



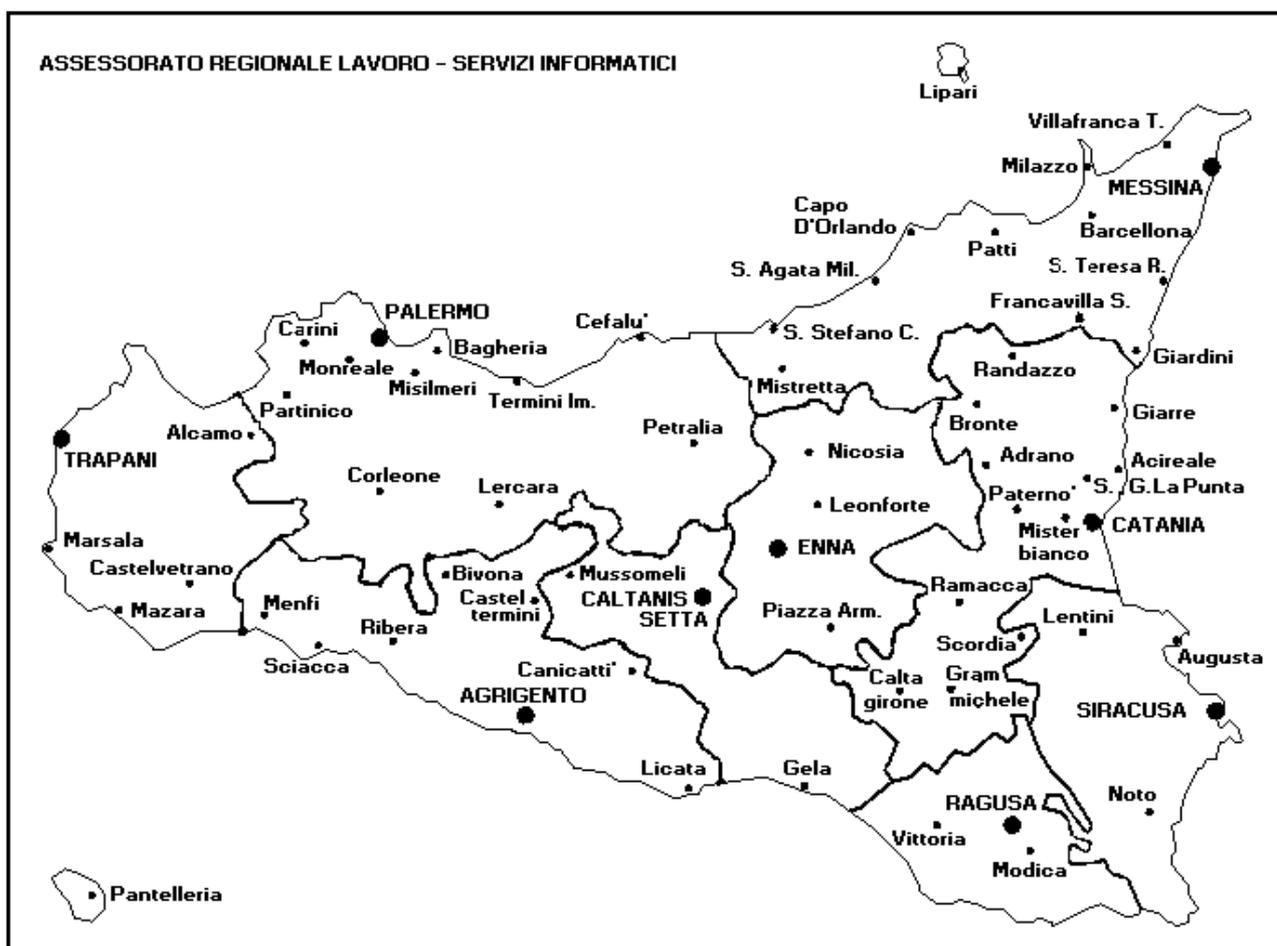
REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO DEL LAVORO, DELLA PREVIDENZA SOCIALE,  
DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE E DELL'EMIGRAZIONE  
DIPARTIMENTO LAVORO

Area VI – Risorse gestionali e servizi – Controllo di Gestione  
U.O. 2 – Sviluppo e sistema informativo  
Centro Informatico - Unità Intranet/Internet  
Via Imp. Federico, 70/B - 90143 PALERMO  
Tel. 091-7078425/7 – Cell. 3346153042

**CENTRO INFORMATICO UNITA' INTRANET/INTERNET**

**RELAZIONE SULLE ATTIVITA' DEL 2008**

INFORMATIZZAZIONE DEGLI UFFICI CENTRALI E PERIFERICI  
DEL DIPARTIMENTO LAVORO



Palermo 7 gennaio 2009 – Il Responsabile del Centro Informatico

Ing. Renato Adragna

## Linee di attività 2008

Il Centro Informatico Unità Intranet/Internet del Dipartimento Lavoro, istituito all'interno della UOB 2 - Sviluppo e sistema informativo, dell'area - VI Risorse gestionali e servizi - controllo di gestione, si occupa in prevalenza di:

