



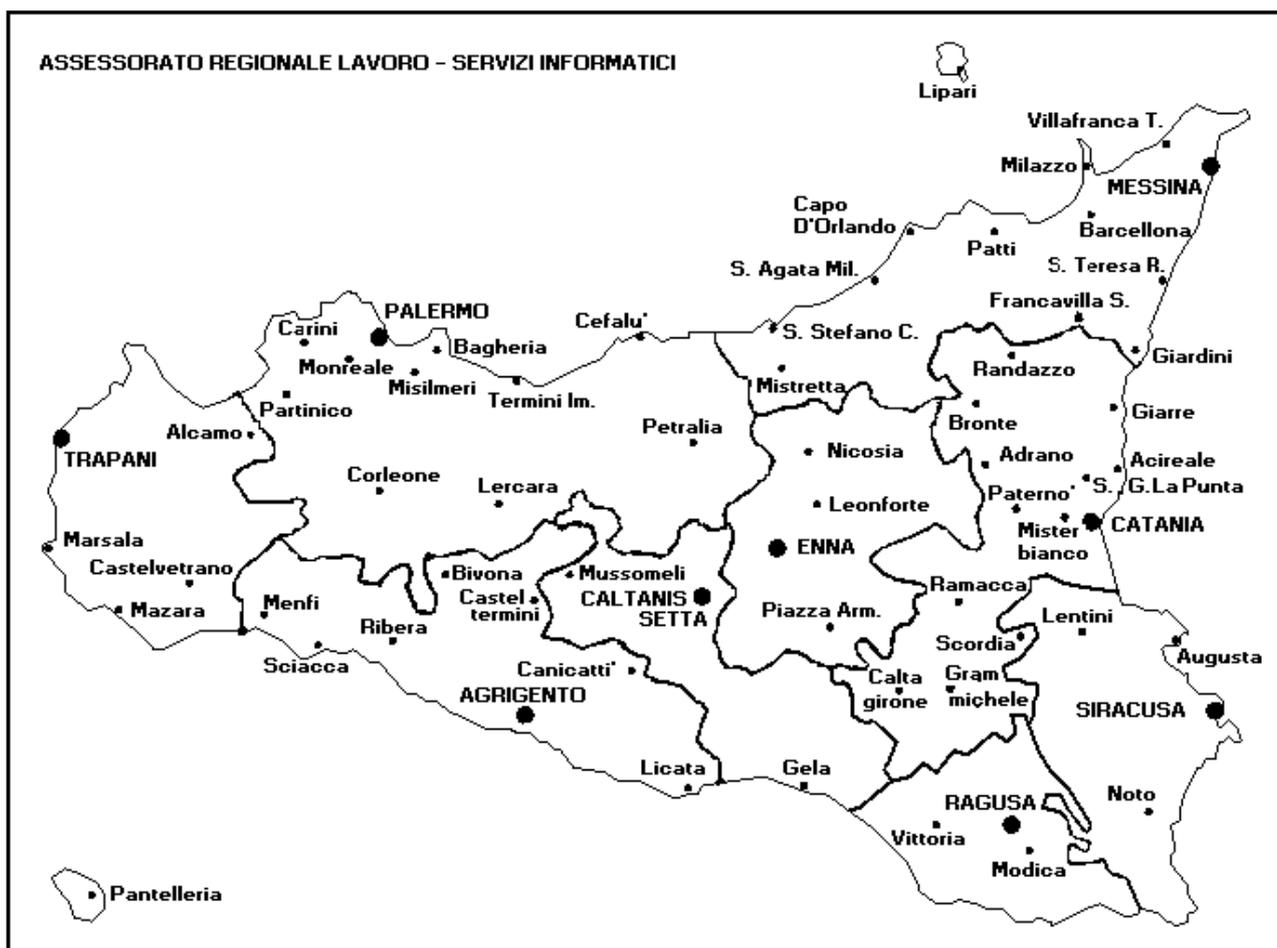
REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO DEL LAVORO, DELLA PREVIDENZA SOCIALE,  
DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE E DELL'EMIGRAZIONE  
DIPARTIMENTO LAVORO

Centro Informatico - Unità Intranet/Internet  
Via Imp. Federico, 70/B - 90143 PALERMO  
Tel. 091-7078425/7 - Cell. 3346153042

**CENTRO INFORMATICO UNITA' INTRANET/INTERNET**

**RELAZIONE SULLE ATTIVITA' DEL 2009**

INFORMATIZZAZIONE DEGLI UFFICI CENTRALI E PERIFERICI  
DEL DIPARTIMENTO LAVORO  
(Avv. Giovanni Bologna)



Palermo 31 dicembre 2009 - Il Responsabile del Centro Informatico

**Ing. Renato Adragna**

web: [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) e-mail: [servinfo@regione.sicilia.it](mailto:servinfo@regione.sicilia.it)

## Linee di attività 2009

Il Centro Informatico Unità Intranet/Internet del Dipartimento Lavoro, istituito con D.D.G. n. 01/07/VI del 11/01/2007, pubblicato nella GURS Parte I - n.8 del 16/02/2007, si occupa in prevalenza di:

- coordinamento e monitoraggio del funzionamento e dello sviluppo dei sistemi informativi di supporto all'attività del Dipartimento Lavoro, anche al fine di assicurare coerenza con standard tecnici e organizzativi comuni all'interno della P.A.;
- realizzazione dei sistemi informativi del Dipartimento, amministrazione centrale e uffici periferici, secondo le linee guida previste per la realizzazione della Piattaforma Telematica Integrata;
- programmazione delle procedure, acquisizione ed elaborazione delle banche dati per la distribuzione in rete, il monitoraggio e la sicurezza informatica dei sistemi informativi in uso presso il Dipartimento;
- realizzazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno degli Uffici del Dipartimento, dei diversi sistemi di posta elettronica (ordinaria, in piattaforma BES per i dispositivi mobili e posta certificata), di accesso ad internet ed alle banche dati disponibili, del protocollo informatico, della firma digitale, del mandato informatico, e delle norme in materia di sicurezza, accessibilità e fruibilità;
- coordinamento e pianificazione delle attività connesse alla fruizione di specifici corsi per l'utilizzo dei sistemi di cui alla piattaforma telematica integrata;
- collaborazione con la Presidenza, il Bilancio, Sicilia & Innovazione, Sicilia e Servizi, Fastweb, Telecom e tutte le ditte incaricate per tutto il processo di realizzazione dei sistemi informativi;
- assicurare la transizione del Dipartimento Lavoro al nuovo sistema di pubblicazione WEB in corso di sviluppo tramite Sicilia & Innovazione per le amministrazioni regionali;
- collaborare al processo di presa in carico dei servizi informatici dalle competenti società regionali.

Il personale stabilmente ed esclusivamente impegnato nelle attività connesse è numericamente limitato (oltre al responsabile, collaborano parzialmente un funzionario direttivo, un istruttore - in pensione da novembre ed un operatore) ma ci si avvale, naturalmente, oltre che delle

competenti Aree del Dipartimento Lavoro (Area IV - e Area V - Sistemi Informativi di Supporto, rispettivamente, ai Servizi per l'Impiego e agli Ispettorati), delle professionalità degli uffici periferici (Capi Servizio, Responsabili Informatici provinciali e Consegnatari per tutti gli uffici periferici, Responsabili CPI e Referenti Informatici per i Centri per l'Impiego) e delle professionalità esterne in particolare di Sicilia e Innovazione, Sicilia e Servizi, Assessorato Bilancio-Aisi e Presidenza, Telecom e, soprattutto dal 2008, Fastweb per le linee dati di collegamento alla RTRS. Per i Centri per l'Impiego si è aggiunta la collaborazione di Italia Lavoro Sicilia, determinante per tutto il processo di informatizzazione dei CPI, e, successivamente, delle ditte che hanno realizzato i cablaggi nei Centri per l'Impiego capoluogo e nei Centri per l'Impiego non capoluogo e con la Telecom che oltre ad essere il responsabile CONSIP dei cablaggi nei CPI ha realizzato una importante linea dati, nel nuovo ambito del Sistema Pubblico di Connettività, presso il Dipartimento Lavoro.

Nel seguito si descriveranno le principali attività poste in essere nel corso del 2009 nel tentativo di fornire una visione complessiva del percorso di informatizzazione realizzato in tutte le sedi della Amministrazione del Lavoro, centrali e periferiche, negli anni più recenti.

**In particolare la completa infrastrutturazione telematica degli 85 uffici periferici del Dipartimento Lavoro, distribuiti su tutto il territorio della regione siciliana, iniziato a fine 2005, si può considerare completato con il 2009.**

Le principali attività svolte sono riconducibili a tre principali ambiti: sviluppo delle infrastrutture informatiche; sviluppo ed estensione dei servizi informatici; produzione di "educazione" e direttive nel settore informatico.

#### **A - INFRASTRUTTURE**

In collaborazione con il Bilancio (AISI) e con la Presidenza nel 2005, e con Telecom per la connettività, e successivamente con Sicilia e Innovazione ed Italia Lavoro Sicilia e Fastweb, subentrato a Telecom per la rete dati, è iniziato un processo di sviluppo delle infrastrutture informatiche del Dipartimento Lavoro.

Per evidenti motivi tecnici questo sviluppo è partito dal centro, negli anni precedenti, per coinvolgere nel 2005/2007 gli uffici di livello provinciale (prima gli Ispettorati che sono serviti da modello di sviluppo - non solo per il Dipartimento Lavoro - poi gli Uffici Provinciali).

Nel corso del 2008, come mostrato nella tabella che segue, si è iniziato lo sviluppo a livello circoscrizionale. Si è prima sperimentato, in parte, un modello per i Centri per l'Impiego Capoluogo di provincia. Si è quindi cominciato ad estendere questo modello agli altri 56 CPI.

