

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome **Lucia Martino**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza **Italiana**

Data di nascita

Sesso **Femminile**

### Esperienza professionale

Date **09/2006 →**

Lavoro o posizione ricoperti **Analista Progettista**

Principali attività e responsabilità **Analisi dei bisogni, progettazione di interventi e strumenti, ricerca e sviluppo dei servizi.**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore **Servizi Formontentivi.**

Date **03/2006 → 03/2007**

Lavoro o posizione ricoperti **Consulente per il monitoraggio del piano di comunicazione**

Principali attività e responsabilità **Elaborazione indicatori quanti-qualitativi per il rilevamento dei risultati del piano di comunicazione, progettazione strumenti di ricezione dati, predisposizione di modelli per la stesura dei rapporti intermedi e finali.**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore **Servizi e comunicazione.**

Date **06/2002 →**

Lavoro o posizione ricoperti **Formatore Docente**

Principali attività e responsabilità **Organizzazione del lavoro d'aula – formazione e gestione degli allievi**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore **Servizi formativi**

Date **07/2001 - 10/2001**

Lavoro o posizione ricoperti **Operatore di Help-desk**

Principali attività e responsabilità **Consulenza e appoggio tecnico-operativo ai colleghi**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore **Settore banche e crediti**

Date **05/2000 - 05/2001**

Lavoro o posizione ricoperti **Operatore di cassa**

Principali attività e responsabilità	Svolgere le normali operazioni di cassa con particolare attenzione alla clientela extracomunitaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca
<b>Tipo di attività o settore</b>	
	Settore banche e crediti
<b>Date</b>	08/1997 ->
<b>Lavoro o posizione ricoperta</b>	<b>Esperta in lingua arabo/francese</b>
Principali attività e responsabilità	Guida/accompagnatrice degli atleti del maghreb
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Sicilia - Assessorato allo sport, turismo e spettacolo - Comitato organizzativo Universiadi '97 Palermo (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	
	Sport e Turismo

## Istruzione e formazione

<b>Date</b>	07/1994 - 08/1994
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	Attestato di frequenza
<b>Principali tematiche/competenze professionali possedute</b>	<b>Corso intensivo di lingua araba</b> ✓
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Institut Bourguiba des Langues Vivantes (Università) Av. de la liberté, 47, 1002 Tunisi (Tunisia)
<b>Date</b>	07/1995 - 08/1995
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	Attestato di frequenza
<b>Principali tematiche/competenze professionali possedute</b>	<b>Corso Intensivo di lingua araba</b>
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Institut Bourguiba des Langues Vivantes (Università) Av. de la liberté, 47, 1002 Tunisi (Tunisia)
<b>Date</b>	11/1998
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Dottore in Scienze politiche - indirizzo politico-internazionale</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali possedute</b>	Materie giuridiche, economiche, geopolitica, lingue straniero, relazioni internazionali. Tes. in Storia dell'Africa mediterranea e del vicino oriente
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Facoltà di Scienze Politiche (Università degli Studi di Palermo) Via Maqueda, 90100 Palermo (Italia)
<b>Date</b>	01/07/1999
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Operatore su PC</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali possedute</b>	MS DOS, Word, excel, power point
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Istituto Scolastico "Le Piramidi" - Palermo
<b>Date</b>	11/2006
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Esperto in analisi dei bisogni formativi o progettazione dei Sistemi</b> ✓
<b>Principali tematiche/competenze professionali possedute</b>	Tecniche di comunicazione, la legislazione in materia di formazione, processo di produzione del progetto.
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Cesar - Agronica Soc. coop. (Progetto MAGISTER) Via Aloisio Juvara, 58/D, 90139 Palermo (Italia)
<b>Date</b>	10/2006 - 12/2006
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Aggiornamento Informatica avanzata progettisti</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali possedute</b>	Programma Access.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL C:SL Sicilia (Ente di Formazione Professionale) Via Paisiello, 51, 90142 Palermo (Italia)
Date	03/2007 - 03/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza con esame finale al corso di "Introduzione allo studio dell'ordinamento dei paesi arabi"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Fondamenti dell'ordinamento giuridico dei paesi arabi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di giurisprudenza (Università degli studi di Palermo) Via Maqueda, 90100 Palermo (Italia)
Date	04/2007 - 04/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso sull'"Introduzione allo studio dell'ordinamento cinese"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Fondamenti dell'ordinamento giuridico cinese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di giurisprudenza (Università degli studi di Palermo) Via Maqueda, 90100 Palermo (Italia)
Date	02/04/2007 - 03/04/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso "Orientamento all'imprenditorialità"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Cultura di impresa – Diritto del Lavoro – normativa nazionale e regionale sulle agevolazioni alle imprese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASSFORSEO – Formazione Sviluppo Occupazione - Palermo (Ente di Formazione Professionale) via Perrotta, 90100 Palermo (Italia)
Date	16/04/2007 - 17/04/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso "Moduli standard di cultura di impresa e gestione di impresa"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Cultura di impresa – Diritto del Lavoro – normativa nazionale e regionale sulle agevolazioni alle imprese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASSFORSEO – Formazione Sviluppo Occupazione (Ente di Formazione Professionale) Via Perrotta 21c, 90100 Palermo (Italia)
Date	10/10/2007 - 12/10/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso "Formazione per gli Enti locali" Progetto GULLIVER
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Normativa regionale sulla formazione dei dipendenti degli enti locali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL Friuli Venezia Giulia – Udine, via del Vascello, 1 – Italia
Date	22/10/2007 - 25/10/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso "Le buone pratiche - a tutto tondo" Progetto GULLIVER
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Azioni, metodologie e buone prassi di inclusione sociale tramite percorsi formativi dei migranti della regione Piemonte
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL Cisl Piemonte – A.F.T. "M. Manfreda", via negri, 2 – Novara - Italia
Date	01/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento "Gestione del sistema di qualità"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sistemi qualitativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Xformare – Italia Lavoro (Piattaforma – Ministero del Lavoro) (Italia)