- coordinamento e monitoraggio del funzionamento e dello sviluppo dei sistemi informativi di supporto all'attività del Dipartimento Lavoro, anche al fine di assicurare coerenza con standard tecnici e organizzativi comuni;
- realizzazione dei sistemi informativi del Dipartimento, amministrazione centrale e uffici periferici, secondo le linee guida previste per la realizzazione della Piattaforma Telematica Integrata;
- programmazione delle procedure, acquisizione ed elaborazione delle banche dati per la distribuzione in rete, il monitoraggio e la sicurezza informatica dei sistemi informativi in uso presso il Dipartimento;
- realizzazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno degli Uffici del Dipartimento, dei sistemi di posta elettronica, di accesso ad internet ed alle banche dati disponibili, del protocollo informatico, della firma digitale, del mandato informatico, e delle norme in materia di sicurezza, accessibilità e fruibilità;
- coordinamento e pianificazione delle attività connesse alla fruizione di specifici corsi per l'utilizzo dei sistemi di cui alla piattaforma telematica integrata;
- collaborazione con Sicilia & Innovazione per tutto il processo di realizzazione dei sistemi informativi;
- assicurare la transizione del Dipartimento Lavoro al nuovo sistema di pubblicazione WEB in corso di sviluppo tramite Sicilia & Innovazione per le amministrazioni regionali.

Il personale stabilmente ed esclusivamente impegnato nelle attività connesse è numericamente limitato (oltre al responsabile, collaborano parzialmente un funzionario direttivo, un istruttore ed un operatore) ma ci si avvale, naturalmente, oltre che delle competenti Aree del Dipartimento Lavoro (Area IV - e Area V - Sistemi Informativi di Supporto, rispettivamente, ai Servizi per l'Impiego e agli Ispettorati), delle professionalità degli uffici periferici (Capi Servizio, Responsabili Informatici e Consegnatari per tutti gli uffici periferici, Responsabili CPI e Referenti Informatici per i Centri per l'Impiego) e delle professionalità esterne in particolare di Sicilia e Innovazione, Sicilia e Servizi, Assessorato Bilancio-Aisi e Presidenza, Telecom e

soprattutto nel 2008 Fastweb per tutte le linee dati. Per tutti i Centri per l'Impiego si è aggiunta la collaborazione di Italia Lavoro Sicilia assolutamente determinante per tutto il processo di informatizzazione dei CPI.

Si proverà a descrivere le attività poste in essere in particolare nel corso del 2008 cercando di fornire una descrizione del percorso ancora in essere e una indicazione quantitativa dei risultati più significativi ed evidenti raggiunti nel corso dell'anno.

Le attività principali sono riconducibili a tre principali settori: sviluppo delle infrastrutture informatiche, sviluppo ed estensione dei servizi informatici, produzione di "educazione" e direttive nel settore informatico.

## **A - INFRASTRUTTURE**

In collaborazione con il Bilancio (AISI) e con la Presidenza nel 2005, e con Telecom per la connettività, e successivamente con Sicilia e Innovazione ed Italia Lavoro Sicilia e Fastweb, subentrato a Telecom per le reti dati, è iniziato un processo di sviluppo delle infrastrutture informatiche del Dipartimento Lavoro.

Per necessari motivi tecnici questo sviluppo è partito dal centro, negli anni precedenti, per coinvolgere nel 2005/2007 gli uffici di livello provinciale (prima gli Ispettorati che sono serviti da modello di sviluppo - non solo per il Dipartimento Lavoro - poi gli Uffici Provinciali).

Nel corso del 2008, come mostrato nella tabella che segue, si è proceduto con lo sviluppo a livello circoscrizionale. Si è prima sviluppato e realizzato, in parte, un modello per i Centri per l'Impiego Capoluogo di provincia. Si è quindi cominciato ad estendere questo modello agli altri 56 CPI. Nella parte finale del 2008 questo processo ha già raggiunto 14 CPI.

Nella stessa tabella è evidenziato il numero (1.182) di postazioni di lavoro connesse alla RTRS nelle 42 sedi ad oggi collegate.

Queste postazioni di lavoro, oltre a fare parte di una rete geografica "locale", costituiscono un sistema per l'erogazione di servizi informatici uniformi nei modi di utilizzo, adeguatamente protetti, resi standard e assistiti (più avanti, al punto B1, viene fornita una misura indiretta dell'infrastruttura realizzata, attraverso il conteggio del numero di connessioni alla intranet dei servizi, analizzata nel corso degli ultimi anni).