Nel corso del 2009 il processo di infrastrutturazione è stato completato in tutte le sedi rimanendo, ordinato dalla Presidenza ma non ancora realizzata, esclusivamente la connettività alla RTRS di 5 centri per l'Impiego.

Nella tabella è evidenziato il numero (2.627) di postazioni di lavoro connesse alla RTRS nelle 78 sedi ad oggi collegate alla Rete Telematica della Regione Siciliana.

Queste postazioni di lavoro, oltre a partecipare ad una grande rete geografica "locale", sono configurate come un sistema per l'utilizzo uniforme e standardizzato di servizi informatici, con adeguata protezione da virus esterni ed interni. Più avanti, al punto B1, oltre alla misura quantitativa presente nella tabella seguente, sarà fornita una misura orientata alla qualità dell'infrastruttura realizzata, ottenuta attraverso il conteggio del numero di connessioni fatte con la pagina principale della intranet dei servizi del Dipartimento Lavoro, analizzata nel corso degli ultimi anni e costantemente aggiornata con i nuovi servizi.

<b>Sistema informatico realizzato per gli uffici del Dipartimento Lavoro dal Centro Informatico Unità Intranet/Internet in collaborazione con Sicilia e Innovazione e Italia Lavoro Sicilia</b>					
<b>Anno</b>	<b>NumSedi</b>	<b>Ufficio</b>	<b>Sistema</b>	<b>In RTRS</b>	<b>Da mettere in Rete</b>
2003-09	1	DipLavoro	Server	10	
2003-09	1	DipLavoro	Postaz Fisse	290	
2003-09	1	DipLavoro	Portatili	10	
2006/09	9	Ispettorati	Server	11	
2006/07	9	Ispettorati	Postaz Fisse	380	
2008/09	9	Ispettorati	Portatili	275	
2007/08	9	UPLMO	Server	9	
2007/08	9	UPLMO	Postaz Fisse	420	
2008/09	9	UPLMO	Portatili	9	
2008/09	65	CPI	Server	9	
2008/09	65	CPI	Postaz Fisse	1150	200
2008/09	65	CPI	Portatili	64	

**2.627**

Nel corso del 2010, oltre al completamento residuo dell'infrastruttura, sarà necessario finalizzare il percorso, iniziato nel corso del 2009, di complessiva presa in carico delle problematiche e dei sistemi informatici da parte delle competenti società regionali (Sicilia e Servizi).

web: [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) e-mail: [servinfo@regione.sicilia.it](mailto:servinfo@regione.sicilia.it)

## **A1 - Definizione del livello centrale e provinciale (Dipartimento Lavoro, Gabinetto, Ispettorati e Uffici del Lavoro)**

In particolare le attività finalizzate nel corso del 2009 alla definizione del sistema informatico dell'Amministrazione Centrale e del livello provinciale sono state le seguenti.

### - PER IL DIPARTIMENTO LAVORO

- Passaggio delle procedure di trattamento economico e giuridico del personale dal vecchio server al nuovo e conseguente aggiornamento di tutte le postazioni client interessate (circa 20).
- Cambio e riconfigurazione n.7 dischi rigidi in mirror server del Dipartimento lavoro guasti probabilmente per problemi di continuità elettrica su sistemi di importanza strategica per le tipologie di servizi erogati e il numero di utenti interessati (interni alcune migliaia esterni alcune centinaia di migliaia).
- Predisposizione di un FF di server e delle procedure di copia e trasferimento giornaliero automatico dei dati prelevati via RTRS dai sistemi degli ispettorati provinciali del lavoro e riorganizzati per un nuovo sistema di controllo monitoraggio e governo degli ispettorati provinciali del lavoro ISPEREG - (luglio 2009) ideato dalla competente unità operativa dell'area V - SISAI.
- Attività di consulenza per l'assegnazione della firma digitale, della piattaforma BES, predisposizione di specifico disco virtuale e configurazione di 4 postazioni di lavoro per Gabinetto temporaneo
- Attività di consulenza per l'assegnazione delle abilitazioni internet, caselle di posta elettronica, passaggio al sistema SSO e configurazione in RTRS di n.29 computer per il nuovo ufficio di gabinetto.
- Attività di consulenza per l'utilizzo della posta elettronica certificata al Dipartimento e configurazione dei gruppi di indirizzi per un migliore utilizzo della casella.

### PER GLI ISPETTORATI DEL LAVORO

- Collaudo dei 280 Notebook forniti agli Ispettori del Lavoro della Sicilia chiuso in data 17/02/2009.
- Realizzazione dei sistemi WiFi in tutti gli Ispettorati Provinciali del Lavoro della Sicilia (maggio 2009) con sistemi compatibili alle reti realizzate presso i CPI in modo da rendere trasparente e

univoco per gli utenti il sistema di accoppiamento mantenendo comunque un elevato livello di sicurezza.

- Configurazione server con windows 2003 e sostituzione della precedente piattaforma (XP professional!) per l'Ispettorato Provinciale di Messina. In servizio già da maggio 2009 permette l'utilizzo della procedura ISPEZIO, prima limitata a non più di 10 utenti contemporanei, a tutti i client interessati (provata in funzione anche con circa 35 client contemporanei).

## **A2 - Progetto e realizzazione delle infrastrutture per il livello circoscrizionale (Centri per l'Impiego capoluogo -9- e non capoluogo -56-)**

Con la collaborazione di Sicilia e Innovazione, per quanto riguarda la connettività alla RTRS e di Fastweb (attuale fornitore linee dati) e di Italia Lavoro Sicilia per la fornitura, configurazione, assistenza sistemistica sulle attrezzature si è continuata l'esperienza maturata con gli Ispettorati provinciali, a livello dei centri per l'impiego capoluogo di provincia.

Sicilia e Innovazione, tramite il suo Direttore, ha attribuito, con nota n. 1410 del 9/05/2008, compiti di collaborazione al coordinamento delle attività infrastrutturali, per tutti i CPI, al responsabile del Centro Informatico Unità Intranet/Internet del Dipartimento Lavoro.

Nel corso del 2008 sono state acquisite, tramite Italia Lavoro Sicilia, le principali attrezzature informatiche, destinate ai Centri per l'Impiego, per la realizzazione di piattaforme telematiche integrate con caratteristiche analoghe a quelle realizzate negli uffici di livello provinciale. In particolare è stata realizzata, per ogni CPI capoluogo di provincia, una active directory, gestita da idoneo server, realizzando reti senza fili (sistemi WiFi) che consentissero un immediato utilizzo delle risorse della RTRS. In considerazione del numero di addetti nei CPI è comunque stata avviata la realizzazione di un sistema di cablaggio strutturato per i 5 CPI che ne erano sprovvisti in collaborazione con Sicilia e Innovazione.

Oltre la fornitura avuta tramite Italia Lavoro Sicilia, nel corso del 2008, sono stati forniti ai 65 CPI 1000 computer da Sicilia e Innovazione. Nel corso del 2009 si è proceduto al completamento della fornitura, alla pre-configurazione delle postazioni, ed al collaudo delle 1000 PDL ai 65 CPI della Sicilia (28/05/2009)

La fornitura è consistita in postazioni di personal computer fissi, con software applicativo di base (OpenOffice), software di sistema (XP-Professional) e di lettore ottico. Nel corso del 2009, a seguito del

positivo collaudo, l'Agencia per l'Impiego ha pagato le postazioni e ha disposto l'inventariazione degli stessi come beni di proprietà degli uffici provinciali.

**- Realizzazione Infrastrutture presso i 9 Centri per l'Impiego capoluogo di provincia: Ultimazione Cablaggi Strutturati e relativi collaudi (22 giugno 2009).**

La connettività alla RUAR e l'implementazione delle reti locali nei CPI capoluogo sono state attività dell'anno 2008 per tutti i CPI escluso Palermo che già era collegato alla rete. Sempre nel corso del 2008 si era progettato il cablaggio strutturato relativamente ai CPI di Agrigento, Catania, Enna, Ragusa e Trapani per complessivi 293 punti doppi+10 punti WiFi. La realizzazione del cablaggio strutturato è stata eseguita nei primi mesi del 2009 concludendosi con il collaudo chiuso in data 22/06/2009. Il cablaggio è stato realizzato come previsto riuscendo a fornire anche un impianto WiFi al CPI di Palermo.

Con la collaborazione dei consegnatari e di Italia Lavoro Sicilia si sono definiti i cablaggi strutturati preesistenti in particolare a Palermo, Siracusa e Caltanissetta. Per quanto riguarda il CPI di Messina non è possibile prevedere interventi consistenti fino a quando il CPI non si trasferirà in nuovi locali o non subirà adeguati lavori di ristrutturazione generale.

Riassumendo le principali attività per i centri per l'impiego capoluogo sono state le seguenti.

- Connettività CPI capoluogo - Progetto realizzazione e collaudo 9 sedi Connettività RTRS.
- Configurazione del Centro stella (controllo router, configurazione apparecchiature con funzione di server, configurazione degli access - point, definizione delle active directory per la gestione dei domini locali, definizione degli utenti, tuning del sistema operativo e dei servizi come il DHCP per la distribuzione dei parametri di rete, messa a punto dei server di antivirus.
- Definizione e realizzazione di un progetto per il cablaggio strutturato tradizionale UTP6 integrato con quello Wifi (con e senza fili) per i 5 CPI capoluogo di AG, CT, EN, RG, TP; integrazione dei cablaggi misti (WIred e Wifi) presenti ma non utilizzati dei CPI di Caltanissetta, Palermo e Siracusa ed utilizzo del solo sistema WiFi nel CPI di Messina (in precarie condizioni generali).
- Integrazione alla RTRS e configurazione per tutti i servizi di rete, erogati via intranet o raggiungibili tramite internet, per

circa 300 computer forniti tramite Italia Lavoro Sicilia e tramite Sicilia e Innovazione nei CPI capoluogo.

