

REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA

Assessorato Regionale della Famiglia,
delle Politiche Sociali e del Lavoro

Dipartimento regionale del lavoro

U.S.4 - Relazioni Esterne

Coordinamento Regionale Rete Eures

Via Imperatore Federico, 70/B - 90143 - Palermo

eures@regione.sicilia.it

<http://www.regione.sicilia.it/lavoro/uffici/eures/>

tel: +39 091 7078466/7078488/7078517 -

fax: +39 091 7078464

N. di prot. 20283 del 26 APR. 2011

Oggetto: Relazione selezioni ITF Interstudio Viaggi 14-15-18 Aprile 2011 – Palermo,
Selezioni Fotografi per l'azienda il Gruppo Digitale di Torino
14-15 Marzo e 13 Aprile 2011 – Catania, 8 Aprile 2011 - Palermo,
e selezioni varie da Gennaio ad Aprile 2011.

**Al Dirigente Generale
Dott.ssa Alessandra Russo**

**Al Dirigente del Servizio
Controllo di Gestione**

LORO SEDI

In riferimento all'oggetto in data 14, 15 e 18 Aprile c.a. si sono svolte, a cura di questo Servizio Eures, presso lo Sportello Eures del CPI di Palermo le selezioni di personale da adibire alle attività di accompagnamento di studenti italiani nei centri vacanza all'estero ed in Italia per il periodo compreso tra Giugno e Agosto 2011.

In particolare l'azienda committente ha richiesto che questo servizio Eures preselezionasse le seguenti figure professionali:

- Direttore e assistente di centri vacanze studio all'estero e in Italia;
- Responsabili attività centri vacanze studio all'estero;
- Istruttori sportivi per gruppi di ragazzi in centri vacanze studio all'estero e in Italia;
- Accompagnatori di gruppi di ragazzi in centri vacanze studio all'estero;
- Assistenti bagnanti per gruppi di ragazzi in centri vacanze studio all'estero e in Italia;
- Assistenti per disabili in centri vacanze studio all'estero;
- Medici in centri vacanze studio all'estero e in Italia;
- Infermieri in centri vacanze studio all'estero e in Italia;

- Addetti sorveglianza notturna in centri vacanze studio all'estero;

Le attività di selezione svolte dal personale di questo Servizio Eures, *ex ante*, *in itinere* ed *ex post*, sono nel seguito così riassunte:

- Diffusione dell'offerta di lavoro (pubblicazione sul sito internet dell'Assessorato del Lavoro, pubblicazione su Bachecca Lavoro, diffusione a tutti gli utenti iscritti nella banche dati del servizio Eures, dell'Università di Palermo e Catania e dell'ERSU, diffusione attraverso media, TV e giornali, regionali e nazionali, diffusione a tutti i Consulenti e Referenti Eures presenti presso i Centri per l'Impiego dell'Assessorato Regionale del Lavoro, diffusione a tutta la rete di Consulenti Eures italiani);
- Raccolta delle candidature;
- Esame dei CV pervenuti al fine di verificare il possesso dei requisiti richiesti;
- Intervista telefonica e colloqui *face to face* con i candidati preselezionati al fine di verificare l'aspetto motivazionale e l'effettivo possesso delle competenze indicate nei CV;
- Convocazione telefonica e per Email alle selezioni dei candidati preselezionati;
- Supporto alle attività di selezione svolte direttamente dall'azienda committente;
- Comunicazione ai partecipanti dei risultati finali delle selezioni;
- Attività di *feedback* rivolta all'accertamento del grado di soddisfazione degli utenti.

Relativamente all'offerta di cui sopra complessivamente questo Servizio Eures ha ricevuto **978** candidature. Le stesse sono state esaminate effettuando una preselezione dei CV sulla scorta dei requisiti richiesti per ogni figura professionale dall'Azienda committente.

Sono stati preselezionati **468** candidati ai quali è stata inviata email di convocazione per partecipare alle selezioni, dei 468 candidati preselezionati 187 hanno risposto rifiutando la convocazione, mentre 281 hanno accettato l'invito confermando la loro presenza alle selezioni.