<b>ANNO di connessione in rete</b>	<b>Numero Uffici</b>	<b>TIPO UFFICIO</b>	<b>Computer in rete (al 2008)</b>	<b>Portatili WiFi consegnati nel 2008</b>	<b>Computer consegnati nel 2008 NON in rete</b>
2002	1	DIP LAVORO	200		
2006	9	ISPETTORATI PROVINCIALI	380	275	
2007	9	UFFICI PROVINCIALI	420	9	
2007	1	CPI PALERMO	50	2	10
<b>2008</b>	<b>8</b>	<b>CPI CAPOLUOGHI</b>	45	16	50
<b>2008</b>	<b>14</b>	<b>CPI NON CAPOLUOGO</b>	60	56	200IL+450SI
<b>2008</b>	<b>1</b>	<b>GAB LAVORO</b>	27	6	
<b>TOTALE COMPUTER IN RETE DEL DIPARTIMENTO LAVORO:</b>			<b>1.182</b>		

Nel corso del 2009 si conta di completare l'infrastruttura anche tenendo conto delle 650 postazioni già consegnate (da Italia Lavoro Sicilia e da Sicilia e Innovazione) ancora da connettere alla RTRS e delle ulteriori 500 postazioni di lavoro in corso di consegna (da parte di Sicilia e Innovazione). Per i centri per l'impiego sarà necessario continuare ad investire principalmente sul sistema WiFi, che consente soluzioni strutturali decisamente molto più rapide ed economiche rispetto al "tradizionale" cablaggio strutturato.

#### **A1 - Definizione del livello centrale e provinciale (Dipartimento Lavoro, Gabinetto, Ispettorati e Uffici del Lavoro)**

In particolare le attività finalizzate nel corso del 2008 alla definizione del sistema informatico dell'Amministrazione Centrale e del livello provinciale sono state le seguenti:

- collegamento di 75 nuove postazioni di lavoro alla rete regionale (RTRS) nel Dipartimento Lavoro (una volta accertato che non si sarebbe più trasferito nei locali in via Regione Siciliana, comunque cablati anche con la collaborazione del Centro Informatico Unità Intranet/Internet del Dipartimento Lavoro);
- configurazione e collegamento di 27 postazioni di lavoro alla RTRS per il Gabinetto dell'Assessore;
- progetto, acquisizione, configurazione e attività di manutenzione per un sistema server, attualmente utilizzato come riserva di backup, per il trattamento economico del personale;
- regolamentazione, individuazione, consegna e configurazione di 275 portatili per gli ispettori del lavoro (in collaborazione con Sicilia e Innovazione ed i responsabili dei servizi e dei responsabili informatici degli ispettorati) e 6 portatili per il Gabinetto dell'Assessore (secondo le indicazioni del Capo di Gabinetto);

- regolamentazione, individuazione dei destinatari, collaborazione alla acquisizione e distribuzione di 150 schede per il collegamento a internet dei portatili degli ispettori, dei responsabili informatici e del Gabinetto dell'Assessore e dei nuovi telefoni secondo la convenzione TIM;
- collaborazione nell'individuazione e nelle attività necessarie per il passaggio di circa 400 linee telefoniche degli uffici periferici da Telecom a Fastweb per il raggiungimento del previsto risparmio;
- progettazione e realizzazione delle prime 5 reti wifi, ad integrazione delle reti cablate già realizzate, all'interno degli ispettorati provinciali del lavoro - in modo da utilizzare i portatili all'interno degli uffici anche con le procedure in corso di sviluppo per gli ispettori del lavoro, da parte della competente UOB - Sviluppo dell'area V - SISAI (Informatizzazione Ispettorati);
- regolamentazione, individuazione, consegna e configurazione di 9 portatili per gli uffici del lavoro (in collaborazione con Italia Lavoro Sicilia ed i responsabili dei servizi e dei responsabili informatici degli uffici) e configurazione a Trapani della prima rete wifi per gli uffici provinciali del lavoro, ad integrazione delle reti cablate già realizzate.

## **A2 - Progettazione/realizzazione CPI livello Capoluoghi di Provincia**

Con la collaborazione di Sicilia e Innovazione, per quanto riguarda la connettività alla RTRS e di Fastweb (attuale fornitore linee dati) e di Italia Lavoro Sicilia per la fornitura, configurazione, assistenza sistemistica sulle attrezzature si è continuata l'esperienza maturata con gli Ispettorati provinciali, a livello dei centri per l'impiego capoluogo di provincia.

Sicilia e Innovazione, tramite il suo Direttore, ha attribuito, con nota n. 1410 del 9/05/2008, compiti di collaborazione al coordinamento delle attività infrastrutturali, per tutti i CPI, al responsabile del Centro Informatico Unità Intranet/Internet del Dipartimento Lavoro.

Nel corso del 2008 sono state acquisite, tramite Italia Lavoro Sicilia, le principali attrezzature informatiche, destinate ai Centri per l'Impiego, per la realizzazione di piattaforme telematiche integrate con le stesse caratteristiche di quelle realizzate negli uffici provinciali. In particolare è stata realizzata una active directory tramite idoneo server, in rete senza fili (wifi), utilizzabile anche dai client dotati di idonea antenna per l'accoppiamento.

In considerazione del numero di addetti nei CPI è comunque stata avviata la realizzazione di un sistema di cablaggio strutturato per i 5 CPI che ne sono sprovvisti a cura di Sicilia e Innovazione.

### **A3 - Progettazione/realizzazione livello circoscrizionale**

Grazie alla fornitura realizzata da parte di Italia Lavoro Sicilia ed alla positiva esperienza dei CPI capoluogo di provincia, anche senza la disponibilità di adeguati server, è stato ritenuto possibile procedere allo sviluppo della rete a livello dei CPI non capoluogo di provincia.