L'unità intranet/internet nella progettazione dei sistemi informatici ha realizzato (o adeguato) specifiche piantine che sono servite nella definizione dei punti di cablaggio (individuazione dei punti fissi, del Centro stella arrivo della connettività e partenza della rete interna dove installare anche l'armadio di comunicazione, il gruppo di continuità per gli apparati di rete attivi e per il server, e integrazione con l'impianto WiFi con l'individuazione dei punti di accesso (AP) della rete senza fili per i portatili e le postazioni di lavoro fornite di adeguata antenna wifi) e per la segnalazione dei punti Capsda / CMS (progetto per la presenza nel territorio siciliano di postazioni avanzate disponibili al pubblico / censimento e abilitazione delle carte sanitarie).

Nell'allegato "**Infrastrutture di livello provinciale (9 Centri per l'Impiego Capoluoghi di Provincia)**" sono presentate le piantine progettuali realizzate e alcune foto servite in corso d'opera nella definizione e realizzazione dei progetti di infrastrutturazione degli uffici. Il processo di informatizzazione è stato in alcuni casi contemporaneo al processo di arredo dei locali curato dalla Agenzia regionale per l'Impiego in esecuzione di specifici progetti.

**- Progettazione/realizzazione infrastrutture presso i 56 Centri per l'Impiego non Capoluogo di Provincia.**

Grazie alla fornitura realizzata tramite Italia Lavoro Sicilia ed alla positiva esperienza dei CPI capoluogo, anche senza disponibilità di adeguati server, si è proceduto allo sviluppo della rete a livello dei CPI non capoluogo di provincia.

Al fine di potere integrare le postazioni di lavoro fornite da Italia Lavoro Sicilia, con quelle fornite da Sicilia e Innovazione, l'Unità Intranet Internet, responsabile dei rapporti con Sicilia e Innovazione e con Italia Lavoro Sicilia nei processi di informatizzazione, anche con la collaborazione del Fondo Siciliano e con la redazione di un autonomo progetto per il decentramento delle attività amministrative, ha progettato la realizzazione in tutti i CPI di un "primo" sistema wifi che ha consentito un immediato utilizzo della connettività realizzata.

Il sistema wifi, realizzato presso tutti gli uffici del lavoro, dispone di un buon livello di protezione nell'accoppiamento tra i sistemi e nella comunicazione tra gli stessi e, inoltre, consente ai sistemi di ricevere tutti i parametri di configurazione, secondo la rete locale di competenza: in questo modo i sistemi portatili possono usarsi in ogni ufficio, centrale o periferico del Dipartimento Lavoro, e

collegarsi alla rete RTRS senza necessità di modifica dei parametri per ogni ufficio.

Le attività svolte nel 2009 per i CPI non capoluogo di provincia sono state le seguenti.

- **Connettività CPI non capoluogo - Progetto realizzazione e collaudo prime 51 (su 56) Connettività RTRS (26/02/09)** Il progetto complessivo riguardava il collegamento di tutti i 56 CPI ma, a causa di diverse problematiche (uffici in trasferimento, digital divide per alcune zone della Sicilia difficoltà tecniche Telecom o Fastweb per altre), si è dovuto chiudere e collaudare l'ordine per i primi 51 CPI. Per i rimanenti 5 uffici si è proceduto ad un nuovo ordine da parte di Sicilia e Innovazione prima e della Presidenza poi che porterà al completamento delle sedi in RTRS nei primi del 2010.
- **Configurazione del Centro stella (controllo router, configurazione apparecchiature con funzione di server, configurazione singolo access - point disponibile) integrazione prime postazioni per verifica rete e istruzione del personale relativamente ai 51 CPI su 51. (Novembre 2009).** Il percorso iniziato già a fine 2008 è stato completato nel corso del 2009 per ulteriori 36 CPI per ognuno dei quali è stata fornita una formazione mirata all'utilizzo della rete intranet e dei principali strumenti internet (abilitazione, uso e-mail, consultazione banche dati interne ed esterne, progetto in corso di realizzazione, ecc) per tutto il personale presente in sede compresi gli sportelli multifunzionali (mediamente circa 15 dipendenti per ufficio).
- **Definizione di un progetto per il cablaggio misto Wired-Wifi dei 56 CPI non capoluogo, sopralluogo mirato, realizzazione e collaudo.** Nel corso del 2009, anche a seguito della partecipazione del Dipartimento Lavoro al tavolo interassessoriale per la definizione di una piattaforma telematica del lavoro SIL, e per la presa in carico del software, si è realizzato un progetto per l'integrazione in rete di tutte le postazioni informatiche acquisite. Il progetto ha previsto la realizzazione di un sistema di cablaggio leggero (maggior parte Wifi più tre punti fissi doppi da utilizzare anche per la videoconferenza tcp-ip) realizzando anche un armadio di comunicazione con gruppo di continuità per l'alimentazione dei principali strumenti attivi della rete (router, switch, access point wifi).  
Con il mese di agosto sono stati completati i 56 sopralluoghi necessari e sono stati collaudati con dicembre tutti i cablaggi realizzati.

- **Integrazione completa dei computer forniti tramite Italia Lavoro Sicilia e tramite Sicilia e Innovazione nei CPI non capoluogo.** Al 30 dicembre 2009, a seguire la realizzazione dei cablaggi leggeri, sono stati completamente definiti 43 CPI. Come situazione generale sui 1296 computer forniti ai CPI tra luglio 2008 e giugno 2009 risultano integrati in RTRS quasi 1200 postazioni (erano 155 ad inizio anno).

Anche per i 56 CPI non capoluogo l'unità intranet/internet nella progettazione dei sistemi informatici ha realizzato (o adeguato) specifiche piantine che sono servite nella definizione dei punti di cablaggio (indicati con C1, C2, C3 i punti fissi, con CS il Centro stella arrivo della connettività e partenza della rete interna dove installare anche l'armadio di comunicazione, il gruppo di continuità per gli apparati di rete attivi, il computer facente funzioni di server, e con AP1, AP2 e - se previsto - AP3 - il posizionamento dei punti di accesso della rete senza fili delle postazioni di lavoro fornite di adeguata antenna wifi) e per la segnalazione dei punti Capsda/CMS (progetto per la presenza nel territorio siciliano di postazioni avanzate disponibili al pubblico / censimento e abilitazione delle carte sanitarie).

Nell'allegato "**Infrastrutture di livello circoscrizionale (56 Centri per l'Impiego non Capoluogo di Provincia)**" sono presentate le piantine progettuali realizzate e alcune foto servite in corso d'opera nella definizione e realizzazione dei progetti di infrastrutturazione degli uffici. Il processo di informatizzazione è stato in alcuni casi contemporaneo al processo di arredo dei locali, curato dalla Agenzia regionale per l'Impiego in esecuzione di specifici progetti.

## B - SERVIZI

Naturalmente l'infrastrutturazione degli uffici viene realizzata in funzione del progressivo spostamento di tutte le attività istituzionali, svolte dagli stessi, dal sistema manuale-tradizionale (ormai residuale) al sistema esclusivamente informatizzato. In questo senso, l'attività svolta dal Centro Informatico Unità Intranet/Internet, relativa alla erogazione dei servizi, è da ritenersi parimenti prioritaria nello sviluppo di un sistema di lavoro adeguato ai tempi ed alle competenze in continua evoluzione.

Per meglio definire le tipologie di servizi per i quali il Centro Informatico si pone come riferimento nell'intero percorso di progettazione, realizzazione, istruzione, messa in esercizio, assistenza agli utenti è possibile distinguere i servizi informatici erogati in:

- servizi informatici di tipo "tradizionale" erogati tramite condivisione di risorse su rete (gestione stipendi, gestione ispettorati - WISPEZIO - e, ISPEREG nuovo monitoraggio obiettivi, sperimentazione gestione operatività degli ispettori GIL, spazi condivisi su dischi virtuali, gestione del sistema anti-virus);
- servizi informatici/applicazioni erogati tramite sistemi web intranet - nella rete geografica locale - RTRS o fruibili via internet - anche in questo caso utilizzando comunque servizi di accesso alla grande rete tramite la RTRS in versione standard o arricchita da servizi specifici creati dal Dipartimento Lavoro per meglio affrontare le problematiche specifiche;
- servizi di assistenza e/o di interfaccia verso il Centro Servizi di Sicilia e Servizi chiamato ad intervenire sulla gestione e manutenzione delle piattaforme telematiche integrate sviluppate nei nostri uffici di livello provinciale con cui il Centro Informatico Unità Intranet Internet fa riferimento per tutti i nostri 90 uffici centrali e periferici, con la collaborazione dei referenti provinciali da maggio 2009 e la partecipazione ad incontri finalizzati alle attività di presa in carico complessiva dei processi informatizzati.

