

REPUBBLICA ITALIANA



*Regione Siciliana*

*Assessorato Regionale della Famiglia,  
delle Politiche Sociali e del Lavoro*  
Dipartimento Regionale Lavoro  
*IL DIRIGENTE GENERALE*

Prot. n. 7092/SEGR DIR

Palermo, li 28/02/2021

OGGETTO: Modalità operative del Servizio Pubblico per l'Impiego.

Ai Dirigenti dei Servizi U.P.L.  
LORO SEDI

e p.c. On. Assessore alla Famiglia  
delle Politiche Sociali e del Lavoro  
Ufficio di Diretta Collaborazione  
Via Trinacria, 34  
90143 PALERMO

Al Dirigente Generale  
dell'Agenzia Regionale per l'Impiego  
Via Imperatore Federico 52  
PALERMO

Al Dirigente Generale  
del Dipartimento Regionale  
dell'Istruzione e della Formazione  
Professionale  
Via Ausonia  
PALERMO

Il Servizio Pubblico per l'Impiego nella Regione Siciliana è configurato dagli uffici centrali e periferici del Dipartimento Regionale Lavoro, struttura di massima dimensione incardinata presso l'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro.

Gli uffici centrali e periferici si articolano in strutture intermedie denominate aree e servizi nonché in unità operative di base. Gli uffici centrali sono costituiti da n.4 aree, che svolgono compiti di natura eterogenea e serventi rispetto l'intera struttura, e n.2 servizi cui sono attribuite, rispettivamente, le competenze inerenti gli interventi dei cantieri di lavoro per disoccupati e quelli relativi ai lavoratori immigrati ed emigrati.

Gli uffici periferici sono costituiti da n.9 Servizi Uffici Provinciali del Lavoro, n.9 Servizi Ispettorati Provinciali del Lavoro, n.65 Centri per l'Impiego, n.1 Servizio Regionale Lavoro e n.1 Servizio Ispettorato Regionale Lavoro.

---

Dipartimento Regionale del Lavoro  
Dirigente Generale Dott.ssa Anna Rosa Corsello  
Via Imperatore Federico, 70 Palermo  
Tel 091/7078432 – fax 091/6373569

e-mail : [dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it](mailto:dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it); [segreteria.diplavoro@regione.sicilia.it](mailto:segreteria.diplavoro@regione.sicilia.it)

Il Dipartimento Lavoro dispone di n. 3.800 dipendenti, dislocati su tutto il territorio della Regione; essi rappresentano gli operatori dell'assetto organizzativo che l'art 1 del D.lgs. 297/2002 definisce "Ufficio Competente" all'erogazione dell'insieme dei servizi ritenuti idonei a prevenire e/o contrastare il fenomeno della disoccupazione. In base a quanto previsto dall'art.12 della L.R.24/2000 i sopra descritti "uffici competenti" possono avvalersi, per determinati adempimenti, degli organismi denominati Sportelli Multifunzionali i quali, attualmente, forniscono, in attuazione dell'Avviso Pubblico n.1 del 9 febbraio 2010 dell'Agenzia per l'Impiego a valere su fondi comunitari, il servizio di accoglienza ed orientamento.

L'art.2 del D.lgs.21 aprile n.181 integrato e modificato dall'art. 3 del D.lgs.19 dicembre 2002 n.297, definisce lo stato di disoccupazione come la condizione del soggetto che si pone alla ricerca attiva di un lavoro.

In tale ottica, dismesso il ruolo passivo che connotava gli uffici di collocamento ,cui competeva la mera registrazione del fenomeno della disoccupazione attraverso la gestione delle relative liste, il Servizio Pubblico per l'Impiego è adesso chiamato ad intraprendere tutte le iniziative ritenute idonee a prevenire la disoccupazione di "lunga durata".

L'art.4 del richiamato D.lgs. 297/2002 prescrive una serie di interventi che il Servizio Pubblico è chiamato ad attuare allo scopo di assistere i soggetti, che versano nello stato di disoccupazione, nel percorso, di cui essi stessi sono gli attori, mirato alla ricerca di un lavoro.

Lo status di disoccupato è riconosciuto al soggetto che presentatosi presso il CPI del luogo ove ha il domicilio, dichiara di essere immediatamente disponibile alla ricerca di un lavoro affidando al Servizio Pubblico il compito di individuare le misure idonee al conseguimento dell'obiettivo.

Le modalità di sospensione, mantenimento e perdita dello status sono disciplinate dal D.A. 233/2010 e dalla Direttiva prot. 21749 del 10/06/2010.

Il Servizio Pubblico prende in carico il disoccupato ed avvia un programma di inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro. Esaurita la fase della accoglienza "l'Ufficio Competente" entro tre mesi dall'inizio dello stato di disoccupazione indirizza l'utente ad uno degli sportelli multifunzionali, che operano nel territorio ove l'utente è domiciliato, per un colloquio di orientamento propedeutico alla predisposizione del Piano d'Azione Individuale, attraverso il quale si stabilisce il programma cui il soggetto dovrà attenersi per conseguire i risultati attesi. Lo Sportello Multifunzionale comunica, a sua volta, al CPI l'esito del colloquio di orientamento per consentire l'adozione del Piano d'Azione personalizzato.

Nella ipotesi in cui il CPI dovesse ritenere necessario un percorso formativo o di politiche attive, il disoccupato dovrà essere informato delle iniziative a tal fine programmate, rispettivamente, dal Dipartimento Istruzione e Formazione e dell'Agenzia per l'Impiego, ai quali il Dipartimento Lavoro comunica il fabbisogno rilevato per la necessaria progettazione delle azioni.

L'assistenza fornita al disoccupato nella ricerca attiva di un lavoro non esaurisce, tuttavia, il ruolo di centralità nella gestione del mercato del lavoro attribuito al Servizio Pubblico dalla vigente normativa.

Deve, infatti, ritenersi di pari rilevanza ogni forma di sostegno ed assistenza fornita alle imprese, sia sotto il profilo della informazione che della concreta conoscenza dei bisogni aziendali che afferiscono alla materia del lavoro.

L'attuazione di tutti gli interventi richiesti per poter, compiutamente, governare il sistema e che costituisce obiettivo ad alta priorità per l'anno in corso, consentirà al Servizio Pubblico di riassumere il ruolo di centralità nella gestione del mercato del lavoro che la legge espressamente gli assegna.



Il Dirigente Generale  
Anna Rosa Corsello

Dipartimento Regionale del Lavoro  
Dirigente Generale Dott.ssa Anna Rosa Corsello  
Via Imperatore Federico, 70 Palermo  
Tel 091/7078432 - fax 091/6373569

e-mail : [dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it](mailto:dirigentegen.lavoro@regione.sicilia.it); [segreteria.diplavoro@regione.sicilia.it](mailto:segreteria.diplavoro@regione.sicilia.it)