

1/3

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Isabella Pennacchio**

Indirizzo(i) **[REDACTED]**

Telefono(i) **[REDACTED]**

Cellulare **[REDACTED]**

E-mail **[REDACTED]**

Cittadinanza italiana

Data di nascita **[REDACTED]**

Sesso Femminile

Occupazione desiderata /
Settore professionale **[REDACTED]**

Esperienza professionale

Date 01/03/2009 - 2009

Lavoro o posizione ricoperti assistente sociale ed educatrice a titolo gratuito e volontario

Principali attività e responsabilità assistenza sociale, presa in carico, counselling, accoglienza, segretariato sociale, prevenzione, incontri formativi, organizzazione attività socio-ricreative e formative di gruppo ed individualizzate, conduzione attività socio-ricreative e formative di gruppo ed individualizzate,

Nome e indirizzo del datore di lavoro Villa Maria Rubina s.u.s Casa di riposo
via lussemburgo , palermo

Tipo di attività o settore Altre Attività Di Servizi

Date 24/03/2009 - 25/03/2009

Lavoro o posizione ricoperti Partecipazione a due sedute della 2ª Commissione Attività Sociali 8ª Circoscrizione Comune di Palermo- con ordine del giorno " Indagine conoscitiva sulle problematiche sociali dell'ottava circoscrizione" collaborazione a titolo gratuito

Principali attività e responsabilità Partecipazione attiva ai dibattiti, all'organizzazione e alla strutturazione del questionario in qualità di esperto nel settore

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Palermo- Ottava Circoscrizione
Palermo

Tipo di attività o settore pubblico

Date 27/10/2008 - 08/01/2009

Lavoro o posizione ricoperti teleseller campagna wind consumer 2008-2009

Principali attività e responsabilità operatrice telefonica per la promozione dei servizi wind in outbound

Nome e indirizzo del datore di lavoro 4u servizi s.p.a
palermo

Tipo di attività o settore Servizi Di Informazione E Comunicazione

Date 04/07/2008 - 09/10/2008

Lavoro o posizione ricoperti Operatrice Centro Orientamento e Tutorato, operatrice di sportello, soft di facoltà, Incoming centro

Principali attività e responsabilità orientamento, tutorato,counselling, informazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Tipo di attività o settore	Istruzione
Date	03/01/2001 - 29/12/2006
Lavoro o posizione ricoperti	hostess, promoter, pubblicità, addetta al front office
Principali attività e responsabilità	C.O per eventi fieristici e promoter ed hostess per promozioni particolari, addetta alla vendita face to face, addestre alle informazioni e alla presentazione della carta sconti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Diamond Card
Tipo di attività o settore	Altre Attività Di Servizi
Date	05/11/2005 - 27/06/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio formativo come Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	attività di assistenza sociale, segretariato, accoglienza, presa in carico, prevenzione nelle scuole, incontri formativi nelle scuole, C.I.C.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo/ ASL 6 Servizio per le tossicodipendenze, Distretto 11
Date	26/11/2005 - 24/12/2005
Lavoro o posizione ricoperti	hostess, promoter
Principali attività e responsabilità	presentazione corsi di Informatica, promozioni, informazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	tripul
Tipo di attività o settore	Servizi Di Informazione E Comunicazione
Date	20/11/2004 - 30/06/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio formativo come Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	assistenza sociale, segretariato, accoglienza, counseling, presa in carico, prevenzione nelle scuole, incontri formativi nelle scuole
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo/ ASL 6 Consultorio familiare, Distretto 12
Date	26/10/2000 - 31/07/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Add. Cons. Presid. (srl)
Principali attività e responsabilità	attività di segreteria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assemblea Regionale Siciliana
Tipo di attività o settore	Attività Amministrativa E Di Servizi Di Supporto
Istruzione e formazione	
Date	26/06/2009 - 26/06/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Partecipazione alla giornata di studio su: "Aspetti giuridici, fiscali e contabili delle ONLUS e degli Enti no profit e degli Enti ecclesiastici"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Unione degli Assessorati alle Politiche socio-sanitaria e del lavoro Palermo
Date	28/03/2009 - 09/05/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Partecipazione al "Corso sull'applicazione dell'art.14 della L.238/2000" Come si formula, come si richiama, come si attua il progetto individuale di vita della persona con disabilità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Anffas Regione Siciliana-Anffas Palermo
Date	20/04/2009 - 22/04/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione

Principali tematiche/competenza professionali possedute	Partecipazione alle Giornate di Studio su " Responsabilità Deontologica, Giuridica, Professionale e Personale"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Siciliana Palermo
Date	31/03/2009 - 31/03/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario di Studio su "Imprenditoria Sociale" Enna
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Siciliana Palermo
Date	04/12/2008 - 27/02/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale conseguita in data 27/07/2009 con esito positivo e relativa iscrizione alla sezione B dell'Albo Professionale della Regione Sicilia in corso
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Palermo- Settore Esami di Stato
Date	29/09/2003 - 16/07/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Servizio Sociale- Facoltà di Lettere e Filosofia-Università degli Studi di Palermo
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Laurea in Servizio Sociale presso la Facoltà di Lettere e Filosofia-Università degli Studi di Palermo con valutazione pari a 110 su 110 e lode
	<p>Antropologia culturale (26/30)</p> <p>Elementi di etica sociale (30/30)</p> <p>Elementi di statistica sociale (24/30)</p> <p>Istituzioni di economia (25/30)</p> <p>Laboratorio di informatica (Buono)</p> <p>Metodologia e tecnica della ricerca sociale (30/30)</p> <p>Principi e fondamenti del servizio sociale (30/30)</p> <p>Psicologia dello sviluppo (30/30)</p> <p>Sociologia generale (26/30)</p> <p>Altre attività formative (ottimo)</p> <p>Diritto penale con elementi di diritto penitenziario sostanziale (27/30)</p> <p>Metodi e tecniche del servizio sociale (27/30)</p> <p>Politica sociale (27/30)</p> <p>Procedura penale con elementi di diritto penitenziario, aspetti procedurali (27/30)</p> <p>Igiene (28/30)</p> <p>Laboratorio di scrittura (ottimo)</p> <p>Psicologia clinica (30/30)</p> <p>Sociologia della devianza (30/30)</p> <p>Teoria dell'organizzazione con particolare riguardo al servizio sociale (28/30)</p> <p>Progettazione sociale (30/30)</p> <p>Metodi e tecniche del Servizio sociale 2 (28/30)</p> <p>Diritto pubblico (27/30)</p> <p>Psicologia sociale (30/30 e Lode)</p> <p>Sociologia della comunicazione (28/30)</p> <p>Sociologia della famiglia (30/30 e Lode)</p> <p>Sociologia delle relazioni etniche (30/30)</p> <p>Tirocinio 1 (teoria e visita presso vari enti) (buono)</p> <p>Tirocinio 2 (oltre 250 ore presso il Consultorio Familiare di Tommaso Natale) (ottimo)</p> <p>Tirocinio 3 (oltre 250 ore presso il Servizio per la Tossicodipendenza di via Fiammette) (Ottimo)</p> <p>Diritto Privato (26/30)</p> <p>Sociologia dell'educazione (30/30)</p> <p>Partecipazione ai vari seminari organizzati presso l'Università</p> <p>Test finale intitolata: Legge 194/78 "Libertà di scelta" o "Strage degli Innocenti"? Riflessioni contro l'aborto ma a favore della legge 194</p>

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Palermo- Lettere e Filosofia- Cdi Servizio Sociale
Data	04/05/2007 - 04/05/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario formativo: Il minore e il processo:Dialoghi con l'esperienza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Palermo-Facoltà di Giurisprudenza-Dipartimento discipline processualpenalistiche
Data	26/01/2006 - 22/06/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Progetto APQ "Zisa-Noce: condivisione,solidarietà, appartenenza" e accordo di cooperazione"rete per lo sviluppo dell'area Zisa-Noce della V Circostrizione di Palermo,Attività formativa per gli aderenti all'accordo di rete per l'anno 2006 "democrazia urbana e governance per il territorio Zisa-Noce di Palermo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	cooperativa Al Azis, Centro Tau, Associazione Inventare Insieme (onlus)
Data	29/11/2004 - 29/11/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attività curriculare presente sotto denominazione altre attività
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario: Il Servizio Sociale professionale territoriale del Comune di Palermo tenuto dalla dott.ssa Cinzia Mantegna
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.s.l.s -Università degli Studi di Palermo
Data	03/12/2004 - 03/12/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attività curriculare presente sotto denominazione altre attività
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario: I Servizi Sociali dell'asl 6 di Palermo tenuto dalla dott.ssa Viviana Caronia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.s.Ls -Università degli Studi di Palermo
Data	10/12/2004 - 10/12/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attività curriculare presente sotto denominazione altre attività
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Seminario: I servizi socio-sanitari rivolti agli anziani tenuto dalla Dott.ssa Silvia Pirrotta e dalla Dott.ssa Di Salvo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.s.l.s -Università degli Studi di Palermo
Data	gennaio 2005 - gennaio 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attività curriculare presente sotto denominazione altre attività
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario: Approccio integrato al disagio psichico giovanile
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.s.Ls -Università degli Studi di Palermo
Data	GEN. 05 - GEN. 05
Titolo della qualifica rilasciata	Attività curriculare presente sotto denominazione altre attività
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario: Rapporto operatore-utente-istituzione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.s.l.s -Università degli Studi di Palermo