In particolare per quanto riguarda le procedure utilizzate presso gli Ispettorati del Lavoro, ha collaborato, con il responsabile incaricato dell'unità di sviluppo software, per gli aspetti di rete connessi allo sviluppo degli applicativi nel corso del 2009, anche per il notevole impulso che è stato dato allo sviluppo delle procedure che hanno prodotto, all'interno di Ispezio, i seguenti aggiornamenti:

- decretazione delle entrate ai sensi della circolare assessoriale n. 1/2007 nelle tabelle A (bimestrali); B e C (annuali);
- rilevazione diretta sui database, tramite apposito cruscotto, degli obiettivi dirigenziali;
- gestione dei protocolli in entrata ed in uscita;
- gestione adempimenti ai sensi degli artt. 1 e 5 della legge n. 12/1979 (notifiche consulenti e deleghe datori di lavoro);
- produzione della nuova scheda anagrafica e protocollazione in entrata dei DURC;
- carico delle ispezioni (VIP, rivisita, da RI, da accertamento) e utilizzo dei nuovi verbali di accesso ispettivo in coerenza alla direttiva del Ministro del Lavoro di settembre 2008;
- nuova gestione del V28 in vista dell'utilizzo di GIL (il software da utilizzare sui portatili già forniti agli ispettori del lavoro);
- gestione delle presenze e/o assenze del personale dipendente, secondo le molteplici esigenze prospettate dagli Assessorati Lavoro e Presidenza (malattie, assenze, calcoli per i piani di lavoro, etc.);
- procedura per le minute di ruolo che elabora, nelle date volute, le ordinanze ingiunzione non pagate e gli illeciti sui trasporti su strada, anch'essi non pagati né soggetti a scritti difensivi alle Prefetture;
- avvio delle operazioni propedeutiche per la realizzazione delle tabelle di illecito penale, in relazione alle abrogazioni e/o modifiche apportate recentemente dal legislatore con, in particolare, il decreto legge 25.6.2008 n. 112 convertito nella legge n. 133/2008 e con il nuovo TU sulla sicurezza n. 81/2008;
- produzione, per i Dirigenti Responsabili di Servizi e/o delle UU.OO., di ulteriori reports e cruscotti di osservazione che, oltre a soddisfare le esigenze conoscitive, sono sempre più in grado di fornire informazioni di sintesi per far comprendere "la posizione" in cui si trova il Servizio e/o l'U.O. rispetto al punto di "partenza" (ad esempio il primo giorno dell'anno allorché viene tracciato il piano di azione per raggiungere gli obiettivi programmati) ed il punto di "destinazione" (ad esempio, il 31 dicembre a consuntivo del lavoro svolto), consentendo, quindi, di assumere, nel corso dell'anno, tutte quelle iniziative ritenute

necessarie per rimuovere le eventuali criticità riscontrate, e dando un contributo al soddisfacimento dei principi generali del controllo interno di cui al Capo I del d.lgs. 30 luglio 1999 n. 286, recepito, nella Regione Siciliana, dalla legge regionale 10 dicembre 2001 n. 20;

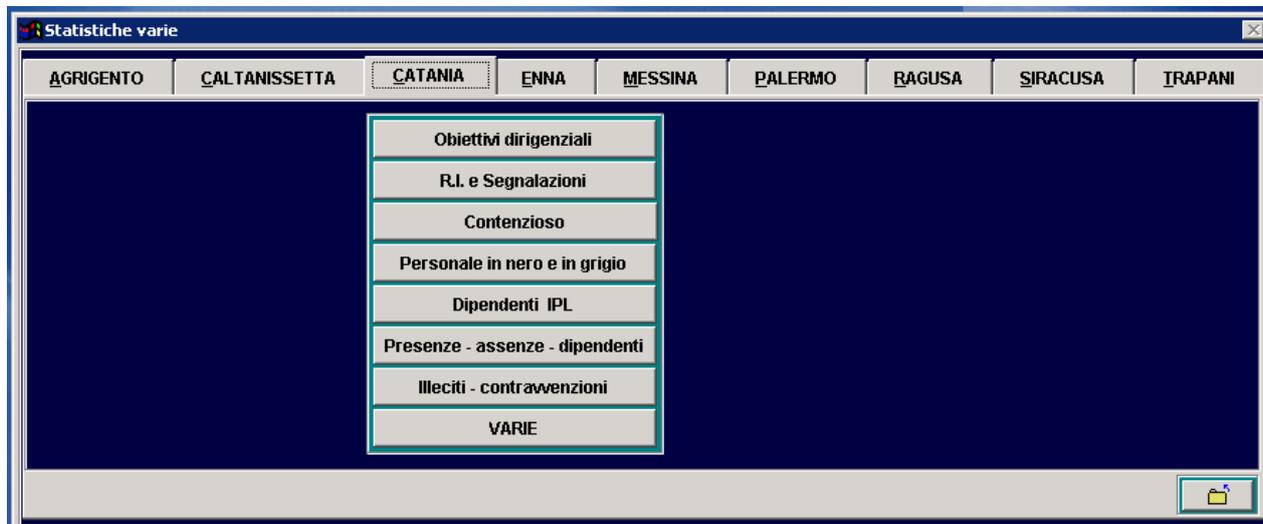
- avvio dell'analisi finalizzata all'individuazione dei documenti che, prodotti in seno alle fasi procedurali previste dalla legge n. 681/81, possano essere trasmessi per via telematica all'agente per la riscossione SERIT - Palermo, con contestuale affidamento delle relative procedure di notifica, in conformità alle regole giuridiche esistenti (DPR n. 445/2000; d.lgs. n. 82 del 7.3.2005, etc.);
- modifica, in relazione alle esigenze sopravvenute in vista dell'utilizzo del software sopra denominato GIL, apportata, nella procedura "Illeciti" in uso nel software Ispezio, intesa ad evitare gli inconvenienti prospettati nel tempo e connessi all'utilizzo di records diversi nelle trasformazioni delle "diffide" ex art. 13 del d.lgs. n. 124/2004 in "illeciti" amministrativi ex l. 689/81. E' stato, cioè, introdotto il criterio di utilizzare lo stesso record nelle citate trasformazioni con la conseguenza che il numero identificativo della diffida è lo stesso dell'illecito derivato;
- gestione delle missioni;
- introduzione del cruscotto VERIFICHE illeciti per monitorare le scadenze nelle trasformazioni delle diffide in illeciti e le giacenze relative alla mancata redazione dei rapporti al CIP ex art. 17 l. 689/81 per la successiva emanazione delle ordinanze ingiunzione e/o archiviazione.

Rispetto le procedure realizzate dal Dirigente dell'Unità Operativa I "Sviluppo e manutenzione procedure" dell'Area V "Sistemi informativi di supporto all'attività ispettiva (SISAI)" particolare è l'impatto sulle infrastrutture di rete per:

- la definizione di un server e produzione dei programmi di sistema per l'aggiornamento automatico degli archivi regionali a partire da quelli provinciali per il software ISPEREG utilizzato a livello regionale dal Dirigente Generale e dal Responsabile del Controllo di gestione per rendere immediatamente disponibili e continuamente consultabili i dati relativi all'attività svolta attraverso i cruscotti disponibili. Essenziale è, al riguardo, il cruscotto degli obiettivi dirigenziali ed il prospetto raggiungibile, dove

risultano contestualmente comparati i risultati degli IPL delle 9 province (2 videate sono presentate nelle figure che seguono);

- la definizione delle procedure di accesso alla rete RTRS tramite i sistemi WiFi in relazione al nuovo software, denominato GIL, la cui utilizzazione è prevista per i portatili già distribuiti agli ispettori del lavoro.



Scelta della provincia da interrogare

	Agrigento	Caltanissetta	Catania	Enna	Messina	Palermo	Ragusa	Siracusa	Trapani																		
1	940	985	860	670	4	967	862	5	377	331	5	699	729	5	591	501	5	645	620	5	1129	997	5	350	555	5	
2	107	116	5	66	36	3	241	138	3	79	57	5	173	136	5	235	90	3	158	120	5	93	93	5	161	182	5
3	135	1012	5	99	475	5	837	2185	5	38	331	5	597	1695	5	2607	2251	5	58	1431	5	406	1111	5	179	1019	5
4	0	584	5	637	435	2	801	590	4	309	247	4	723	335	0	514	543	5	572	287	0	905	831	5	511	287	0
5	0	2811	5	2832	2070	4	3560	2532	4	1372	962	4	3212	2303	4	2284	1568	2	2544	1267	0	4020	3568	5	2272	1518	2
6	0	1445	5	1416	1369	5	1780	1556	5	686	668	5	1606	993	2	1142	664	0	1272	776	2	2010	2055	5	1138	1755	5
7	0	527	5	354	516	5	445	821	5	172	211	5	402	554	5	286	582	5	318	284	5	503	848	5	284	895	5
8	8630260	4777820	5	4639852	4184803	5	7690783	09619238	5	1637812	1682450	5	3130193	8785450	5	4639800	5877335	5	3986090	3090981	4	6795254	7735159	5	5187385	6809327	5
9	302958	349906	5	486364	741105	5	311613	586480	5	121183	132733	5	225055	421819	5	190431	144017	4	207743	272736	5	363549	600511	5	112527	325500	5
10	316474	191383	2	314183	267752	5	383798	392296	5	133108	102383	4	144316	175115	5	218747	278143	5	111260	115914	5	363341	443526	5	236715	279899	5
11	239957	214683	5	219390	130838	0	246812	133800	0	95983	603996	2	178254	111992	2	150829	218515	5	164542	67529	0	287948	193403	2	89126	163399	5
12	131326	353004	5	146974	341352	5	248887	431364	5	80110	107407	5	115980	391525	5	177094	79877	0	121134	183215	5	282142	417922	5	126542	227401	5
	22/12/2009	06/12/2009	43	23/12/2009	06/12/2009	49	06/12/2009	43	06/12/2009	39	06/12/2009	36	06/12/2009	52	06/12/2009	47											
Da:	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009	01/01/2009												
A:	22/12/2009	06/12/2009	23/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009	06/12/2009												
Art. 17:	8	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
Art. 14:	0	0	3	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												

## Visione complessiva regionale degli obiettivi

Per quanto riguarda i servizi informatici/applicazioni erogati tramite sistemi web intranet il Centro Informatico ha contribuito alla abilitazione/istruzione degli utenti e manutenzione di una serie di servizi, raggiungibili via intranet del Dipartimento Lavoro. Le finalità, la fruibilità tramite rete locale o internet e gli utenti destinatari sono indicati nella tabella seguente per i principali servizi.

