

Compa2004: L'assessorato regionale al Lavoro presenta il nuovo sito internet



Un rinnovato sito internet, con una impaginazione grafica più chiara, scorrevole, accattivante e che tiene in dovuta considerazione le esigenze dei soggetti disabili, affetti da problemi alla vista. Ecco la nuova veste del sito internet dell'Assessorato regionale al lavoro (www.regione.sicilia.it/lavoro) presentato dall'assessore al Lavoro **Francesco Scoma**, nel corso del *Compa 2004*, il salone della Comunicazione della pubblica amministrazione che si è svolto nelle scorse settimane a Bologna. Il sito curato dall'ingegnere **Renato Adragna**, responsabile dell'unità Intranet-Internet dell'assessorato, vuole rappresentare uno strumento a servizio dei cittadini che necessitano di qualunque tipo di informazioni.

L'assessore Scoma ha presentato il nuovo servizio internet durante il convegno dal titolo *Da amministrazione di regole ad amministrazione di risultato: l'evoluzione dei processi di comunicazione dell'assessorato al lavoro della regione siciliana*, che si è tenuto presso lo stand della Regione Siciliana. «L'amministrazione - spiega Scoma - viene concepita come struttura al servizio del cittadino/utente. Nonostante i ritardi, l'Assessorato al Lavoro e alla Previdenza Sociale si trova in una posizione di avanguardia avendo garantito una discreta accessibilità all'utenza. Attraverso la realizzazione di sistemi informatici anche complessi ed avanzati - progettati e realizzati dall'unità servizi intranet/internet del Dipartimento Lavoro - si sono in buona parte raggiunti i predetti obiettivi. Il pregio di questi servizi - prosegue Scoma - ritengo sia l'organizzazione orientata all'utente. Si spiegano così la realizzazione, nel sito dell'Assessorato, di un sistema di collaborazione, tra uffici centrali e periferici, tra datori di lavoro e disoccupati, tra centri di formazione professionale ed allievi, tra sportelli multifunzionali e persone in cerca di lavoro, per la gestione di una B@checa Virtuale (B@checa Lavoro) nella quale domanda ed offerta di lavoro si incontrano nell'ottica di una maggiore efficienza e trasparenza del mercato del lavoro. Il sistema è stato pensato e realizzato con l'obiettivo principale di dialogare con l'utenza in maniera moderna e semplice.

Per questa finalità si è prevista - afferma - anche una comunicazione via palmari o telefonini rendendo disponibili le offerte di lavoro anche tramite terminali wap. La particolare sensibilità ai problemi dei "diversamente abili", ci ha spinto inoltre a trovare soluzioni idonee per ridurre le barriere che si frappongono tra questo segmento di utenza ed i servizi erogati».



ASSESSORATO REGIONALE AL LAVORO

via Imperatore Federico - Palermo

www.regione.sicilia.it/lavoro