Al fine di potere integrare le postazioni di lavoro fornite da Italia Lavoro Sicilia, con quelle in corso di fornitura da parte di Sicilia e Innovazione, l'Unità Intranet Internet, responsabile dei rapporti con Sicilia e Innovazione e con Italia Lavoro Sicilia nei processi di informatizzazione, anche con la collaborazione del Fondo Siciliano e con la redazione di un autonomo progetto per il decentramento delle attività amministrative, ha progettato la realizzazione in tutti i CPI di un "primo" sistema wifi che consenta, in brevissimo tempo, l'integrazione di almeno 5 postazioni per ogni centro per l'impiego. Il collegamento di tutti i sistemi disponibili potrà avvenire in un secondo momento e potrà prevedere soluzioni miste (solo wifi o integrazione con il sistema di cablaggio tradizionale).

Il sistema wifi progettato, ed in corso di realizzazione, è tale che consente un buon livello di protezione nell'accoppiamento tra i sistemi e nella comunicazione tra gli stessi e, inoltre, consente ai sistemi portatili di ricevere tutti i parametri di configurazione, secondo la rete locale di competenza: in pratica il funzionario con il sistema portatile può entrare in ogni ufficio centrale e periferico del Dipartimento Lavoro e collegarsi alla rete RTRS senza impostare parametri diversi per ogni ufficio.

A partire da fine novembre si è proceduto alla verifica della connettività, l'integrazione in rete dei computer di Italia Lavoro Sicilia già disponibili (quelli di Sicilia e Innovazione anche se già consegnati sono in corso di verifica da parte del sistema CONSIP di consegna e quindi non ancora utilizzabili) in 14 centri per l'impiego. Negli stessi CPI, a seguire delle verifiche/configurazioni sono stati realizzati dei momenti informativi per coinvolgere tutto il personale presente al rinnovamento dei sistemi di lavoro nei nostri uffici.

Nel corso del 2009 sarà necessario, oltre al completamento delle attività di integrazione dei sistemi esistenti, sviluppare un sistema di sicurezza più efficace, da conseguire anche tramite acquisizione di idoneo server per ogni CPI, con relativo gruppo di continuità ed un numero adeguato di licenze per sistemi antivirus.

## B - SERVIZI

Naturalmente l'infrastrutturazione degli uffici viene realizzata in funzione del progressivo spostamento di tutte le attività istituzionali, svolte dagli stessi, dal sistema manuale-tradizionale (ormai residuale) al sistema esclusivamente informatizzato. In questo senso, l'attività svolta dal Centro Informatico Unità Intranet/Internet, relativa alla erogazione dei servizi, è da ritenere parimenti prioritaria nello sviluppo di un sistema di lavoro adeguato ai tempi ed alle competenze in continua evoluzione.

Per meglio definire le tipologie di servizi per i quali il Centro Informatico si costituisce come importante riferimento nell'intero percorso di progettazione, realizzazione, istruzione, messa in esercizio, assistenza ai problemi è possibile una prima suddivisione nelle tipologie dei servizi informatici erogati:

- servizi informatici di tipo "tradizionale" erogati tramite condivisione di risorse su rete (gestione stipendi, gestione ispettorati - WISPEZIO - e, nel 2009, gestione operatività degli ispettori GIL, spazi condivisi su dischi virtuali, gestione del sistema anti-virus);
- servizi informatici/applicazioni erogati tramite sistemi web intranet - nella rete geografica locale - RTRS o fruibili via internet - anche in questo caso utilizzando comunque servizi di accesso alla grande rete tramite la RTRS;
- servizi di assistenza e/o di interfaccia verso il Centro Servizi di Sicilia e Servizi chiamato ad intervenire sulla gestione e manutenzione delle piattaforme telematiche integrate sviluppate nei nostri uffici di livello provinciale (naturalmente l'assistenza, in attesa della prevista, ma lunga e laboriosa, presa in carico dei sistemi, è parziale e riguarda tutto quello che è stato sviluppato interamente da Sicilia e Innovazione e la gestione degli accessi) con cui il Centro Informatico Unità Intranet Internet fa riferimento per tutti i nostri 90 uffici centrali e periferici.

Il Centro Informatico ha contribuito alla abilitazione/istruzione degli utenti e manutenzione di una serie di servizi, raggiungibili via intranet del Dipartimento Lavoro. Le finalità, la fruibilità tramite rete locale o internet e gli utenti destinatari sono indicati nella tabella seguente per i servizi principali.