TRAMITE	SERVIZIO	UTENTI
RTRS	<a href="#">B@checa Lavoro: Inserimento offerte e notizie</a>	Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali del Lavoro
RTRS	Servizio e-mail Regione Sicilia	Uffici Centrali e periferici
RTRS	Servizio BES della Regione Sicilia	Utenti con sistema BlackBerry
RTRS	Servizio PEC della Regione Sicilia	Accesso alla posta certificata
RTRS	Cambio password accesso Internet	Uffici Centrali e periferici
RTRS	Protocollo informatizzato	Dipartimento Lavoro
RTRS	Gestione beni mobili	Consegnatari Ispettorati e Uffici Provinciali
RTRS	Prometeo: Controllo di Gestione	Dipartimento Lavoro
RTRS	SIC - Sistema Informativo Interno, Controllo, Gestione e Mandato Informatico	Dipartimento Lavoro e Ispettorati provinciali
RTRS	PIR: Portale Internet Regionale	Dipartimento Lavoro
RTRS	Accesso SSO	Accesso alle applicazioni gestite dal Single Sign On - Accesso al Portale della Regione Siciliana
RTRS	DBI: Banca dati giuridica Regione Sicilia	Tutti gli uffici
INTERNET /RTRS	SIL: Sistema Informativo Lavoro	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali In RTRS da novembre 2009
INTERNET	CO: Comunicazioni Obbligatorie on-line	Personale dei Centri per l'Impiego e Ispettorati e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	Borsa Lavoro: Incontro domanda Offerta di lavoro	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	EURES: banca dati incontro domanda offerta di lavoro in Europa	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	PARI: progetto per il reimpiego	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	xFormare: piattaforma per la formazione onLine dei CPI	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	Equitalia: gestione ruoli esattoriali	Personale Ispettorati del Lavoro e Dipartimento Lavoro
INTERNET	Verifica inadempienti: accertamento inadempienze esattoriali per mandati superiori ai 10.000 euro	Personale del Dipartimento Lavoro
INTERNET	SIATEL: Agenzia delle Entrate Anagrafe tributaria	Ispettorati ed Uffici provinciali del Lavoro
INTERNET	SPI: Collegamento allo Sportello Unico per l'Immigrazione	Dipartimento Lavoro e Uffici Provinciali del Lavoro – Verifica avanzamento domande on-line

Una diversa rappresentazione delle attività svolte, consente anche una determinazione numerica dei risultati dell'informatizzazione all'interno

web: [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) e-mail: [servinfo@regione.sicilia.it](mailto:servinfo@regione.sicilia.it)

degli uffici del Dipartimento Lavoro, può essere fatta, esaminando i servizi di cui l'Unità Intranet/Internet è direttamente responsabile, distinguendo i destinatari dei servizi:

- servizi erogati per fornire l'utenza interna di strumenti informatici di base (accesso alla RTRS, posta elettronica, accesso ad internet e accesso alla PTI negli uffici di livello provinciale);
- servizi più evoluti erogati verso una utenza interna "estesa" anche ad altri assessorati (la firma digitale nell'ambito del sistema del mandato elettronico, la gestione delle attività connesse alle carte sanitarie - Card Management System - e gli sportelli CAPSDA per l'accesso dell'utenza ai servizi telematici dell'amministrazione pubblica) progetti di collaborazione con Sicilia & Innovazione, soluzioni tecniche per il miglioramento di servizi di navigazione differenziati per informazioni e applicazioni;
- servizi erogati all'utenza esterna, sviluppati tramite sistemi internet, in parte ospitati da Sicilia e Innovazione ed in parte gestiti autonomamente su sistemi informatici del Dipartimento Lavoro anche per gli altri dipartimenti (Formazione Professionale e Agenzia).

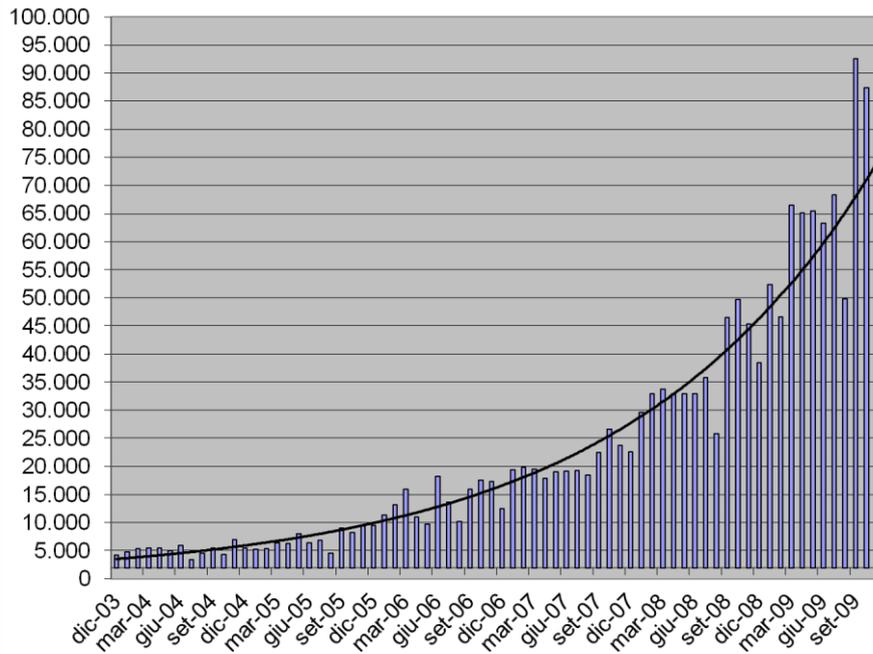
#### **B1 - Servizi verso l'utenza interna (accesso alla RTRS, mail, accesso ad Internet, accesso alla PTI)**

Il primo passo nel processo di informatizzazione di ogni sede del Dipartimento Lavoro si realizza con il collegamento della sede alla rete "locale" RTRS che ad oggi collega alcune centinaia di sedi della Regione (naturalmente anche la sede di Roma e quella di Bruxelles fanno parte della rete "locale" insieme al nostro server di posta, oggi residente a Pont Saint Martin - comune della Val d'Aosta) ed alcune migliaia di computer.

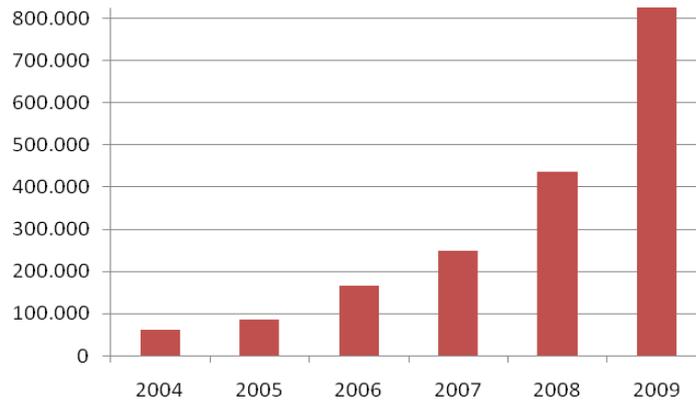
Le sedi collegate ad oggi del Dipartimento Lavoro sono 79 con circa 2.600 computer integrati in rete. Per tutti i computer collegati alla RTRS, del Dipartimento Lavoro, viene definita come pagina iniziale la pagina dei servizi intranet/internet all'indirizzo interno (intranet) <http://risorse.lavoro.regione.sicilia.it> che guida l'accesso ai servizi.

Nella tabella e nel grafico che seguono sono indicati il numero di volte che la pagina è stata aperta da un collega di una qualsiasi sede centrale o periferica del Dipartimento Lavoro.

**Connessioni mensili interne alla Intranet  
risorse.lavoro.regione.sicilia.it**



**Connessioni dalle sedi collegate alla RTRS (81 sedi) del  
DipLavoro alla Intranet: risorse.lavoro.regione.sicilia.it  
dal 2004 al 2009 (2009 proiezione - dati fino a novembre)**



Anno	Visitatori
2004	62.703
2005	85.536
2006	166.661
2007	248.209
2008	436.914
<b>2009</b>	<b>824.284</b>

I numeri riportati tengono conto, per difetto (la pagina iniziale può non essere quella contata, ma puntare direttamente al servizio abilitato), sia del grandissimo lavoro realizzato sulle infrastrutture negli ultimi anni, sia dell'incremento dei servizi disponibili: ogni giorno lavorativo la pagina iniziale dei servizi è stata utilizzata circa 3.000 volte!

Sia nel grafico mensile che in quello annuale è evidente la progressione geometrica direttamente connessa al processo di infrastrutturazione realizzato a partire dal 2005

## **B2 - Nuovi servizi verso l'utenza interna interassessoriale (SIC, Firma Digitale, progetto CAPSDA e Carta Sanitaria, soluzione proxy per le applicazioni)**

Gli anni 2008 e 2009 hanno segnato un ritorno del Dipartimento Lavoro in generale e del Centro Informatico Unità Intranet/Internet in particolare, al settore dell'erogazione di servizi informatici anche all'esterno della propria amministrazione.