Date 08/10/2008 - 10/10/2008

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza SPOILS II Fase

Principali tematiche/competenza professionali possedute Cultura del lavoro, Normativa mercato del lavoro, sistemi informativi lavoro (BCNL-SIL-CO) Piattaforma Tecnologica PLUS

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Italia Lavoro - Palermo

Date 10/2008 - 12/2008

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza al corso di Lingua Araba 1.

Principali tematiche/competenza professionali possedute Fondamenti della lingua araba

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione IAL Cial Sicilia - CTI Via Paisiello, 51 - Palermo

Livello europeo (*)	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua Italiana	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua
Lingua Inglese	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Lingua Francese	Buona	Buona	Buona	Buona	Buona
Lingua Araba	Discreto	Sufficiente	Discreto	Discreto	Sufficiente

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Affabile, empatica, mi inserisco all'interno dei gruppi con disinvoltura e/o temperanza se trattasi di gruppi in cui equilibri e relazioni sono rodati da tempo. Innate capacità comunicative e relazionali mi permettono di integrarmi facilmente in qualsiasi contesto sociale e culturale seppure totalmente diverse dal vissuto quotidiano. Di solito ispiro spontaneamente la fiducia del prossimo. Studiare presso l'Università di Tunisi, in una classe multietnica mi ha avvicinata a giovani di culture differenti e lontane dalla nostra (cultura araba, orientale, latino-americana). Il lavoro presso lo sportello extracomunitari e' servito ancora di più a comprendere le problematiche dei processi di integrazione degli stranieri nel nostro territorio.

Capacità e competenze organizzative

Possiedo ottime capacità organizzative, flessibilità, spirito di iniziativa e di adattamento nonché forti doti relazionali; quando lo reputo necessario e opportuno, assumo all'interno di un gruppo, la funzione di leader riuscendo anche a gestire i conflitti orizzontali e verticali. L'ottima capacità di osservazione mi permette di rilevare capacità e limiti dei membri del gruppo di lavoro e di gestirli efficacemente per il conseguimento ottimale degli obiettivi finali. Riesco agevolmente ad uniformarmi a dinamiche organizzative pregresse e ad individuare il ruolo che ogni partecipante (leader compreso), svolge all'interno di un gruppo, organizzando e gestendo il mio lavoro di conseguenza.

Capacità e competenze informatiche

Corretto utilizzo di Internet Explorer, Microsoft Word, Excel, Power Point, Access, Publisher e Outlook.  
Utilizzazione di tutte le piattaforme Windows (Professional, ME, Xp e Vista).

Capacità e competenze artistiche

Fotografia e disegno

<b>Altre capacità e competenze</b>	Da due anni la sottoscritta svolge all'interno dello Sportello in cui opera, una intensa attività di analisi delle problematiche di <b>inclusione sociale dei migranti nel territorio della provincia di Palermo</b> , raccogliendo dati sulle reali necessità degli stessi, a seconda dell'età, del sesso del Paese di provenienza. Ha partecipato come relatore ai seguenti convegni: "Meccanismi di inclusione sociale dei migranti" organizzato dal CPI di Palermo e "Sincretismi culturali nella società globale" presso la Facoltà di Lettere e Filosofia e ha partecipato a numerosi seminari sul tema, di cui si allegano copie degli attestati di partecipazione. Si è inoltre impegnata nella creazione di relazioni e reti nel territorio.
<b>Patente</b>	A - B
<b>Ulteriori informazioni</b>	Giugno/ottobre del 1999: ho svolto attività di segreteria, archiviazione e contabilità presso uno studio legale. Novembre '99/aprile 2000: programmatrice pubblicitaria presso una concessionaria pubblicitaria.
<b>Allegati</b>	Si allegano al presente curriculum: copie n. <u>13</u> degli attestati di partecipazione a seminari/convegni. Totale pagine, comprese queste: <u>12</u>

Palermo 18/09/2009

Firma  
Lucia Martino