TRAMITE	SERVIZIO	UTENTI
RTRS	<a href="#">B@checa Lavoro: Inserimento offerte e notizie</a>	Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali del Lavoro
RTRS	Servizio e-mail Regione Sicilia	Uffici Centrali e periferici
RTRS	Cambio password accesso Internet	Uffici Centrali e periferici
RTRS	Protocollo informatizzato	Dipartimento Lavoro
RTRS	Gestione beni mobili	Consegnatari Ispettorati e Uffici Provinciali
RTRS	Prometeo: Controllo di Gestione	Dipartimento Lavoro
RTRS	SIC - Sistema Informativo Interno, Controllo, Gestione e Mandato Informatico	Dipartimento Lavoro e Ispettorati provinciali
RTRS	PIR: Portale Internet Regionale	Dipartimento Lavoro
RTRS	DBI: Banca dati giuridica Regione Sicilia	Tutti gli uffici
INTERNET	SIL: Sistema Informativo Lavoro	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali
INTERNET	CO: Comunicazioni Obbligatorie on-line	Personale dei Centri per l'Impiego e Ispettorati e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	Borsa Lavoro: Incontro domanda Offerta di lavoro	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	EURES: banca dati incontro domanda offerta di lavoro in Europa	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	PARI: progetto per il reimpiego	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	xFormare: piattaforma per la formazione onLine dei CPI	Personale dei Centri per l'Impiego e Uffici Provinciali e Regionali del Lavoro
INTERNET	Equitalia: gestione ruoli esattoriali	Personale Ispettorati del Lavoro e Dipartimento Lavoro
INTERNET	Verifica inadempienti: accertamento inadempienze esattoriali per mandati superiori ai 10.000 euro	Personale del Dipartimento Lavoro
INTERNET	SIATEL: Agenzia delle Entrate Anagrafe tributaria	Ispettorati ed Uffici provinciali del Lavoro
INTERNET	SILEN: Collegamento Sistema Informativo di monitoraggio flussi immigratori	Dipartimento Lavoro e Uffici Provinciali del Lavoro
INTERNET	SPI: Collegamento allo Sportello Unico per l'Immigrazione	Dipartimento Lavoro e Uffici Provinciali del Lavoro

Una differente rappresentazione delle attività svolte, che consente anche una determinazione numerica dello stato dell'arte dell'informatica all'interno degli uffici del Dipartimento Lavoro, può essere fatta, esaminando i servizi di cui l'Unità Intranet/Internet è interamente responsabile, distinguendo i destinatari dei servizi:

- servizi erogati per dotare l'utenza interna degli strumenti informatici di base (accesso alla RTRS, posta elettronica, accesso ad internet e accesso alla PTI negli uffici di livello provinciale);
- servizi più evoluti erogati anche verso una utenza interna "estesa" ad altri assessorati (la firma digitale nell'ambito del sistema del mandato elettronico, progetti di collaborazione con Sicilia & Innovazione, soluzioni tecniche per il miglioramento di servizi di navigazione differenziati per informazioni e applicazioni);

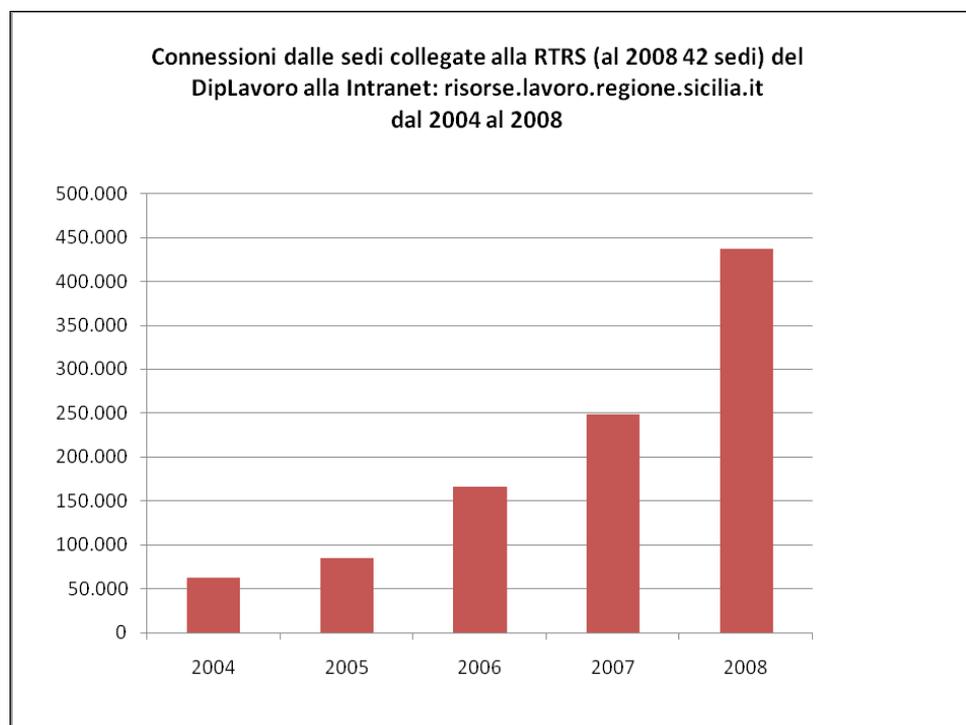
- servizi erogati all'utenza esterna, sviluppati tramite sistemi internet, in parte ospitati da Sicilia e Innovazione, in parte gestiti autonomamente su sistemi informatici del Dipartimento Lavoro.

## **B1 - Servizi verso l'utenza interna (accesso alla RTRS, mail, accesso ad Internet, accesso alla PTI)**

Il primo passo nel processo di informatizzazione di ogni sede del Dipartimento Lavoro si realizza con il collegamento della sede alla rete "locale" RTRS che ad oggi collega qualche centinaio di sedi della Regione (naturalmente anche la sede di Roma e quella di Bruxelles fanno parte della rete "locale" insieme al nostro server di posta, oggi residente a Pont Saint Martin - comune della Val d'Aosta) ed alcune migliaia di computer.