Infatti il Dipartimento Lavoro ha sviluppato:

- nel 1996/7 procedure per i pensionati, utilizzate per alcuni anni, in tutti gli assessorati;
- nel luglio 1999, in collaborazione con l'AISI - Bilancio, il primo sito della Regione Siciliana e le modalità di accesso alla gestione ed alla organizzazione generale ancora oggi utilizzata nei siti dei singoli assessorati;
- nel 2001 ha sviluppato propri servizi internet, forniti anche con tecnologia WAP, tramite l'indirizzo [www.lavoro.regione.sicilia.it](http://www.lavoro.regione.sicilia.it) con sistemi di indirizzamento e protezione della RUAR condivisi successivamente con altri assessorati;
- nel 2005, in collaborazione con la Presidenza, ha sviluppato per primo il livello provinciale della rete RTRS (allora RUAR) con gli ispettorati del lavoro.
- Nel corso del 2008, nell'ambito del progetto SIC, per quanto riguarda l'abilitazione delle card e del riconoscimento dei dirigenti, per l'introduzione del mandato informatizzato, all'interno dei sistemi di gestione contabili dell'amministrazione regionale, è stata istituita presso il Centro Informatico del Dipartimento Lavoro l'unica struttura di autorità di registrazione delle carte per la firma digitale (con compiti di accoglimento, riconoscimento, registrazione nei data-base e nelle card,

assegnazione dei pin e spiegazione) all'esterno di quelle realizzate presso il Bilancio e direttamente presidiate da Sicilia e Innovazione. La struttura del Dipartimento Lavoro ha ricevuto e abilitato alla firma digitale i Dirigenti abilitati relativamente a tutti i Dipartimenti del proprio assessorato e relativi agli assessorati Famiglia e Beni Culturali, ragionerie comprese, riscuotendo un pieno apprezzamento sia dai clienti-dirigenti sia dalla autorità di registrazione centrale di Sicilia e Innovazione.

Per l'esperienza acquisita, oltre che per il continuo e positivo processo di informatizzazione degli uffici periferici, il Dipartimento Lavoro è stato chiamato a partecipare, come attore principale, in due importanti progetti di Sicilia e Innovazione che richiedono, oltre all'utilizzo di sistemi informatizzati, anche la disponibilità alla erogazione di servizi alla persona in modo capillare, nelle strutture periferiche del Dipartimento Lavoro. Nel corso del 2009 è iniziata l'attiva partecipazione allo sviluppo dei previsti "Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati" (CAPSDA) e alle attività connesse alla attivazione e gestione degli sportelli che si occupano del "Card Management System" (CMS - Carte Sanitarie da certificare) della Regione Siciliana.

Nell'anno 2009 si sono individuate il numero di postazioni CAPSDA da assegnare ai 65 centri per l'impiego della Sicilia (quasi 150), la posizione più idonea all'interno degli uffici e la configurazione tecnica/informatica compatibile alle reti telematiche realizzate. Nel mese di dicembre, dopo avere consegnato gli arredi, sono già state positivamente realizzate una decina di postazioni, integrate con facilità nelle reti WiFi dei CPI

Sempre nel corso del 2009, utilizzando la sperimentazione cominciata nell'anno precedente, il Dipartimento Lavoro ha sviluppato, in accordo con Sicilia e Innovazione e Sicilia e Servizi, un percorso alternativo, verso alcune applicazioni di fondamentale importanza per i centri per l'impiego, che garantissero facilità di utilizzo, sicurezza e, soprattutto, una costante e adeguata velocità, compatibile con le attività degli operatori di sportello dei centri per l'impiego, negli orari più pesanti per le reti internet (10,00-13,00).

Lo sviluppo del proxy lavoro ha permesso l'utilizzo del sistema informatico del lavoro SIL e del relativo aggiornamento delle banche dati per tutto il periodo necessario del 2009, anteriore al trasferimento in house su RTRS effettuato con l'ausilio delle società informatiche nel mese di novembre, garantendo di fatto, tutto il percorso relativo alla presa in carico delle attività da parte di Sicilia e Servizi.

Nelle tabelle mostrate nel seguito si può notare l'andamento nei mesi di gennaio-dicembre 2009 nell'utilizzo dell'utente UtenteAppl-proxy lavoro presso i CPI già connessi alla RTRS (60 su 65). I dati sono naturalmente prelevati ed elaborati direttamente dai file di log del sistema utilizzato. La particolarità di questo utente è quella di potersi connettere ad internet, tramite uscita del Dipartimento Lavoro su linea dedicata solo alle applicazioni previste e senza abilitazione all'uso di internet tramite RTRS anche perché gli utenti sono in genere riconosciuti dalle applicazioni raggiunte. La linea internet dedicata è utilizzata anche, in entrata, dagli utenti esterni di B@checa Lavoro (Offerte, l'Agenzia Informa, la Formazione Informa, Uffici, ecc).

Le tabelle ci mostrano il crescente sviluppo/utilizzo sia del sistema che delle reti telematiche in definizione presso gli uffici.

Naturalmente nei CPI (non capoluogo e capoluogo) è sempre possibile collegarsi alle applicazioni tramite utenza internet via RTRS "normale" pur essendo ancora ridotto il numero di abilitazioni rilasciate e impossibile il monitoraggio da parte del Dipartimento Lavoro.

2009	Gennaio		Febbraio		Marzo		Aprile		Maggio		Giugno		Luglio		Agosto		Settembre		Ottobre		Novembre	
	Utenti Dist.	Richieste	Utenti Dist.	Richieste																		
B@checa	65.441	1.324.249	55.686	1.275.807	119.241	3.158.838	61.298	1.561.494	112.312	2.782.274	57.824	1.479.138	103.920	2.965.350	35.054	662.774	59.045	1.308.514	116.023	2.599.828	55.356	1.335.797
SIL	28	825	76	11.529	275	332.565	288	650.992	462	1.529.442	333	1.017.190	562	2.290.401	348	855.866	555	1.481.991	719	2.595.362	Non più applicabile	
BL	24	979	30	1.350	100	4.453	72	5.993	103	9.844	57	3.348	118	7.539	50	2.847	90	5.221	191	11.588	106	5.273
CO	71	6.114	120	12.426	278	47.966	278	49.143	452	112.103	366	72.192	597	158.627	361	59.982	580	114.006	817	246.829	690	158.099
SonicUPD	96	188.051	138	373.049	264	974.913	231	709.621	366	3.130.502	233	817.176	353	1.831.864	206	751.274	224	920.930	323	1.808.646	207	755.784

UTILIZZO PROXY-LAVORO (con linea vs internet 2 mb/s)  
 B@checa (offerte, FP e Agenzia Informa) ingresso utenti esterni  
 SIL, Borsa lavoro e Com Obbl. solo utenti interni (CPI) verso le applicazioni WEB permesse  
 SonicUPD tentativi di accesso vs l'esterno di programmi di update da eliminare

Utenti Dist.: Numero di utenti distinti (in uscita sono PDL distinte connesse in RTRS - Evidente la crescita dalle 71 postazioni distinte di gennaio alle 366 di giugno alle 817 di ottobre)  
 Richieste: Singole richieste di pagine, immagini, dati, ecc. fatte dalle applicazioni/ pagine richieste (dalle 825 di gennaio per il SIL alle 2.599.828 di ottobre)

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Marzo		
IP	Ufficio	Richieste
35.157	Cefalù	27.207
36.107	Misilmeri	23.962
36.94	Carini	23.364
23.65	Catania	18.253
36.156	Cefalù	17.923
35.92	Carini	16.961
36.230	Partinico	13.863
34.97	S.Teresa Ri	11.995
36.105	Misilmeri	11.949
36.236	Partinico	10.662
34.95	S.Teresa Ri	10.153
36.227	Partinico	8.521
36.223	Partinico	8.143
28.98	Acireale	7.471

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Aprile		
IP	Ufficio	Richieste
38.96	Lentini	41.718
37.9	Petralia	28.831
35.92	Carini	25.614
36.244	Partinico	24.836
34.97	S. Teresa	24.819
36.98	Misilmeri	21.172
35.157	Cefalù	20.977
38.58	Augusta	20.864
36.101	Misilmeri	19.057
36.156	Monreale	18.822
36.111	Misilmeri	17.329
36.112	Misilmeri	17.195
32.80	Capo d'Orl	16.872
29.32	Caltagirone	16.280
32.112	Capo d'Orl	14.596
36.236	Partinico	13.846
39.30	Castelvetra	13.803
28.100	Acireale	13.728
38.156	Noto	11.750
34.98	S. Teresa	11.498
32.95	Capo d'Orl	11.205
34.95	S. Teresa	10.970
36.100	Misilmeri	7.850
36.223	Partinico	5.155

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Maggio		
IP	Ufficio	Richieste
35.73	Carini	1.854.344
37.9	Petralia Sc	58.799
38.58	Augusta	50.783
34.97	S. Teresa	46.356
36.98	Misilmeri	44.026
36.156	Monreale	39.705

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Giugno		
IP	Ufficio	Richieste
36.94	Misilmeri	55.509
36.101	Misilmeri	39.661
35.232	Corleone	32.798
36.247	Partinico	32.605
38.95	Lentini	32.295
36.239	Partinico	31.900
36.104	Misilmeri	31.774
36.103	Misilmeri	23.864
34.97	S. Teresa	22.284
36.93	Misilmeri	21.543
36.254	Partinico	21.443
32.80	Capo d'Orl	21.188
31.29	Scordia	21.111
38.98	Lentini	20.688
36.227	Partinico	19.682

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Luglio		
IP	Ufficio	Richieste
35.232	Corleone	69.245
36.109	Misilmeri	65.628
36.94	Misilmeri	57.184
36.222	Partinico	54.761
34.97	S. Teresa	53.615
36.252	Partinico	50.778
32.80	Capo d'Orl	43.351
36.101	Misilmeri	39.661
31.29	Scordia	39.295
36.110	Misilmeri	38.646
32.122	Capo d'Orl	38.359
36.223	Partinico	36.935
36.111	Misilmeri	36.309
36.247	Partinico	33.013
34.95	S. Teresa	32.576