Durante le fasi finali delle selezioni sono risultati presenti alle stesse **214** candidati. Sono risultati idonei ai test ed ai colloqui **157** candidati. Questi ultimi nella stessa giornata hanno partecipato, sempre presso il Centro per l'Impiego di Palermo, ad un corso di formazione pomeridiano dove sono state anche date informazioni sulle sedi di lavoro loro assegnate (Regno Unito, Irlanda, Francia, Spagna e Italia). Tra i selezionati anche **30** medici ed infermieri che lavoreranno nei centri vacanza all'estero. Nei tre giorni di selezioni, unitamente al sottoscritto, hanno attivamente partecipato a tutte le fasi di cui sopra sei unità della rete Eures siciliana.

Seguendo sempre le procedure in precedenza descritte questo Servizio Eures ha curato anche le selezioni di fotografi da impiegare in villaggi turistici in Messico, Capo Verde, Santo Domingo, Tunisia, Francia, Spagna e Italia per conto dell'azienda Il Gruppo Digitale.

In particolare le selezioni si sono svolte in data 8 Aprile c.a. a Palermo presso il Dipartimento Lavoro e in data 14 e 15 Marzo e 13 Aprile c.a. presso il Servizio Ufficio Provinciale del Lavoro di Catania.

Per le selezioni di Catania del 14 e 15 Marzo c.a. sono stati preselezionati **193** candidati, i candidati presenti alle selezioni sono stati **121** dei quali **59** risultati idonei.

Per le selezioni di Palermo dell'8 Aprile c.a. sono stati preselezionati **69** candidati, i candidati presenti alle selezioni sono stati **44** dei quali **18** risultati idonei.

Nel giorno di selezione, unitamente al sottoscritto, hanno attivamente partecipato a tutte le fasi di cui sopra 3 unità della rete Eures.

Per le selezioni di Catania del 13 Aprile c.a. sono stati preselezionati **63** candidati, i candidati presenti alle selezioni sono stati **55** dei quali **16** risultati idonei.

Complessivamente i candidati risultati idonei nelle varie giornate di selezione sono stati **93**

Inoltre a seguito degli accordi stipulati con varie aziende, associazioni o servizi Eures italiani, questo Servizio Eures ha diffuso le offerte di lavoro successivamente indicate, per le quali ha svolto le attività di selezione così riassunte:

- Diffusione dell'offerta di lavoro (pubblicazione sul sito internet dell'Assessorato del Lavoro, pubblicazione su bacheca Lavoro, diffusione a tutti gli utenti iscritti nella banca dati del servizio Eures, diffusione attraverso media e stampa, diffusione a tutti i Consulenti e Referenti Eures presenti presso i Centri per l'Impiego dell'Assessorato Regionale del Lavoro);
- Raccolta delle candidature;
- Esame dei CV pervenuti al fine di verificare il possesso dei requisiti richiesti;
- Intervista telefonica e colloqui face to face con i candidati preselezionati al fine di verificare l'aspetto motivazionale e l'effettivo possesso delle competenze indicate nei CV;
- Trasmissione dei candidati preselezionati alle aziende, associazioni o servizi Eures nel seguito indicati.
- Attività di feedback rivolta all'accertamento del grado di soddisfacimento delle aziende e degli utenti.

Selezioni Svolte direttamente dal Coordinamento Regionale Rete Eures:

- **Selezioni per il Gais Hotels Group di Taormina** che ricercava un Maitre d'Hotel.

Data inizio diffusione offerta: 16/12/2010

Candidature trasmesse: **33**

Selezionato ed assunto dall'azienda un nostro candidato.

- **Selezioni per il B&B Globetrotter Siracusa** che ricercava un'addetta all'accoglienza.

Data inizio diffusione offerta: 14/01/2011

Candidature trasmesse: **23**

Selezionata ed assunta dall'azienda una nostra candidata.

- **Selezioni per l'azienda Twin Service** che ricercava personale settore animazione per Tour Operator, catene alberghiere, hotels e villaggi turistici all'estero e in Italia (Sardegna, Jesolo, isole Baleari, isole greche, Turchia, Tunisia, Egitto, Kenya e Madagascar).