Le sedi collegate ad oggi del Dipartimento Lavoro sono 42 con circa 1.200 computer, oltre i portatili. Per tutti i computer collegati alla RTRS, del Dipartimento Lavoro, viene definita come pagina iniziale la pagina dei servizi intranet/internet all'indirizzo interno (intranet) <http://risorse.lavoro.regione.sicilia.it> che guida l'accesso ai servizi.

Nella tabella e nel grafico che seguono sono indicati il numero di volte che la pagina è stata aperta da un collega di una qualsiasi sede centrale o periferica del Dipartimento Lavoro.



Anno	Connessioni
2004	62.703
2005	85.536
2006	166.661
2007	248.209
2008	436.914

I numeri riportati tengono conto, per difetto (la pagina iniziale può non essere quella contata, ma direttamente il servizio abilitato), sia

del grandissimo lavoro realizzato sulle infrastrutture negli ultimi anni sia l'incremento dei servizi disponibili: ogni giorno lavorativo la pagina iniziale dei servizi è stata utilizzata circa 1.500 volte!

**B2 - Nuovi servizi verso l'utenza interna interassessoriale (SIC, Firma Digitale, progetto CAPSDA e Carta Sanitaria, soluzione proxy per le applicazioni)**

L'anno 2008 ha segnato un ritorno del Dipartimento Lavoro in generale e del Centro Informatico Unità Intranet/Internet in particolare, al settore dell'erogazione dei servizi informatici anche all'esterno della propria amministrazione.

Infatti il Dipartimento Lavoro ha sviluppato:

- nel 1996/7 procedure per i pensionati, utilizzate per alcuni anni, in tutti gli assessorati;
- nel luglio 1999, in collaborazione con l'AISI - Bilancio, il primo sito della Regione Siciliana e le modalità di accesso alla gestione ed alla organizzazione generale ancora oggi utilizzata nei siti dei singoli assessorati;
- nel 2001 ha sviluppato propri servizi internet, forniti anche con tecnologia WAP, tramite l'indirizzo [www.lavoro.regione.sicilia.it](http://www.lavoro.regione.sicilia.it) con sistemi di indirizzamento e protezione della RUAR condivisi successivamente con altri assessorati;
- nel 2005, in collaborazione con la Presidenza, ha sviluppato per primo il livello provinciale della rete RTRS (allora RUAR) con gli ispettorati del lavoro.

Nel corso del 2008, nell'ambito del progetto SIC, per quanto riguarda l'abilitazione delle card e del riconoscimento dei dirigenti, per l'introduzione del mandato informatizzato, all'interno dei sistemi di gestione contabili dell'amministrazione regionale, è stata istituita presso il Centro Informatico del Dipartimento Lavoro l'unica struttura di autorità di registrazione delle carte per la firma digitale (con compiti di accoglimento, riconoscimento, registrazione nei data-base e nelle card, assegnazione dei pin e spiegazione) all'esterno di quelle realizzate presso il Bilancio e direttamente presidiate da Sicilia e Innovazione. La struttura del Dipartimento Lavoro ha ricevuto e abilitato alla firma digitale i Dirigenti abilitati relativamente a tutti i Dipartimenti del proprio assessorato e relativi agli assessorati Famiglia e Beni Culturali, ragionerie comprese, riscuotendo un pieno apprezzamento sia dai clienti-dirigenti sia dalla autorità di registrazione centrale di Sicilia e Innovazione.

Per l'esperienza acquisita, oltre che per il continuo e positivo processo di informatizzazione degli uffici periferici, il Dipartimento Lavoro è stato chiamato a partecipare, come attore principale, in due importanti progetti di Sicilia e Innovazione che richiedono, oltre all'utilizzo di sistemi informatizzati, anche la disponibilità alla erogazione di servizi alla persona in modo capillare, nelle strutture periferiche del Dipartimento Lavoro. A novembre 2008 Sicilia & Innovazione ha chiesto di partecipare, tramite i centri per l'impiego, allo sviluppo dei previsti "Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati" (CAPSDA) e alle attività connesse alla attivazione e gestione degli sportelli che si occupano del "Card Management System" (CMS - Carte Sanitarie da certificare) della Regione Siciliana.

Con nota n.43387 del 26/11/2008 il Dipartimento Lavoro, ha dato la propria disponibilità, segnalando per tutte le attività necessarie di coordinamento dei progetti il responsabile del Centro Informatico Unità Intranet/Internet del Dipartimento Lavoro.

Infine, sempre nel corso del 2008, si è completato un percorso di studio iniziato già nel 2007, soprattutto tramite la sperimentazione effettuata dal CPI di Palermo, per una migliore performance nell'utilizzo di applicazioni internet, raggiunte tramite RTRS. Questa problematica è presente in tutti gli assessorati con uffici periferici che utilizzano applicazioni, in generale sviluppate dai ministeri di riferimento (per esempio il Sistema Informativo Lavoro, La Borsa Lavoro, il sistema di Comunicazione Obbligatoria On Line, il SILEN per i lavoratori extracomunitari - solo per citare le più importanti del Ministero del Lavoro).