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Agosto		
IP	Ufficio	Richieste
36.109	Misilmeri	43.589
36.110	Misilmeri	28.126
38.94	Lentini	24.074
31.220	P. Armerini	21.843
34.97	S. Teresa	21.188
36.222	Partinico	19.387

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Settembre		
IP	Ufficio	Richieste
32.118	Capo d'Orl	40.823
34.97	S.Teresa Ri	36.243
36.109	Misilmeri	28.867
36.93	Misilmeri	26.024
36.222	Partinico	25.615
35.94	Carini	23.731
32.97	Capo d'Orl	23.187
34.95	S.Teresa Ri	22.634
35.158	Cefalù	21.974
33.156	Cefalù	19.068
32.80	Capo d'Orl	18.741
31.30	Scordia	18.385
33.158	Cefalù	17.703
32.107	Capo d'Orl	17.143
25.34	Siracusa	17.104
27.204	Gela	16.939
29.232	Misterbianc	15.762
36.110	Misilmeri	15.495
28.45	Mussomeli	15.316

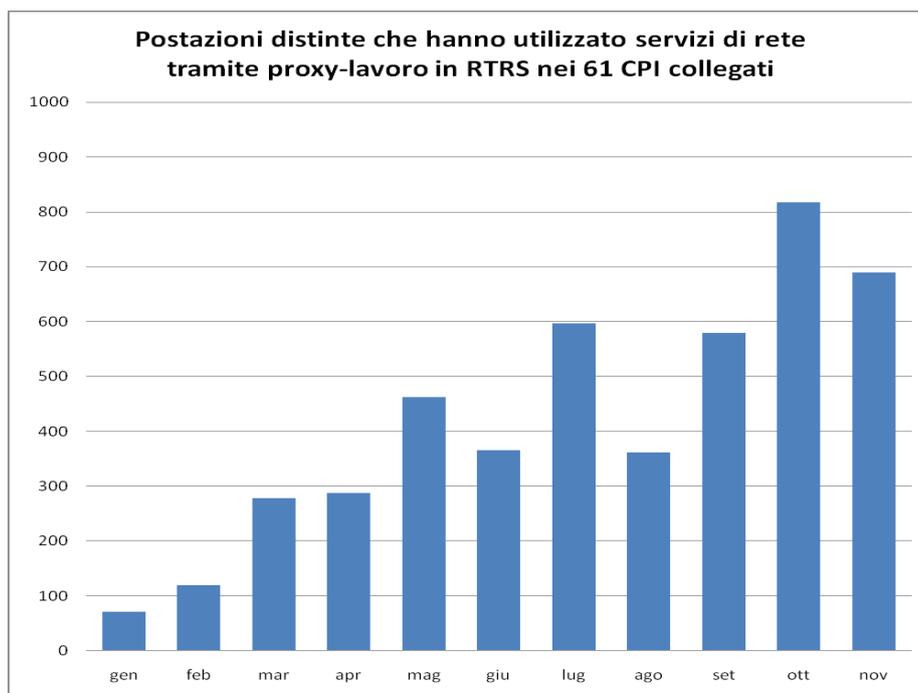
Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Ottobre		
IP	Ufficio	Richieste
36.109	Misilmeri	54.734
34.97	S. Teresa	53.886
32.118	Capo d'Orl	53.333
35.94	Carini	48.441
36.222	Partinico	40.639
36.93	Misilmeri	40.493
35.158	Cefalù	40.469
32.97	Capo d'Orl	39.966
33.156	Cefalù	37.851
34.95	S. Teresa	34.547
32.107	Capo d'Orl	32.097
38.108	Lentini	31.089

Maggiori utilizzatori UtenteAppl mese di Novembre		
IP	Ufficio	Richieste
35.158	Cefalù	29.408
35.156	Cefalù	12.771
27.40	Menfi	12.036
38.161	Noto	8.250
37.221	Vittoria	7.980
27.102	Ribera	5.028
24.104	Caltanissetta	3.564
37.100	Termini Im	3.484
37.50	Petralia	2.532
4.189	Palermo	1.874

Nel grafico seguente viene indicato il numero di postazioni distinte che mensilmente si sono connesse ai servizi offerti dal proxy - lavoro.

web: [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) e-mail: [servinfo@regione.sicilia.it](mailto:servinfo@regione.sicilia.it)

E' evidente la crescita del processo di informatizzazione e l'importanza avuta nel massimo periodo di utilizzo per il SIL.



Da fine ottobre 2009 il SIL è stato trasferito in RTRS e quindi, per connettersi allo stesso, non viene più usata la via del proxy lavoro che ha garantito la "sopravvivenza" del sistema per tutto il periodo necessario.

Attualmente il proxy lavoro continua naturalmente a servire, oltre che per gli utenti esterni che si collegano a B@checa Lavoro ed ai servizi Agenzia e Formazione Informano, anche per uscire verso Internet in siti prestabiliti, da parte dei CPI, con la massima velocità e sicurezza.

Attualmente sono direttamente connessi:

<a href="#">Comunicazioni Obbligatorie On Line</a>	Collegamento al servizio ( <b>richiede autenticazione</b> )
<a href="#">Prospetto Informativo On Line</a>	Collegamento al servizio ( <b>richiede autenticazione</b> )
<a href="#">Borsa Lavoro</a>	Collegamento a Borsa Lavoro Sicilia ( <b>richiede autenticazione</b> )
<a href="#">ISTAT</a>	Collegamento alle banche dati ISTAT
<a href="#">INPS</a>	Collegamento alle banche dati INPS
<a href="#">EURES</a>	Il portale della mobilità europea: Lavorare all'estero
<a href="#">Equitalia Servizi</a>	Gestione dei Ruoli Esattoriali ( <b>ad uso esclusivo degli Ispettorati autorizzati</b> )
<a href="#">SIATEL</a>	Agenzia Entrate: Anagrafe tributaria ( <b>richiede autenticazione</b> )
<a href="#">Ministero del Lavoro</a>	
<a href="#">WikiLabour.it</a>	Dizionario dei Diritti dei lavoratori
<a href="#">Leggi Regionali</a>	Tutte le leggi Regionali
<a href="#">DPL Modena</a>	Contratti di lavoro, notizie e informazioni in materia di lavoro,

web: [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) e-mail: [servinfo@regione.sicilia.it](mailto:servinfo@regione.sicilia.it)

	collegamenti a siti del settore etc.
<a href="#">Avvocati.it</a>	Calcoli interessi legali e altro.
<a href="#">GURI</a>	Serie Generale ultimi 60 giorni
<a href="#">Guri Comune di Jesi</a>	Sommari dal 1998
<a href="#">Ministero dell'Economie e delle Finanze</a>	
<a href="#">Agenzia delle Entrate</a>	
<a href="#">Unione Europea</a>	
<a href="#">xFormare</a>	Formazione OnLine ( <b>richiede autenticazione</b> )
<a href="#">PRO.S.S.I.M.O.</a>	Progetto Formazione OnLine ( <b>richiede autenticazione</b> )
<a href="#">ARAN Sicilia</a>	Agenzia per la rappresentanza negoziale della Regione Siciliana

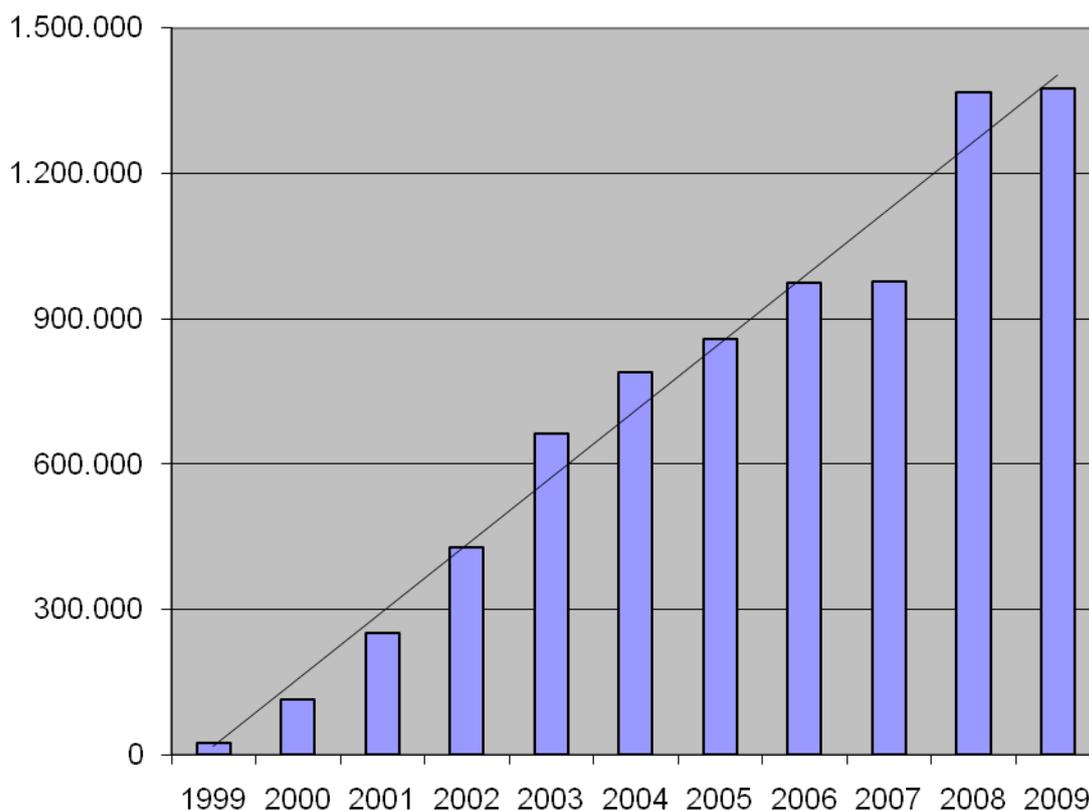
A fine ottobre la linea proxy lavoro vs internet è stata ricontrattualizzata e tecnicamente modificata con la più moderna linea da SPC (Sistema Pubblico di Connettività), passando da 2 a 8 Mbit/s (da 1 a 4 garantiti) e realizzando anche un risparmio del 50% sui costi prima sostenuti.