Data inizio diffusione offerta: 25/02/2011

Candidature trasmesse: **82**

Candidati selezionati: 2 (si resta in attesa di ricevere gli esiti relativi a 17 candidati).

- **Selezioni per la società SUN ISLAND S.R.L di Comiso** operante nel settore commercio all'ingrosso di frutta e ortaggi a livello internazionale, che ricercava un collaboratore commerciale in Slovacchia.

Data inizio diffusione offerta: 18/01/2011

Selezionata ed assunta dall'azienda una nostra candidata.

- **Selezioni del Personale del Parco della Disney Resort Paris** che si stanno svolgendo a Roma una volta al mese a partire dallo scorso Febbraio fino a Giugno 2011.

Data inizio diffusione offerta: 14/01/2011

Candidature ad oggi trasmesse: **171**

In attesa degli esiti delle selezioni relative ai candidati trasmessi.

- **Selezioni di Medici per la Francia per l'azienda Agile MC.**

Data inizio diffusione offerta: 31/01/2011

Candidature ad oggi trasmesse: **62**

I medici che hanno ricevuto già un'offerta di lavoro e per i quali è stata avviata la procedura finalizzata all'assunzione sono al momento **7**.

- Selezioni di Medici per il Regno Unito per l'azienda Healthcare Professionals.

Data inizio diffusione offerta: 22/12/2010

Candidature ad oggi trasmesse: **40**

In attesa degli esiti delle selezioni relative ai candidati trasmessi.

- Selezioni di Ingegneri per la Germania a cura del Servizio Eures della Regione Veneto.

Data inizio diffusione offerta: 14/03/2011

Candidature trasmesse: **24**

In attesa degli esiti delle selezioni relative ai candidati trasmessi.

- Selezioni di Farmacisti per il Regno Unito per l'azienda Resourcing.

Data inizio diffusione offerta: 14/03/2011

Candidature ad oggi trasmesse: **9**

In attesa degli esiti delle selezioni relative ai candidati trasmessi.

- Selezioni di volontari per lo SVE Servizio di Volontariato Europeo a cura del Centro Astalli di Catania.

Data inizio diffusione offerta: 21/03/2011

Candidature trasmesse: **3**

In attesa degli esiti delle selezioni relative ai candidati trasmessi

Alla luce di quanto sopra si sottolinea l'importante ruolo di tutto il personale Eures impegnato nell'attività di incontro domanda e offerta di lavoro.

Si comunica inoltre che giorno 3 Maggio a Catania si svolgeranno le selezioni per il dipartimento dello Spettacolo della Disney cui seguirà relazione.

Coordinamento Regionale Rete Eures





REGIONE SICILIANA
Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro
Dipartimento Lavoro
U.S.4 Relazioni Esterne - EURES

SELEZIONI ITF INTERSTUDIOVIAGGI - 14 15 18 APRILE 2011

	PA	AG	CL	CT	EN	ME	RG	SR	TP	Fuori Sicilia	TOTALE
N° email inviate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40000
Candidature pervenute	348	52	42	235	52	87	40	36	51	36	978
CV preselezionati	152	26	18	120	19	41	20	22	23	27	458
N° Utenti che hanno accettato la convocazione	109	18	10	75	8	19	10	12	13	7	281
N° Utenti che hanno rifiutato la convocazione	43	8	8	45	11	22	10	10	10	20	187
	PA	AG	CL	CT	EN	ME	RG	SR	TP	Fuori Sicilia	
N° candidati convocati	109	18	10	75	8	19	10	12	13	7	281
N° candidati convocati che non si sono presentati alle selezioni	22	5	4	17	0	6	3	5	4	1	67
N° candidati presenti alle selezioni	87	13	6	58	8	13	7	7	9	6	214
N° candidati con esito negativo	21	5	2	18	2	3	1	0	3	2	57
N° candidati risultati idonei	66	8	4	40	6	10	6	7	6	4	157