La soluzione, da tempo proposta dal Centro Informatico Intranet/Internet, deve essere ricercata nella netta separazione dei percorsi di rete tra i molti che cercano informazioni e le poche applicazioni usate da molti uffici.

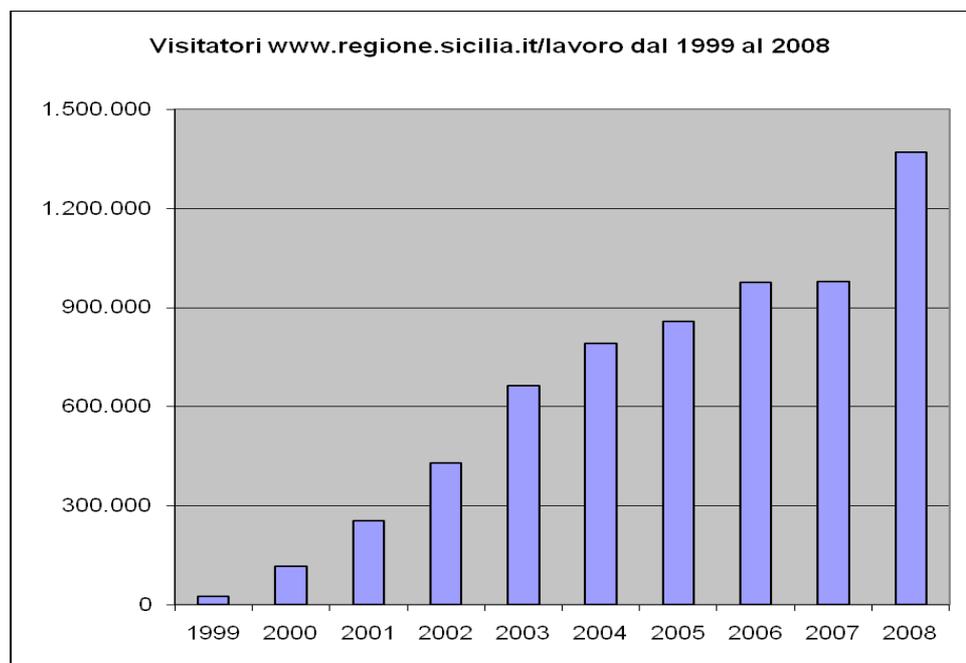
Il Dipartimento Lavoro a fine 2008, anche in considerazione del processo di informatizzazione in corso nei propri CPI sia in termini di infrastruttura sia di disponibilità del sistema informativo lavoro realizzato dal Ministero, ha sviluppato un sistema sperimentale, implementato nei propri uffici, che consente, sempre tramite RTRS, di accedere, ad un numero limitato di applicazioni, attraverso un proprio sistema proxy, verso una linea internet che in precedenza consentiva esclusivamente la fruizione dei propri servizi internet agli utenti esterni.

Questo sistema è stato discusso, condiviso e accettato da Sicilia e Innovazione e da Sicilia e Servizi, attualmente in maniera informale, e diventerà operativo, per tutti gli assessorati, dai primi mesi del 2009.

### B3 - Servizi verso l'utenza esterna (sito internet, b@checa lavoro)

Il Centro Informatico Unità Intranet/Internet ha continuato la manutenzione/aggiornamento del sito ufficiale del Dipartimento Lavoro anche nella considerazione che, in tempi brevi, dovrebbe essere soppiantato dal Portale Internet Regionale previsto nei progetti di Sicilia e Innovazione, per i quali ha già partecipato ai relativi corsi di formazione.

Nonostante i limiti di tempo dedicabili all'aggiornamento delle pagine del sito generale Lavoro, e in parte grazie allo sviluppo/gestione dei servizi "La Formazione InForma" e l'"Agenzia InForma" realizzati dal Centro Informatico sui server del Dipartimento Lavoro e gestiti dai colleghi dei rispettivi dipartimenti, i risultati in termini di "contatti" sono più che evidenti. A dieci anni dalla nascita del sito ufficiale dell'Assessorato Lavoro gli originari 23.505 contatti/visitatori sono diventati 1.368.472 nel corso dell'anno 2008 con un incremento del 40% rispetto l'anno 2007.