### **B3 - Servizi verso l'utenza esterna (sito internet, b@checa lavoro)**

Il Centro Informatico Unità Intranet/Internet ha continuato la manutenzione/aggiornamento del sito ufficiale del Dipartimento Lavoro anche nella considerazione che, in tempi brevi, dovrebbe essere soppiantato dal Portale Internet Regionale previsto nei progetti di Sicilia e Innovazione, per i quali ha già partecipato ai relativi corsi di formazione.

Nonostante i limiti di tempo dedicabili all'aggiornamento delle pagine del sito generale Lavoro, e in parte grazie allo sviluppo/gestione dei servizi "La Formazione InForma" e l'"Agenzia InForma" realizzati dal Centro Informatico sui server del Dipartimento Lavoro e aggiornati dai colleghi dei rispettivi dipartimenti, i risultati in termini di "contatti" sono più che evidenti. A dieci anni dalla nascita del sito ufficiale dell'Assessorato Lavoro gli originari 23.505 contatti/visitatori sono diventati 1.375.643 nel corso dell'anno 2009 con un incremento del 40% rispetto l'anno 2007.

**Visitatori [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) dal 1999 al 2009  
(2009 proiezione - dati fino a novembre)**



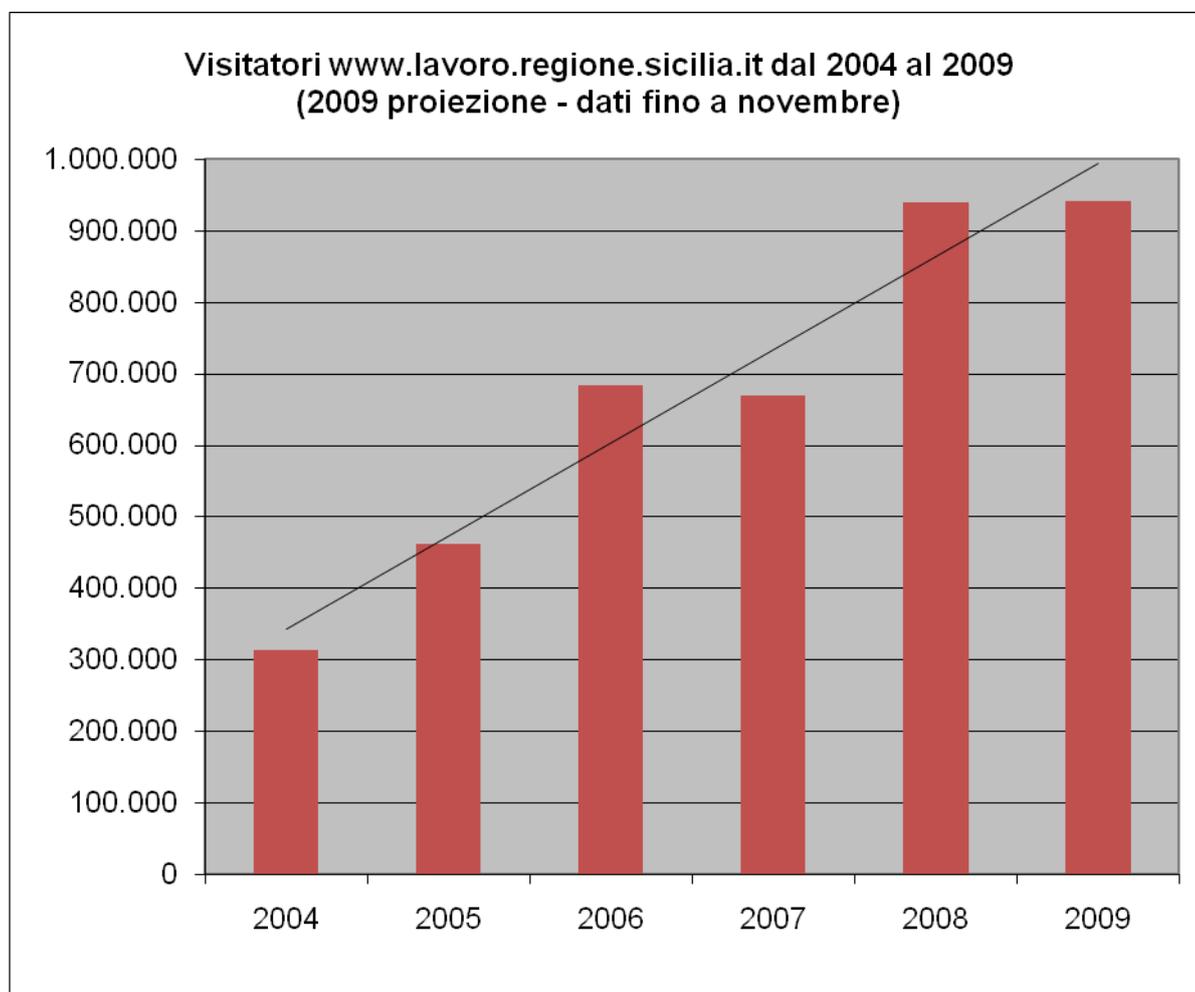
Anno	Visitatori
1999	23.505
2000	115.645
2001	252.550
2002	428.300
2003	662.943
2004	791.027
2005	857.486
2006	974.671
2007	977.180
2008	1.368.472
2009	1.375.643

B@checa lavoro, nata nel 2001/02, si presenta come primo servizio di incontro domanda/offerta di lavoro disponibile a suo tempo anche tramite cellulare. E' stato tra i primi servizi, erogati direttamente dagli Assessorati, impiantati all'interno della RTRS ma autonomi nella fornitura di servizi internet e dotati dal Bilancio-Aisi del proprio indirizzo internet di secondo livello, derivato dalla Regione Sicilia e cioè: [www.lavoro.regione.sicilia.it](http://www.lavoro.regione.sicilia.it).

web: [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) e-mail: [servinfo@regione.sicilia.it](mailto:servinfo@regione.sicilia.it)

I servizi di incontro domanda offerta sono in buona parte sostituiti da Borsa Lavoro e dai DataBase specializzati Eures Europa; ma nonostante i nuovi sistemi, B@checa Lavoro continua ad essere visitata ed utilizzata da quasi 1.000.000 di contatti/visitatori nel corso dell'anno 2009, anche per la contemporanea presenza di ulteriori servizi (indirizzi delle sedi, notizie direttamente inserite dagli uffici, i servizi informativi dei Dipartimenti Formazione e Agenzia, l'area riservata).

Nel grafico e nella tabella seguenti sono indicati il numero di visitatori-utenti dei servizi a partire dall'anno 2004.



Anno	Visitatori
2004	312.829
2005	461.645
2006	684.651
2007	670.284
2008	938.945
2009	941.200

## **DIRETTIVE**

Insieme all'attività prettamente tecnica il Centro Informatico Unità Intranet/Internet ha cercato sempre di associare una parallela attività informativa/educativa in considerazione del forte impatto che, soprattutto negli ultimi 2-3 anni, la "rivoluzione" informatica sta portando nei nostri uffici.

L'informazione/educazione viene indirizzata soprattutto verso le seguenti direzioni:

- accettazione e comprensione del sistema informatico come strumento di lavoro indispensabile nell'organizzazione di tutto l'ufficio e nella produzione del lavoro a qualsiasi livello;
- la necessità di rispetto e cura delle attrezzature informatiche, compreso i locali tecnici destinati ad ospitare le parti comuni delle reti locali;
- il rispetto e la corretta tenuta dei parametri di accesso (nome utente, password) con cui vengono forniti i singoli utenti in relazione alle diverse procedure da utilizzare;
- lo standard della progettazione del sistema RTRS, nella produzione dei servizi informatici, che permette ad ogni dipendente del Dipartimento Lavoro di utilizzare strumenti e servizi informatici in maniera del tutto indipendente rispetto la postazione e l'ufficio da cui è collegato.

In questo senso, oltre alle visite e riunioni cui il Centro Informatico Intranet/Internet è chiamato a partecipare, soprattutto in fase di prima integrazione dei sistemi alla RTRS, organizza con tutti i colleghi presenti delle riunioni informative per coinvolgere "de visu" il personale nel processo generale.

Nel corso del 2009, il Centro Informatico Intranet/Internet, ha inoltre contribuito al decentramento di alcune attività connesse alla gestione dei servizi informatici tramite il Centro Supporto all'Utenza individuando i responsabili informatici provinciali quali responsabili per tutte le operazioni di creazione, cancellazione, sblocco, registrazione SSO e modifica proprietà di una casella di posta, abilitazione/eliminazione/blocco/sblocco di accesso ad internet tramite RTRS, creazione e blocco/sblocco, reset password account per la piattaforma telematica RTRS, e le attività riguardanti problemi HW e SW come presenza di connettività e relativa segnalazione HDSL/ADSL.

**Palermo 31 dicembre 2009 - Il Responsabile del Centro Informatico**

**Ing. Renato Adragna**

web: [www.regione.sicilia.it/lavoro](http://www.regione.sicilia.it/lavoro) e-mail: [servinfo@regione.sicilia.it](mailto:servinfo@regione.sicilia.it)