

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche
Sociali e del Lavoro

Dipartimento Regionale del Lavoro, dell'Impiego,
dell'orientamento, dei servizi e delle attività formative

COMUNICATO del 9 APRILE 2013

AVVISO PUBBLICO N.1 del 9 febbraio 2010
AVVISO PUBBLICO N.2 del 9 febbraio 2010
PO FSE 2007-2013

RAGGIUNGIMENTO PARAMETRI ISOLE MINORI

In relazione al contesto territoriale e sociale in cui versano le isole minori e tenuto conto della densità abitativa tale da non consentire il pieno rispetto dei parametri stabiliti al punto 8 degli Avvisi Pubblici 1 e 2 del 2010 e ss.mm. ii., gli Sportelli Multifunzionali interessati, completeranno tutte le operazioni anche qualora il numero dei detti parametri non sia stato raggiunto.

Ciò a tutela delle legittime aspettative dei destinatari degli interventi e nell'ottica del rispetto del principio di equità di trattamento tra operazioni e beneficiari diversi.

Al riguardo, per valutare l'effettività e qualità dei servizi già resi dagli Sportelli delle isole minori, le singole azioni dovranno essere implementate da ulteriori interventi di *customer satisfaction* da indirizzare all'intero contesto in cui è collocato il singolo utente (famiglia, scuola, etc) prima della scadenza del progetto/sportello.

I fattori e gli elementi sopra descritti saranno oggetto di una sistematica azione di verifica e controllo da parte dell'Autorità di gestione, degli Organismi Intermedi, dei Centri di gestione e di Controllo responsabili delle diverse operazioni.

IL DIRIGENTE GENERALE
(Avv. Anna Rosa Corsello)