Data	MAR. 05 - MAR. 05
Titolo della qualifica rilasciata	Attività curriculare presenta sotto denominazione altra attività
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario: Tossicodipendenze e interventi Integrati
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.s.i.s - Università degli Studi di Palermo
Date	2003 →
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma socio-psico-pedagogico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Diploma socio-psico-pedagogico con valutazione 82/100
	Competenze possedute: Italiano Latino Storia Geografia Lingua straniera Scienze dell'educazione Matematica con informatica Scienze Biologia Chimica Scienze della terra Fisica Educazione musicale Disegno ed educazione alle arti visive Educazione fisica Educazione giuridica ed Economia Religione Filosofia Pedagogia Psicologia generale e sociale Metodologia ed esercitazioni didattiche Disegno e storia dell'arte
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo socio-psico-pedagogico Camillo Finocchiaro Aprile, via Cilea, Palermo
Date	29/05/2003 →
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso: "Omaggio a Luchino Visconti" Lettura e interpretazione degli aspetti musicali, letterari, artistici e sociali delle opere proposte, inserito in un breve contesto di storia del cinema, di una guida alla letteratura dell'opera cinematografica e di laboratori musicali per la lettura della colonna sonora di film profetati.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione Culturale Nuovo Umanesimo- Provincia Regionale di Palermo-Assessorato alla Pubblica Istruzione
Date	1994 - 1997
Titolo della qualifica rilasciata	Licenza media in un corso sperimentale bilingue
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Media Statale Vittorio Emanuele Orlando, via Lussemburgo, Palermo
Capacità e competenze personali	
Madrelingua(e)	Italiano
Altra(e) lingua(e)	
Pagina 5 / 7 - Curriculum vitae di Isabela Pennacchio	Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europee, 2003 20060628

Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente base
Francese	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente base
Albanese	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
Spagnolo / Castigliano	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

(*)

Capacità e competenze sociali

Spirito di gruppo, Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, oppure esposti a varie tipologie di devianza o problematiche di altro tipo occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in rete e competenze relazionali di altro tipo conseguibili durante gli anni di tirocinio e durante la preparazione della tesi; Buona capacità di comunicazione (esempio di redigere chiaramente o di trasmettere chiaramente un'informazione), ottenuta grazie alla mia esperienza di responsabile delle vendite, promoter, tutor, etc. predisposizione all'insegnamento o capacità di coinvolgere i bambini ottenute attraverso l'attività di volontariato come catechista.

Esperienza come baby sitter dal 2000 al 2007 in ambito di cura e animazione di bambini.

Esperienza come hostess, promoter, pubblicità, addetta al front office presso vari privati, eventi fieristici e hostess presso convegni.

Esperienza di attività di doposcuola dal 2000 al 2006 presso privati, attività di supervisione e aiuto nello studio pomeridiano.

Lezioni private riguardo diverse materie fiscali e riguardo le materie universitarie sostenute dalla stessa impartite dal 2000 al 2006

Capacità e competenza organizzative

Leadership (responsabile di un gruppo), Senso dell'organizzazione, buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi, acquisita durante il tirocinio universitario, il tempo libero e il volontariato e vari seminari seguiti, coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci, lavoro di rete e di equipe mono o pluridisciplinare conseguito tramite esperienze di vita e tirocinio.

Capacità e competenze tecniche

Padronanza dei processi di controllo qualità e valutazione dei servizi, degli interventi e dei progetti acquisite durante gli anni di università

Capacità e competenze informatiche

ottimo utilizzo del computer, buona conoscenza di Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint); di Microsoft works. Ottimo utilizzo di Windows xp e Vista e buon utilizzo del sistema operativo Linux Ubuntu. Stesura di documentazione di servizio tramite word, excel, power point, works conseguita tramite esperienza di vita, tirocinio, laboratorio di informatica. Conoscenza base di applicazioni grafiche (Adobe Illustrator, PhotoShop). Ottima conoscenza e utilizzo di internet e dei motori di ricerca

Capacità e competenze artistiche

Laboratorio di scrittura: presso l'Università degli Studi di Palermo

Music: presso la scuola, laboratori e altre attività di svago

Disegno: presso la scuola, laboratori e altre attività di svago

Altre capacità e competenze

Attività di catechismo svolta presso la chiesa "Santissima Maria Madre della Chiesa" per 4 anni

Conoscenza e capacità inerenti a varie discipline sportive acquisite in palestra

Patente

B

Ulteriori informazioni

Tesi di laurea in Servizio Sociale in ambito di politica sociale, riguardante l'aspetto etico politico dell'intervento volontario di gravidanza e la legge 194/78 avente come titolo "Legge 194/78: "Libertà di scelta" o "Strage degli innocenti"? Riflessioni contro l'aborto ma a favore della legge 194"

Laurea conseguita nel luglio del 2008 con valutazione 110 / 110 a Lode, Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di assistente sociale sostenuto il 27/02/2009 e iscrizione all'albo e all'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Sicilia 2009.

Allegati

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge n. 15/08, le dichiarazioni mendaci, la falsità

negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali,

secondo quanto previsto dalla legge n. 675/98 e dal D.L.vo 196/2003.

Data 24/09/09

Isabella Pennacchio