0	7	16
<b>AGOSTO</b>	73	7	64	42	0	0	62	1	2	11
<b>SETTEMBRE</b>	110	12	48	29	0	1	55	0	1	10
<b>TOTALE</b>	<b>296</b>	<b>32</b>	<b>168</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>184</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>37</b>

OTTOBRE-DICEMBRE 2012

OTTOBRE-DICEMBRE 2012

data	e-mail ent	indirizzi e-mail usc	bibliografie consultate/ricieste	bibliografie distribuite	richiesta donazioni	suggerimenti/proposte	schede informative	customer satisfaction	DVD richiesti e distribuiti	eventi pubblicizzati
<b>OTTOBRE</b>	134	1	28	17	0	0	44	2	0	12
<b>NOVEMBRE</b>	142	2	43	31	0	1	59	4	5	4
<b>DICEMBRE</b>	148	2110	13	9	0	0	20	0	4	5
<b>TOTALE</b>	<b>2838</b>	<b>2113</b>	<b>84</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>21</b>

RIEPILOGO PERIODO MARZO-DICEMBRE ANNO 2012

RIEPILOGO PERIODO MARZO-DICEMBRE 2012

data	e-mail ent	indirizzi e-mail usc	bibliografie consultate/ricieste	bibliografie distribuite	richiesta donazioni	suggerimenti/proposte	schede informative	customer satisfaction	DVD richiesti e distribuiti	eventi pubblicizzati
<b>MARZO</b>	115	58	37	9	1	2	124	14	*****	131
<b>APR.-GIU.</b>	436	1424	41	34	2	1	161	27	48	82
<b>LUG.-SETT.</b>	296	32	168	112	0	1	184	1	10	37
<b>OTT.-DIC.</b>	2817	2113	84	57	0	1	123	6	9	21
<b>TOTALE</b>	<b>3664</b>	<b>3627</b>	<b>330</b>	<b>212</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>592</b>	<b>48</b>	<b>67</b>	<b>682</b>