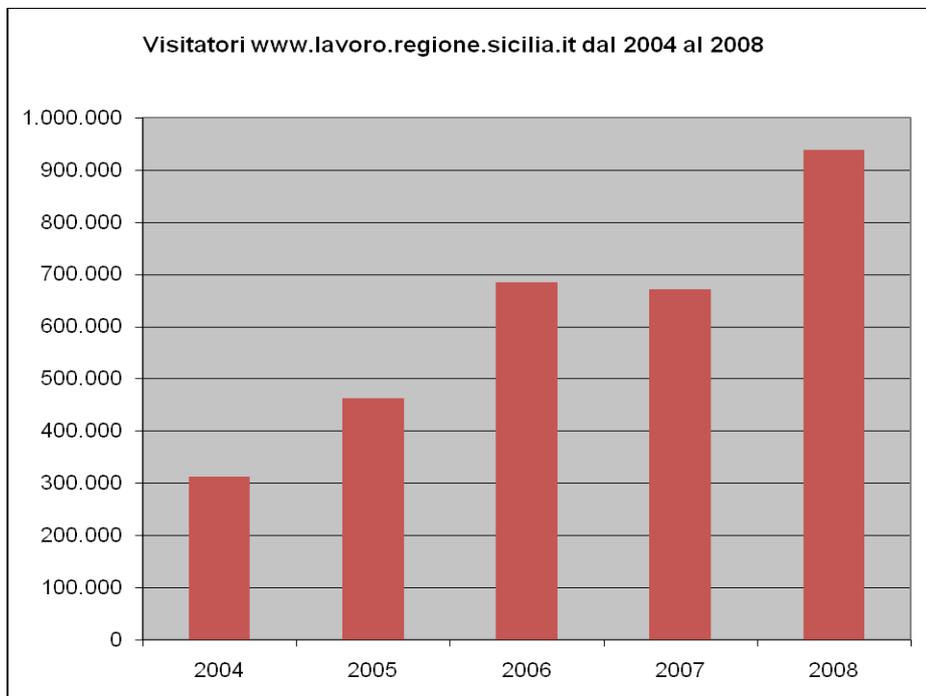
Anno	Visitatori
1999	23.505
2000	115.645
2001	252.550
2002	428.300
2003	662.943
2004	791.027
2005	857.486
2006	974.671
2007	977.180
2008	1.368.472

B@checa lavoro, nata nel 2001/02, si presenta come primo servizio di incontro domanda/offerta di lavoro disponibile a suo tempo anche tramite cellulare. E' stato tra i primi servizi, erogati direttamente dagli Assessorati, impiantati all'interno della RTRS ma autonomi nella fornitura di servizi internet e dotati dal Bilancio-Aisi del proprio indirizzo internet di secondo livello, derivato dalla Regione Sicilia e cioè: [www.lavoro.regione.sicilia.it](http://www.lavoro.regione.sicilia.it).

Naturalmente i servizi di incontro domanda offerta sono in buona parte sostituiti da Borsa Lavoro e dai DataBase specializzati Eures Europa; ma nonostante i nuovi sistemi, B@checa Lavoro continua ad essere visitata

ed utilizzata da quasi 1.000.000 di contatti/visitatori nel corso dell'anno 2008, anche per la contemporanea presenza di ulteriori servizi (indirizzi delle sedi, notizie direttamente inserite dagli uffici, i servizi informativi dei Dipartimenti Formazione e Agenzia, l'area riservata).

Nel grafico e nella tabella seguenti sono indicati il numero di visitatori-utenti dei servizi a partire dall'anno 2004.



Anno	Visitatori
2004	312.829
2005	461.645
2006	684.651
2007	670.284
2008	938.945

## **DIRETTIVE**

Insieme all'attività prettamente tecnica il Centro Informatico Unità Intranet/Internet ha cercato sempre di associare una parallela attività informativa/educativa in considerazione del forte impatto che, soprattutto negli ultimi 2-3 anni, la "rivoluzione" informatica sta portando nei nostri uffici.

L'informazione/educazione viene indirizzata soprattutto verso le seguenti direzioni:

- accettazione e comprensione del sistema informatico come strumento di lavoro indispensabile nell'organizzazione di tutto l'ufficio e nella produzione del lavoro a qualsiasi livello;
- la necessità di rispetto e cura delle attrezzature informatiche, compreso i locali tecnici destinati ad ospitare le parti comuni delle reti locali;
- il rispetto e la corretta tenuta dei parametri di accesso (nome utente, password) con cui vengono forniti i singoli utenti in relazione alle diverse procedure da utilizzare;

- lo standard della progettazione del sistema RTRS, nella produzione dei servizi informatici, che permette ad ogni dipendente del Dipartimento Lavoro di utilizzare strumenti e servizi informatici in maniera del tutto indipendente rispetto la postazione e l'ufficio da cui è collegato.

In questo senso, oltre alle visite e riunioni cui il Centro Informatico Intranet/Internet è chiamato a partecipare, soprattutto in fase di prima integrazione dei sistemi alla RTRS, organizza con tutti i colleghi presenti delle riunioni informative per coinvolgere "de visu" il personale nel processo generale.

Nel corso del 2008, il Centro Informatico Intranet/Internet, ha inoltre collaborato alla predisposizione delle seguenti direttive nel settore informatico:

- Direttiva n. 37033 del 14/10/2008 - Connettività RTRS ai Centri per l'Impiego non Capoluogo della Sicilia - contenente informazioni e istruzioni sul processo di informatizzazione in atto;
- Direttiva n. 39999 del 3/11/2008 - Direttiva sull'utilizzo delle schede dati per la connettività esterna - contenente indicazioni sulle modalità di utilizzo dei dispositivi per la navigazione su internet dei portatili;
- Nota n.43387 del 26/11/2008 - Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati(CAPSDA) e Card Management System della Regione Siciliana(CMS)- Manifestazione di disponibilità - contenente indicazioni sui nuovi servizi informatici da erogare.

**Palermo 7 gennaio 2009 - Il Responsabile del Centro Informatico**

**Ing. Renato Adragna**